



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
“SKEELO EBOOKS”
(VÁLIDO A PARTIR DE 01/04/2021)

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001-47, com sede na Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP, doravante simplesmente **CLARO** e os **USUÁRIOS** dos serviços de telecomunicações da **CLARO** assinantes do **SKEELO EBOOKS**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do Portal/Plataforma/APP, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo e dos Termos e Condições de Uso, Contrato de Licenciamento da Plataforma e Política de Privacidade da Provedora do Conteúdo, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições, independentemente de ser ou não um **USUÁRIO**.

Este Termos e Condições de Uso quando atualizado substitui eventuais Termos e Condições de Uso anteriores relacionados ao **SKEELO EBOOKS**, de forma que, se o **USUÁRIO** não estiver de acordo com os seus termos deverá encerrar a utilização do mesmo.

1. O SKEELO EBOOKS

1.1 O **SKEELO EBOOKS** é uma Plataforma Digital/App para aquisição de acesso definitivo de obras literárias completas de diversos autores, na forma de E-books, com acesso via WEB ou Aplicativo, mediante conexão através da internet no celular, tablet ou computador, cuja contratação do acesso e dos conteúdos poderá

ser realizada através da **CLARO**, de forma avulsa ou em ofertas conjuntas com serviços de telecomunicações e será cobrada na forma de mensalidade recorrente e valores unitários para conteúdos específicos, a partir da contratação por parte do **USUÁRIO**, de acordo com as opções de assinatura disponíveis e Plano **CLARO** elegível.

1.2 Os conteúdos disponibilizados ao **USUÁRIO** pelo **SKEELO EBOOKS** são de titularidade da empresa GOLD360 SERVIÇOS E PRODUTOS DIGITAIS LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 16.881.623/0001-50, a qual cede/licencia os direitos de comercialização/oferta dos conteúdos à **CLARO S.A. (“CLARO”)**, sendo a **CLARO** a responsável pelo faturamento e oferta dos referidos conteúdos através da fatura de serviços **CLARO** atrelada a assinatura realizada.

DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

1.2.1 Todo o conteúdo da Plataforma, do Site e/ou Aplicativos e disponibilizado através da contratação do **SKEELO EBOOKS**, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos são cedidos à **CLARO** pela Provedora do Conteúdo, ou ainda foram concedidos por seus titulares a esta, de tal forma que a **CLARO** e a provedora do conteúdo podem se utilizar deste material na Plataforma, Site ou Aplicativo.

1.2.2 Ao acessar a Plataforma, o Site ou Aplicativo e contratar o conteúdo você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis. Ao **USUÁRIO** não é

conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

1.2.3 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do conteúdo contratado em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso e da empresa provedora deste.

1.2.4 É proibida a reprodução de qualquer parte do Serviço sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede, plataforma, site ou aplicativo.

1.2.5 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo disponibilizado, sob qualquer forma, bem como em não explorar este sob qualquer forma não autorizada.

1.2.6 É vedado o uso do conteúdo, plataforma, site ou aplicativo para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.

1.2.7 A utilização comercial ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de

direito autoral, além das demais penas cabíveis.

1.2.8 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

1.2.9 O USUÁRIO é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo que podem conter restrições de adequação a faixa etária, dentre outras. A CLARO, em hipótese alguma, se responsabiliza ou garante a adequação do conteúdo a finalidade de uso por parte do USUÁRIO, sendo disponibilizado tal qual disponibilizado pelos autores/titulares dos mesmos.

1.3 Em razão das licenças e direitos de propriedade autorais envolvidos na disponibilização dos conteúdos não é garantida a manutenção de nenhum conteúdo, o qual poderá ser retirado a qualquer momento, inclusive enquanto acessado por algum **USUÁRIO**.

1.4 Ao **USUÁRIO** compete dispor de equipamento, com sistema operacional e softwares compatíveis, bem como dispor de acesso a internet, através de pacote de dados da Operadora ou acesso via wi-fi, necessários para a conexão com o **SKEELO EBOOKS**, certificando-se que as configurações disponíveis em seu aparelho sejam compatíveis com o aplicativo e conteúdos adquiridos.

1.5 É de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** verificar a compatibilidade do **SKEELO EBOOKS** e do seu equipamento e acessórios antes de efetuar a contratação, de forma que não haverá

nenhuma restituição de valores em caso de impossibilidade de uso ou acesso decorrente de eventual incompatibilidade de acesso.

1.6 O **USUÁRIO** está ciente ainda que o acesso ao **SKEELO EBOOKS** é realizado apenas quando em conexão com a internet, motivo pelo qual o mesmo deverá estar dentro da área de cobertura de sua Operadora, com tecnologia 3G ou 4G, ou ainda, conectado via cabo ou dentro do alcance de sinal wi-fi correspondente.

2. PREÇOS E PERIODICIDADE DE COBRANÇA

2.1 A mensalidade abaixo especificada dá direito ao recebimento mensal de 01 (uma) obra literária a ser selecionada pelo **USUÁRIO** dentre as opções determinadas pelo provedor da Plataforma

PACOTE	VALOR PROMOCIONAL (válido apenas na opção de Oferta Conjunta com serviços de Telecomunicações na forma dos Regulamentos Próprios)	VALOR VIGENTE (válido na contratação avulsa)
Assinatura Mensal Premium	26,00	49,90
Assinatura Mensal Padrão	17,00	29,90

2.1.1 O **USUÁRIO** poderá ainda adquirir, de forma definitiva e para acesso ilimitado, obras literárias avulsas não integrantes do pacote de assinatura mensal, conforme valores divulgados no APP/Plataforma.

2.2 O **USUÁRIO** será responsável por todos e quaisquer tributos incidentes sobre a contratação dos conteúdos objeto do presente documento.

2.3 Na contratação do **SKEELO EBOOKS** na forma de assinatura mensal, de forma avulsa ou em ofertas conjuntas com serviços de telecomunicações, o serviço será cobrado em seu valor vigente ou promocional, de forma recorrente, no caso de serviços móveis, pós pago ou controle, separadamente ao Plano ou agregado as ofertas dos Planos disponibilizados na fatura de serviços, e no caso de serviços pré-pagos, mediante desconto do valor devido dos créditos válidos, ativos e não decorrentes de bônus, no momento da recarga seguinte à contratação do **SKEELO EBOOKS**, podendo ainda ser agregados a ofertas destes Planos, através de pacotes de serviços.

2.4 Os valores de assinatura cobrados dos **USUÁRIOS** são promocionais, de forma que poderão ser alterados, a qualquer tempo, respeitados os valores máximos vigentes, podendo ainda o referido valor vigente ser reajustado na forma e periodicidade nos termos da legislação em vigor.

2.5 A **CLARO** poderá adicionar outros conteúdos disponíveis para contratação atrelado a linha móvel da **CLARO**, o que poderá ser objeto de comunicação diretamente no Site. O conteúdo disponível na assinatura através da **CLARO** poderá ser distinto do conteúdo disponibilizado pelo provedor do mesmo na contratação individual direta, não gerando qualquer direito ou ressarcimento ao **USUÁRIO** em razão destas distinções.

3. CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DA ASSINATURA DO SKEELO EBOOKS

3.1 O **USUÁRIO** poderá ter acesso ao **SKEELO EBOOKS** com a contratação avulsa, podendo ativar o mesmo, da seguinte forma:

(i) **WAP/WEB:** através do acesso ao Site **SKEELO EBOOKS** e seguindo as orientações do portal.

(ii) **APP:** Baixando o aplicativo **SKEELO EBOOKS** para seu celular;

(iii) **SMS:** Na contratação avulsa enviando a palavra **LIVROS** para o número **6065**;

3.2 O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, cancelar a assinatura do **SKEELO EBOOKS**, através da Central de Atendimento SAC, no número 1052. Na contratação avulsa, poderá ainda ser enviada a palavra **SAIR** para o número 6065.

3.3 Ao cancelar a assinatura, o **USUÁRIO** perderá o acesso ao **SKEELO EBOOKS** e, por consequência, a todos os conteúdos disponibilizados neste Portal.

3.4 O cancelamento do acesso não gera nenhuma multa para o **USUÁRIO**, devendo apenas este efetuar a quitação dos valores devidos pela disponibilização do conteúdo até a data do efetivo cancelamento, ainda que cobrados em fatura subsequente, ou mediante débito de créditos pré-pagos, posteriormente a este cancelamento.

3.5 Se não houver o cancelamento da assinatura pelo **USUÁRIO**, por meio de uma das formas acima especificadas, a assinatura será renovada automaticamente a cada período de validade desta, sendo cobrada de forma recorrente.

3.6 A **CLARO** poderá cancelar o acesso, automaticamente e sem prévia comunicação, a seu exclusivo critério, na hipótese de ser identificado eventual mau uso do serviço por parte do **USUÁRIO**, sem que seja devida qualquer

indenização, pagamento ou restituição a que título for.

3.7 Caso o **USUÁRIO** tenha dúvidas relacionadas ao **SKEELO EBOOKS** ou ao presente instrumento deverá entrar em contato através do SAC 1052.

4. VIGÊNCIA

4.1 Os pacotes de assinatura promocionais especificados neste documento estarão disponíveis para aquisição a partir de **01 DE ABRIL DE 2021**, podendo sua comercialização se encerrar a qualquer tempo, sendo garantido aos **USUÁRIOS** que já tiverem efetivado a contratação, a disponibilização do conteúdo durante o período integral de validade da última renovação ou contratação realizada.

4.2 A **CLARO** poderá alterar, a seu exclusivo critério, as condições e valores constantes do presente documento mediante comunicação prévia com 30 (trinta) dias de antecedência.

5. ELEGIBILIDADE

5.1 São elegíveis a contratação do **SKEELO EBOOKS** através de uma linha móvel, de acordo com a opção disponível para seu Plano, os **USUÁRIOS** ativos em linhas móveis da **CLARO BRASIL** nos Planos Pós-Pago, Pré-Pago ou Controle vigentes, bastando que para tanto, o **USUÁRIO** seja aprovado na análise de crédito e estando adimplente com a Operadora nos caso dos Planos Pós-Pago e Controle ou no caso de Planos Pré-Pagos tenha disponível créditos ativos, válidos e decorrentes de recarga suficientes para concluir a contratação.

6. RESPONSABILIDADE LIMITADA

6.1 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor dos serviços contratados.

6.2 A **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso, ainda que decorrentes da disponibilização dos serviços prestados.

6.3 Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, conseqüências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

6.4 O USUÁRIO AO PROSSEGUIR NA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A CLARO NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE

COMÉRCIO OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

- (I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO;**
- (II) CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS, INFORMAÇÕES E DADOS PELO OU ATRAVÉS DESTE SERVIÇO, OU MENSAGENS DE RECEBIMENTO, OU TRANSAÇÕES ESTABELECIDAS COM O USO DESTE SERVIÇO;**
- (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTES;**
- (IV) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O SERVIÇO;**
- (V) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO E ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO**

6.5 A CLARO NÃO IRÁ SE RESPONSABILIZAR EM QUALQUER HIPÓTESE POR DEVOLUÇÃO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEM:

- (I) DO EQUIPAMENTO DO USUÁRIO NÃO ATENDER AOS REQUISITOS PARA USO DO SERVIÇO;**
- (II) DE ERRO ATRIBUÍVEL SOMENTE AO USUÁRIO OU A TERCEIROS QUANTO AS SUAS EXPECTATIVAS DO SERVIÇO;**
- (III) DA NÃO OBSERVAÇÃO, POR PARTE DO USUÁRIO, DOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE TERMO E NAS DEMAIS INSTRUÇÕES FORNECIDAS;**
- (IV) DE ATOS DE MÁ-FÉ, MAU USO OU USO INDEVIDO DO SERVIÇO;**
- (V) PELA DESISTÊNCIA DO SERVIÇO QUANDO ESTE JÁ SE HOUVER CONCLUÍDO;**

6.6 A **CLARO** não se responsabiliza pela conduta de seus **USUÁRIOS** no uso do serviço e também não se responsabiliza pela indisponibilidade do

conteúdo na plataforma ou erros nestes conteúdos, quaisquer que sejam, sendo estes disponibilizados na forma em que são apresentados por seu titular ou autores.

6.7 A **CLARO** não se responsabiliza por erros ou incapacidade de utilização do serviço em razão de áreas de sombra, falha na transmissão das mensagens, acesso não autorizado ou uso do equipamento do **USUÁRIO** por terceiros não autorizados para aquisição do serviço sem o seu conhecimento, cabendo ao **USUÁRIO** a responsabilidade pela guarda e uso dos mecanismos de segurança do aparelho, senhas, etc.. Em caso de aquisição indevida de serviços pelo aparelho móvel e linha do **USUÁRIO**, este será o único responsável pela quitação dos serviços adquiridos e disponibilizados a eventual **SOLICITANTE**.

6.8 O serviço é prestado da forma como apresentado neste documento, não sendo a **CLARO** responsável pelas expectativas decorrentes do uso, seja em relação a qualidade e características. A **CLARO** não fornece nenhuma garantia, declaração ou aval de que o uso dos seus serviços será ininterrupto ou que estará livre de erros.

6.9 A **CLARO** reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a disponibilização do serviço, a qualquer tempo, mediante aviso prévio nos termos da regulamentação em vigor.

5. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

5.1 O presente Termo e Condições de Uso rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Sendo constatado o mau uso, uso indevido ou fraudulento, ou ainda na hipótese de contestações reiteradas de compras de pacotes analisadas como improcedentes pela Operadora, a **CLARO** se reserva o direito de suspender, bloquear ou cancelar o uso do serviço pelo **USUÁRIO** envolvido, sem aviso prévio.

6.2 A **CLARO** se reserva o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento, no todo ou em parte, independentemente de notificação prévia, sendo que a continuidade do **USUÁRIO** em usar o serviço, após tais modificações, será presumida como a continuidade do acesso. É de responsabilidade do **USUÁRIO** acessar regularmente a página web aonde se encontra o presente Termo de Uso, a fim de verificar eventuais modificações no presente instrumento.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 Esta Política descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO** ao acessar e utilizar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos da **CLARO** e demais empresas do mesmo grupo econômico (**CLARO BRASIL**).

7.2 A **CLARO** poderá coletar informações do perfil de consumo de seus **USUÁRIOS**, tais como localização, recursos e equipamentos utilizados, navegação, ofertas contratadas ou pesquisadas, informações fornecidas durante a utilização, frequência e duração das suas atividades, bem como outras informações do comportamento do **USUÁRIO** na utilização dos serviços da **CLARO**.

7.3 O processamento e utilização das informações coletadas ocorrerá para uso interno da **CLARO BRASIL** com a finalidade de aprimorar a experiência de utilização dos **USUÁRIOS**, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, dentre outros benefícios ou vantagens comerciais que possam ser obtidas.

Poderemos utilizar os Dados Pessoais para identificar e disponibilizar conteúdo relevante para os **USUÁRIOS** e enviar, por exemplo, informações sobre conta, consumo, pacote, promoções e etc.

7.4 O compartilhamento de informações com terceiros ocorre somente de forma anônima e agregada, preservando assim a identidade e privacidade dos **USUÁRIOS**.

7.5 A **CLARO** não compartilha informações individualizadas ou pseudoanonimizadas (que permita, por meio de processamentos, a identificação do **USUÁRIO**), exceto para fins exclusivos de atendimento, suporte e outros necessários ao desempenho da atividade da **CLARO**, sempre amparados por medidas de segurança e confidencialidade adequadas.

7.6 A **CLARO BRASIL** tem obrigação de suspender o sigilo e tornar disponíveis os dados às autoridades que, na forma da lei, tenham competência para requisitar essas informações. Informações individualizadas só serão compartilhadas por força da lei, determinação judicial ou quando previamente autorizadas pelo **USUÁRIO**.

7.7 A Política de Privacidade vigente e a autorização para uso ou compartilhamento das informações individualizadas poderão ser acessadas e revistas, a qualquer tempo, por meio do aplicativo ou site de autoatendimento “Minha **CLARO**” mediante a uso de senha pessoal e intransferível.

7.8 O **USUÁRIO** poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, quando ultrapassados os prazos de guarda nos termos da legislação vigente e a **CLARO** adotará, mediante tempo e esforços possíveis e razoáveis, as medidas cabíveis para atender à solicitação.

7.9 Por força do contrato firmado e de acordo com a contratação do **USUÁRIO**, a **CLARO** armazenará os dados cadastrais e registros de utilização do Site, dos serviços, Aplicativos e

Conteúdos, nos termos exigidos pela legislação vigente, observando inclusive as limitações aplicáveis a cada modalidade de serviço ou acesso.

7.10 No provimento de conexão à internet a **CLARO** armazenará os registros de conexão pelo prazo de 01 (um) ano e no provimento de aplicação de internet, nos aplicativos próprios da **CLARO BRASIL** os respectivos registros de acesso a aplicações serão armazenados por 06 (seis) meses, nos termos e limites da legislação vigente. Dados cadastrais e de faturamento serão armazenados pela **CLARO** por pelo menos 05 (cinco) anos.

7.11 A maior parte das informações são processadas nos Datacenters da **CLARO BRASIL**, respeitando as legislações vigentes. Casos específicos poderão ser processadas externamente e/ou armazenados em país estrangeiro que ofereça o mesmo nível de proteção e segurança da **CLARO BRASIL**.

7.12 A **CLARO** utiliza soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas a garantir a inviolabilidade dos dados, como encriptação ou medidas de proteção equivalentes, compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas, bem como utiliza medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, sendo que apenas pessoas autorizadas tem acesso às informações armazenadas. A permissão e privilégios de acesso exclusivo é definida pela **CLARO** de acordo com as responsabilidades envolvidas.

7.13 As informações são agrupadas em clusters e segmentos, sem permitir a associação única e individual do **USUÁRIO**.

7.14 Sempre que utilizado os sites da **CLARO** e empresas do mesmo grupo econômico, informações básicas sobre a visita realizada podem ser coletadas por meio do uso de cookies,

tags de pixels, caches de dados e outras tecnologias, e armazenadas temporariamente;

7.15 O uso de cookies ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em informações sobre as escolhas do **USUÁRIO** e que permitem analisar tendências e adaptar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos para os **USUÁRIOS**. Essas informações são anônimas e não são usadas para qualquer outra finalidade. Os endereços de IP não são vinculados a sua informação pessoal, impedindo atribuição de perfil individualizado, salvo no que se refere ao fornecimento de dados em caso de quebra de sigilo e atendimento das ordens judiciais ou cumprimento legal.

7.16 O uso cookies pode ser desabilitado nas configurações do navegador pelo **USUÁRIO**.

7.17 Os serviços e conteúdos da **CLARO BRASIL** podem ser acessados e/ou fornecidos por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros. Apesar de todas as medidas adotadas para a proteção dos dados, a **CLARO** não é responsável pelas práticas de tratamento de informações de Sites e Aplicativos de terceiros, bem como pelo armazenamento das informações eventualmente coletadas, ainda que realizados a partir da página da **CLARO** na forma de publicidade, sistemas operacionais ou plataformas, tendo, cada um, políticas de privacidade, avisos e termos de uso separados e independentes. A **CLARO** recomenda que o **USUÁRIO** os leia atentamente e somente utilize plataformas e serviços com políticas claras de privacidade, que se comprometam com a confidencialidade das informações.

7.18 Em caso de cadastramento de senha e/ou nome de **USUÁRIO** para acesso ao perfil em Sites, serviços ou Aplicativos da **CLARO** o **USUÁRIO** é o responsável pela proteção da confidencialidade de sua senha/nome de **USUÁRIO**, inclusive para prevenir seu uso não autorizado. Qualquer reprodução, distribuição, divulgação, publicação ou transmissão por quaisquer meios a terceiros, que permita o acesso a informações nos sites,

aplicativos ou mesmo acesso a serviços não contratados, através do uso de nomes de **USUÁRIOS** ou senhas, de qualquer maneira ou forma, é estritamente proibido e totalmente desaconselhável, por permitir contratações adicionais, sob a responsabilidade do **USUÁRIO**.

7.19 Os contratos da **CLARO BRASIL** com seus **USUÁRIOS** também possuem cláusulas sobre a coleta, uso e compartilhamento de informações. É importante que os **USUÁRIOS** conheçam as regras aplicáveis para cada serviço.

7.20 Essa política se aplica a todos os serviços, conteúdos e produtos oferecidos pela **CLARO BRASIL** e por qualquer das marcas que opera no mercado, incluindo, mas não se limitando, a **CLARO, CLARO TV, NET e EMBRATEL**.

7.21 O Código de Ética que norteia a atuação dos funcionários da **CLARO BRASIL** zela pela proteção da confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade das informações que pertençam à **CLARO**, ou aos **USUÁRIOS**, fornecedores, parceiros e outros.

7.22 A presente Política de Privacidade entrou em vigor em 02/08/2018 e a **CLARO** se reserva o direito de modificá-la a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível nos sites e demais canais de comunicação com os **USUÁRIOS**.

8. FORO

8.1 O presente Termo obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Termo, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.