



REGULAMENTO DE OFERTAS CLARO HDTV NACIONAL

A Oferta “CLARO HDTV NACIONAL” é realizada pela CLARO HDTV, conforme termos e condições estabelecidas neste Regulamento:

1. CLIENTES ELEGÍVEIS

A Oferta é destinada a contratação do Pacote CLARO HDTV, com as características descritas no item 3, 4, 5, e 6 abaixo, nas cidades em que a CLARO HDTV atua e conforme disponibilidade técnica em cada endereço, que poderão ser verificadas no site <http://clarotv.claro.com.br>.

A adesão à Oferta é permitida uma única vez por CPF e está sujeita à análise de crédito e de disponibilidade técnica do Pacote CLARO HDTV no endereço do Cliente.

Oferta não cumulativa com outras promoções.

2. VIGÊNCIA

A adesão às Ofertas deverão ser realizadas de 01/12/2017 a 31/12/2017 podendo ser prorrogada ou descontinuada a exclusivo critério da CLARO HDTV.

3. CONDIÇÕES DAS OFERTAS PARA CONTRATAÇÃO DE TV INDIVIDUAL

3.1 No Site e nas Lojas Claro:

O Cliente que contratar um dos Pacotes de TV por Assinatura Promocional relacionados na tabela abaixo, por meio do site www.clarotv.claro.com.br ou através das lojas Claro Móvel, será beneficiado com o valor promocional especificado na tabela abaixo nas **4 (quatro) primeiras faturas** emitidas após contratação.

Pacote TV por Assinatura Promocional	Valor Vigente	Valor Promocional
MIX DIGITAL SEM PONTO ADICIONAL	R\$ 99,90	R\$ 49,90
MIX DIGITAL COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 114,90	R\$ 59,90
MIX HD SEM PONTO ADICIONAL	R\$ 119,90	R\$ 49,90
MIX HD COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 134,90	R\$ 59,90
TOP HD COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 154,90	R\$ 99,90
TOP HD MAX COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 174,90	R\$ 119,90

Para aplicação do benefício, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pró-rata*), mais 3 (três) meses subsequentes.

Cada Ponto Adicional (“PO”) Digital ou HD possui o valor vigente de R\$ 34,90 e cada Ponto Adicional (“PO”) HD DVR possui o valor vigente de R\$ 59,90, a título de locação de equipamento.

Nos Pacotes Promocionais MIX DIGITAL e MIX HD com Ponto Adicional Digital, o valor do primeiro PO Digital é promocional e está inserido no valor total do Pacote. Nos Pacotes Promocionais TOP HD e TOP HD MAX com Ponto Adicional Digital, o primeiro Ponto Adicional Digital é gratuito. A partir do segundo ponto adicional solicitado, o valor cobrado será o vigente de acordo com o tipo de equipamento disponibilizado, sem promoção.

Caso o cliente opte pelo Ponto Principal Digital, não será possível a instalação de equipamento com tecnologia HD no Ponto Adicional (PO).



A solicitação do primeiro Ponto Adicional com equipamento HD ou HD DVR não está inclusa nesta oferta e o Ponto Adicional será cobrado nos valores vigentes sem promoção.

A partir da 5ª fatura, o Cliente pagará o valor vigente do pacote contratado, conforme tabela acima.

3.2 Nos demais canais de contratação disponíveis:

O Cliente que contratar um dos Pacotes de TV por Assinatura Promocional relacionados na tabela abaixo, por meio de outros canais de venda, será beneficiado com o valor promocional especificado na tabela abaixo nas **2 (duas) primeiras faturas** emitidas após contratação.

Pacote TV por Assinatura Promocional	Valor Vigente	Valor Promocional
MIX DIGITAL SEM PONTO ADICIONAL	R\$ 99,90	R\$ 99,90
MIX DIGITAL COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 114,90	R\$ 109,90
MIX HD SEM PONTO ADICIONAL	R\$ 119,90	R\$ 49,90
MIX HD COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 134,90	R\$ 59,90
TOP HD COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 154,90	R\$ 99,90
TOP HD MAX COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 174,90	R\$ 119,90

Para aplicação do benefício, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pró-rata*), mais 1 (um) mês subsequente.

Cada Ponto Adicional ("PO") Digital ou HD possui o valor vigente de R\$ 34,90 e cada Ponto Adicional ("PO") HD DVR possui o valor vigente de R\$ 59,90, a título de locação de equipamento.

Nos Pacotes Promocionais MIX DIGITAL e MIX HD com Ponto Adicional Digital, o valor do primeiro PO Digital é promocional e está inserido no valor total do Pacote. Nos Pacotes Promocionais TOP HD e TOP HD MAX com Ponto Adicional Digital, o primeiro Ponto Adicional Digital é gratuito. A partir do segundo ponto adicional solicitado, o valor cobrado será o vigente de acordo com o tipo de equipamento disponibilizado, sem promoção.

Caso o cliente opte pelo Ponto Principal Digital, não será possível a instalação de equipamento com tecnologia HD no Ponto Adicional (PO).

A solicitação do primeiro Ponto Adicional com equipamento HD ou HD DVR não está inclusa nesta oferta e o Ponto Adicional será cobrado nos valores vigentes sem promoção.

A partir da 3ª fatura, o Cliente pagará o valor vigente do pacote contratado, conforme tabela acima.

4. CONDIÇÕES DAS OFERTAS PARA CONTRATAÇÃO DE TV COMBINADA COM DEMAIS PRODUTOS

4.1 No Site e nas Lojas Claro:

O Cliente que contratar um dos Pacotes de TV por Assinatura Promocional relacionados na tabela abaixo, com um CLARO MÓVEL, combinado ou não com CLARO INTERNET COM WI-FI e/ou CLARO FONE (Oferta "COMBO MULTI"), por meio do site www.clarotv.claro.com.br ou através das lojas Claro Móvel, será beneficiado com o valor promocional especificado na tabela abaixo nas **5 (cinco) primeiras faturas** emitidas após contratação.



Pacote TV por Assinatura Promocional	Valor Vigente	Valor Promocional
MIX DIGITAL SEM PONTO ADICIONAL	R\$ 89,90	R\$ 49,90
MIX DIGITAL COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 104,90	R\$ 59,90
MIX HD SEM PONTO ADICIONAL	R\$ 109,90	R\$ 49,90
MIX HD COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 124,90	R\$ 59,90
TOP HD COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 154,90	R\$ 99,90
TOP HD MAX COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 174,90	R\$ 119,90

Para aplicação do benefício, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pró-rata*), mais 4 (quatro) meses subsequentes.

Cada Ponto Adicional (“PO”) Digital ou HD possui o valor vigente de R\$ 34,90 e cada Ponto Adicional (“PO”) HD DVR possui o valor vigente de R\$ 59,90, a título de locação de equipamento.

Nos Pacotes Promocionais MIX DIGITAL e MIX HD com Ponto Adicional Digital, o valor do primeiro PO Digital é promocional e está inserido no valor total do Pacote. Nos Pacotes Promocionais TOP HD e TOP HD MAX com Ponto Adicional Digital, o primeiro Ponto Adicional Digital é gratuito. A partir do segundo ponto adicional solicitado, o valor cobrado será o vigente de acordo com o tipo de equipamento disponibilizado, sem promoção.

Caso o cliente opte pelo Ponto Principal Digital, não será possível a instalação de equipamento com tecnologia HD no Ponto Adicional (PO).

A solicitação do primeiro Ponto Adicional com equipamento HD ou HD DVR não está inclusa nesta oferta e o Ponto Adicional será cobrado nos valores vigentes sem promoção.

A partir da 6ª fatura, o Cliente pagará o valor vigente do pacote contratado, conforme tabela acima.

4.2 Nos demais canais de contratação disponíveis:

O Cliente que contratar um dos Pacotes de TV por Assinatura Promocional relacionados na tabela abaixo, com um CLARO MÓVEL, combinado ou não com CLARO INTERNET COM WI-FI e/ou CLARO FONE (Oferta “COMBO MULTI”), por meio de outros canais de venda, será beneficiado com o valor promocional especificado na tabela abaixo nas **3 (três) primeiras faturas** emitidas após contratação.

Pacote TV por Assinatura Promocional	Valor Vigente	Valor Promocional
MIX DIGITAL SEM PONTO ADICIONAL	R\$ 89,90	R\$ 49,90
MIX DIGITAL COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 104,90	R\$ 59,90
MIX HD SEM PONTO ADICIONAL	R\$ 109,90	R\$ 49,90
MIX HD COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 124,90	R\$ 59,90
TOP HD COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 154,90	R\$ 99,90
TOP HD MAX COM 01 PONTO ADICIONAL DIGITAL	R\$ 174,90	R\$ 119,90

Para aplicação do benefício, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pró-rata*), mais 2 (dois) meses subsequentes.

Cada Ponto Adicional (“PO”) Digital ou HD possui o valor vigente de R\$ 34,90 e cada Ponto Adicional (“PO”) HD DVR possui o valor vigente de R\$ 59,90, a título de locação de equipamento.

Nos Pacotes Promocionais MIX DIGITAL e MIX HD com Ponto Adicional Digital, o valor do primeiro PO Digital é promocional e está inserido no valor total do Pacote. Nos Pacotes Promocionais TOP HD e TOP HD MAX com Ponto



Adicional Digital, o primeiro Ponto Adicional Digital é gratuito. A partir do segundo ponto adicional solicitado, o valor cobrado será o vigente de acordo com o tipo de equipamento disponibilizado, sem promoção.

Caso o cliente opte pelo Ponto Principal Digital, não será possível a instalação de equipamento com tecnologia HD no Ponto Adicional (PO).

A solicitação do primeiro Ponto Adicional com equipamento HD ou HD DVR não está inclusa nesta oferta e o Ponto Adicional será cobrado nos valores vigentes sem promoção.

A partir da 4ª fatura, o Cliente pagará o valor vigente do pacote contratado, conforme tabela acima.

5. TAXAS DE ADESÃO NA CONTRATAÇÃO DO PACOTE DE TV INDIVIDUAL OU COMBINADO:

Adesão TV	Adesão TV
Para pagamento via Débito em Conta ou Boleto	Para pagamento via Cartão Crédito
R\$ 90,00	R\$ 50,00

6. DISPOSIÇÕES FINAIS:

A adesão à Oferta se dará mediante a solicitação do Cliente perante todos os canais de atendimento da CLARO HDTV, nos termos acima.

A adesão implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento, que é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço de TV por Assinatura Via Satélite, Contrato de Prestação do Serviço de Acesso à Internet na Modalidade Pós-Pago (SMP), do Contrato de Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP), bem como do Regulamento do Combo Multi.

A CLARO HDTV poderá: alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante prévia comunicação a ser divulgada por meio do site <http://clarotv.claro.com.br>

Os preços e condições para aquisição dos serviços de forma individual ou conjunta estão disponíveis no site <http://clarotv.claro.com.br>.

Todas as ofertas de aquisição vigentes possuem compromisso de permanência mínima de 12 meses com todos os serviços na forma ofertada e especificados nesse Regulamento. Em caso de cancelamento antecipado, será cobrada multa proporcional conforme previsto no contrato de permanência.

No cancelamento de qualquer um dos serviços contratados, o benefício descrito neste regulamento será cancelado automaticamente. Na opção de contratação combinada, os serviços remanescentes serão cobrados conforme política comercial vigente à época da solicitação do cancelamento.

Os valores promocionais são válidos para todas as formas de pagamento.

Os valores informados “após promoção” são válidos para forma de pagamento por débito em conta ou Boleto. Para pagamento por cartão de crédito será concedido desconto adicional de R\$10.00 na mensalidade do ponto principal de TV.

Consulte valores dos demais serviços nas ofertas combinadas.