



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO “CLARO SOM DE CHAMADA”

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE** que adquirir o Conteúdo e/ou Aplicativo **SOM DE CHAMADA**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

O presente Termo estabelece as características e formas de contratação, bem como outras informações relacionadas ao **CLARO SOM DE CHAMADA**, bem como os direitos dos **USUÁRIOS** e restrições aplicáveis

O **USUÁRIO/CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do **CLARO SOM DE CHAMADA**, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo

### 1. OBJETO

1.1 O “**SOM DE CHAMADA**” é a contratação por parte de um Cliente Claro de uma música customizada, conforme portfólio da **CLARO** (“Operadora”), a ser tocada em sua linha móvel ativa em um dos Planos **CLARO**, enquanto o originador da ligação para este aguarda o Cliente Claro atender a ligação, em substituição ao som tradicional. O serviço é fornecido pela empresa, **HUAWEI SERVICOS DO BRASIL LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. **06.126.425/0001-28** aqui simplesmente **PROVEDOR**, que pode ser acessado através do Site **www.clarosomdechamada.com.br** por meio de parceria com a **CLARO** e que, em decorrência desta, possibilita que o pagamento do serviço seja realizado através de desconto nos créditos inseridos no Plano Pré-Pago ou lançamento das respectivas cobranças na fatura de prestação de serviços de linha móvel ativa em Planos Controle ou Pós-Pago da **CLARO**.

1.2 O objeto do presente Termo será prestado tal qual apresentado ao **USUÁRIO**, sendo dotado de limitações e restrições de ordem técnica, sendo de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** fazer o cadastramento neste.

### 2. ELEGIBILIDADE

2.1 O objeto do presente Termo está disponível em todo o território nacional para Clientes Pessoa Física ativos em um dos Planos Pré-Pago, Claro Controle e/ou Claro Pós-Pago, bastando para tanto que: (i) os clientes Claro Pré-Pago tenham créditos decorrentes de recarga válidos no valor necessário para o débito mensal do valor do **CLARO SOM DE CHAMADA**. Não são válidos créditos decorrentes de bônus para a aquisição do **CLARO SOM DE CHAMADA**; e (ii) os Clientes Claro Controle e/ou Claro Pós-Pago estejam adimplentes com a fatura mensal..

2.2 O **CLARO SOM DE CHAMADA** não está disponível para clientes: (i) pessoa jurídica, cuja contratação seja por um CNPJ; (ii) Clientes Claro Cartão que não disponham de saldo suficiente para concluir a contratação ou Clientes Claro Conta e Claro Controle que estejam inadimplentes com a Operadora;

### 3. CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO CLARO SOM DE CHAMADA

3.1 A contratação do conteúdo poderá ser realizada através do Site [www.clarosomdechamada.com.br](http://www.clarosomdechamada.com.br) ou ainda através de envio de SMS para o número **5656** com as palavras “**CHAMADA**” para contratação semanal e “**SDM**” para contratação mensal, podendo ainda ser contratado através de outros canais de venda **CLARO**, à seu exclusivo critério.

3.2 A Contratação pelo Site da Claro se dá através do site [www.clarosomdechamada.com.br](http://www.clarosomdechamada.com.br), bastando que o **USUÁRIO** siga o passo a passo com o preenchimento e resposta a todos os passos indicados, gerando um *login* composto pelo DDD e número móvel objeto da contratação e uma senha que é pessoal e intransferível e será enviada para o número móvel objeto da contratação.

3.2.1 A senha é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** da linha móvel correspondente, sendo que a utilização indevida desta deverá ser comunicada imediatamente à Operadora,

devendo ser a senha alterada para evitar o uso indevido.

3.3 Após a finalização da contratação via SMS, o **USUÁRIO** receberá a listagem de músicas oferecidas, devendo optar e confirmar a escolha pelo envio do número correspondente a Música escolhida em resposta

3.4 Em todas as opções de contratação, o **USUÁRIO** receberá uma mensagem de confirmação desta.

3.5 Para cancelar o **CLARO SOM DE CHAMADA** o cliente poderá fazê-lo através dos seguintes canais de atendimento:

3.5.1 via SMS, enviando a palavra “SAIR” para o número 5656;

3.5.2 através do Site, mediante o uso do login e senha;

3.5.3 através de contato telefônico ao serviço de atendimento ao consumidor (SAC) utilizando o número 1052.

3.6 O cancelamento do **CLARO SOM DE CHAMADA** não gera ônus para o **USUÁRIO** e é imediato após a solicitação, podendo ainda serem cobrados eventuais valores devidos decorrentes da contratação e utilização dos conteúdos até a data de solicitação.

3.7 Não havendo o cancelamento do **CLARO SOM DE CHAMADA** este permanecerá sendo cobrado de forma recorrente, mensalmente, conforme preços do item 4. abaixo.

3.8 O **USUÁRIO** receberá a confirmação do cancelamento do **CLARO SOM DE CHAMADA** através de SMS e somente a partir desta data não haverá mais a cobrança pelo mesmo.

#### 4. VALOR, CARACTERÍSTICAS E RESTRIÇÕES DO CLARO SOM DE CHAMADA

4.1 Os planos de conteúdos (**ASSINATURAS**) disponíveis do **CLARO SOM DE CHAMADA** são:

ASSINATURA (Periodicidade de Cobrança)	Valor Promocional apresentado pelo PROVEDOR
SEMANAL	R\$ 2,49

MENSAL

R\$ 6,99

4.2 Os valores acima contemplam o conteúdo e todas as músicas ativas, sendo cobrado na fatura do cliente nos casos de Planos Pós Pago ou Controle ou no caso de Planos Pré Pago mediante desconto do valor devido no momento da recarga seguinte à contratação do **CLARO SOM DE CHAMADA**, de acordo com os termos previstos nos contratos de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pré-Pago e de Prestação de Serviço de Acesso à internet na modalidade Pré-Pago.

4.2.1 O valor do **CLARO SOM DE CHAMADA** será cobrado de forma recorrente, semanalmente ou mensalmente, de acordo com a opção do **USUÁRIO**, até o que o mesmo seja cancelado efetivamente

#### 5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1 ao prosseguir na contratação do **CLARO SOM DE CHAMADA** o **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que a CLARO não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o **CLARO SOM DE CHAMADA** (II) custo de aquisição de bens ou conteúdos outros decorrentes de terceiros, informações e dados acessados de terceiros através deste conteúdo, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do usuário; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o **CLARO SOM DE CHAMADA**; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

5.2 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software

empregados pelo usuário para a contratação dos conteúdos ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do **CLARO SOM DE CHAMADA** de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao **USUÁRIO** quanto as suas expectativas do **CLARO SOM DE CHAMADA**; (iv) da não observação, por parte do **USUÁRIO**, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do **CLARO SOM DE CHAMADA** quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de opção de conteúdos digitais.

5.3 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos conteúdos contratados.

5.4 A **CLARO**, os seus Parceiros, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

5.5 Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

5.6 A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos

e/ou conteúdos e aplicativos digitais fornecidos pelo **PROVEDOR**, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou conteúdos a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

## 6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da **CLARO** disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

6.2 Também aplica-se a Política de Privacidade do **PROVEDOR** no acesso ao Aplicativo, Conteúdos, Site e Portal por este disponibilizados.

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do **CLARO SOM DE CHAMADA** junto ao **USUÁRIO**.

7.2 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização do **CLARO SOM DE CHAMADA** a qualquer tempo, mediante prévio aviso.

7.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do **CLARO SOM DE CHAMADA** objeto do presente documento a **CLARO** se reserva o direito de cancelar o serviço, sem prévio aviso.

7.4 A adesão ao **CLARO SOM DE CHAMADA** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.

7.5 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da **CLARO**.

7.6 O presente documento é parte integrante do Contrato do **USUÁRIO** e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

7.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.