



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “AGOSTO 2022 CLARO TV+ BOX”

O presente documento é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de TV por Assinatura da **CLARO**, juntamente com o Termos e Condições de Uso do **CLARO TV+ BOX** e tem a finalidade de registrar as características da Promoção “**AGOSTO 2022 CLARO TV+ BOX**” vigentes, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatória do Serviço de Acesso Condicionado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir ao **CLARO TV+BOX** e aderir a uma das Ofertas vigentes, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

As Ofertas constantes do presente documento não são cumulativas com outras Ofertas da **CLAROTV+ BOX** vigentes, salvo se de outra forma a **CLARO** dispôr expressamente.

1. PROMOÇÃO AGOSTO 2022 CLARO TV+ BOX E VALORES APLICÁVEIS

1.1 A contratação das Ofertas apresentadas no presente documento dependerão da disponibilidade técnica em cada endereço, nas cidades de atuação da **CLARO** com o presente serviço, que poderão ser verificadas no site <https://www.claro.com.br>.

1.2 As características e quantidades de canais da grade de programação disponíveis constam no Termos e Condições de Uso do **CLARO TV+ BOX** vigente e poderão ser consultados, assim como a grade de programação, no site <https://www.claro.com.br/claro-tv-mais/box>.

1.3 As características, formas de contratação e valores dos pacotes de canais avulsos (à la carte), bem como as formas de contratação e disposições correspondentes a contratação dos conteúdos avulsos (pay per view), também constam do Termo e Condições de Uso do **CLARO TV+ BOX** vigente.

1.4 Os valores promocionais das ofertas apresentados abaixo são exclusivamente para pagamento na modalidade débito automático em conta corrente do **USUÁRIO**.

1.5 O **USUÁRIO** que ativar uma das opções de ofertas vigentes do **CLARO TV+ BOX**, nas cidades elegíveis indicadas, conforme tabelas abaixo, e cumprindo a combinação de serviços que deverão ser contratados conjuntamente e mantida esta durante todo o período de fruição da oferta, terão aplicados os valores promocionais da mensalidade do **CLARO TV+ BOX** ou receberão os benefícios, conforme prazos e na forma que se segue:

OFERTAS PARA CONTRATAÇÃO EM QUALQUER CANAL DE VENDA

CIDADES ELEGÍVEIS: NACIONAL
PRODUTO ELEGÍVEL: CLARO TV+ BOX
PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: Até 3 (três) meses – mês da contratação mais 2 (dois) meses



PACOTE PROMOCIONAL	VALOR PROMOCIONAL	VALOR PROMOCIONAL APÓS 3 (TRÊS) MESES ¹
CLARO TV+ BOX	R\$ 59,90	R\$ 89,90

1.6 O valor final da mensalidade das Ofertas corresponderá a soma do valor correspondente ao pacote **CLARO TV+ BOX** contratado nos valores promocionais acima dispostos somados aos valores de outros serviços que o **USUÁRIO** optar por contratar de forma conjunta, conforme valores vigentes, acrescidos de eventuais pacotes/serviços/conteúdos adicionais contratados.

1.7 Estas Ofertas são válidas também para Clientes **COMBO MULTI** e o Cliente **COMBO MULTI** que estiver nesta Oferta poderá usufruir dos benefícios da Oferta **COMBO MULTI** em relação aos outros serviços integrantes deste, não sendo cumulativos descontos sobre um mesmo serviço decorrentes de outras ofertas quaisquer que sejam.

1.8 Uma vez encerrado o período correspondente ao valor promocional inicial (ou período de gratuidade, se houver) conforme prazos acima, os valores cobrados passam automaticamente ao valor promocional vigente ou ao valor vigente sem promoção, nos termos do Sumário e Termos e Condições de Uso correspondente.

1.8.1 Uma vez não indicado prazo de vigência ou constando prazo de vigência indeterminado para os valores promocionais ou benefícios especificados, as alterações de valores ou cancelamento dos benefícios poderão ser realizadas a qualquer tempo, sendo precedidas de prévia comunicação nos termos da Regulamentação em vigor, ou seja, com 30 (trinta) dias de antecedência.

1.9 Qualquer outro pacote, mensalidade ou serviços não mencionados nas tabelas acima não integram a oferta correspondente, portanto serão cobrados pelos valores dispostos nos Termos e Condições de Uso do **CLARO TV+ BOX** vigentes, salvo se de outra forma expressamente a **CLARO** dispor.

1.10 As Ofertas previstas no presente documento são para uso particular e individual, de forma que se identificado mau uso, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério, excluí-lo das Promoções aplicáveis ao mesmo, passando a realizar a cobrança dos serviços pelos valores vigentes sem promoção, ou ainda poderá suspender temporariamente ou definitivamente, à critério da CLARO, caso esteja sendo violada a legislação ou regulamentação em vigor.

1.10.1 Considera-se mau uso pelo USUÁRIO, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços, bem como o uso comercial e qualquer uso não individual/pessoal da oferta, incluindo a comercialização irregular dos serviços prestados.

OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS OFERTAS

1.11 Para usufruir das Ofertas, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser

¹ Valor vigente na data de início desta Promoção. Este valor será aplicado conforme valor vigente na data de contratação/início da cobrança, com eventuais reajustes e alterações de valores promocionais ocorridas.



definitivamente excluída, voltando o **USUÁRIO** a usufruir do serviço na forma apresentada a Anatel, sem qualquer benefício.

1.11 O **USUÁRIO** deverá permanecer com o serviço ativo durante o período de fruição das Ofertas, caso o **USUARIO** solicite qualquer alteração, perderá os benefícios, ainda que esta ocorra para um Plano elegível.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 As ofertas promocionais na forma do presente documento são válidas para as contratações realizadas a partir de **19 DE AGOSTO DE 2022 até 30 DE SETEMBRO DE 2022**.

2.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para os clientes ativos na Oferta

2.1.2 As disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 As regras de reajuste serão aplicadas na forma dos Termos e Condições de Uso do Claro TV+ BOX.

7. ELEGIBILIDADE

7.1 Esta oferta está disponível para contratação e são direcionados aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional, nas cidades com cobertura dos serviços **CLARO TV+ BOX**.

7.2 Os **USUÁRIOS** novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação no serviço objeto do presente Termo.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização do **CLARO TV+BOX**, inclusive com as características promocionais aqui descritas e/ou Pacotes a qualquer tempo sem que isso resulte em qualquer direito ao **USUÁRIO**.

9.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, que serão aplicadas com os Termos e Condições de Uso do **CLARO TV+ BOX**, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais. Os Termos e Condições de Uso do **CLARO TV+BOX** serão aplicadas naquilo em que não estiver disposição expressa neste documento de oferta adicional, de forma complementar e conjunta.



9.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação da Anatel e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao **USUÁRIO**.

9.4 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.