

“REGULAMENTO DA PROMOÇÃO 50% DE DESCONTO NO NET COMBO”

A Oferta “50% DE DESCONTO NO NET COMBO” é realizada pela **CLARO**, conforme termos e condições estabelecidos neste Regulamento:

1. Cientes Elegíveis:

A Oferta é destinada a contratação do Pacote **NET COMBO**, com as características descritas no item 3 abaixo, nas cidades NET e conforme disponibilidade técnica em cada endereço, que poderão ser verificadas no site www.net.com.br.

A adesão à Oferta é permitida uma única vez por CPF/CNPJ e está sujeita à análise de crédito e de disponibilidade técnica dos serviços do Pacote **NET COMBO** no endereço do Cliente.

Oferta não cumulativa com outras promoções.

Esta Oferta é destinada exclusivamente ao uso residencial, de forma que é vedada a ativação dos serviços nesta oferta em estabelecimentos comerciais, bem como a revenda de serviços ou a contratação para obtenção de retorno financeiro direto mediante cobrança pela fruição dos mesmos.

2. Vigência:

A adesão a Oferta será realizada de 1º/08/2018 a 31/08/2018, podendo ser prorrogada, suspensa ou cancelada, a exclusivo critério da **CLARO**, respeitados os prazos de comunicação prévia previstos na regulamentação em vigor.

3. Condições da Oferta:

A oferta consiste na contratação via Site NET (www.netcombo.com.br), do pacote **NET COMBO**, com TV por assinatura a partir do Plano NET MIX HD, com NET VIRTUA na velocidade a partir de 35 Mega e com qualquer plano do NET FONE via Embratel.

Os pacotes **NET COMBO** válidos para essa promoção possuem valor mensal a partir de R\$ 149,98 (cento e quarenta e nove reais e noventa e oito centavos), referente ao Plano de TV NET MIX HD (sem PO) mais o Plano NET VIRTUA de 35 MEGA, devendo ser acrescido do valor do Plano NET FONE via Embratel escolhido pelo cliente.

O cliente elegível a esta Oferta será beneficiado com desconto no Plano de TV por Assinatura **NET TV**, conforme descrito abaixo:

Produtos	Valor promocional do Plano NET TV nos 6 (seis) ¹ primeiros meses	Valor Vigente do Plano NET TV após o período promocional
NET MIX HD (sem PO)	R\$ 54,99	R\$ 109,99
NET MIX HD (com PO) ²	R\$ 67,99	R\$ 134,99
NET TOP HD (sem PO)	R\$ 69,99	R\$ 139,99
NET TOP HD (com PO) ²	R\$ 82,49	R\$ 164,99

¹Para aplicação do desconto, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (pro-rata), mais onze meses subsequentes. Após o período promocional, o cliente pagará o valor integral vigente do Plano NET TV escolhido.

²O ponto opcional mencionado na tabela acima corresponde apenas a disponibilização de 01 equipamento digital ou HD, incluso no valor final da oferta (aluguel). Esta Oferta não contempla PO com disponibilização de equipamento HD MAX. Em caso de opção por mais pontos opcionais (POs), estes equipamentos serão cobrados adicionalmente pelo valor de aluguel de R\$ 34,90 (trinta e quatro reais e noventa centavos) cada no caso de PO Digital ou HD, ou R\$ 59,90 (cinquenta e nove reais e noventa centavos) cada para o caso de PO com equipamento HD MAX, conforme quantidade e tipo de equipamento solicitado.

A instalação do equipamento para uso em ponto opcional possui um custo de R\$ 100,00. Caso a instalação deste equipamento seja realizada juntamente com a instalação do ponto principal, promocionalmente este valor não será cobrado. Solicitações de instalação de equipamento para ponto opcional realizados posteriormente terão a cobrança da taxa de instalação acima especificada.

Promocionalmente, a taxa de adesão será cobrada para os Clientes elegíveis a esta Oferta.

Esta Oferta é válida também para Clientes **COMBO MULTI**, sendo que os valores dos Planos **NET TV** e prazos promocionais aplicáveis serão os desta Oferta, não sendo cumulativos com eventuais descontos e prazos promocionais dos Plano **NET TV** da Oferta **COMBO MULTI**. O Cliente **COMBO MULTI** que estiver nesta Oferta poderá usufruir dos benefícios da Oferta **COMBO MULTI** em relação aos outros serviços integrantes deste. Ou seja, não haverá cumulatividade entre os benefícios das Ofertas sobre o mesmo serviço.

A oferta é válida para contratação dos serviços no débito automático em conta corrente como forma de pagamento.

A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses em todos os serviços integrantes do **NET COMBO** ou **COMBO MULTI**, conforme opção de contratação. Em caso de cancelamento antecipado, será cobrada multa proporcional ao tempo restante e não cumprido em relação ao serviço cancelado, conforme tabela abaixo:

NET TV	NET VIRTUA	NET FONE	CLARO MÓVEL
R\$ 500,00	R\$ 300,00	R\$ 200,00	Desconto do Aparelho Móvel adquirido e/ou R\$ 240,00 quando não adquirido Aparelho Móvel

Caso o cliente cancele ou altere qualquer um dos serviços contratados, inclusive mudança de Plano, o benefício/desconto descrito neste Regulamento será cancelado automaticamente, além da cobrança acima especificada. Os serviços remanescentes serão cobrados conforme política comercial vigente.

O equipamento vinculado ao ponto principal será cedido pela **CLARO** em comodato, devendo o Cliente zelar por sua conservação e devolver o mesmo em perfeito estado de conservação quando da rescisão do contrato ou quando for necessário em razão de solicitação de alteração de plano.

No caso de contratação de outros pontos para ativação do Plano contratado será cobrado o valor do aluguel do equipamento disponibilizado, conforme valores vigentes e divulgados pela Operadora, sob a denominação Aluguel de Equipamento do Ponto Opcional (PO).

O Cliente é responsável por quaisquer danos causados aos equipamentos cedidos em comodato ou alugados em razão da contratação dos serviços objeto desta Oferta.

4. Disposições Finais:

A adesão à Oferta se dará mediante a solicitação do Cliente por contato telefônico para a Central de Relacionamento NET 10621 ou pelo site www.net.com.br. A adesão implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento, que é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço de TV por Assinatura, do Contrato de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (Contrato SCM), do Contrato de Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (Contrato STFC) e do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP).

A NET poderá: alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante prévia comunicação a ser divulgada por meio do site www.net.com.br.

Os preços e condições para aquisição dos serviços de forma individual ou conjunta estão disponíveis no site www.net.com.br. Consulte valores dos demais serviços nas ofertas combinadas.