



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO “CHAMADA ANIMADA”

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE** que adquirir o Conteúdo e/ou Aplicativo **CHAMADA ANIMADA**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO/CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do **CHAMADA ANIMADA**, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

### 1. OBJETO

1.1 O “**CHAMADA ANIMADA**” é um aplicativo que realiza a simulação de vozes e sons diversos em chamadas telefônicas, conforme portfólio disponível, onde o **USUÁRIO** ativa uma voz ou som ambiente, o qual será reproduzido durante a ligação telefônica em curso, provido pela empresa, **BLACK N GREEN SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. **28.839.673/0001-59** aqui simplesmente **PROVEDOR**, que pode ser acessado através do Site <http://www.chamadaanimada.com.br/> por meio de parceria com a **CLARO** e que, em decorrência desta, possibilita que o pagamento do serviço seja realizado através de desconto nos créditos inseridos no Plano Pré-Pago ou lançamento das respectivas cobranças na fatura de prestação de serviços de linha móvel ativa em Planos Controle ou Pós-Pago da **CLARO**

**1.2.1 O APLICATIVO NÃO REALIZA CHAMADAS TELEFÔNICAS, MAS TÃO SOMENTE DISPONIBILIZA AS SIMULAÇÕES DE VOZ E SONS A SEREM APLICADOS NESTA. AS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS SÃO REALIZADAS ATRAVÉS DA CLARO DO USUÁRIO, CONFORME SEU PLANO DE SERVIÇO, DESDE QUE VIGENTE A PARCERIA COM A BLACKNGREEN PARA USO DO APLICATIVO.**

1.2 O objeto do presente Termo será prestado tal qual apresentado ao **USUÁRIO**, sendo dotado de limitações e restrições de ordem técnica, sendo de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** fazer o cadastramento neste.

### 2. ELEGIBILIDADE

2.1 O objeto do presente Termo está disponível em todo o território nacional exclusivamente para Pessoas Físicas, que sejam **USUÁRIOS** ativos em um dos Planos Claro Pós Pago, Controle e/ou Pré-pago, ofertados pela **CLARO**, bastando para tanto que: (i) os clientes Claro Controle e/ou Pré Pago tenham créditos decorrentes de recarga válidos no valor necessário para o débito mensal ou semanal do valor do conteúdo. Não são válidos créditos decorrentes de bônus para a aquisição do **CHAMADA ANIMADA**; e (ii) os Clientes Pós Pago e Controle estejam adimplentes com a fatura mensal.

2.2 O **CHAMADA ANIMADA** não está disponível para clientes: (i) pessoa jurídica, cuja contratação seja por um CNPJ; (ii) Clientes Claro Controle e/ou Pré Pago que não disponham de saldo de créditos decorrentes de recarga suficiente para concluir a contratação; (iii) Claro Pós Pago e Controle que estejam inadimplentes com a **CLARO**; (iv) Clientes Claro com outros Planos de Serviço não relacionados no presente documento ou Clientes de outras Operadoras sem parceria com a **BLACKNGREEN**.

### 3. CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO CHAMADA ANIMADA.

3.1 O **CHAMADA ANIMADA** poderá ser adquirido pelos clientes da **CLARO** pelas seguintes interfaces: (i) Envio de mensagem SMS para o número 1717 com a palavra **ATIVAR** ou pelo (ii) Aplicativo “Chamada Animada” disponível nas lojas de aplicativos.

3.2 A Contratação pelo aplicativo “Chamada Animada” se dá através do menu de assinatura, no qual o **USUÁRIO** cadastra seu número telefônico e em seguida recebe, através de um SMS, um *pincode* para validação da assinatura no aplicativo.

3.3 Através do SMS, o **USUÁRIO** deverá enviar a mensagem **ATIVAR** para o número 1717. Após o envio, o mesmo receberá a mensagem se confirmação, devendo seguir até a loja de aplicativos do seu telefone para realizar o download do aplicativo “Chamada Animada” e usar o serviço.

3.4 Em todas as opções de contratação, o **USUÁRIO** receberá uma mensagem de confirmação desta.

3.5 Para cancelar o **CHAMADA ANIMADA** o **USUÁRIO** poderá fazê-lo através dos seguintes canais de atendimento:

3.5.1 Via SMS, enviando a palavra SAIR para o número 1717;

3.5.2 Através do Minha Claro, em “Serviços Adicionais”;

3.5.3 Pela Central de Atendimento 1052.

3.6 O cancelamento do **CHAMADA ANIMADA** não gera ônus para o **USUÁRIO** e é imediato após a solicitação, podendo ainda serem cobrados eventuais valores devidos decorrentes da contratação e utilização dos conteúdos até a data de solicitação.

3.7 Não havendo o cancelamento do **CHAMADA ANIMADA**, este permanecerá sendo cobrado de forma recorrente, mensal ou semanalmente, conforme preços do item 4 abaixo.

3.8 O **USUÁRIO** receberá a confirmação do cancelamento do **CHAMADA ANIMADA** através de SMS e somente a partir desta data não haverá mais a cobrança.

#### 4. TARIFAS E FORMAS DE COBRANÇA

4.1 Os planos de conteúdos (**ASSINATURAS**) disponíveis deste **PROVEDOR** são:

ASSINATURA (Periodicidade de Cobrança)	Valor Promocional apresentado pelo PROVEDOR
SEMANAL	R\$ 2,99
MENSAL	R\$ 9,90

4.2 O **CHAMADA ANIMADA** possui os valores e periodicidade de cobrança descritos acima, conforme

o Plano de Serviço do **USUÁRIO**, incluindo nestes valores os conteúdos e sons disponíveis no portfólio, sendo cobrado na fatura do cliente no caso de Plano Pós Pago ou no caso de Planos Controle e/ou Pré-Pago, mediante desconto do valor devido nos créditos válidos do saldo do **USUÁRIO** no momento da contratação do **CHAMADA ANIMADA** e sucessivas renovações automáticas enquanto a contratação estiver ativa

4.2.1 No caso de Planos Pós-Pago e Controle, os valores serão cobrados na fatura mensal de serviços até o efetivo cancelamento da assinatura, enquanto para os clientes dos Planos Pré-Pago, será descontado da recarga seguinte a contratação, de acordo com os termos previstos nos contratos de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pré-Pago e de Prestação de Serviço de Acesso à internet na modalidade Pré-Pago), sendo que ao finalizar o período de disponibilização do acesso, não havendo créditos para a renovação será interrompido de imediato o acesso ao Aplicativo, independentemente de prévia comunicação, até que os valores sejam devidamente quitados ou seja realizada nova assinatura.

4.2.2 No caso de Planos Pós Pagos, em caso de pedido de cancelamento de assinatura, ainda poderá ser gerada cobrança na fatura dos serviços de telecomunicações subsequente do **USUÁRIO**, referentes aos serviços acessados até a data do pedido de cancelamento ou da assinatura integral do mês em curso contratado.

4.3 As contestações relacionadas ao lançamento de valores em sua fatura de serviços de telecomunicações deverão ser realizadas através do canal de atendimento 1052, da **CLARO**. Caso a contestação seja realizada junto a **CLARO**, e seja considerada improcedente, ainda que a OPERADORA isente o **USUÁRIO** da cobrança dos valores, o canal de pagamento através do faturamento da **CLARO** ficará suspenso e poderá não ser mais autorizado para lançamento dos valores decorrentes da contratação, sendo o serviço cancelado através deste meio de pagamento e podendo ser retomado tão

somente se houver, neste momento, algum outro meio de pagamento disponibilizado pela **BLACKNGREEN**.

4.4 Poderão incidir sobre as compras efetivadas eventuais tributos nos termos da legislação em vigor.

4.5 O acesso ao Aplicativo, ao Site/Portal na Internet e qualquer tráfego de dados pela rede **CLARO** para upload, download, compras e qualquer acesso serão tarifados normalmente no plano contratado pelo **USUÁRIO** junto à **CLARO**.

4.5.1 A **CLARO** poderá conceder, se o uso da internet for em sua rede, a isenção ou descontos da cobrança do tráfego de dados para acesso, temporariamente e em caráter promocional, podendo, no entanto, a cobrança ser retomada a qualquer tempo.

## 5. DAS CONDIÇÕES DE ACESSO, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CONDUÇÃO ON LINE

5.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de Aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao site/link correspondente ao presente conteúdo ou download dos Aplicativos disponíveis, links de terceiros, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre o desempenho dos Aplicativos disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos conteúdos, produtos e/ou serviços disponibilizados a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas a estes.

5.2 A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos Aplicativos e Portal decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com a rede da **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos

diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

5.3 O usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

- (i) uso ou incapacidade de usar o Aplicativo e compras efetivadas através do mesmo;
- (ii) compartilhamento de dados através do aplicativo ou redes sociais atreladas;
- (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes;
- (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;
- (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

5.4 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

- (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os conteúdos produtos e/ou serviços disponibilizados pelo **PROVEDOR**;
- (ii) do equipamento do **USUÁRIO** não atender aos requisitos mínimos computacionais para execução dos aplicativos;
- (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas dos aplicativos;
- (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas no aplicativo;
- (v) de atos de má-fé;
- (vi) pela desistência de compra quando esta já houver concluído e por sua respectiva cobrança em desacordo com o acertado entre o **USUÁRIO** e o **PROVEDOR**;

5.5 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos serviços, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual

expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo.

5.6 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a **CLARO** não integra a cadeia de fornecimento dos aplicativos, conteúdos, produtos e serviços adquiridos através do **PROVEDOR** e que não possui qualquer responsabilidade sobre estes nos termos acima.

5.7 A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou Aplicativo disponibilizado pelo **PROVEDOR**.

5.8 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer Aplicativos disponibilizados on-line por si própria ou pelos seus Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de Aplicativos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o Usuário. A interrupção de disponibilização deste serviço será comunicada previamente ao usuário.

5.9 Para realizar o download dos conteúdos e Aplicativos disponibilizados pelo **PROVEDOR**, o **USUÁRIO** deverá ter um aparelho compatível. A **CLARO** não será responsável pela não conclusão ou download incompleto ou incorreto no caso de sua realização em aparelho não compatível com o tipo de arquivo disponibilizado.

## 6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1 O **CHAMADA ANIMADA** é um produto desenvolvido pela **BLACKNGREEN** e se apresenta como um aplicativo de entretenimento. Este serviço é fornecido pela **BLACKNGREEN** e destina-se a ser utilizado tal como definido nos itens 1 e 2 acima. Se você escolher assinar um dos pacotes oferecidos do produto **CHAMADA ANIMADA**, nesse caso, concorda com as informações aqui apresentadas e com o uso de informações conforme detalhado abaixo.

6.2 A **BLACKNGREEN** não divulga informações pessoais recebidas de **USUÁRIOS** e/ou visitantes nos seus sites ou de parceiros, exceto a empresas terceiras que trabalham diretamente com a **BLACKNGREEN** e com o serviço **CHAMADA ANIMADA**. Podem ser consideradas como informações pessoais todas aquelas fornecidas pelo visitante através dos sites (nome, endereço, telefone, fax e e-mail). Tais informações poderão ser utilizadas somente para ações de marketing direto da própria **BLACKNGREEN**.

6.3 A **BLACKNGREEN** não utiliza os dados gravados nos aparelhos móveis de **USUÁRIOS**, tais como: número de serial, ESN e outros.

6.4 A **BLACKNGREEN** não utiliza cookies espíões, que permaneçam armazenados no equipamento do **USUÁRIO** e/ou visitante para obter informações confidenciais. A **BLACKNGREEN** poderá utilizar cookies que indiquem a região em que o **USUÁRIO** ou visitante reside, para lhe direcionar para a área dos sites **BLACKNGREEN** relativa à sua região.

6.5 A **BLACKNGREEN** não permite o uso de cookies de terceiros nos seus sites para quaisquer fins.

6.6 **BLACKNGREEN** se compromete a tratar os dados pessoais objeto do **CHAMADA ANIMADA** apenas para fins lícitos e expressamente informados aos **USUÁRIOS**, adotando as melhores posturas e práticas para preservar o direito à privacidade dos titulares dos dados pessoais e dar cumprimento às regras e princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei 13.709/2018) quando da sua entrada em vigor e demais normas legais e infralegais relativas à proteção de dados pessoais, ainda que alteradas, modificadas ou substituídas de tempos em tempos. A **BLACKNGREEN** declara que possui sistemas com requisitos mínimos de Segurança da Informação, que preconizam pela segurança e proteção de dados pessoais tratados e concorda em empregar meios razoáveis para proteção de dados armazenados nos respectivos sistemas.

6.6 Nenhuma pessoa que entre em contato com os **USUÁRIOS** está autorizada a solicitar-lhes a senha de

atendimento particular. A senha de atendimento só será solicitada para confirmação da identidade dos **USUÁRIOS** quando estes entrarem em contato com a Central de Atendimento da **CLARO**.

6.7 Todos os dados que os **USUÁRIOS** e/ou visitantes fornecerem nos sites da **BLACKNGREEN** através de protocolos de segurança estarão protegidos, a fim de assegurar sua privacidade e autenticidade, à medida que trafegam pela Internet. Todavia, os sites da **BLACKNGREEN** não asseguram a plena segurança das informações e/ou dados enviados pelos **USUÁRIOS** e/ou visitantes caso ocorram eventos que ocasionem casos fortuitos ou motivos de força maior, razão pela qual os **USUÁRIOS** e/ou visitantes expressamente renunciam a qualquer reivindicação contra os sites da **BLACKNGREEN** em decorrência de perda de dados eventualmente sofrida em virtude de acessos não autorizados e/ou quebra de segurança dos sistemas que mantém os sites da **BLACKNGREEN**.

6.8 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de mensagens de texto para aparelhos celulares dos **USUÁRIOS** originadas da **BLACKNGREEN**, dos sites de parceiros ou celulares de outros clientes, tendo em vista tratar-se de canal livre para contato com os **USUÁRIOS**. A **CLARO** toma medidas de segurança e precaução para evitar o envio indiscriminado de mensagens de texto aos **USUÁRIOS**.

6.9 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de e-mails ou SMS falsos ('hoaxes') com promessas, ofertas e formulários. Todas as comunicações da **CLARO** serão feitas com *links* para os sites

## 7. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 Todo o conteúdo disponibilizado no Site é protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **BLACKNGREEN** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **BLACKNGREEN** pode utilizar este material como parte deste Site.

7.2 Ao acessar o Site você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e

industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no Site. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

7.3 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do **CHAMADA ANIMADA** em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

7.4 É vedado o uso do **CHAMADA ANIMADA** para finalidades comerciais, publicitárias, atividades ilícitas ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido, conforme definido neste Termo, em específico no item 1.

7.5 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida do serviço, suas informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

## 8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE BLACKNGREEN

8.1 Ao prosseguir na contratação do **CHAMADA ANIMADA** o **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que a **BLACKNGREEN** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o **CHAMADA ANIMADA**; (II) custo de aquisição de bens ou conteúdos outros decorrentes de terceiros, informações e dados acessados de terceiros através deste conteúdo, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com violação da senha pessoal do **USUÁRIO**; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do

**USUÁRIO**, bem como da alteração destas em razão da violação da senha do **USUÁRIO**; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o **CHAMADA ANIMADA**; e/ou (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio **USUÁRIO**.

8.2 A **BLACKNGREEN** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade disponibilizadas nos sites **BLACKNGREEN**, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **BLACKNGREEN**, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

8.3 A **BLACKNGREEN** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **BLACKNGREEN**. A **BLACKNGREEN** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **BLACKNGREEN** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **BLACKNGREEN** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **BLACKNGREEN**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **BLACKNGREEN** ou por impossibilidade de acessá-los.

8.4 A responsabilidade total da **BLACKNGREEN**, no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos conteúdos contratados.

8.5 A **BLACKNGREEN**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais iniciados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **BLACKNGREEN**.

8.6 A **BLACKNGREEN** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **BLACKNGREEN**, mas que não sejam administrados pela **BLACKNGREEN** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

8.7 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos conteúdos e/ou aplicativos digitais constantes nos sites **BLACKNGREEN**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada conteúdo disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entenda estarem implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério da **BLACKNGREEN**, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e a **BLACKNGREEN**, que fornece os conteúdos disponibilizados on-line.

## 9. LIMITAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA CLARO

9.1 Ao prosseguir na contratação do **CHAMADA ANIMADA** o **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extracontratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o **CHAMADA ANIMADA**; (II) custo de aquisição de bens ou conteúdos outros decorrentes de terceiros, informações e dados acessados de terceiros através deste conteúdo, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com violação da senha pessoal do **USUÁRIO**; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do **USUÁRIO**, bem como da alteração destas em razão da violação da senha do **USUÁRIO**; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o **CHAMADA ANIMADA**; e/ou (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio **USUÁRIO**.

8.2 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo **USUÁRIO** para a contratação dos conteúdos ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do **USUÁRIO** não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do **CHAMADA ANIMADA** de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao **USUÁRIO** quanto às suas expectativas do **CHAMADA ANIMADA**; (iv) da não observação, por parte do **USUÁRIO**, dos procedimentos estabelecidos no presente Termo e nas demais instruções fornecidas neste portal; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do **CHAMADA ANIMADA** quando este já se houver concluído; e/ou (vii) pela recusa injustificada do **USUÁRIO** em proceder corretamente as etapas de opção de conteúdos digitais.

9.3 A **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais iniciados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **BLACKNGREEN**.

9.4 Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

9.5 A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros. Para não haver dúvidas, a

**CLARO** é tão somente meio de arrecadação e não tem qualquer participação na prestação de serviços ou disponibilidade dos conteúdos objeto deste documento, e portanto, não possui qualquer responsabilidade decorrente da qualidade, características, valores, direitos ou obrigações relacionados aos serviços e conteúdos acessados, de forma que quaisquer questões relacionadas a estes deverão ser tratadas junto a **BLACKNGREEN**, através de seus canais de atendimento em [support@blackngreen.com](mailto:support@blackngreen.com).

9.6 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que a **CLARO** não integra a cadeia de fornecimento dos aplicativos, conteúdos, produtos e serviços adquiridos junto a **BLACKNGREEN** e que não possui qualquer responsabilidade sobre os serviços contratados junto a esta.

9.7 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças, cancelamentos ou retirada de quaisquer conteúdos disponibilizados on-line pela **BLACKNGREEN**, ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

9.8 A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou conteúdos e aplicativos digitais fornecidos pela **BLACKNGREEN**, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou conteúdos a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente pela **BLACKNGREEN**, sem que haja culpa da **CLARO**.

9.9 A **CLARO** não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do **CHAMADA ANIMADA** junto ao **USUÁRIO**. Ainda que haja a suspensão do uso do Aplicativo, serão devidos todos os valores pelo uso do mesmo até o devido cancelamento, podendo inclusive serem cobrados em seu valor vigente, juntamente com eventuais perdas e danos suportados pela **CLARO**.

9.10 A **CLARO** poderá suspender os serviços por suspeita de fraude, decorrente, dentre outras práticas, da reoriginação e do redirecionamento de chamadas (by-pass) e uso de equipamentos eletrônicos de disparo de mensagens, e quaisquer outras práticas em desacordo com o disposto no Plano de Serviço do **USUÁRIO**. Na caracterização de tal conduta fraudulenta, sem prejuízo de outras que forem verificadas pela empresa como indício de irregularidade na fruição do serviço, a **CLARO** poderá realizar o bloqueio ou suspensão do acesso móvel.

## 10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 A **BLACKNGREEN** se reserva ao direito de encerrar a comercialização do **CHAMADA ANIMADA** a qualquer tempo, mediante prévio aviso.

10.2 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do **CHAMADA ANIMADA** objeto do presente documento a **CLARO e/ou a BLACKNGREEN** se reserva o direito de excluir o **USUÁRIO** da serviço, sem prévio aviso.

10.3 A adesão ao **CHAMADA ANIMADA** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **BLACKNGREEN**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.

10.4 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da **BLACKNGREEN** e estas alterações alcançarão adesões passadas, desde que estejam nesta Oferta.

10.5 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

10.6 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão

oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.7 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso de PABX/Modem interligado à rede do Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** ou ao desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza a **CLARO**, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, a tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o **USUÁRIO**, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do **CHAMADA ANIMADA**, inclusive, eventual multa.

10.8 Todos os conteúdos disponibilizados são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais, sendo certo que ao contratar o **CHAMADA ANIMADA** o Cliente concorda em respeitar todos os direitos em questão, incluindo direitos da **BLACKNGREEN** e de terceiros.