



O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001- 47, com sede na Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **CLIENTE** contratante com acesso a Plataforma **APP CLARO TV+**, doravante simplesmente **CLIENTE**.

O **CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir com o acesso ao **APP CLARO TV+** estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo, dos Termos e Condições de Uso das Programadoras/Provedoras que disponibilizam os Conteúdos, Política de Privacidade e legislações aplicáveis ao conteúdo.

O presente documento prevalece sobre os demais naquilo em que conflitarem ou nas disposições que naquele documento não se apliquem em razão da legislação brasileira.

A **CLARO** se reserva o direito de encerrar a disponibilização de acesso a plataforma, a qualquer tempo, bem como a comercialização de quaisquer conteúdos disponíveis nesta, a qualquer tempo, sem prejuízo do cumprimento das obrigações existentes até a data de sua conclusão.

1. O APP CLARO TV+

1.1 O **APP CLARO TV+** permite aos seus **CLIENTES** o acesso, exclusivamente no Brasil, via *streaming*, a conteúdos diversos, como filmes, seriados, shows e diversos conteúdos audiovisuais pelo acesso à internet através de computadores, tablets, smartphones, console de vídeo games e TV com conexão a internet ou atrelado ao serviço de TV por Assinatura ou TV por *Streaming* prestado pela **CLARO**, desde que compatíveis com o Sistema Operacional do equipamento, mediante o pagamento de um valor mensal fixo para acesso a Plataforma, além de canais ou

conteúdos avulsos com cobrança adicional, nos valores divulgados na Plataforma.

1.1.1 O conteúdo disponível no **APP CLARO TV+**, contempla o acesso de até 02 (duas) telas de uso simultâneo nos equipamentos compatíveis, conforme a opção do **USUÁRIO**, não sendo possível a contratação de telas adicionais.

1.2 A Plataforma **APP CLARO TV+** disponibiliza o acesso ao conteúdo através da internet, via Web ou Aplicativo, conforme equipamentos compatíveis mencionados no item 1.1, em aplicativo de celular e tablet Android (a partir da versão 6.0), aplicativo de celular e tablet iOS (a partir da versão 13.0), smart TV LG (fabricação a partir de 2018), smart TV Samsung (fabricação a partir de 2018), smart TV Android (versão 7.0 ou mais recente), Chromecast (a partir da segunda geração), Amazon Firestick e Apple TV (a partir do tvOS 15)

1.3 Para acesso ao **APP CLARO TV+**, o **CLIENTE** deverá ter contratado a seu exclusivo custo um serviço de internet compatível para acesso a Plataforma e seus conteúdos, podendo sofrer variações de qualidade dependendo da velocidade de contratação e tipo de acesso correspondente. A **CLARO** não garante a qualidade do acesso a Plataforma, em razão dos serviços de internet contratados pelo **CLIENTE** ou dos equipamentos utilizados para este acesso.

1.4 O acesso a Plataforma e a determinados conteúdos podem ser diferentes em cada tipo de acesso e podem haver outras restrições dependendo da modalidade de acesso disponível ao **CLIENTE**.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 O **APP CLARO TV+** poderá ser acessado/contratado por pessoas físicas ou jurídicas, conforme segue:



- a. **CLIENTES CLARO** ativos nos Planos de TV por Assinatura via cabo **CLARO TV+** e via satélite **CLARO TV**, ou Plano TV *Streaming* **CLARO TV+ BOX** – Acesso ao mesmo conteúdo de seu Plano de TV ou TV *Streaming* sem custo adicional, com possibilidade de contratação de outros conteúdos e canais disponíveis, o que será faturado adicionalmente aos valores já cobrados do Plano de TV ou Pacote TV *Streaming*.
- b. **CLIENTES CLARO** ativos em planos de **Banda Larga Fixa e Móvel e Telefonia Fixa e Móvel** – acesso sem custo adicional ao conteúdo do catálogo básico do **CLARO VÍDEO** podendo o **CLIENTE CLARO** optar pela contratação do Pacote **APP CLARO TV+** e demais conteúdos avulsos e canais a la carte disponíveis no Aplicativo, na forma deste documento, com pagamento da mensalidade correspondente junto com os serviços de telecomunicações contratados, agregados dos valores dos conteúdos e canais eventualmente adicionados.
- c. **Não Clientes CLARO** – Mediante a contratação do Acesso ao Aplicativo com o pacote **APP CLARO TV+**, quando disponível a opção de contratação para não clientes **CLARO**, podendo ainda contratar os demais conteúdos avulsos e canais a la carte disponíveis no Aplicativos, mediante o pagamento da mensalidade correspondente, agregados dos valores dos conteúdos e canais eventualmente adicionados.

2.1.1 Em todas as situações acima, o **CLIENTE** deverá ser pessoa física, maior de idade e capaz, ou pessoa jurídica devidamente constituída, com contratação através de seu representante

legal, nos termos da legislação civil em vigor, e que disponha de equipamento necessário e compatível com o conteúdo.

2.2 O cliente elegível estará sujeito à análise de crédito, devendo preencher, com dados válidos, para acesso a Plataforma, todos os dados de cadastro solicitados.

3. COMPATIBILIDADE DOS EQUIPAMENTOS E SOFTWARE PARA ACESSO AO CLARO TV+

3.1 A **CLARO** disponibilizará no Site as informações sobre a compatibilidade dos equipamentos e configurações mínimas da internet para acesso ao **APP CLARO TV+**, sendo de responsabilidade única e exclusiva do **CLIENTE** Contratante, o uso do conteúdo nos equipamentos compatíveis e com a capacidade/velocidade mínima de internet, conforme orientações disponibilizadas.

3.2 A **CLARO** não será responsabilizada, de nenhuma forma, pela incompatibilidade do aparelho do **CLIENTE** ou insuficiência de capacidade (MB) e velocidade da internet do **CLIENTE** com o conteúdo contratado, uma vez que o acesso ao conteúdo adquirido estará disponível para acesso através de qualquer aparelho compatível a que o mesmo possa ter ou utilizar, próprio ou de terceiros, mediante login e senha individual de acesso.

3.3 O Aplicativo que permite acesso ao **APP CLARO TV+** através da internet encontra-se disponível para download sem custo, e poderá ser baixado pelo **CLIENTE** previamente à contratação/acesso ao **APP CLARO TV+**, conforme regras e orientações da **CLARO**. O simples download do Aplicativo não permite acesso ao conteúdo do mesmo, devendo o **CLIENTE** seguir para contratação prevista no presente documento.



3.4 A licença de uso do Software da Plataforma ou do Aplicativo é disponibilizado apenas para a finalidade constante do presente documento, estando protegido por direitos de propriedade, podendo ser revogada a qualquer momento.

3.3.1 O software ou Aplicativo de acesso ao **APP CLARO TV+** pode ser alterado a qualquer momento pela **CLARO** e da mesma forma, o **CLIENTE** deverá obedecer todas e quaisquer regras de licenciamento correspondente.

3.4 Para o acesso via tablets e smartphones, os sistemas operacionais compatíveis são IOS e Android. Para acesso via Aplicativo na Smart TV, a marca compatível é LG e o modelo fabricado a partir de 2018, ficando sob a responsabilidade do cliente avaliar a compatibilidade antes de eventual contratação dos serviços e conteúdos nos termos do presente documento.

4. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO APP CLARO TV+

4.1 O acesso a Plataforma está disponível através do Site **www.clarotvmais.com.br**, (o "Site"), do Aplicativo para Android/IOS e será concluído uma vez cumpridos todos os passos abaixo para acesso/contratação do **APP CLARO TV+**:

(i) CLIENTES DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA CLARO

- a) O **CLIENTE** deverá solicitar a contratação do serviço via Site da Claro (claro.com.br/claro-tv-mais/app), Site do aplicativo (clarotvmais.com.br) ou demais canais de venda disponibilizados, mediante acesso a página do **CLIENTE** com uso do login e senha de uso pessoal cadastrados.

- b) A senha de acesso será a já cadastrada para acesso ao Aplicativo Minha Claro ou Minha Claro Residencial;

(ii) DEMAIS CLIENTES

- a) O **CLIENTE** poderá realizar a contratação através de qualquer canal de venda disponibilizado pela **CLARO**, mediante realização de cadastro e preenchimento via Site do aplicativo (clarotvmais.com.br) de todos os seus dados pessoais solicitados, e-mail válido e uma senha de uso pessoal;
- b) Será solicitado endereço ou e-mail pra envio da fatura. Se disponível a opção de pagamento em cartão de crédito, na sequência será solicitado o número do cartão de crédito, nome do titular, igual ao descrito no cartão, vencimento, código de segurança e email. O titular do cartão deverá ser o mesmo titular da contratação.
- c) Após a conclusão dos passos acima, será enviada uma mensagem ao e-mail indicado confirmando a assinatura do **APP CLARO TV+**;

4.2 Os dados informados pelo **CLIENTE**, a linha móvel e o e-mail cadastrado em seu nome para a validação da assinatura são de sua exclusiva responsabilidade, de forma que ao concluir a contratação o **CLIENTE** reconhece que leu e concordou com os termos e condições do **APP CLARO TV+** e referentes ao licenciamento de uso e política de privacidade e que o acesso ao aplicativo é limitado ao uso do conteúdo aqui descrito, não sobrevivendo a **CLARO** qualquer responsabilidade que esta não tenha assumido expressamente, especialmente pelo fato de que o acesso ao **APP CLARO TV+** se dá através de outros sistemas operacionais e softwares.

4.3 O cancelamento do **CLARO TV+** poderá ser realizado através dos seguintes canais:



4.3.1 Site www.clarotvmais.com.br, - mediante acesso a página do CLIENTE com uso do login e senha de uso pessoal cadastrados na opção “MINHA CONTA” > “GERENCIAR ASSINATURAS” > “CANCELAR”, confirmando ao final o pedido de cancelamento;

4.3.2 Atendimento **CLARO** 10621 - Mediante a confirmação dos dados solicitados pela Atendente para identificação pessoal. Esse canal é exclusivo para clientes dos serviços de telecomunicações da CLARO;

5. ASSINATURA/MENSALIDADE APP CLARO TV+ E FORMAS DE PAGAMENTO

5.1 O download do Aplicativo é gratuito nas lojas online, devendo o **CLIENTE** possuir plano/pacote de internet para a realização deste, a seu exclusivo custo.

5.2 A assinatura/mensalidade do **APP CLARO TV+** com Pacote APP CLARO TV+ possui os seguintes valores para contratação com cobrança mensal e recorrente:

ITEM	VALOR VIGENTE	VALOR PROMOCIONAL
Mensalidade APP CLARO TV+	R\$ 120,00	R\$ 69,90

5.3 Os **CLIENTES CLARO** serão faturados dos valores referentes a contratação do **APP CLARO TV+** juntamente com os serviços de telecomunicações contratados. No caso de Clientes Pré-Pagos, a contratação se realizará na mesma forma dos não clientes de serviços de telecomunicações da **CLARO**, sendo gerada fatura específica do serviço para pagamento. Assim, os

não-clientes dos serviços de telecomunicações da **CLARO** terão emissão de fatura com os dados informados e enviada para o endereço do **CLIENTE** ou endereço de e-mail informado no momento de cadastro. A **CLARO** poderá ainda disponibilizar a forma de pagamento através de cartão de crédito, o que será informado através da Plataforma, devendo o **USUÁRIO** preencher os dados solicitados para lançamento neste.

5.3 As contratações de conteúdos e canais *streaming* adicionais, realizadas pelo **APP CLARO TV+** serão cobradas junto com a mensalidade básica no meio de pagamento disponível/escolhido pelo **CLIENTE**.

5.4 A **CLARO** poderá disponibilizar degustações de conteúdos da Plataforma **CLARO TV+**, por tempo determinado, entretanto, esta liberalidade não importa em novação, podendo ser interrompido o acesso a estes, a qualquer tempo e sem prévio aviso, devendo o **CLIENTE** realizar a contratação do conteúdo, se for de seu interesse, quando então será reestabelecido o acesso a este e devidamente lançados os valores correspondentes a contratação em fatura.

5.5 O Pacote de Conteúdos disponibilizado com a Plataforma na data de lançamento desta oferta inclui os canais e conteúdos relacionados no Anexo I, denominado APP CLARO TV+. O Pacote APP CLARO TV+ não pode ser desmembrado ou ter canais ou conteúdos cancelados e o não acesso a qualquer item integrante do Pacote não implica em redução ou não cobrança dos valores.

5.5.1 A **CLARO** não garante a disponibilização dos conteúdos e canais relacionados no **ANEXO I**, podendo haver substituição ou cancelamento de parte destes, sendo que a garantia do pacote padrão disponibilizado é apenas relacionada a quantidade de canais



disponibilizada, a saber, 12 canais digitais e até 105 canais HD.

5.6 Os conteúdos avulsos e *on demand* via *streaming* de terceiros disponíveis para contratação adicional, com faturamento conjunto com a Plataforma e seus valores vigentes e promocionais na data de lançamento desta oferta são os descritos no **ANEXO II**, sendo que a **CLARO** poderá a qualquer momento incluir ou excluir os referidos conteúdos da Plataforma, sem aviso prévio, sem que isso configure qualquer descumprimento a esta oferta. O valor de cada conteúdo contratado será somado a mensalidade do **APP CLARO TV+**.

5.7 Os pacotes de canais e aplicações de terceiros contratados adicionalmente serão cobrados de forma recorrente com periodicidade mensal até ser realizado o devido cancelamento. Os conteúdos avulsos poderão ser alugados com cobrança única, ficando disponíveis para acesso por tempo determinado.

5.8 Contestações de lançamentos de valores decorrentes de contratações relacionadas a Plataforma **APP CLARO TV+** em fatura de serviços da **CLARO** poderão ser realizadas pelo **CLIENTE** junto ao Atendimento e no caso do cliente exclusivamente do produto disposto neste documento, através do Site. Eventual estorno será efetivado na fatura subsequente se verificada alguma indisponibilidade ou dificuldade de acesso ao conteúdo. Conteúdos avulsos após a conclusão da contratação não poderão ser cancelados.

5.9 Os valores apresentados no Site/Aplicativo ou TV e nos Anexos deste documento são promocionais e, portanto, poderão sofrer

alteração e reajustes a qualquer tempo, o que será objeto de divulgação pela **CLARO**, bem como poderão sofrer a incidência de impostos, conforme legislação em vigor.

5.10 O tráfego de dados de internet para acesso ao **APP CLARO TV+** é de custo exclusivo do **CLIENTE**, qualquer que seja a Operadora utilizada para acesso a Internet, incluindo a própria **CLARO S.A.**

5.11 Os conteúdos disponíveis consomem uma quantidade elevada de MB, portanto, o cliente ao contratar o **APP CLARO TV+** se declara ciente de que poderá ser cobrado de excedentes ao Plano de sua Operadora, ou em caso de planos ilimitados com redução de velocidade após determinado consumo, o **APP CLARO TV+**, se estiver no curso da contratação, poderá ficar prejudicado e inacessível, não restando à **CLARO** qualquer responsabilidade sobre o fato, devendo o **CLIENTE** buscar o acesso ao conteúdo por outro meio de acesso compatível, no prazo de disponibilidade do conteúdo, nos termos da compra efetuada.

6. OFERTA GLOBO PLAY – APP CLARO TV+

6.1 O **USUÁRIO** que realizar a contratação da assinatura do **APP CLARO TV+** com Pacote APP CLARO TV+ terá, promocionalmente, acesso liberado ao conteúdo GloboPlay +Canais¹, sem custo adicional, pelo período de até 12 (doze) meses.

6.1.1 A **CLARO** poderá prorrogar o benefício, a seu exclusivo critério, entretanto, tal concessão não importa em novação, podendo após os primeiros 12 (doze) meses efetivar a retirada da oferta a qualquer tempo, o que será comunicado

¹ O valor de contratação unitário do serviço Globoplay +Canais aplicável na data de publicação deste documento é de R\$49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos).



aos **USUÁRIOS** previamente. O acesso a este conteúdo também poderá ser encerrado em razão de encerramento da parceria com o provedor do mesmo, a qualquer tempo, o que também será comunicado previamente. O encerramento da oferta não enseja em nenhum tipo de compensação ao **USUÁRIO**, nem redução dos valores cobrados pelo Plano de Serviço contratado, uma vez que trata-se de benefício promocional sem custo ao **USUÁRIO**.

6.2 O acesso à **GLOBOPLAY** de forma promocional, sem custo adicional, deverá ser realizado através do site www.globoplay.globo.com, pelo Aplicativo disponível para os sistemas operacionais Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS), podendo haver alterações a qualquer tempo. O **USUÁRIO** deverá possuir acesso à internet com velocidade compatível e adequada, a seu exclusivo custo, para realizar o acesso ao conteúdo disponível.

6.3 Se o **USUÁRIO** já possui uma assinatura avulsa da GloboPlay ativa com co-faturamento pela **CLARO**, esta poderá ser vinculada a assinatura do APP CLARO TV+, também mediante nova ativação do serviço através dos canais elencados no item 6.2 ou pelo Minha Claro Residencial, podendo usufruir do benefício promocional relacionado durante o tempo de vigência aplicável

6.3.1 Para que não ocorram cobranças relacionadas a assinatura GloboPlay contratada de forma avulsa, sem vinculação com a presente Oferta, o **USUÁRIO** deverá solicitar o cancelamento do co-faturamento através dos canais de atendimento da **CLARO**.

6.3.2 Caso a assinatura do GloboPlay tenha sido realizada diretamente com o provedor o **USUÁRIO** poderá realizar o cancelamento da assinatura diretamente no provedor para que não permaneça sendo cobrado pelo parceiro.

6.4 Assuntos relacionados com a plataforma de conteúdo deverão ser direcionados pelo **USUÁRIO** para o Serviços de Atendimento ao Cliente da GloboPlay através do telefone 0800 881 8000, não havendo qualquer responsabilidade por parte da **CLARO** em relação a disponibilidade, acesso, qualidade, conteúdos e nada que se relacione a prestação de serviços destes terceiros, uma vez que a presente oferta promocional apenas concede ao **USUÁRIO** o benefício de acessar os conteúdos GloboPlay+CANAIS, sem custo adicional, na contratação da assinatura do APP CLARO TV+.

6.5 Em caso de cancelamento do Plano elegível, qualquer que seja o motivo, o **USUÁRIO** perderá o benefício promocional e o acesso ao conteúdo da GloboPlay será cancelado.

6.6 Em caso de inadimplência, o **USUÁRIO** será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de sua assinatura na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso ao conteúdo da GloboPlay +Canais atrelado, podendo ser cobrado através de outro meio de pagamento cadastrado junto ao provedor, hipótese em que a assinatura poderá ser retomada de acordo com as regras da referida plataforma.

6.8 Esta Oferta está disponível apenas em relação ao conteúdo especificado. Os demais planos e assinaturas disponíveis pelo provedor de conteúdo, inclusive upgrade ou downgrade de assinatura, poderão ser adquiridas com o co-



faturamento através da fatura da **CLARO**, entretanto, não são elegíveis aos benefícios desta oferta e poderão ter cobrança adicional a alteração da assinatura. O serviço que integra esta oferta pode ser contratado separadamente junto ao Provedor do mesmo, não sendo contemplado pela oferta deste documento.

7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS DO APP CLARO TV+, LIMITAÇÕES DE USO E OUTRAS RESTRIÇÕES

7.1 É proibido o uso comercial do **APP CLARO TV+**, retransmissão ou reprodução em desacordo com as disposições do presente Termo, sendo o uso do conteúdo permitido apenas em âmbito particular.

7.2 Os pacotes disponíveis poderão deixar de ser comercializados a qualquer tempo, sendo o **CLIENTE** previamente notificado para opção de migração para pacote disponível ou encerramento dos conteúdos objeto do presente Termo. Da mesma forma, a **CLARO** poderá alterar, a seu exclusivo critério, os conteúdos avulsos e pacotes de canais disponíveis a qualquer tempo na Plataforma, sem prévio aviso, e tais alterações não configuram descumprimento em relação ao serviço contrato e nem geram qualquer direito ao **CLIENTE**.

7.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do objeto do presente documento ou, ainda, a má utilização ou violação do software utilizado, a **CLARO** se reserva o direito de excluir o cliente da oferta, sem prévio aviso, ficando o cliente impedido de retornar ao uso do **APP CLARO TV+** por tempo indeterminado à critério exclusivo da **CLARO**.

7.4 A adesão ao **APP CLARO TV+** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes

de Contrato que o Cliente tenha firmado adicionalmente com a **CLARO S.A.**

7.5 É vedado o acesso ao **APP CLARO TV+** em equipamentos não cadastrados, bem como há uma limitação máxima de 3 (três) equipamentos para acesso simultâneo ao conteúdo, devendo todos os equipamentos estarem cadastrados na conta do **CLIENTE** para possibilitar o acesso, estando o **CLIENTE** ciente e de acordo com a referida limitação. A quantidade de equipamentos para acesso simultâneo poderá ser alterada a qualquer momento pela **CLARO**, a seu exclusivo critério.

7.6 O **CLIENTE** possui um limite de crédito de R\$ 200,00 (duzentos reais) por mês para aquisição de conteúdos avulsos, estando ciente e de acordo que, no caso do referido valor ser atingido, a **CLARO** poderá bloquear a aquisição de novos conteúdos até a realização do pagamento da fatura referente ao mês em curso.

7.6.1 Da mesma forma, a **CLARO** poderá ampliar ou reduzir o referido limite de crédito ao seu exclusivo critério, considerando o histórico de utilização e pagamentos do **CLIENTE**.

8. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 Todo o conteúdo do Site e disponibilizado através da contratação do **APP CLARO TV+** são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material para a prestação de seus conteúdos.^[SEP]

8.2 Ao contratar/acessar o **APP CLARO TV+**, o **CLIENTE** declara que irá respeitar todos os



direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do **APP CLARO TV+**. Ao **CLIENTE** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.^[1]

8.3 O **CLIENTE** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do **APP CLAROTV+** em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.^[1]

8.4 É proibida a reprodução de qualquer parte do **APP CLAROTV+** sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do conteúdo.^[1]

8.5 O **CLIENTE** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo fornecido pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o **APP CLARO TV+** sob qualquer forma não autorizada.^[1]

8.6 É vedado o uso do **APP CLAROTV+** para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para a qual foi concebido conforme definido neste Termo.^[1]

8.7 A utilização comercial do **APP CLAROTV+** ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **CLIENTE** sujeitar-se a

indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.^[1]

8.8 O **CLIENTE** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.^[1]

8.9 O CLIENTE é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros/parceiros. A CLARO, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do CLIENTE.

9. REGRAS DE CONDUTA NO ACESSO AO APP CLAROTV+

9.1 O **CLIENTE** está ciente e concorda que não poderá utilizar-se dos conteúdos previstos no presente Termo com a finalidade de: (i) violar os direitos de terceiros, incluindo direitos referentes a patentes, marcas, direitos industriais, autorais e intelectuais, de privacidade, dentre outros. (ii) se utilizar de meios para copiar, modificar, comercializar, distribuir ou utilizar qualquer dos conteúdos disponíveis através do **APP CLAROTV+** com objetivo diverso do previsto no presente instrumento; (iii) acessar e utilizar-se dos conteúdos para divulgação ou distribuição pública, em contrariedade a finalidade de utilização disposta no presente documento, incluindo a exibição dos conteúdos do **APP CLAROTV+** em estabelecimentos comerciais mediante qualquer tipo de contraprestação ou ainda que gratuitamente; (iv) violar a legislação brasileira, seja de que forma for, inclusive quanto a propagação de spam, introdução de vírus ou utilização de qualquer dos conteúdos para difundi-los, prejudicando ou não as funcionalidades do software e hardware de



terceiros; (v) causar danos, sobrecarregar ou prejudicar o acesso de terceiros ao conteúdo, ou ainda causar danos aos servidores da **CLARO** ou violar informações referentes as contas dos **CLIENTES**; (vi) prejudicar a divulgação e publicidade dos conteúdos ou seu acesso pelos usuários, inclusive aos conteúdos, alterando, interferindo, bloqueando o acesso ou qualquer outra forma restringindo o mesmo, inclusive através do Site; (vii) acessar indevidamente informações de terceiros ou praticar qualquer ato contrário a política de privacidade da **CLARO** ou a legislação em vigor;

9.2 O **CLIENTE** está ciente e concorda em utilizar o **APP CLAROTV+** apenas para finalidades não vedadas em lei e não criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **CLIENTES** ou não, prejudique de alguma forma **CLIENTES** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno ou ilegal; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ('spam') ou infundadas ('hoax').

9.3 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **CLARO** se reserva no direito de impedir o uso e acesso do **CLIENTE** aos conteúdos disponibilizados quando constatar o uso indevido do **APP CLAROTV+**, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao qual se prestam ou prejudiquem a comunidade Internet em geral.

9.4 O **CLIENTE** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, é de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE** que criou tal conteúdo, sendo o mesmo

o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

9.5 O **CLIENTE** declara estar ciente que é o único responsável pelo uso do **APP CLAROTV+** e do conteúdo criado.

10. ISENÇÕES DE GARANTIA E RESPONSABILIDADES

10.1 O **APP CLAROTV+** incluindo o site e interfaces de **CLIENTE**, e todos os conteúdos e softwares associados, ou quaisquer outros recursos ou funcionalidades, é fornecido tal qual se encontra disponível atualmente e conforme a disponibilidade, com todas as falhas e sem garantias de qualquer espécie, especialmente em razão do acesso se dar através da internet que é variável a critério de cada **CLIENTE** contratante.

10.2 A **CLARO** e os licenciadores dos conteúdos e softwares utilizados para o fornecimento do objeto do presente termo não oferecem declarações ou garantias de qualquer tipo com relação ao conteúdo e correlacionados.

10.3 A **CLARO** não garante ou declara que o uso do **APP CLAROTV+** será ininterrupto ou livre de falhas, e o cliente desde já concorda que a **CLARO** pode eliminar ou modificar qualquer ou todos os aspectos do **APP CLAROTV+**, incluindo recursos, conteúdos ou qualquer outra característica do mesmo, sem compensação ou aviso prévio ao cliente.

10.4 O cliente reconhece que a **CLARO** está isenta de qualquer responsabilidade ou obrigação em decorrência de uso de aplicativos, aparelhos compatíveis e softwares (incluindo a compatibilidade contínua com o objeto do presente termo).



10.5 A **CLARO** e seus Parceiros não assumem obrigações ou responsabilidades de qualquer natureza pelo a seguir relacionado: (i) erros ou omissões no conteúdo disponibilizado, uma vez que são conteúdos licenciados por terceiros; (ii) recomendações ou conselhos no uso do conteúdo que não sejam divulgados pela **CLARO**; (iii) qualquer falha ou interrupção na disponibilidade do conteúdo ou site ou qualquer outra interferência externa; (iv) entrega ou exibição de qualquer conteúdo do site ou das interfaces de **CLIENTE** ou através de seu conteúdo, especialmente em razão de limitações operacionais de equipamentos do **CLIENTE**; e (vii) qualquer perda ou dano resultante do uso do conteúdo fornecido no site ou nas interfaces de **CLIENTE** ou através de seu conteúdo, incluindo perdas ou danos resultantes do download de softwares.

10.6 A isenção de responsabilidade abrange ainda quaisquer informações divulgadas pelos detentores dos direitos dos conteúdos, tais como sinopses, resumos, dados técnicos, etc.

10.7 A **CLARO**, suas subsidiárias ou qualquer de seus acionistas, diretores, executivos, funcionários ou licenciantes não se responsabilizarão (juntos ou separadamente) por qualquer dano pessoal, material ou moral, acidental, indireto, consequencial ou de qualquer tipo, e por qualquer teoria de obrigação resultante de ou ligada ao uso ou desempenho do conteúdo, do site e das interfaces de **CLIENTE**, dos conteúdos e softwares associados, nem pelas perdas e danos resultantes do uso ou da incapacidade de usar o conteúdo ou qualquer componente correlacionado, especialmente por ser um conteúdo de uso pessoal e de entretenimento e não uso comercial ou profissional.

10.8 A **CLARO** não oferece declarações ou garantias ainda em relação a compatibilidade dos

aparelhos para acesso ao **APP CLAROTV+**, sendo de responsabilidade exclusiva do cliente a contratação do acesso à internet para uso do mesmo.

10.9 O **CLIENTE**, ao aderir ao **APP CLAROTV+**, se compromete a utilizá-lo exclusivamente na forma do presente documento, sendo que na hipótese de violação a quaisquer direitos autorais ou de propriedade intelectual, a **CLARO** estará autorizada a tomar as medidas legais cabíveis, arcando o **CLIENTE** com o ressarcimento de eventuais honorários advocatícios e custas legais correspondentes.

10.10 A **CLARO** não se responsabiliza em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para a contratação dos conteúdos ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do **APP CLAROTV+** de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas ao **APP CLAROTV+**; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do conteúdo quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

10.11 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do



preço de disponibilização do conteúdo contratado.

10.12 O **CLIENTE** está ciente e concorda que a **CLARO** poderá efetuar, a qualquer momento e sem prévio aviso, a mudança dos conteúdos disponíveis através do **APP CLAROTV+**, em qualquer das categorias de acesso, sem que isso constitua qualquer direito ao **CLIENTE** ou novação, de forma que não será devido nenhum valor ou restituição ao **CLIENTE** caso algum conteúdo seja definitivamente excluído ou tenha sua categoria de disponibilização (catálogo ou lançamento avulso, plano mensal ou plano semanal) alterada.

11. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E QUESTÕES DE SEGURANÇA DE ACESSO

11.1 Esta Política descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO** ao acessar e utilizar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos da **CLARO** e demais empresas do mesmo grupo econômico (**CLARO BRASIL**).

11.2 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

12. CONTROLE PARENTAL

12.1 A **CLARO** possibilita apenas a assinantes maiores de idade nos termos da legislação em vigor a contratar o **APP CLAROTV+**, portanto, se o **CLIENTE** possibilitar o acesso de menores de idade, a responsabilidade de acesso aos conteúdos é exclusiva do **CLIENTE**.

12.2 Para auxiliar o **CLIENTE** no controle de acesso, a **CLARO** disponibiliza o controle de

acesso mediante login e senha específica para determinado conteúdo, entretanto, este controle deverá ser feito pelo **CLIENTE** que selecionará os conteúdos inapropriados para o acesso de pessoas que ele próprio autorizar o uso residencial e particular.

12.3 A **CLARO** não se responsabilizará pelo compartilhamento desta senha e acesso indevido possibilitado pelo próprio **CLIENTE**.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da **CLARO**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta, sendo estas disponibilizadas no Site para consulta.

13.2 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

13.3 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

13.4 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o **APP CLARO TV+** ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente e no presente termo, a **CLARO** poderá, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia aos Órgãos Competentes, para as providências cabíveis; (ii) Tornar sem efeito os



descontos, promoções e vantagens concedidos;
(iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o **CLIENTE**, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do **APP CLAROTV+**, inclusive, eventual multa; e (iv) tomar as medidas judiciais e extrajudiciais necessárias a interrupção da violação correspondente, cobrando o que lhe couber, inclusive perdas e danos.

13.5 A **CLARO** não se responsabiliza por nenhum dano decorrente da má utilização do software ou sua violação pelo cliente, devendo o cliente respeitar de forma plena todos os direitos autorais, intelectuais e outros decorrentes da utilização dos conteúdos aqui previstos.

13.6 As marcas, logotipos, conteúdos e patentes são protegidos nacional e internacionalmente pela legislação de direitos autorais e intelectuais vigentes, portanto sua violação sujeita o cliente as penalidades legais.

13.7 O **CLIENTE** está ciente e concorda que não poderá em hipótese alguma fazer download, modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, duplicar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados ou oferecer para venda qualquer informação contida ou obtida através do **APP CLARO TV+**, sem autorização prévia e expressa da **CLARO**. Qualquer ação contrária do Cliente às disposições aqui estabelecidas sujeitará o mesmo as medidas judiciais cíveis e penais cabíveis.

13.8 O objeto do presente Termo é para uso pessoal e de entretenimento doméstico, não estando autorizada qualquer forma de comercialização ou uso profissional, sob pena de responder o **CLIENTE** pela infração cometida nos termos da legislação em vigor.



ANEXO I
PACOTE DE CANAIS APP CLARO TV+

NOME	CATEGORIA	NOME	CATEGORIA
Globo HD	Abertos Cortesia	Canal do Cliente	Interativo
Band HD	Abertos Cortesia	Claro Recomenda	Interativo
Rede TV HD	Abertos Cortesia	Portal do Futebol	Interativo
SBT HD	Abertos Cortesia	Eurochannel HD (Cortesia)	Mundo
Cultura HD	Abertos Cortesia	CNN International	Mundo
Record HD	Abertos Cortesia	Bloomberg TV	Mundo
TV Brasil HD	Abertos Cortesia	RAI International	Mundo
Gazeta HD	Abertos Cortesia	TV5 Monde	Mundo
Futura HD	Documentários	TVE International	Mundo
National Geographic HD	Documentários	DW-TV	Mundo
Discovery HD	Documentários	SIC Internacional	Mundo
Animal Planet HD	Documentários	GloboNews HD	Notícias
History HD	Documentários	BM&C News	Notícias
Discovery Turbo HD	Documentários	JP News HD (Cortesia)	Notícias
Discovery Science HD	Documentários	CNN Brasil HD	Notícias
Discovery Theater HD	Documentários	Record News	Notícias
Discovery World HD	Documentários	Band News HD	Notícias
History 2 HD	Documentários	Agro Mais HD	Notícias
Multishow HD	Entretenimento Música	BBC World News	Notícias
BIS HD	Entretenimento Música	France 24 HD	Notícias
MTV HD	Entretenimento Música	Universal TV HD	Séries
Play TV	Entretenimento Música	STAR CHANNEL HD	Séries
Music Box Brazil HD	Entretenimento Música	Warner Channel HD	Séries
Trace Brazuca HD (Cortesia)	Entretenimento Música	Sony HD	Séries
MTV'S 00	Entretenimento Música	FX HD	Séries
MTV Live HD	Entretenimento Música	AXN HD	Séries
SporTV 3 HD	Esportes	TNT Novelas HD	Séries
SporTV 2 HD	Esportes	Comedy Central HD	Séries
SporTV HD	Esportes	A&E HD	Séries
Nosso Futebol	Esportes	ID HD	Séries
ESPN 5 HD	Esportes	USA HD	Séries
ESPN HD	Esportes	Lifetime HD	Séries
ESPN 2 HD	Esportes	TNT SÉRIES HD	Séries
ESPN 3 HD	Esportes	Polishop TV (Cortesia)	Variedades
ESPN 4 HD	Esportes	LIKE HD	Variedades
ESPN 6 HD	Esportes	Off HD	Variedades
Band Sports HD	Esportes	GNT HD	Variedades
Cinecanal HD	Filmes	Viva HD	Variedades



AMC HD	Filmes	Modo viagem HD	Variedades
Film&Arts HD	Filmes	LMC+ HD	Variedades
Canal Brasil HD	Filmes	E! HD	Variedades
TNT HD	Filmes	Fashion TV HD (Cortesia)	Variedades
Megapix HD	Filmes	TLC HD	Variedades
Space HD	Filmes	Arte1 HD	Variedades
Cinemax HD	Filmes	FOOD NETWORK HD	Variedades
Prime Box Brazil HD	Filmes	Discovery Home & Health HD	Variedades
Studio Universal HD	Filmes	Curta! HD	Variedades
Paramount Network HD	Filmes	Travel Box Brasil HD (Cortesia)	Variedades
TCM	Filmes	Fish TV HD (Cortesia)	Variedades
Gloobinho HD	Infantis	HGTV HD	Variedades
Discovery Kids HD	Infantis	Sabor&Arte (Cortesia)	Variedades
Gloob HD	Infantis	Woohoo HD	Variedades
Disney Channel HD	Infantis	Adult Swim	Variedades
Nickelodeon HD	Infantis	C3 TV	Variedades
Cartoon Network HD	Infantis	Terra Viva (Cortesia)	Variedades
Nick Jr HD	Infantis	TV Novo Tempo HD	Variedades
Cartoonito HD	Infantis	Canal Rural (Cortesia)	Variedades
TV Rá Tim Bum HD	Infantis	SBN	Variedades
Baby Tv	Infantis	Canal do Boi HD (Cortesia)	Variedades
ZooMoo HD	Infantis	Canção Nova HD	Variedades
NOW	Interativo	TV Aparecida (Cortesia)	Variedades
Loja Claro	Interativo	CGTN (Cortesia)	Variedades

ANEXO II

CONTEÚDOS AVULSOS E ON DEMAND VIA STREAMING PARA CONTRATAÇÃO ADICIONAL VALORES DISPONIBILIZADOS PELOS PROVEDORES NA DATA DE LANÇAMENTO DESTA OFERTA

PACOTE DE CANAIS AVULSOS	VALORES VIGENTES SEM PROMOÇÃO	VALORES PROMOCIONAL ²
HBO	R\$ 70,00	R\$ 34,90
TELECINE	R\$ 80,00	R\$ 29,90
FILMES E SÉRIES (HBO, TELECINE E PARAMOUNT+)	R\$ 180,00	R\$ 72,90
PREMIERE	R\$ 159,80	R\$ 59,90
COMBATE	R\$ 139,80	R\$ 34,90
ESPORTES (CANAIS ESPN)	R\$ 43,80	R\$ 21,90

² Os valores vigentes e promocionais dispostos neste documento podem ser alterados a qualquer momento por seus provedores, de forma que o **USUÁRIO** está ciente e concorda que se não estiver de acordo com os novos valores apresentados deverá efetivar o cancelamento para que não ocorra o faturamento dos serviços conjuntamente com os conteúdos da **CLARO**.



PARAMOUNT +	R\$ 39,80	R\$ 19,90
CURTA ON	R\$ 39,80	R\$ 14,90
LOOKE	R\$ 33,80	R\$ 16,90
LOOKE KIDS	R\$ 25,80	R\$ 12,90
SEXY HOT	R\$ 49,80	R\$ 19,90
PLAYBOY	R\$ 49,80	R\$ 19,90
SEXTREME	R\$ 49,80	R\$ 19,90
VENUS	R\$ 49,80	R\$ 19,90
FOR MAN	R\$ 49,80	R\$ 19,90
SEX PRIVE	R\$ 49,80	R\$ 24,90
NOTÍCIAS	R\$ 21,80	R\$ 10,90
MUNDO	R\$ 21,80	R\$ 10,90
CANAL COREIA	R\$ 83,80	R\$ 41,90
CANAL DOG TV	R\$ 39,80	R\$ 19,90
CLARO MÚSICA PLAY	R\$ 25,80	R\$ 12,90
CARTOON NETWORK GAMES	R\$ 11,98	R\$ 5,99
STARZPLAY	R\$ 29,80	R\$ 14,90
BOX BRAZIL PLAY	R\$ 29,80	R\$ 14,90
EUROPA MAIS	R\$ 29,80	R\$ 9,90
CINE BRASIL JÁ	R\$ 13,80	R\$ 6,90
CINDIE	R\$ 15,80	R\$ 7,90
ADRENALINA PURA	R\$ 19,80	R\$ 9,90
STINGRAY KARAOKE	R\$ 19,80	R\$ 9,90
STINGRAY CLASSICA	R\$ 29,80	R\$ 14,90
MEDIALAND PLAY	R\$ 15,80	R\$ 7,90
MEZZO LIVE	R\$ 32,00	R\$ 16,00
CLARO MÚSICA ILIMITADO	R\$ 25,80	R\$ 12,90
NOSSO FUTEBOL - COPA DO NORDESTE	R\$ 29,80	R\$ 14,90
NOSSO FUTEBOL - ESTADUAIS + BRASILEIRÃO SÉRIE C	R\$ 39,80	R\$ 19,90
NOSSO FUTEBOL - COMBO COPA NORDESTE + ESTADUAIS + BRASILEIRÃO SÉRIE C	R\$ 59,80	R\$ 29,90
DISNEY+	R\$ 67,80	R\$ 33,90
STAR+	R\$ 81,80	R\$ 40,90
COMBO+ (DISNEY+ e STAR+)	R\$ 111,80	R\$ 55,90
GLOBOPLAY	R\$ 49,80	R\$ 24,90