

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – CONTEÚDO “CLARO JOGOS”

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **AMERICEL S.A.**, empresa autorizatória do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 01.685.903/0079-86, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Flórida, 1.970, 1º andar, Bairro Cidade Monções, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada somente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, na contratação do serviço de conteúdo **CLARO JOGOS** da Operadora **CLARO**.

O **USUÁRIO/CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do serviço, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

1. OBJETO

1.1 O presente Termo estabelece as características e formas de contratação, bem como outras informações relacionadas ao serviço de conteúdo **CLARO JOGOS**, bem como os direitos dos **USUÁRIOS** e restrições aplicáveis ao referido Serviço.

1.2 O serviço "**CLARO JOGOS**" é um serviço de compra de aplicativos de jogos com o respectivo download, de forma avulsa ou através de pacote semanal, através de acesso pela rede Claro ou uma rede Wi-Fi.

1.2.1 Uma vez adquirido o aplicativo de jogo pela forma avulsa, o **USUÁRIO** poderá fazer o re-download por um tempo determinado sem custo adicional.

1.2.2 A adesão ao pacote semanal possibilita o download ilimitado de jogos disponíveis em um catálogo específico.

1.2.3 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que há aplicativos que estão disponíveis

exclusivamente para compra avulsa, não sendo permitido o download através da contratação apenas do pacote semanal.

1.2.4 Nos jogos adquiridos também há conteúdos que são objeto de comercialização, conforme os valores lá especificados, podendo ser adquiridos pelo **USUÁRIO**. Tais conteúdos são referentes a vidas extras, níveis mais avançados, outros personagens, pontos de experiências adicionais, dentre outras funcionalidades, que podem não estar disponíveis aos **USUÁRIOS** que adquirem a versão padrão do jogo.

1.3 O serviço objeto do presente Termo será prestado tal qual apresentado ao **USUÁRIO**, sendo dotado de limitações e restrições de ordem técnica, sendo de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** fazer o cadastramento para acesso ao conteúdo, desde que possua aparelho compatível com o serviço.

1.4 O serviço na versão de pacote semanal, possui a duração correspondente a 01 (uma) semana por cada tarifação realizada, sendo renovado automaticamente a cada semana e sendo tarifado nesta periodicidade, até que o **USUÁRIO** promova o cancelamento do serviço.

1.5 O serviço na opção de compra avulsa, não possui nenhum tipo de recorrência e é tarifado apenas a cada compra realizada.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 O Serviço objeto do presente Termo está disponível em todo o território nacional para Clientes Pessoa Física ativos em um dos Planos Claro Cartão, Claro Controle e/ou Claro Conta, bastando para

tanto que: (i) os clientes Claro Cartão tenham créditos decorrentes de recarga válidos no valor necessário para o débito semanal do valor do serviço ou débito do valor da compra avulsa. Não são válidos créditos decorrentes de bônus para a aquisição deste serviço; e (ii) os Clientes Claro Controle e/ou Claro Conta estejam adimplentes com a fatura mensal de serviços.

2.2 O presente Serviço não está disponível para clientes: (i) pessoa jurídica, cuja contratação seja por um CNPJ; (ii) Clientes Claro Cartão que não disponham de saldo suficiente para concluir a contratação ou Clientes Claro Conta e Claro Controle que estejam inadimplentes com a Operadora;

2.3 O serviço está disponível apenas para clientes da Operadora Claro, uma vez que só há a disponibilidade de pagamento através de créditos ou de fatura de serviços atreladas a uma linha móvel Claro.

3. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO SERVIÇO

3.1 O serviço "CLARO JOGOS" poderá ser contratado:

3.1.1 No Site www.clarojogos.com, na opção de contratação semanal e recorrente, mediante cadastramento de sua linha móvel e eventuais outros dados solicitados, gerando um login e senha que é pessoal e intransferível e será enviada para o número móvel objeto da contratação, sendo esta de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**.

3.1.2 Via SMS, na opção de contratação semanal e recorrente, para o número 5921 enviando a palavra JOGO;

3.1.3 Via aplicativo clicando em "ASSINAR" no caso da contratação semanal ou

"COMPRAR" no caso do conteúdo avulso ou compras dentro do jogo adquirido.

3.2 Para cancelar o serviço, contratado de forma de pacote semanal recorrente, o cliente poderá fazê-lo através dos seguintes canais de atendimento:

3.2.1 via SMS, enviando a palavra "SAIR" para o número 5921;

3.2.2 através do Site, mediante o uso do login e senha;

3.2.3 através de contato telefônico ao serviço de atendimento ao cliente (SAC) utilizando o número 1052;

3.3 O cancelamento do serviço não gera ônus para o **USUÁRIO** e é imediato após a solicitação, podendo ainda ser cobrados eventuais valores devidos decorrentes da contratação e utilização dos serviços até esta data de solicitação.

3.4 Não havendo o cancelamento do serviço este permanecerá sendo cobrado de forma recorrente, semanalmente, conforme tarifas do item 4. abaixo.

3.5 O Cliente receberá a confirmação de contratação do serviço através de SMS do número 5921, passando a ser tarifado a partir desta data e também receberá o SMS no caso do cancelamento do serviço e somente a partir desta data não haverá mais a cobrança pelo mesmo.

3.6 A **CLARO** se reserva ao direito de negar a contratação dos serviços ou suspendê-los ou cancelá-los de imediato ao **USUÁRIO** que prestar informações incompletas, inverídicas e inexatas sobre seus dados pessoais necessários a conclusão do contrato ou que de alguma forma utilize os serviços de forma indevida, ilegal, imoral e/ou contrária a ética e aos bons costumes.

3.6.1 Na hipótese de violação ao presente item o **USUÁRIO** responderá por todos e quaisquer danos causados a **CLARO** ou a terceiros.

4. VALOR, CARACTERÍSTICAS E RESTRIÇÕES DO SERVIÇO

4.1 O Serviço **CLARO JOGOS**, em sua versão de pacote semanal, possui o valor de R\$ 4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos) por semana, sendo cobrado na fatura do cliente nos casos de Planos Pós Pago ou Controle ou através de débito nos créditos do cliente no caso de Pré Pago.

4.1.1 O valor do serviço será cobrado de forma recorrente, semanalmente, até o que o serviço seja cancelado efetivamente.

4.1.2 O valor do serviço é promocional e poderá retornar ao seu valor original e/ou ainda reajustado anualmente, à critério exclusivo da **CLARO**.

4.2 A compra de jogos avulsos no **CLARO JOGOS**, será cobrada na fatura do cliente nos casos de Planos Pós Pago ou Controle ou através de débito nos créditos do cliente no caso de Pré Pago, uma única vez por cada compra concluída, conforme valor anunciado no jogo adquirido, o que pode variar entre R\$ 1,99 a R\$ 6,99 por jogo, conforme opção assinalada para a compra.

4.2.1 O **USUÁRIO** poderá adquirir mais de um jogo a cada compra, sendo somados os valores dos jogos para a cobrança.

4.3 O **USUÁRIO** também poderá adquirir conteúdos e funcionalidades adicionais dentro dos jogos adquiridos em valores que variam de R\$ 1,99 a R\$ 24,99 por item adquirido, sendo a cobrança realizada na mesma forma do disposto no item 4.2 acima.

4.4 A adesão, cancelamento ou protocolos registrados junto ao atendimento Claro serão confirmados ao CLIENTE através de SMSs enviados ao número móvel correspondente pela **CLARO**.

4.5 A **CLARO** poderá a qualquer momento, independente de prévio aviso suspender a comercialização do presente Serviço, sendo certo que o cliente contratante do pacote semanal não será mais cobrado por este a partir do encerramento do mesmo.

4.6 Se o cliente não tiver créditos ativos válidos no momento do desconto do valor referente ao serviço contratado, a **CLARO** poderá realizar o desconto parcial de créditos concedendo o prazo proporcional ao valor descontado ou ainda poderá realizar novas tentativas de desconto durante os 60 (sessenta) dias subsequentes e não havendo créditos neste período, o serviço será efetivamente cancelado.

4.7 A **CLARO** por liberalidade poderá adicionar novos conteúdos ao serviço, com outros valores não especificados na variação acima, sendo o **USUÁRIO** cobrado no valor anunciado na página de contratação.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

5.1 A **CLARO** não divulga a terceiros as informações pessoais recebidas de CLIENTES e/ou visitantes dos sites **CLARO**. Podem ser consideradas como informações pessoais todas aquelas fornecidas pelo visitante através dos sites **CLARO** (nome, endereço, telefone, fax e e-mail). Tais informações poderão ser utilizadas somente para ações de marketing direto da própria **CLARO**.

5.2 A **CLARO** poderá fazer uso de informações genéricas, tais como idade, sexo, profissão, naturalidade e nacionalidade para melhorar a comunicação com os CLIENTES e/ou visitantes dos sites **CLARO**. Tais informações poderão ser obtidas através

de pesquisas online ou cookies (veja a forma da **CLARO** trabalhar com cookies abaixo). Da mesma forma que as informações de caráter pessoal, as informações de caráter genérico não serão divulgadas a terceiros sem consentimento do **CLIENTE** e/ou visitante.

5.3 A **CLARO** poderá utilizar os dados gravados nos aparelhos móveis de seus **CLIENTES**, tais como: número de serial, ESN e outros, necessários para o bom funcionamento do serviço. A **CLARO** poderá requisitar ao **CLIENTE** que informe o número de sua linha telefônica móvel para fins de cadastro nos serviços oferecidos nos sites **CLARO**.

5.4 A **CLARO** não utiliza cookies espíões, que permaneçam armazenados no computador do **CLIENTE** e/ou visitante para obter informações confidenciais. A **CLARO** poderá utilizar cookies que indiquem a região em que o **CLIENTE** ou visitante reside, para lhe direcionar para a área dos sites **CLARO** relativa a sua região.

5.5 A **CLARO** poderá permitir o uso de cookies de parceiros nos sites **CLARO** necessários ao bom funcionamento do serviço.

5.6 Nenhuma pessoa que entre em contato com os **CLIENTES** está autorizada a solicitar-lhes a senha de atendimento particular. A senha de atendimento só será solicitada para confirmação da identidade dos **CLIENTES** quando estes entrarem em contato com a Central de Atendimento da **CLARO**.

5.7 Todos os dados que os **CLIENTES** e/ou visitantes fornecerem nos sites **CLARO** através de protocolos de segurança estarão protegidos, afim de assegurar sua privacidade e autenticidade, à medida que trafegam pela Internet. Todavia, os sites **CLARO** não asseguram a plena segurança

das informações e/ou dados enviados pelos **CLIENTES** e/ou visitantes caso ocorram eventos que ocasionem casos fortuitos ou motivos de força maior, razão pela qual os **CLIENTES** e/ou visitantes expressamente renunciam a qualquer reivindicação contra os sites **CLARO** em decorrência de perda de dados eventualmente sofridos em virtude de acessos não autorizados e/ou quebra de segurança dos sistemas que mantém os sites **CLARO**.

5.8 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de mensagens de texto para aparelhos celulares dos **CLIENTES** originadas dos sites de parceiros ou celulares de outros clientes, tendo em vista tratar-se de canal livre para contato com os **CLIENTES**. A **CLARO** toma medidas de segurança e precaução para evitar o envio indiscriminado de mensagens de texto aos **CLIENTES**.

5.9 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de e-mails ou SMS falsos (\hoaxes\) com promessas, ofertas e formulários. Todas as comunicações da **CLARO** serão feitas com links para os sites **CLARO**.

6. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1 Todo o conteúdo do Site e disponibilizado através da contratação deste serviço, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste Site.

6.2 Ao acessar o Site e/ou contratar o serviço você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e

industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no Site. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.3 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Serviço em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

6.4 É proibida a reprodução de qualquer parte do Serviço sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Serviço.

6.5 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

6.6 É vedado o uso do serviço para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.

6.7 A utilização comercial do Serviço ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a

indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

6.8 O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

6.9 O **USUÁRIO** é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros/parceiros. A **CLARO**, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do **USUÁRIO**.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1 Ao prosseguir na contratação do serviço o usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o serviço; (II) custo de aquisição de bens ou serviços junto a terceiros, informações e dados acessados por terceiros através deste serviço, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com terceiros ou mediante violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do usuário; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre

o serviço; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

7.2 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para a contratação dos serviços ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do serviço de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas do serviço; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do serviço quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

7.3 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, pela comercialização de produtos e serviços, disponibilizadas nos sites acessados em razão da contratação do presente serviço, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias ou coligadas.

7.4 A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers,

erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

7.5 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos serviços de disponibilização de conteúdo contratado.

7.6 A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

7.7 Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO**

tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

7.8 A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

7.9 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos serviços constantes nos sites **CLARO**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que presta os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

7.10 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer serviços disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou

retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

7.11 A **CLARO** poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos **USUÁRIOS**, acerca do término dos serviços oferecidos por Parceiros ou diretamente.

7.12 A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos serviços solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou serviços a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do serviço junto ao **USUÁRIO**.

8.2 A Claro se reserva ao direito de encerrar a comercialização do referido serviço a qualquer tempo, mediante prévio aviso.

8.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do serviço objeto do presente documento a Claro se reserva o direito de excluir o cliente da oferta, sem prévio aviso.

8.4 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.

8.5 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a

qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

8.6 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

8.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

8.8 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso de PABX/Modem interligado à rede do Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** ou ao desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza a **CLARO**, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, a tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o ASSINANTE, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa.

8.9 Todos os conteúdos disponibilizados são protegidos pelas leis de propriedade

intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais, sendo certo que ao contratar o serviço o Cliente concorda em respeitar todos os direitos em questão, incluindo direitos da Claro e de terceiros.