



GUIA DE USO

NO EXTERIOR



Você merece o novo.

CLARO PASSAPORTE

Guia Rápido



No Claro Pós, você já conta com o **Passaporte Américas**. Use o app Minha Claro para confirmar a ativação e acompanhar o seu consumo de internet no exterior.

CONFIRA AS VANTAGENS:



Chegue conectado no seu destino sem ter que trocar o chip.



Use seu celular em 19 destinos das Américas. Confira todos no link abaixo.



Navegue com a internet do seu plano.



Faça ligações e envie SMS para o Brasil e para o país que estiver visitando.



Receba, no seu número, ligações e SMS de qualquer lugar do mundo sem custo adicional.

A Claro ainda oferece o **Passaporte Europa** e o **Passaporte Mundo**.

Acesse www.claro.com.br/passaporte e consulte a lista de países e todos os detalhes.

COMO COMPRAR O PASSAPORTE EUROPA OU PASSAPORTE MUNDO



Pelo aplicativo
Minha Claro



No Brasil - Ligue grátis do seu celular para o número ***468**
No Exterior - Ligue para o número **+55 11 99199-5555**

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Chamadas para um terceiro país, diferente do Brasil e do destino visitado, são tarifadas.
- Apenas a franquia do plano é válida para uso no exterior. Bônus e promoção são válidos para uso exclusivo no Brasil. Por exemplo, bônus para vídeos e Apps ilimitados.
- Você pode acompanhar o consumo da sua franquia de internet e contratar pacotes adicionais pelo app Minha Claro.

ACABOU SUA FRANQUIA DE INTERNET NO EXTERIOR?

Não se preocupe! Você pode contratar um pacote adicional do seu plano no Brasil, para usar no exterior. É só acessar o app **Minha Claro**, ir na seção **Pacotes de internet** e escolher o pacote de sua preferência.



USO NO EXTERIOR

Guia Rápido



COMO FALAR COM A CLARO QUANDO ESTIVER NO EXTERIOR



Pelo **WhatsApp** da Claro, acesse o item “1 – Claro Móvel” no menu inicial e depois selecione o item “3 – Suporte técnico”

Região Sudeste **(11) 99991-0621** / Demais Regiões **(32) 99991-0621**



No Brasil - Ligue grátis do seu celular para o número ***468**

No Exterior - Ligue para o número **+55 11 99199-5555**

PARA FAZER LIGAÇÕES DE VOZ NOS ESTADOS UNIDOS

Ative a função “VoLTE” no seu aparelho. Veja como ativar:



1. Clique em “Ajustes” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Celular”;
3. Clique em “Opções de Dados Celulares”;
4. Vá na opção “Voz e Dados”;
5. Toque no botão ativar/desativar VoLTE.



Android

1. Clique em “Configurações” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Conexões”;
3. Clique em “Redes móveis”;
4. Toque no botão ativar/desativar VoLTE.

Você também pode fazer ligações usando aplicativos como o WhatsApp, Skype entre outros, desde que seu aparelho tenha a tecnologia 4G.

PARA NAVEGAR NA INTERNET NO EXTERIOR

Ative a função “Roaming de Dados” no seu aparelho:



1. Clique em “Ajustes” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Celular”;
3. Clique em “Opções de Dados Celulares”;
4. Vá na opção “Voz e Dados”;
5. Toque no botão ativar/desativar Roaming de Dados.



Android

1. Clique em “Configurações” (ícone da engrenagem);
2. Vá na opção “Conexões”;
3. Clique em “Redes móveis”;
4. Toque no botão ativar/desativar Dados em Roaming.



USO NO EXTERIOR

Guia Rápido



COMO CONFIGURAR UMA OPERADORA MANUALMENTE NO SEU CELULAR

Seu celular se registrará automaticamente em uma operadora parceira do país que está visitando. Caso isso não ocorra, você poderá selecionar manualmente.

Uma outra operadora também pode ser selecionada caso a que você está usando apresentar falha. Veja instruções gerais de como fazer a configuração de forma manual.

PARA SELECIONAR UMA OPERADORA NO PAÍS VISITADO



Android

1. Clique em “configurações”;
2. Vá em Conexões;
3. Clique em redes móveis;
4. Vá em configurações de rede;
5. Desabilite a seleção automática;
6. Selecione uma das operadoras que aparecer no visor.



iOS

1. Clique em Ajustes;
2. Clique em Celular;
3. Clique em seleção de rede;
4. Desabilite a seleção automática;
5. Selecione uma das operadoras que aparecer no visor.



USO NO EXTERIOR

Guia Rápido



Se você não tiver o Claro Passaporte ou estiver em um país não elegível, você pode **contratar Pacotes ou ainda usar a Diária de internet.**

Para isso precisa estar com o roaming ativo em sua linha e a primeira fatura paga.

Os pacotes mensais são válidos por 30 dias a partir da ativação. Confira os pacotes para cada grupo:

DIÁRIA DE INTERNET

AMÉRICAS



EUA MÉXICO ARGENTINA

Franquia: 500MB

Valor: R\$ 39,90/mês

EUROPA



FRANÇA ALEMANHA RÚSSIA

Franquia: 500MB

Valor: R\$ 39,90/mês

MUNDO



EUA ALEMANHA JAPÃO

Franquia: 250MB

Valor: R\$ 69,90/mês

PACOTES MENSAIS

AMÉRICAS



EUA MÉXICO ARGENTINA

Internet: 3GB - **Valor:** 139,90/mês

Voz: 50 min - Valor 49,90/mês

MUNDO



EUA ALEMANHA JAPÃO

Internet: 1GB - **Valor:** 249,90/mês

Voz: 50 min - Valor 99,90/mês

Após o consumo da franquia da diária de internet, a velocidade é reduzida. Não é necessária a ativação prévia da diária de internet, bastando ter apenas o roaming ativo e roaming de dados liberado no aparelho para navegar nessa modalidade.



Ative o Roaming internacional no Minha Claro pelo App ou WhatsApp.

Para mais informações, acesse www.claro.com.br/passaporte.



Você merece o novo.

