



O presente Regulamento está disponível no Site <https://claro.com.br/clarotvmais-presente> tem por objeto regular as relações entre a **CLARO** e os **PARTICIPANTES** desta ação promocional:

1. PARTICIPANTES E CONDIÇÕES GERAIS

1.1 REALIZADORA: CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A., CNPJ/MF sob o nº 66.970.229/0001-67, com sede na Rua Henri Dunant nº 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, na Cidade de São Paulo – SP, doravante simplesmente **CLARO**;

1.2 PARTICIPANTE ELEGÍVEL: Pessoa física, maior de idade ou dotado de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, e que atender ao disposto no presente regulamento.

1.3 DOS PROCEDIMENTOS PARA ACESSO AO BENEFÍCIO PROMOCIONAL: Para acessar o benefício de degustação do **CLARO TV+ APP** o **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** deverá fazer o download do **CLARO TV+ APP** nas lojas online de Aplicativos para Android ou IOS, ou acessar o **CLARO TV+ APP** via Web, no Site www.claro.com.br e realizar o cadastro, o que não irá gerar nenhum custo ao **PARTICIPANTE**.

1.3.1 Será permitido apenas um cadastro por CPF, e em caso de contratação de qualquer serviço dentro do Aplicativo, diverso do acesso disponível gratuitamente nesta ação de degustação, o **PARTICIPANTE** está ciente e concorda que poderá ser cobrado dos valores aplicáveis aos serviços correspondentes, estando ciente que passará a ser aplicadas todas as disposições dos Termos e Condições de Uso do **CLARO TV+ APP**.

1.3.2 POR SE TRATAR DE AÇÃO PROMOCIONAL DE SIMPLES DEGUSTAÇÃO DE SERVIÇOS, SEM QUALQUER CUSTO AO PARTICIPANTE, SALVO SE ESTE VIER A REALIZAR CONTRATAÇÕES JUNTO A

CLARO, O PARTICIPANTE ESTÁ CIENTE E CONCORDA QUE OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS DE DEGUSTAÇÃO SÃO COLOCADOS PARA ACESSO AO USUÁRIO NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM, NÃO HAVENDO QUALQUER RESPONSABILIDADE DA CLARO EM RELAÇÃO A QUALQUER DIFICULDADE DE ACESSO, EXPECTATIVA SOBRE O USO DO APLICATIVO OU QUALQUER OUTRA QUESTÃO RELACIONADA AO BENEFÍCIO, NÃO CABENDO NENHUM TIPO DE COMPENSAÇÃO PELA INCAPACIDADE OU IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO AOS MESMOS.

1.3.3 O PARTICIPANTE ELEGÍVEL é o único responsável pelo provimento dos serviços de internet necessários para acesso ao benefício de degustação, sendo estes de seu exclusivo custo, não cabendo à **CLARO** nenhum tipo de responsabilidade quanto a estes, inclusive relacionado ao consumo de franquia de serviços do **PARTICIPANTE** ou qualquer outro problema relacionado a qualidade, incompatibilidade com o aplicativo, acesso ao benefício, ou qualquer outro problema relacionado a este.

1.4 BENEFÍCIO PROMOCIONAL: O **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** que atender aos procedimentos descritos neste documento, terá acesso, até o dia **31/12/2022**, aos seguintes itens de degustação no **CLARO TV+ APP**:

- (i) Acesso a canais avulsos que estarão com sinal aberto e disponível ao **PARTICIPANTE** assim que concluído o cadastro no Aplicativo;
- (ii) Acesso a um voucher promocional que possibilitará a degustação de um filme, de escolha do **PARTICIPANTE** no catálogo específico da ação promocional, no importe de até R\$ 18,90 (dezoito reais e noventa centavos).
- (iii) Acesso ao conteúdo do catálogo básico do **CLARO VÍDEO**, disponível no **CLARO TV+ APP**.



1.4.1 Para resgatar o filme no **CLARO TV+ APP**, o **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** e devidamente cadastrado no Aplicativo, deverá inserir o código do voucher exclusivamente através do Site promocional desta oferta, no campo “Inserir Cupom de desconto”. Esta ação não estará disponível para ser realizada via Aplicativo Android ou IOS. Após concluído o resgate, o filme poderá ser assistido tanto através do Site como através do Aplicativo **CLARO TV+ APP**.

1.4.2 O voucher promocional disponibilizado nesta oferta possibilita o acesso a um filme de até R\$ 18,90 (quatorze reais e noventa centavos), de forma que se o valor do filme escolhido for menor, não haverá restituição de valores financeiros ao **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** nem será possível utilizar o restante do crédito em outra locação de filme, perdendo o **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** em definitivo o valor remanescente correspondente ao voucher a partir de sua inserção no **CLARO TV+ APP**. Da mesma forma, não será possível realizar a escolha de filme de maior valor para os **PARTICIPANTES ELEGÍVEIS**, exceto se forem clientes **CLARO** com o serviço **CLARO TV+ APP** disponível, hipótese em que serão cobrados da diferença do valor do filme no modo de pagamento que estiver cadastrado.

1.4.2.1 O voucher promocional não poderá ser utilizado para nenhum outro serviço disponível na Plataforma **CLARO TV+ APP**, a não ser os conteúdo tipo filme disponibilizados na Ação Promocional.

1.4.3 O **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** está ciente e de acordo ainda que por se tratar de degustação/amostra grátis, os conteúdos disponibilizados para acesso na Plataforma **CLARO TV+ APP** poderão estar limitados, bem como os conteúdos disponibilizados podem variar no período da ação promocional, não havendo qualquer garantia de manutenção dos mesmos

conteúdos disponíveis gratuitamente durante o período de realização desta.

1.4.4 O **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** está ciente ainda que o acesso integral ao **CLARO TV+ APP** só está disponível para clientes contratantes dos planos disponíveis, podendo ainda serem contratados os conteúdos avulsos.

1.4.5 Qualquer concessão a mais ou liberalidade da **CLARO** junto aos **USUÁRIOS** no cumprimento desta oferta não poderá ser considerada novação e não haverá qualquer obrigatoriedade de concessão de outros benefícios diversos do estabelecido no presente documento. Da mesma forma, qualquer liberalidade na ampliação do prazo de degustação ou de utilização do voucher também não será considerada novação, podendo ser retomado os prazos previstos no presente documento a qualquer tempo.

1.4.6 O filme alugado com a utilização do voucher poderá ter restrições de acesso na Plataforma **CLARO TV+** para clientes **CLARO** se não realizado o procedimento de resgate no **CLARO TV+ APP**, na forma especificada neste documento.

1.4.7 Os **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS** descritos no presente documento são de uso pessoal e intransferível, de acordo com o CPF de cadastramento e todos os acessos disponibilizados estão vinculados ao cadastramento realizado no Aplicativo, que poderá exigir senha para acesso

1.4.8 Como a senha de acesso as Plataformas acima especificadas são de responsabilidade e guarda do **PARTICIPANTE ELEGÍVEL**, o mesmo será responsável por qualquer uso indevido da mesma e dos serviços disponibilizados e acesso de terceiros ao benefício promocional decorrente do presente Regulamento.



1.4.9 É vedado o uso da presente degustação pelo **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** para fins comerciais, uso em estabelecimentos comercial ou exposição de qualquer natureza visando ganho comercial.

1.5 **PRAZO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** A presente promoção é válida do dia **20 de DEZEMBRO de 2022 às 00:00h** até o dia **31 de DEZEMBRO de 2022 às 23:59h**, podendo ser prorrogada a critério exclusivo da **CLARO**. Após findo o prazo acima, os acessos serão bloqueados, bem como o voucher promocional perderá a validade e não será mais possível a sua utilização.

1.6 A **CLARO** se reserva o direito de suspender ou encerrar a disponibilização de acesso a esta ação promocional objeto deste Regulamento, a qualquer tempo, sem que isso constitua qualquer direito ao **PARTICIPANTE ELEGÍVEL**, ou obrigação para a **CLARO** de manutenção da concessão dos benefícios relacionados.

2. OUTRAS CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO: Esta promoção não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou venha a ser lançada pela **CLARO**, ou seja, a referida promoção não é cumulativa com outras promoções da empresa **CLARO**, salvo se disposto expressamente por esta em contrário;

2.1 Eventual manutenção do benefício por período superior não constitui novação ou renúncia a direito, podendo a **CLARO** interromper a sua concessão a qualquer tempo, após o prazo de validade inicialmente especificado.

2.2 Identificado o mau uso da Promoção ou a tentativa de aquisição em lote ou grandes quantidades dos **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS** de modo fraudulento ou para uso indevido, assim considerado o uso comercial, revenda, etc, retirando o caráter de uso pessoal, a **CLARO** poderá

restringir a disponibilização dos **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS**.

2.3 O **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** deverá ainda prestar toda e qualquer identificação necessária, incluindo informações pessoais, se requisitadas para a disponibilização dos **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS**, sendo estas única e exclusivamente utilizadas para impedir o mau uso da promoção.

2.4 Todo o conteúdo do Site e do Aplicativo é protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** e foram disponibilizados/licenciados a **CLARO** para utilização no referido Site/Aplicativo.

2.4.1 O **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do Site.

2.4.2 Ao **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, vídeos, dentre outros conteúdos disponibilizados através do Site, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

2.4.3 O **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** concorda em não reproduzir, modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar conteúdos escritos ou audiovisuais derivados ou baseados no conteúdo fornecido no Site, sob qualquer forma.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1 Por este Regulamento o **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** compromete-se a respeitar as regras de



participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento e dos Termos e Condições de Uso aplicáveis ao item de degustação, obrigando-se a respeitá-los integralmente, no que for aplicável.

São Paulo, 20 de dezembro de 2022.

3.2 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **CLARO**, de forma que o posicionamento será irrecurável.

3.3 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **CLARO**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **CLIENTE**, o que não enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **PARTICIPANTE ELEGÍVEL** ou por qualquer fato superveniente alheio a vontade das partes.

3.4 Por se tratar de degustação e amostra grátis aberta a qualquer participante elegível, não havendo qualquer modalidade de sorte ou álea, esta ação promocional não se enquadra nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de autorização prévia.

3.5 POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLARO: Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, Site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

3.6 Este Regulamento obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.