



Regulamento Ofertas de TV Nacional

A Oferta “**TV POR ASSINATURA NACIONAL**” é realizada pela CLARO HDTV, conforme termos e condições estabelecidas neste Regulamento:

1. **Cientes Elegíveis:**

A Oferta é destinada a contratação do Pacote CLARO HDTV, com as características descritas no item 3 e 4 abaixo, nas cidades em que a CLARO HDTV atua e conforme disponibilidade técnica em cada endereço, que poderão ser verificadas no site <http://clarotv.claro.com.br>

A adesão à Oferta é permitida uma única vez por CPF e está sujeita à análise de crédito e de disponibilidade técnica do Pacote CLARO HDTV no endereço do Cliente.

Oferta não cumulativa com outras promoções.

3. **Condições das Ofertas para contratação de TV em todos os canais de vendas:**

A oferta consiste na contratação dos pacotes de TV por assinatura nos pacotes ESSENCIAL DIGITAL, ESSENCIAL HD ABERTOS ou MIX HD. O cliente será beneficiado com o valor promocional do pacote de TV por assinatura contratado durante os 2 (dois) primeiros meses. Para aplicação do benefício, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pró-rata*), mais um (1) mês subsequente. Após o período promocional, o cliente pagará o valor integral do pacote conforme contratado.

Pacote TV por assinatura	Valor promocional do pacote nos 2 (Dois) primeiros meses	Valor do pacote após a promoção	Valor vigente sem promoção
ESSENCIAL DIGITAL	R\$ 49,90	R\$ 99,90	R\$ 179,80
ESSENCIAL HD ABERTOS	R\$ 59,90	R\$ 109,90	R\$ 200,00
MIX HD	R\$ 59,90	R\$ 119,90	R\$ 180,00

4. **Condições das Ofertas para contratação de TV via Site:**

O cliente poderá realizar a contratação por meio do site www.clarotv.claro.com.br e ser beneficiado com os mesmos valores promocionais acima descritos, por um período de 4 (quatro) meses. Esse benefício é exclusivo para compras realizadas pelo site. Para aplicação do desconto, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pro rata*), mais os 3 meses subsequentes. Após o período promocional, o cliente pagará o valor integral do pacote.

As ofertas são válidas para contratação de débito automático em conta corrente ou Cartão de Crédito como forma de pagamento.

Os pacotes ESSENCIAL DIGITAL, ESSENCIAL HD ABERTOS possuem taxa de adesão no valor de R\$60,00 com opção do Pagamento à vista, parcelada em 3 ou 6 vezes.



Vigência:

A adesão a Oferta será realizada de 01/12/2016 a 31/12/2016 podendo ser prorrogada ou descontinuada a exclusivo critério da CLARO HDTV.

5. Condições das Ofertas combinada com demais Produtos em todos os canais de vendas:

A oferta consiste na contratação a partir dos pacotes de TV por assinatura ESSENCIAL HD ABERTOS TELECINE, MIX HD TELECINE ou FAMILIA HD MAX TELECINE combinado com CELULAR MOVEL, em que o cliente será beneficiado com o desconto de R\$ 30,00 do pacote de canais TELECINE nos 3 (três) primeiros meses. Após o período promocional, será cobrado o valor integral do pacote contratado, a partir de R\$125,00 conforme abaixo

Manter quadro com oferta sem telecine:

Pacote TV por assinatura	Valor do Pacote de TV por Assinatura com desconto de aquisição vigente + oferta Telecine por 3 Meses	Valor do pacote após a promoção	Valor vigente sem promoção
ESSENCIAL HD ABERTOS + TELECINE	R\$ 49,90	R\$ 125,00	R\$ 260,00
MIX HD TELECINE	R\$ 49,90	R\$ 145,00	R\$ 280,00

Pacote TV por assinatura	Valor do Pacote de TV por Assinatura com desconto de aquisição vigente + oferta Telecine por 3 Meses	Valor do pacote após a promoção	Valor vigente sem promoção
ESSENCIAL HD ABERTOS + TELECINE	R\$ 49,90	R\$ 125,00	R\$ 260,00
MIX HD TELECINE	R\$ 49,90	R\$ 145,00	R\$ 280,00

6. Condições das Ofertas combinada com demais Produtos via Site:

A oferta consiste na contratação a partir dos pacotes de TV por assinatura ESSENCIAL HD ABERTOS TELECINE ou MIX HD TELECINE combinado com CELULAR MOVEL, em que o cliente será beneficiado com o desconto de R\$ 30,00 do pacote de canais TELECINE nos 5 (cinco) primeiros meses. Esse benefício é exclusivo para compras realizadas pelo site www.clarotv.claro.com.br.

As ofertas são válidas para todas as formas de pagamento.

Os pacotes possuem Taxa de Adesão de acordo com as combinações:

TV por assinatura + FONE
Adesão Grátis

Combo (TV+INTERNET+VOZ)
Adesão com cobrança na 1ª Fatura no valor de R\$249,90 (À Vista ou Parcelado em 3 ou 6 vezes)



TV por assinatura + INTERNET	Combo MULTI (TV+INTERNET+VOZ COM CEL)
Adesão na 1ª Fatura R\$249,90. (Á Vista ou Parcelado em 3 ou 6 vezes)	Adesão com cobrança na 1ª Fatura no valor de R\$249,90 (Á Vista ou Parcelado em 3 ou 6 vezes)

Vigência:

A adesão a Oferta será realizada de 01/12/2016 a 31/12/2016 podendo ser prorrogada ou descontinuada a exclusivo critério da CLARO HDTV.

Todas as ofertas de aquisição vigentes possuem compromisso de permanência mínima de 12 meses com todos os serviços especificados nesse Regulamento. Em caso de cancelamento, será cobrada multa proporcional de R\$560,00 (quinhentos e sessenta reais) para TV por assinatura, R\$200,00 (Duzentos reais) para os produtos CLARO FONE e R\$300,00 para os produtos de INTERNET COM WIFI.

Caso o cliente deseje realizar o Cancelamento do Pacote de canais Telecine após o período promocional citado acima no item 5, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento 10699 onde o cancelamento do Pacote de canais Telecine será realizado sem cobrança de Multa.

No cancelamento de qualquer um dos serviços contratados, o benefício descrito neste regulamento será cancelado automaticamente. Os serviços remanescentes serão cobrados conforme política comercial vigente.

4. Disposições Finais:

A adesão à Oferta se dará mediante a solicitação do Cliente por contato telefônico para a Central de Relacionamento CLARO HDTV 10699 ou pelo site <http://clarotv.claro.com.br>.

A adesão implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento, que é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço de TV por Assinatura, do Contrato de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (Contrato SCM) e do Contrato de Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (Contrato STFC) e do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP).

A CLARO HDTV poderá: alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante prévia comunicação a ser divulgada por meio do site <http://clarotv.claro.com.br>

Os preços e condições para aquisição dos serviços de forma individual estão disponíveis no site <http://clarotv.claro.com.br>