

SUMÁRIO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO “PLANOS NET TV E PROMOÇÕES VIGENTES”

O presente documento é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de TV por Assinatura da **CLARO** e tem a finalidade de registrar as características e Promoções vigentes dos “**PLANOS NET TV**” vigentes, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatória do Serviço de Acesso Condicionado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir um destes Planos e aderir a uma das Ofertas vigentes, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

1. OS PLANOS NET TV E VALORES APLICÁVEIS SEM PROMOÇÃO

1.1 Os Planos **NET TV** são Planos Pós-Pago Alternativo de Serviço para disponibilização do sinal de TV por Assinatura, comercializado pela **CLARO** e devidamente apresentado à **ANATEL**, de acordo com a cobertura em território nacional nas cidades em que a **CLARO** atua e conforme disponibilidade técnica em cada endereço, que poderão ser verificadas no site <https://www.net.com.br>, com uma quantidade e grade de canais específica e disponível para consulta no site <https://www.net.com.br/tv-por-assinatura>.

1.2 A Taxa de Adesão/Instalação do ponto principal é cobrada uma única vez quando da contratação do Plano e corresponde apenas a instalação do ponto principal. A adesão/instalação de pontos opcionais (PO) são cobradas à parte, bem como eventuais mudanças de endereço.

1.3 Além dos valores correspondentes a instalação, são cobrados do **USUÁRIO** mensalmente, os valores referentes à mensalidade do Plano de opção do **USUÁRIO**, acrescidos de eventuais contratações avulsas, incluindo aluguel de equipamentos de pontos opcionais, canais específicos e não disponíveis no Plano (Pacotes Adicionais), conteúdos avulsos (Pay Per View), ou quaisquer outras funcionalidades ou conteúdos não integrantes do Plano contratado.

1.4 Os valores vigentes, sem promoção, para os Planos descritos no presente documento são:

NET TV	VALORES VIGENTES COM TRIBUTOS
Taxa de Adesão Tecnologia Digital, HD e 4K (Ponto Principal sem Fidelização)	R\$ 1.120,00
Taxa de Adesão nos Planos Fácil HD, Mix HD, Mix HD Max, Top 4K (Ponto Principal com 12 meses de Fidelização)	R\$ 400,00
Taxa de Adesão no Plano Inicial HD (Ponto Principal com 12 meses de Fidelização)	R\$ 500,00
Taxa de Instalação Ponto Principal – Todos os Planos	R\$ 500,00
Taxa de Instalação de Tecnologia IP	R\$ 1.920,00
Taxa de Instalação de Ponto Opcional	R\$ 200,00
Aluguel de Equipamento Ponto Opcional Digital ou HD	R\$ 69,80 por Mês
Aluguel de Equipamento Ponto Opcional 4K	R\$ 79,80 por Mês
Aluguel de Equipamento Ponto Opcional HD MAX OU HD MAX 4K (com Gravação)	R\$ 120,00

Nº DO PLANO (PAS)	PLANO NET TV	MENSALIDADE VIGENTE DO PLANO SEM TRIBUTOS ¹ CONTRATAÇÃO AVULSA
00028	Inicial HD	R\$ 79,98
00003	Fácil HD	R\$ 159,98
00005	Mix HD	R\$ 219,98
00006	Mix HD Max	R\$ 259,98
00010	Top 4K	R\$ 299,98

1.4.1 No mês da contratação, o valor será cobrado de forma pró-rata, considerando o período correspondente a utilização dos serviços após a devida instalação.

1.4.2 A Quantidade Mínima de Canais que serão disponibilizados aos **USUÁRIOS** em cada um dos Planos previstos no presente documento é:

PLANO NET TV	QUANTIDADE MÍNIMA DE CANAIS DIGITAIS DISPONIBILIZADOS	QUANTIDADE MÍNIMA DE CANAIS HD DISPONIBILIZADOS
Inicial HD	0	6 (Programação aberta)
Fácil HD	0	10
Mix HD	5	55
Mix HD Max	5	55
Top 4K	12	78

1.4.2.1 A grade de canais, inclusive a quantidade de canais, em cada opção de Plano **NET TV** pode variar, dependendo dos acordos com as programadoras, sendo que qualquer alteração realizada será comunicada e disponibilizada no Site para consulta, não constituindo qualquer descumprimento em relação às obrigações decorrentes da contratação realizada no Plano de opção do **USUÁRIO** e nem gerando qualquer alteração nos valores estabelecidos para o Plano, desde que respeitada à composição mínima para o Plano.

1.4.2.2 A **NET TV** não possui nenhuma responsabilidade relacionada ao conteúdo disponibilizado pelas Programadoras e nem por eventual indisponibilidade desta, inclusive no que se refere aos horários e programações informadas ao **USUÁRIO**.

1.4.2.3 Os Planos **Top 4K** possuem a possibilidade de acesso a conteúdos com a tecnologia Ultra HD e 4K, exclusivamente através da Plataforma NOW. Estes conteúdos poderão estar disponíveis de forma gratuita ou com cobrança a parte (pay per view). Os demais Planos não possuem a possibilidade de acesso a estes conteúdos na tecnologia Ultra HD e 4K

1.5 Os Planos acima listados possuem limitação quanto à quantidade e tipo de equipamentos alugados para ativação de Pontos Opcionais (PO), na forma abaixo:

¹ Em caso de cadastramento em débito automático, o valor da mensalidade vigente do ponto principal terá um desconto de R\$ 10,00. Este desconto poderá, à critério da CLARO ser estendido para os valores promocionais em vigor.

PLANO NET TV	QUANTIDADE E TIPO DE EQUIPAMENTOS ALUGADOS ²
Inicial HD	Não permite a instalação de equipamentos adicionais
Fácil HD	Até 3 Equipamentos HD
Mix HD	Até 3 Equipamentos HD
Mix HD Max	Até 3 Equipamentos HD
Top 4K	Até 5 Equipamentos HD

1.6 Os valores promocionais correspondentes aos pacotes de canais adicionais, se houver, estarão disponíveis para consulta no site <https://www.net.com.br/tv-por-assinatura>, estando os valores vigentes e sem promoção dispostos abaixo, bem como os valores para os conteúdos avulsos são disponibilizados diretamente na TV, na plataforma NOW, juntamente com as opções disponíveis e são cobrados adicionalmente aos valores do plano contratado. A contratação destes pacotes de canais adicionais e avulsos está disponível apenas em alguns Planos de Serviço.

1.6.1 Os pacotes de canais (A LA CARTE) disponíveis para contratação juntamente com os Planos Mix HD, Mix HD Max e Top 4K previstos no presente documento são: HBO, Telecine, Fox Premium, Premiere, Combate e Canais Adultos. A **CLARO** poderá liberar a contratação de pacotes de canais avulsos para outros Planos, à seu exclusivo critério, desde que viável tecnicamente.

PACOTE DE CANAIS AVULSOS	VALORES VIGENTES SEM PROMOÇÃO
HBO	R\$70,00
TELECINE	R\$ 80,00
PREMIERE	R\$ 219,80
COMBATE	R\$ 179,80
ESPORTES	R\$ 43,80
FOX PREMIUM	R\$ 49,80
PARAMOUNT +	R\$ 39,80
PHILOS TV	R\$ 39,80
LOOKE	R\$ 33,80
SEXY HOT	R\$ 65,80
PLAYBOY	R\$ 65,80
SEXTREME	R\$ 65,80
VENUS	R\$ 65,80
FOR MAN	R\$ 45,80
NOTÍCIAS	R\$ 21,80
MUNDO	R\$ 21,80
CANAL CORÉIA	R\$ 83,80
CANAL DOG TV	R\$ 39,80
CLARO MÚSICA	R\$ 33,80
CARTOON NETWORK GAMES	R\$ 11,98
NETFLIX BÁSICO	R\$ 43,80
NETFLIX PADRÃO	R\$ 65,80
NETFLIX PREMIUM	R\$ 91,80

² A quantidade de Pontos Opcionais não inclui o Ponto Principal.

1.6.1.1. Para acesso ao conteúdo **NETFLIX**, o assinante fará a assinatura diretamente no Site do parceiro com a opção de faturamento através da fatura da **CLARO**, momento em que cadastrará o e.mail e senha de acesso ao conteúdo. A senha de acesso será de responsabilidade do **USUÁRIO**. Aplica-se a este conteúdo os termos e condições de uso do parceiro provedor do mesmo.

1.6.1.2. A não utilização dos conteúdos/pacotes avulsos não resultará na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que permanecem disponíveis ao **USUÁRIO** desde sua contratação.

1.7 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que está disponível a funcionalidade de contratação de conteúdos avulsos (pay per view) e pacotes de canais avulsos (à la carte) através do Site e/ou Portal Minha NET e/ou ainda através do NOW, com o controle remoto, através de senha específica cadastrada pelo **USUÁRIO**.

1.7.1 A senha cadastrada pelo **USUÁRIO** é pessoal, sendo este responsável pela sua guarda e eventual compartilhamento, portanto qualquer contratação formalizada com o uso desta, inclusive no equipamento receptor do **USUÁRIO** será de responsabilidade do mesmo, o qual se obriga a realizar todo e qualquer pagamento correspondente às referidas contratações.

1.7.2 Os pacotes de canais avulsos (à la carte) podem ser cancelados sem o pagamento de multa de permanência mínima, mas uma vez realizado o cancelamento no curso do ciclo de faturamento, o mês correspondente à contratação é cobrado integralmente na fatura seguinte ao cancelamento. Os conteúdos avulsos (pay per view) não podem ser cancelados após a contratação e serão cobrados independentemente da visualização dos mesmos.

1.8 A **CLARO** poderá definir um limite de crédito para a realização de contratações avulsas de conteúdos e/ou canais.

2. VALORES PROMOCIONAIS DO PLANO E OUTRAS RESTRIÇÕES APLICÁVEIS

2.1 São aplicáveis aos Planos vigentes, os valores **PROMOCIONAIS** abaixo para Adesão aos Planos:

NET TV	VALORES PROMOCIONAIS COM TRIBUTOS ³
Taxa de Adesão Tecnologia Digital, HD e 4K (Ponto Principal sem Fidelização)	R\$ 560,00
Taxa de Adesão nos Planos Fácil HD, Mix HD, Mix HD Max, Top 4K (Ponto Principal com 12 meses de Fidelização)	R\$ 60,00
Taxa de Adesão nos Planos Inicial HD (Ponto Principal com 12 meses de Fidelização)	R\$ 250,00
Taxa de Instalação do Ponto Principal – Todos os Planos	R\$ 0,00
Taxa de Instalação de Tecnologia IP	R\$ 960,00

³ Para aplicação dos valores promocionais o **USUÁRIO** deverá cadastrar a forma de pagamento débito em conta corrente. A **CLARO** poderá ainda realizar parcelamento das taxas de adesão, à seu exclusivo critério.

Taxa de Instalação de Ponto Opcional	R\$ 100,00
Aluguel de Equipamento Ponto Opcional Digital ou HD	R\$ 34,90 por Mês
Aluguel de Equipamento Ponto Opcional 4K	R\$ 39,90 por Mês
Aluguel de Equipamento Ponto Opcional HD MAX OU HD MAX 4K (com Gravação)	R\$ 60,00 por Mês

PLANO NET TV	MENSALIDADE PROMOCIONAL DO PLANO SEM TRIBUTOS ⁴ CONTRATAÇÃO AVULSA	MENSALIDADE VIGENTE DO PLANO SEM TRIBUTOS CONTRATAÇÃO DOUBLE	MENSALIDADE VIGENTE DO PLANO SEM TRIBUTOS CONTRATAÇÃO NET COMBO
Inicial HD	R\$ 79,98	R\$ 79,98	R\$ 39,99
Fácil HD	R\$ 159,98	R\$ 159,98	R\$ 69,99
Mix HD	R\$ 219,98	R\$ 219,98	R\$ 99,99
Mix HD Max	R\$ 259,98	R\$ 259,98	R\$ 119,99
Top 4K	R\$ 299,98	R\$ 299,98	R\$ 139,99

2.1.1 As contratações na modalidade Double (NET TV + NET VIRTUA ou NET FONE) ou Net Combo (NET TV + NET VIRTUA + NET FONE) são promocionais, de forma que havendo o cancelamento de qualquer dos serviços integrantes da oferta o USUÁRIO retornará a cobrança na modalidade avulsa.

2.1.2 A concessão de qualquer condição adicional, disponibilização de uma grade diferenciada de canais, realização de liberação promocional e temporária de sinal de um canal para fins de divulgação, não gera nenhuma garantia ao USUÁRIO de manutenção das condições promocionais, não constituindo novação, podendo a disponibilização do serviço retornar, a qualquer momento, para as condições originais de contratação.

2.2 Os valores promocionais aplicáveis aos pacotes de canais/conteúdos avulsos (a la carte) são:

PACOTE DE CANAIS AVULSOS	VALORES PROMOCIONAIS
HBO	R\$ 35,00
TELECINE	R\$ 40,00
PREMIERE	R\$ 109,90
COMBATE	R\$ 89,90
ESPORTES	R\$ 21,90
FOX PREMIUM	R\$ 24,90
PARAMOUNT +	R\$ 19,90
PHILOS TV	R\$ 19,90
LOOKE	R\$ 16,90
SEXY HOT	R\$ 32,90
PLAYBOY	R\$ 32,90
SEXTREME	R\$ 32,90
VENUS	R\$ 32,90
FOR MAN	R\$ 22,90

⁴ Em caso de cadastramento em débito automático, o valor da mensalidade vigente do ponto principal terá um desconto de R\$ 10,00. Este desconto poderá, à critério da CLARO ser estendido para os valores promocionais em vigor.

NOTÍCIAS	R\$ 10,90
MUNDO	R\$ 10,90
CANAL CORÉIA	R\$ 41,90
CANAL DOG TV	R\$ 19,90
CLARO MÚSICA	R\$ 16,90
CARTOON NETWORK GAMES	R\$ 5,99
NETFLIX BÁSICO	R\$ 21,90
NETFLIX PADRÃO	R\$ 32,90
NETFLIX PREMIUM	R\$ 45,90

OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS OFERTAS

2.3 Os Planos previstos no presente documento são para uso particular e individual, de forma que se identificado mau uso, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério, excluí-lo das Promoções aplicáveis ao mesmo, passando a realizar a cobrança dos serviços pelos valores vigentes sem promoção, ou ainda poderá suspender temporariamente ou definitivamente, à critério da CLARO, caso esteja sendo violada a legislação ou regulamentação em vigor.

2.3.1 Considera-se mau uso pelo USUÁRIO, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços, bem como o uso comercial e qualquer uso não individual/pessoal da oferta, incluindo a comercialização irregular dos serviços prestados.

2.4 Para usufruir dos Planos e das Ofertas, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o **USUÁRIO**, após a quitação de débitos em aberto, a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel, sem qualquer benefício.

2.5 O **USUÁRIO** deverá permanecer no Plano elegível durante o período de fruição das Ofertas, caso o **USUARIO** solicite qualquer alteração ou migração de Plano de Serviço, especialmente no caso de downgrade (redução de valor), perderá os benefícios, ainda que esta ocorra para um Plano elegível.

3. PERÍODO PROMOCIONAL

3.1 Os Planos **NET TV** dispostos no presente documento estão disponíveis para contratação desde o dia 08 de novembro de 2017 e os valores, condições e ofertas promocionais para estes Planos **NET TV** na forma do presente documento são válidas para as contratações a partir de **24 DE ABRIL DE 2019**.

3.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para os clientes ativos na Oferta, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção) e disposições constantes do Plano de Serviço, e poderão ser alteradas, a qualquer tempo, para novas contratações, mediante o lançamentos de ofertas em substituição a estas, o que será objeto de divulgação no Site www.net.com.br e comunicado à Anatel com 02 (dois) dias úteis de antecedência.

3.1.2 As disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela

Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

4. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

4.1 Os valores vigentes (sem promoção) serão reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de apresentação do Plano à Anatel, pelo IGPM, ou em sua falta por outro índice oficial em vigor.

5. VALORES DE AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS

5.1 O equipamento receptor necessário à prestação do serviço objeto do presente documento referente ao Ponto Principal onde será ativado o Plano, será disponibilizado pela **CLARO** em regime de **COMODATO**, enquanto os equipamentos correspondentes aos Pontos Opcionais serão objeto de locação, conforme valores descritos no presente documento.

5.2 Qualquer que seja o formato de disponibilização dos equipamentos, o **USUÁRIO** declara estar ciente e concordar que será responsável pela guarda e conservação do mesmo, sob pena de, em caso de qualquer avaria ou defeito, não decorrente de sua fabricação, ser responsável pelo reparo ou pagamento do valor correspondente a substituição do mesmo.

5.3 Os reparos necessários nos equipamentos de propriedade da **CLARO** que sejam decorrentes de eventuais problemas de fabricação ou mesmo a substituição motivada por questões relacionadas a tecnologia atrelada ao plano contratado pelo **USUÁRIO** serão realizadas pela **CLARO** sem custo ao **USUÁRIO**, entretanto, qualquer reparo ou manutenção solicitada em decorrência de mau uso dos equipamentos, inclusive controle remoto, serão cobradas do **USUÁRIO** conforme valores vigentes e aplicáveis pelo parceiro autorizado.

6. VIABILIDADE DE IMEDIATA INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

6.1 A instalação e ativação dos serviços é realizada mediante agendamento em data e horário marcados com o **USUÁRIO** contratante, devendo o mesmo estar disponível para acompanhamento desta.

6.2 Caso o **USUÁRIO** contratante não esteja disponível na residência na data agendada, o mesmo está ciente e concorda que qualquer pessoa que estiver disponível para o devido acompanhamento do serviço no endereço indicado para instalação poderá assinar a Ordem de Serviço de Instalação e atestar o funcionamento dos serviços o que será feito na presença deste. O mesmo será considerado para qualquer atendimento técnico presencial agendado em relação aos serviços e equipamentos correspondentes.

7. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

7.1 Os Planos **NET TV** podem ser contratados com ou sem fidelização. Na contratação sem fidelização o **USUÁRIO** não fará jus aos valores promocionais dispostos no presente documento. Em caso de opção do **USUÁRIO** para a contratação com permanência mínima de 12 (doze) meses, para fruição dos benefícios e valores promocionais correspondentes a Oferta, em caso de rescisão antecipada ou alteração do Plano de Serviço/Oferta contratada será devida multa proporcional ao tempo restante e não cumprido do contrato no importe de R\$ 500,00 (quinhentos reais).

7.2 Os demais serviços, conteúdos avulsos e aplicativos combinados na forma de Oferta com o serviço **NET TV** nos termos do presente documento também podem ter aplicação de multa por cancelamento antecipado ou mudança de Plano/Oferta.

8. ELEGIBILIDADE

8.1 Os Planos estão disponíveis para contratação e são direcionados aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional, nas cidades com cobertura dos serviços **NET TV**, respeitada a disponibilidade técnica no endereço de instalação indicado pelo **USUÁRIO**.

8.2 Os **USUÁRIOS** novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação no Plano objeto do presente Termo.

8.3 Os clientes da base estarão sujeitos à multa de permanência mínima se estiverem no curso de contrato anterior com esta disposição, na hipótese de realização de downgrade de Plano, a critério exclusivo da **NET TV**.

9. FORMAS DE CONTRATAÇÃO

9.1 A contratação dos Planos **NET TV** estará disponível em qualquer dos canais de venda disponíveis para produto, sendo necessária a assinatura do contrato correspondente com as opções do cliente ou aceite verbal em gravação telefônica. Quando da instalação, o **USUÁRIO** deverá assinar ainda a Ordem de Serviço para atestar a conclusão e funcionamento dos serviços.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização dos referidos Planos, com as características promocionais aqui descritas e/ou Pacotes a qualquer tempo, hipótese em que a cobrança voltará a ser a apresentada a Anatel e sem promoção, no valor disposto para o Plano de Serviço do **USUÁRIO** ou de sua opção posteriormente.

10.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço de TV por Assinatura da **CLARO** e seus anexos e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais. Também serão aplicados a contratação das Ofertas os documentos de contratação e Planos relacionados aos serviços que deverão ser combinados com a **NET TV** para recebimento das vantagens dispostas no presente documento.

10.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação da Anatel e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao **USUÁRIO**.

10.4 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.