

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
“PREPARA PRA COPA”**



O presente documento é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de TV por Assinatura da **CLARO**, juntamente com os Sumários dos Planos **CLARO NET VIRTUA**, **CLARO TV+** e dos Termos e Condições de Uso do **CLARO TV+ BOX** e tem a finalidade de registrar as características da Promoção “**PREPARA PRA COPA**” vigentes, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a **CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, CNPJ/MF sob o nº 66.970.229/0001-67, com sede na Rua Henri Dunant nº 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, na Cidade de São Paulo - SP, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir o **CLARO NET VIRTUA 500MB + GLOBOPLAY** com **CLARO TV+BOX** ou **CLARO TV+** e aderir a uma das Ofertas vigentes, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

As Ofertas constantes do presente documento não são cumulativas com outras Ofertas do **CLARO NET VIRTUA**, **CLARO TV+ BOX** ou **CLARO TV+** vigentes, salvo se de outra forma a **CLARO** dispor expressamente.

1. PROMOÇÃO “PREPARA PRA COPA” E VALORES APLICÁVEIS

1.1 A contratação das Ofertas apresentadas no presente documento dependerá da disponibilidade técnica em cada endereço, nas cidades de atuação da **CLARO** com o presente serviço, que poderão ser verificadas no site <https://www.claro.com.br>.

1.2 As características dos produtos e serviços disponíveis constam nos Sumários dos Planos **CLARO NET VIRTUA**, **CLARO TV+** e dos Termos e Condições de Uso do **BOX CLARO TV+** vigente e poderão ser consultados no site <https://www.claro.com.br/>

1.3 As características, formas de contratação e valores dos pacotes de canais avulsos (à la carte), bem como as formas de contratação e disposições correspondentes a contratação dos conteúdos avulsos (pay per view), também constam no Termo e Condições de Uso do **BOX CLARO TV+** vigente.

1.4 Os valores promocionais das ofertas apresentados abaixo são exclusivamente para pagamento na modalidade débito automático em conta corrente do **USUÁRIO**.

1.5 O **USUÁRIO** que contratar o Plano **CLARO NET VIRTUA de 500MB + GLOBOPLAY** combinado com o **BOX CLARO TV+ ou HD CLARO TV+ ou 4K CLARO TV+**, nas cidades elegíveis indicadas, conforme tabelas abaixo, e cumprindo a combinação de serviços que deverão ser contratados conjuntamente e mantida estas durante todo o período de fruição da oferta, terão aplicados os valores promocionais das mensalidades do **CLARO NET VIRTUA de 500 MB + GLOBOPLAY**, do **BOX CLARO TV+, HD CLARO TV+ ou 4K CLARO TV+** conforme prazos e na forma que se segue:

OFERTAS PARA CONTRATAÇÃO EM QUALQUER CANAL DE VENDA ¹

CIDADES ELEGÍVEIS: NACIONAL

PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO NET VIRTUA 500MB (PAS 101) c/ CLARO TV+ BOX (DOUBLE)

PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: Até 3 (três) meses – mês da contratação mais 2 (dois) meses

¹ Valor vigente na data de início desta Promoção. Este valor será aplicado conforme valor vigente na data de contratação/início da cobrança, com eventuais reajustes e alterações de valores promocionais ocorridas.

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
“PREPARA PRA COPA”**



PRODUTO	VALOR PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO NA CONTRATAÇÃO COMBINADA (DOUBLE) POR ATÉ 3 (TRÊS MESES)	VALOR PROMOCIONAL OFERTA COMBINADA (DOUBLE) POR ATÉ 3 (TRÊS) MESES	VALOR PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO NA CONTRATAÇÃO COMBINADA (DOUBLE) A PARTIR DA 4ª FATURA	VALOR PROMOCIONAL OFERTA COMBINADA (DOUBLE) A PARTIR DA 4ª FATURA
CLARO TV+ BOX	R\$59,90	R\$159,80	R\$ 89,90	R\$199,80
CLARO NET VIRTUA 500MB C/GLOBOPLAY ²	R\$99,90		R\$109,90	

CIDADES ELEGÍVEIS: NACIONAL

PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO NET VIRTUA 500MB (PAS 101) c/ CLARO TV+ 4K (PAS 115)

PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: Até 3 (três) meses – mês da contratação mais 2 (dois) meses

PRODUTO	VALOR PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO NA CONTRATAÇÃO COMBINADA (DOUBLE) POR ATÉ 3 (TRÊS MESES)	VALOR PROMOCIONAL OFERTA COMBINADA (DOUBLE) POR ATÉ 3 (TRÊS) MESES	VALOR PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO NA CONTRATAÇÃO COMBINADA (DOUBLE) A PARTIR DA 4ª FATURA	VALOR PROMOCIONAL OFERTA COMBINADA (DOUBLE) A PARTIR DA 4ª FATURA
CLARO TV+ 4K	R\$99,90	R\$199,80	R\$ 129,90	R\$239,80
CLARO NET VIRTUA 500MB C/GLOBOPLAY	R\$99,90		R\$109,90	

CIDADES ELEGÍVEIS: NACIONAL

PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO NET VIRTUA 500MB (PAS 101) c/ CLARO TV+ HD (PAS 109)

PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: Até 3 (seis) meses – mês da contratação mais 2 (cinco) meses

PRODUTO	VALOR PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO NA CONTRATAÇÃO COMBINADA (DOUBLE) POR ATÉ 6 (SEIS MESES)	VALOR PROMOCIONAL OFERTA COMBINADA (DOUBLE) POR ATÉ 3 (TRÊS) MESES	VALOR PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO NA CONTRATAÇÃO COMBINADA (DOUBLE) A PARTIR DA 4ª FATURA	VALOR PROMOCIONAL OFERTA COMBINADA (DOUBLE) A PARTIR DA 4ª FATURA
CLARO TV+ HD	R\$89,90	R\$189,80	R\$ 109,90	R\$219,80
CLARO NET VIRTUA 500MB C/GLOBOPLAY	R\$99,90		R\$109,90	

^{2 2} O valor de contratação unitário do serviço Globoplay é de R\$22,00 (vinte e dois reais).

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
“PREPARA PRA COPA”**



1.5.1 A depender de disponibilidade técnica na região, a prestação dos serviços poderá ser pela tecnologia cabo padrão ou pela tecnologia GPON (Gigabit Passive Optical Network)/Fibra óptica contemplados no Plano de Serviço (PAS) nº 101. A informação sobre a tecnologia aplicável para determinação dos valores a serem cobrados será informada ao **USUÁRIO** no momento da contratação. Dessa forma, os valores promocionais aplicáveis são diferenciados de acordo com a localidade de instalação dos serviços:

CIDADES ELEGÍVEIS: Adamantina, Agudos, Alagoinhas, Alegrete, Alumínio, Alvares Machado, Americo Brasiliense, Amparo, Andradina, Aquiraz, Aracruz, Araguaina, Ararangua, Araxa, Ariquemes, Avare, Barreiras, Barrinha, Bebedouro, Biguacu, Birigui, Boituva, Cabo Frio, Cabreuva, Cacador, Cacoal, Caldas Novas, Camaqua, Campos do Jordao, Caraguatatuba, Carazinho, Casa Branca, Castanhal, Cataguases, Catanduva, Cerquillo, Colatina, Concordia, Conselheiro Lafaiete, Cordeiropolis, Cravinhos, Descalvado, Dois Irmaos, Eusebio, Feira de Santana, Fernandopolis, Fraiburgo, Gaspar, Guaira, Gurupi, Herval d'Oeste, Ibiuna, Icara, Indaial, Ipero, Itaguai, Itanhaem, Itapeva, Itapira, Itatiba, Itauna, Ituiutaba, Itumbiara, Ituverava, Jaboticabal, Jaguariuna, Jales, Jardinopolis, Jarinu, Jequie, Ji-Parana, Joacaba, Juazeiro, Juazeiro do Norte, Lages, Lagoa Santa, Lavras, Leme, Lencois Paulista, Louveira, Lucas do Rio Verde, Macapa, Manhuacu, Maraba, Marau, Matao, Miguel Pereira, Mirassol, Mococa, Mongagua, Mossoro, Nova Friburgo, Nova Petropolis, Olimpia, Osorio, Ourinhos, Panambi, Para de Minas, Paragominas, Paraiba do Sul, Parnaiba, Parobe, Patos de Minas, Pedreira, Penapolis, Petrolina, Piedade, Pirassununga, Porto Ferreira, Porto Seguro, Presidente Bernardes, Promissao, Registro, Rio do Sul, Santa Cruz do Rio Pardo, Santa Gertrudes, Santa Luzia, Santa Rosa, Santana, Santana do Livramento, Santo angelo, Sao Bento do Sul, Sao Borja, Sao Francisco do Sul, Sao Gabriel, Sao Joao da Boa Vista, Sao Joao Del Rei, Sao Joaquim da Barra, Sao Pedro da Aldeia, Sao Sebastiao, Senador Canedo, Serra Negra, Sobral, Sorriso, Tambau, Taquara, Tatui, Teixeira de Freitas, Timbo, Timon, Tres Lagoas, Tres Rios, Trindade, Tubarao, Ubatuba, Vacaria, Valenca, Varzea Paulista, Venancio Aires, Vespasiano, Vilhena, Votuporanga, Xanxere, Xaxim, Vera Cruz, Frederico Westphalen, Itaquí, Palmeira das Missoes, Ponta Pora, Rio Pardo, Sao Luiz Gonzaga.

PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO NET VIRTUA 500MB (PAS 101) e GLOBOPLAY c/ CLARO TV+ BOX (DOUBLE)

PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: Até 6 (seis) meses – mês da contratação mais 5 (cinco) meses

PRODUTO	VALOR PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO NA CONTRATAÇÃO COMBINADA (DOUBLE) POR ATÉ 3 (TRÊS) MESES	VALOR PROMOCIONAL OFERTA COMBINADA (DOUBLE) POR ATÉ 3 (TRÊS) MESES	VALOR PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO A PARTIR DA 4ª FATURA	VALOR PROMOCIONAL OFERTA COMBINADA (DOUBLE) A PARTIR DA 4ª FATURA	VALOR PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO A PARTIR DA 6ª FATURA	VALOR PROMOCIONAL OFERTA COMBINADA (DOUBLE) A PARTIR DA 6ª FATURA
CLARO TV+ BOX	R\$59,90	R\$119,80	R\$89,90	R\$149,80	R\$89,90	R\$199,80
CLARO NET VIRTUA 500MB C/ GLOBOPLAY	R\$59,90		R\$59,90		R\$109,90	

CIDADES ELEGÍVEIS: Araguari, Barbacena, Barretos, Batatais, Canela, Coronel Fabriciano, Divinopolis, Dracena, Gramado, Imbe, Itajuba, Lins, Montes Claros, Orlandia, Pocos De Caldas, Pouso Alegre, Sao Jose do Rio Pardo, Sinop, Timoteo, Torres, Tramandai, Uba, Vicoso, Videira.

PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO NET VIRTUA 500MB (PAS 101) e GLOBOPLAY c/ CLARO TV+ BOX (DOUBLE)

PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: Até 12 (doze) meses – mês da contratação mais 11 (onze) meses

PRODUTO	VALOR PROMOCIONAL DE CADA	VALOR PROMOCIONAL OFERTA	VALOR	VALOR PROMOCIONAL OFERTA	VALOR	VALOR PROMOCIONAL

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
“PREPARA PRA COPA”**



	SERVIÇO NA CONTRATAÇÃO COMBINADA (DOUBLE) POR ATÉ 6 (SEIS) MESES)	COMBINADA (DOUBLE) POR ATÉ 6 (SEIS) MESES	PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO A PARTIR DA 7ª FATURA	COMBINADA (DOUBLE) A PARTIR DA 7ª FATURA	PROMOCIONAL DE CADA SERVIÇO A PARTIR DA 13ª FATURA	OFERTA COMBINADA (DOUBLE) A PARTIR DA 13ª FATURA
CLARO TV+ BOX	R\$59,90	R\$119,80	R\$89,90	R\$149,80	R\$89,90	R\$199,80
CLARO NET VIRTUA 500MB C/ GLOBOPLAY	R\$59,90		R\$59,90		R\$109,90	

1.6 Os valores finais da mensalidades das Ofertas corresponderá a soma do valor correspondente ao Plano **CLARO NET VIRTUA 500MB e GloboPlay** combinado com os pacotes **BOX CLARO TV+, HD OU 4K CLARO TV+** contratados nos valores promocionais acima dispostos somados aos valores de outros serviços que o **USUÁRIO** optar por contratar de forma conjunta, conforme valores vigentes, acrescidos de eventuais pacotes/serviços/conteúdos adicionais contratados.

1.7 O valor com o desconto promocional acima especificado será aplicado na fatura proporcional correspondente ao mês da contratação, e nas faturas subsequentes, conforme prazo de vigência do valor promocional acima especificado.

1.8 Estas Ofertas são válidas também para Clientes **COMBO MULTI** e o Cliente **COMBO MULTI** que estiver nesta Oferta poderá usufruir dos benefícios da Oferta **COMBO MULTI** em relação aos outros serviços integrantes deste, não sendo cumulativos descontos sobre um mesmo serviço decorrentes de outras ofertas quaisquer que sejam.

1.9 Uma vez encerrado o período correspondente ao valor promocional inicial, conforme prazos acima, os valores cobrados passam automaticamente para o valor promocional também indicado nas tabelas acima. Após os períodos indicados acima, os valores passarão a serem os descritos nos Sumários e Termos e Condições de Uso do Plano correspondente.

1.10 Qualquer outro pacote, mensalidade, conteúdos ou serviços não mencionados nas tabelas acima não integram a oferta correspondente, portanto serão cobrados pelos valores dispostos nos Sumários de Plano **CLARO NET VIRTUA, CLARO TV+** e nos Termos e Condições de Uso do **CLARO TV+ BOX** vigentes, salvo se de outra forma expressamente a **CLARO** dispor.

1.11 As Ofertas previstas no presente documento são para uso particular e individual, de forma que se identificado mau uso, a **CLARO** poderá, a seu exclusivo critério, excluí-lo das Promoções aplicáveis ao mesmo, passando a realizar a cobrança dos serviços pelos valores vigentes sem promoção, ou ainda poderá suspender temporariamente ou definitivamente, à critério da **CLARO**, caso esteja sendo violada a legislação ou regulamentação em vigor.

1.11.1 Considera-se mau uso pelo **USUÁRIO**, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços, bem como o uso comercial e qualquer uso não individual/pessoal da oferta, incluindo a comercialização irregular dos serviços prestados.



OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS OFERTAS

1.12 Para usufruir das Ofertas, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o **USUÁRIO** a usufruir do serviço sem qualquer benefício.

1.13 O **USUÁRIO** deverá permanecer no Plano elegível durante o período de fruição das Ofertas, caso o **USUARIO** solicite qualquer alteração ou migração de Plano de Serviço, perderá os benefícios decorrentes da oferta contratada e estará sujeito à cobrança de multa proporcional e pagamentos dos respectivos serviços considerando a data da alteração.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 As ofertas promocionais na forma do presente documento são válidas para as contratações realizadas a partir de **04 DE NOVEMBRO DE 2022 até 01 DE JANEIRO DE 2022**.

2.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para os clientes ativos na Oferta

2.1.2 As disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

2.1.2 A adesão a qualquer uma das ofertas importa em permanência mínima de 12 (doze) meses, estando o **USUÁRIO** sujeito a multa em caso de cancelamento antecipado ou alteração de Oferta/Plano antes do cumprimento do referido prazo, nos termos do presente documento.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 As regras de reajuste serão aplicadas na forma dos Sumários dos Planos **CLARO NET VIRTUA**, **CLARO TV+** e dos Termos e Condições de Uso do **BOX Claro TV+**.

4. ELEGIBILIDADE

4.1 Esta oferta está disponível para contratação e são direcionados aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional, nas cidades com cobertura dos serviços Banda Larga Residencial (**CLARO NET VIRTUA**), **CLARO TV+** e **BOX CLARO TV+**.

4.2 Para aderir a esta oferta o cliente da base não poderá estar no curso de permanência mínima relacionada a ativação inicial do serviço contratado ou promoção anterior. Se decidir por aderir a nova oferta deverá quitar os valores correspondentes ao período não cumprido do contrato anterior e aderir a esta nova oferta mediante upgrade ou downgrade³ de Plano.

³ A realização de upgrade ou downgrade importa em adesão ao Plano vigente com a mesma quantidade de franquia, superior ou inferior e cumulativamente com valor igual, inferior ou superior.



4.3 Os **USUÁRIOS** novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação no serviço objeto do presente Termo.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização das Ofertas do **CLARO NET VIRTUA**, **CLARO TV+** e do **BOX CLARO TV+** descritas neste documento, a qualquer tempo sem que isso resulte em qualquer direito ao **USUÁRIO**.

5.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, que serão aplicadas com os Sumários do **CLARO NET VIRTUA**, **CLARO TV+** e dos Termos e Condições de Uso do **BOX CLARO TV+**, das políticas e procedimentos da **CLARO**. Os Sumários do **CLARO NET VIRTUA**, **CLARO TV+** e os Termos e Condições de Uso do **BOX CLARO TV+** serão aplicados naquilo em que não estiver disposição expressa neste documento de oferta adicional, de forma complementar e conjunta.

5.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação e a exclusivo critério da **CLARO**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao **USUÁRIO**.

5.4 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.