

COMUNICADO

A Claro S/A, prestadora do Serviço Telefônico Fixo Comutado comunica aos seus usuários do Plano Claro Fone a descontinuação do serviço Voice Mail, a partir de 25/9/2023(*). Até esta data, o serviço estará disponível para que os clientes resgatem suas mensagens eletrônicas. Importante ressaltar que o serviço de Voice Mail é um benefício adicional e sem custo para os consumidores do Plano Claro Fone. Logo, seu desligamento não acarretará nenhuma cobrança ou desconto aos clientes deste plano.

A desativação deste serviço adicional (PUC) está em conformidade com o Art. 63 - § 7º do Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado.

The logo for Claro, featuring the word "Claro" in a bold, sans-serif font, followed by a stylized graphic element consisting of three slanted lines forming a partial shape to the right of the text.