



**TERMOS E CONDIÇÕES DE AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA  
PARA ADESÃO E COMPRAS RELACIONADAS AO APLICATIVO/CONTEÚDO  
GLOBOPLAY**

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE** que adquirir o Conteúdo e/ou Aplicativo **Globoplay e/ou Globoplay + canais ao vivo**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, autoriza o faturamento da adesão ao conteúdo, compras efetivadas no Aplicativo ou Site do provedor do conteúdo e está concordando com todas as disposições constantes do presente Termo e dos Termos e Condições de Uso do **PROVEDOR**.

**1. O APLICATIVO/CONTEÚDO E O FATURAMENTO ATRAVÉS DA LINHA MÓVEL CLARO**

1.1 O “**Globoplay**” é uma plataforma digital de streaming de vídeos e áudios sob demanda da empresa Globo Comunicação e Participações S.A inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.865.757/0083-40, aqui simplesmente **PROVEDOR**, que pode ser acessado através do site <https://globoplay.globo.com/> ou do aplicativo disponibilizado por esta provedora, através de parceria com a **CLARO** e que, em decorrência desta parceria, possibilita que o pagamento deste conteúdo e compras efetivadas junto a este **PROVEDOR** sejam realizadas através do lançamento das respectivas cobranças na fatura de prestação de serviços de linha móvel ativa em Planos de Serviço da **CLARO**.

1.1.1 Desta forma, a partir da autorização do faturamento pela modalidade de lançamento da fatura da Operadora **CLARO**, o **USUÁRIO** declara que o valor apresentado pelo **PROVEDOR** no fechamento da adesão ao conteúdo/compra é devido e que realizará o pagamento juntamente com os serviços de telecomunicações contratados através de fatura gerada pela Operadora **CLARO**.

1.1.2 O **USUÁRIO** declara ainda estar ciente e concordar que a **CLARO** é tão somente meio de arrecadação da receita de empresa terceira, efetivando os lançamentos na fatura, na forma de co-faturamento com os serviços de telecomunicações e outros prestados pela mesma ou por outras empresas terceiras e parceiras.

1.1.3 A contratação e o cancelamento da assinatura do conteúdo poderá ser realizada através do Site do **PROVEDOR**, Aplicativo ou ainda através de envio de SMS para o número **3245** com a palavra “**GLOBO**” ou a palavra “**CANAIS**” para contratação e “**SAIR**” para cancelamento. Na contratação via SMS, o faturamento será incluído na fatura **CLARO** automaticamente, enquanto nos demais meios de contratação, o **USUÁRIO** deverá fazer a opção por este meio de pagamento.

1.2 Para ter direito a avaliação e possível aprovação do lançamento da cobrança do aplicativo e conteúdos adquiridos através do Portal/Aplicativo do **PROVEDOR** na fatura da **CLARO**, o **USUÁRIO** deverá atender, cumulativamente, aos seguintes requisitos dentre outros, à critério exclusivo da **CLARO**:

- 1) Estar ativo em um dos Planos Pré Pago, Pós Pago ou Controle de Telefonia Móvel da Operadora **CLARO**. Não são elegíveis Planos de Internet/Banda Larga, TV ou de Telefonia Fixa, nem mesmo os Planos da Claro Móvel não mencionados no presente documento;
- 2) Estar adimplente junto a Operadora **CLARO** e com pagamento em dia da fatura nos últimos 06 (seis) meses;
- 3) Inserir a linha móvel com DDD e quaisquer outras informações solicitadas, em campo próprio do Portal/Aplicativo do **PROVEDOR**, no momento da autorização do faturamento através da Operadora **CLARO**;
- 4) Não ter contestado anteriormente lançamentos de compras através do Portal, Aplicativo ou Site do **PROVEDOR** ou quaisquer outros **PROVEDORES** na fatura **CLARO**.

5) Ser aprovado na análise de crédito da Operadora em relação a contratação de conteúdos de terceiros;

1.2.1 O **USUÁRIO** está ciente que a adesão a este conteúdo e compras efetivadas no Aplicativo/Portal do **PROVEDOR** através de faturamento pela **CLARO**, poderá ser recusada pela **CLARO** se o **USUÁRIO** não estiver atendendo aos requisitos acima, ou ainda em decorrência de avaliação de limite de crédito pela **CLARO**.

1.2.2 O **USUÁRIO** está ciente e aceita que a **CLARO** poderá restringir um valor limite para o faturamento das compras de aplicativos, produtos e serviços realizadas através de Aplicativos e Sites de **PROVEDORES** em sua conta de serviços de telecomunicações e que, caso não seja aprovado o lançamento, deverá efetivar o pagamento junto ao Aplicativo pelos outros meios de pagamento disponíveis, sem que isso resulte em qualquer direito ao **USUÁRIO**. Esse limite de crédito poderá ser alterado a critério da **CLARO**, conforme o uso e pagamentos realizados pelo **USUÁRIO**.

## 2. ELEGIBILIDADE

2.1 Por envolver co-faturamento com serviços de telecomunicações da Operadora **CLARO**, esta modalidade de pagamento será disponibilizada no Portal/Aplicativo do **PROVEDOR** apenas para **USUÁRIOS** que estiverem ativos em um dos Planos elegíveis da **CLARO**, devendo obrigatoriamente estar com login realizado em sua Conta do **PROVEDOR** no momento de realização da opção de faturamento nesta modalidade e, ao prosseguir na opção, declara ainda ser maiores de idade e capazes da prática de atos da vida civil nos termos da legislação em vigor.

2.1.1 No caso de eventual acesso ou aquisição de produtos/serviços por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida do Aplicativo, uma vez que o **USUÁRIO** é o único

responsável pela guarda e utilização da estação móvel, senha ou equipamento que permita o acesso ao Aplicativo Google Play.

## 3. TARIFAS E FORMAS DE COBRANÇA

3.1 Não será cobrado do **USUÁRIO** nenhum valor a título de taxa de serviços para o lançamento dos valores de co-faturamento das compras realizadas no Aplicativo, Site ou Portal do **PROVEDOR** na fatura da Operadora, mas tão somente os valores apresentados por este de acordo com os conteúdos, compras e aplicativos adquiridos.

3.1.1 Os planos de conteúdos (**ASSINATURAS**) disponíveis deste **PROVEDOR** são:

<b>ASSINATURA MENSAL</b>	<b>Valor Promocional</b>	<b>Valor Vigente</b>
Globoplay	R\$ 22,90	R\$ 49,90
Globoplay + canais ao vivo	R\$ 49,90	R\$ 69,99

3.1.2 A **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade decorrente da atualização e/ou alteração dos valores pelo **PROVEDOR** no curso da Assinatura do Conteúdo, motivo pelo qual qualquer contestação de valores deverá ser direcionada ao mesmo, através dos canais de atendimento do **PROVEDOR**.

3.1.3 Eventuais outras compras ou adesões que possam ser realizadas através do Aplicativo, Site ou Portal do **PROVEDOR** terão seus valores comunicados nestes e também poderão ser lançados na fatura de serviços da **CLARO**, conforme aquisição junto ao **PROVEDOR**, respeitado o limite de crédito para esta modalidade de pagamento.

3.2 As compras e adesões a conteúdos (**ASSINATURAS**) efetivadas virão identificadas somente pelo nome do **PROVEDOR**, adicionalmente aos serviços e produtos contratados junto a Claro e eventuais outras empresas Parceiras, motivo pelo qual qualquer contestação dos lançamentos deverá ser realizada diretamente junto ao **PROVEDOR** para que seja

gerado o cancelamento da cobrança ou eventual estorno de valores eventualmente pagos.

3.3 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a receita decorrente da cobrança via co-faturamento dos aplicativos, produtos e serviços adquiridos junto ao **PROVEDOR** não é da Operadora **CLARO** e, por isso, não há que se falar em qualquer responsabilidade desta na devolução simples ou em dobro de valores pagos pelos serviços lançados pelo **PROVEDOR** em sua conta de serviços de telecomunicações, nem qualquer responsabilidade por danos materiais, morais, consequenciais, perdas e danos ou qualquer outro, seja a que título for, devendo qualquer demanda ser direcionada a empresa responsável pelo lançamento da despesa.

3.4 Poderão incidir sobre as compras efetivadas eventuais tributos nos termos da legislação em vigor.

3.5 O acesso ao Aplicativo, ao Site/Portal na Internet e qualquer tráfego de dados pela rede **CLARO** para upload, download, compras e qualquer acesso serão tarifados normalmente no plano contratado pelo **USUÁRIO** junto à **CLARO**.

3.5.1 A **CLARO** poderá conceder, se o uso da internet for em sua rede, a isenção ou descontos da cobrança do tráfego de dados para acesso, temporariamente e em caráter promocional, podendo, no entanto, a cobrança ser retomada a qualquer tempo.

#### 4. DAS CONDIÇÕES DE ACESSO, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CONDUTA ON LINE

4.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de Aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao site/link correspondente ao presente conteúdo ou download dos Aplicativos disponíveis, links de terceiros, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre o desempenho dos Aplicativos disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à

adequação dos conteúdos, produtos e/ou serviços disponibilizados a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas a estes.

4.2 A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos Aplicativos e Portal decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com a rede da **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

4.3 O usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (I) uso ou incapacidade de usar o Aplicativo e compras efetivadas através do mesmo;
- (ii) compartilhamento de dados através do aplicativo ou redes sociais atreladas;
- (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes;
- (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;
- (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

4.4 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

- (I) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os conteúdos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo **PROVEDOR**;
- (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para execução dos aplicativos;
- (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas dos aplicativos;

- (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas no aplicativo;
- (v) de atos de má-fé;
- (vi) pela desistência de compra quando esta já houver concluído e por sua respectiva cobrança em desacordo com o acertado entre o **USUÁRIO** e o **PROVEDOR**;

4.5 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos serviços, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo.

4.6 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a **CLARO** não integra a cadeia de fornecimento dos aplicativos, conteúdos, produtos e serviços adquiridos através do **PROVEDOR** e que não possui qualquer responsabilidade sobre estes nos termos acima.

4.7 A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou Aplicativo disponibilizado pelo **PROVEDOR**.

4.8 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer Aplicativos disponibilizados on-line por si própria ou pelos seus Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de Aplicativos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o Usuário. A interrupção de disponibilização deste serviço será comunicada previamente ao usuário.

4.9 Para realizar o download dos conteúdos e Aplicativos disponibilizados pelo **PROVEDOR**, o **USUÁRIO** deverá ter um aparelho compatível. A **CLARO** não será responsável pela não conclusão ou download incompleto ou incorreto no caso de sua realização em aparelho não compatível com o tipo de arquivo disponibilizado.

## 5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1 Todos os Aplicativos e Conteúdos são protegidos pelas leis de propriedade intelectual brasileiras e internacionais aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos em relação ao conteúdo e aplicativo previstos no presente documento pertencem ao **PROVEDOR**. O uso indevido destes aplicativos e conteúdos sujeita o usuário as penalidades dispostas na referida legislação.

## 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, à critério exclusivo da **CLARO**, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável.

6.2 A omissão ou tolerância da **CLARO** em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

6.3 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

6.4 Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela **CLARO**.

6.5 Qualquer informação sobre ao Aplicativos, Conteúdos, Site e Portal do **PROVEDOR**, contestações de cobrança, dos aplicativos, produtos e serviços lançadas na fatura da **CLARO**, deverá ser obtida através do **PROVEDOR**.

## 7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

7.2 Também aplica-se a Política de Privacidade do **PROVEDOR** no acesso ao Aplicativo, Conteúdos, Site e Portal por este disponibilizados.