

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO ACESSE E GANHE “NOW ONLINE”



O presente Regulamento tem por objeto regular as relações entre a **CLARO** e os clientes aderentes a promoção:

1. PARTICIPANTES E CONDIÇÕES GERAIS

1.1 REALIZADORA: CLARO S/A, com sede na Rua Henri Dunant, 780, Santo Paulo - SP, inscrita no CNPJ: 40.432.544/0001-47;

1.2 CLIENTE ELEGÍVEL: Para participar da Promoção, o **CLIENTE** deve ser pessoa física, maior de idade ou dotado de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, e, cumulativamente: (i) ser Cliente CLARO MÓVEL (exceto Clientes Claro Controle Flex) e/ou Cliente CLARO RESIDENCIAL (TV, Banda Larga Fixa ou Fone Fixo), (ii) possuir cadastro no Minha CLARO e/ou cadastro e acesso a plataforma NOW ONLINE, e (iii) estar adimplente com a Operadora.

1.2.1 Não são elegíveis a esta oferta os clientes pessoa jurídica ou quaisquer clientes ativos em outros serviços da **CLARO** ou em outros Planos Alternativos de Serviço não previstos no presente documento, ou ainda, que não disponibilizem o acesso a plataforma NOW ONLINE.

1.3 VOUCHER DE DEGUSTAÇÃO: Para participar da Promoção, o Cliente elegível terá acesso a um voucher que dá direito ao resgate do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** abaixo descrito. O voucher terá prazo definido para utilização e estará disponível através dos diversos canais de divulgação do serviço NOW ONLINE, incluindo o Site www.nowonline.com.br e www.claro.com.br, loja online, ou ainda poderá ser recebido via SMS, e.mail, dentre outros meios de divulgação, durante o período de vigência da Promoção.

1.3.1 Cada **CLIENTE ELEGÍVEL** só poderá fazer o uso do Voucher uma única vez, estando disponível apenas um benefício promocional por CPF.

1.3.2 A CLARO NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A PERDA DO PRAZO DE UTILIZAÇÃO DO VOUCHER DE DEGUSTAÇÃO, NÃO RECEBIMENTO DO SMS, E.MAIL OU QUALQUER IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO DO CLIENTE CLARO PARA RETIRADA/USO DO VOUCHER, UMA VEZ QUE SE TRATA DE BENEFÍCIO PROMOCIONAL GRATUITO E NÃO ATRELADO A NENHUM TIPO DE CONTRATAÇÃO ADICIONAL OU PAGAMENTO POR PARTE DO CLIENTE CLARO ELEGÍVEL, SALVO OS SERVIÇOS JÁ CONTRATADOS JUNTO A CLARO QUE O TORNAM ELEGÍVEIS A ESTA OFERTA, SENDO APENAS UM VOUCHER PARA DEGUSTAÇÃO E APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA PLATAFORMA NOW ONLINE AOS CLIENTES CLARO ELEGÍVEIS.

1.3.3 O **CLIENTE ELEGÍVEL** é o único responsável pelo provimento, a seu exclusivo custo dos serviços necessários a retirada, recebimento e uso do voucher, bem como para uso do benefício promocional.

1.4 BENEFÍCIO PROMOCIONAL: O **CLIENTE ELEGÍVEL** que atender aos procedimentos descritos neste documento, receberá ou poderá retirar nos canais de divulgação da Plataforma, um voucher de degustação promocional no valor de até R\$ 18,90 (dezoito reais e noventa centavos) para aluguel de um filme, à escolha do Cliente elegível, disponível na Plataforma **NOW ONLINE** da **CLARO**, com validade até as 23:59h do dia do recebimento/disponibilização do voucher. O filme resgatado poderá ser acessado após o resgate por até 48 (quarenta e oito) horas a contar do recebimento/disponibilização do voucher.

1.4.1 Para resgatar o filme no NOW basta acessar o NOW online via Site Web ou App Android (o resgate não poderá ser realizado através do uso de Sistema Operacional IOS), escolher o filme disponível para aluguel, clicar em “Inserir cupom de desconto”, digitar

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO ACESSE E GANHE “NOW ONLINE”



o voucher dentro do prazo de validade e clicar no botão alugar, e o filme já estará disponível para assistir.

1.4.2 O voucher promocional disponibilizado nesta oferta possibilita o acesso a um filme de até R\$ 18,90 (dezoito reais e noventa centavos), de forma que se o valor do filme escolhido for menor, não haverá restituição de valores financeiros ao **USUÁRIO** nem será possível utilizar o restante do crédito em outra locação de filme, perdendo o **USUÁRIO** em definitivo o valor remanescente correspondente ao voucher a partir de sua inserção no **NOW ONLINE**. Apenas o **CLIENTE** ativo em serviços residenciais da **CLARO** poderá optar por filmes de valor superior ao do voucher promocional para locação, de forma que será cobrado da diferença que superar o valor teto do voucher disponibilizado em fatura dos serviços contratados. **CLIENTES** ativos apenas em serviços móveis não dispõe desta opção.

1.4.2.1 O voucher não poderá ser utilizado para contratação de serviços streaming, mas tão somente para aluguel de conteúdo tipo filme disponibilizado de forma individualizada.

1.4.3 O uso do voucher só poderá ser realizado se o serviço NOW online estiver ativo e disponível, ou seja, se o serviço **CLARO** atrelado a este estiver ativo e permitir o acesso a plataforma e o **USUÁRIO** estiver adimplente com a Operadora.

1.4.4 O filme resgatado deverá ser acessado pela Plataforma **NOW ONLINE**. O resgate não está disponível pela Plataforma NOW na TV. Entretanto, o **CLIENTE** elegível poderá assistir ao filme na TV se a inserção do código se der através do **NOW ONLINE** com a opção de resgate pelo Contrato dos serviços de TV por Assinatura da CLARO (CLARO TV ou CLARO NET TV)

1.4.5 Qualquer concessão a mais ou liberalidade da **CLARO** junto aos **USUÁRIOS** no cumprimento desta

oferta não poderá ser considerada novação e não haverá qualquer obrigatoriedade de concessão de outros benefícios diversos do estabelecido no presente documento para quaisquer compras efetivadas. Da mesma forma, qualquer liberalidade na ampliação do prazo de utilização do voucher ou da disponibilização do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** também não será considerada novação, podendo ser retomado os prazos previstos no presente documento a qualquer tempo.

1.4.6 O filme alugado com a utilização do voucher poderá ter restrições de acesso na Plataforma NOW na TV se não realizado o procedimento de resgate no **NOW ONLINE** na forma especificada neste documento. Neste caso o **CLIENTE** só terá acesso ao filme na Plataforma **NOW ONLINE**.

1.4.7 O **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** é exclusivo para o titular do contrato junto a **CLARO**, sendo pessoal e intransferível e todos os acessos para o resgate do filme e uso do voucher estão atrelados a senha de acesso a plataforma Minha Claro ou **NOW ONLINE**.

1.4.8 Como a senha de acesso as Plataformas acima especificadas são de responsabilidade e guarda do titular do contrato, o mesmo será responsável por qualquer uso indevido da mesma e acesso de terceiros ao benefício promocional decorrente do presente Regulamento.

1.5 **PRAZO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** A presente promoção é válida no dia 29/10/2021 até as 23:59h, podendo ser prorrogada a critério exclusivo da **CLARO**, ou seja, o **CLIENTE ELEGÍVEL** deverá acessar o voucher disponibilizado nos canais de divulgação ou se recebido por SMS ou e.mail cadastrado junto a Operadora na referida data de disponibilização ou recebimento e realizar a utilização do mesmo para o resgate nesta mesma data, até o horário máximo acima informado. Não serão aceitos vouchers após o seu vencimento.



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO ACESSE E GANHE “NOW ONLINE”

1.6 A **CLARO** se reserva o direito de suspender ou encerrar a disponibilização de acesso a esta promoção objeto deste Regulamento, a qualquer tempo, sem que isso constitua qualquer direito ao **CLIENTE**, ou obrigação para a **CLARO** de manutenção da concessão dos benefícios relacionados.

2. OUTRAS CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO:

Esta promoção não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou venha a ser lançada pela **REALIZADORA**, ou seja, a referida promoção não é cumulativa com outras promoções da empresa **REALIZADORA**, salvo se disposto expressamente por esta em contrário;

2.1 Eventual manutenção do benefício por período superior não constitui novação ou renúncia a direito, podendo a **REALIZADORA** e/ou **INTERVENIENTE ANUENTE** interromper a sua concessão a qualquer tempo, após o prazo de validade inicialmente especificado.

2.2 Identificado o mau uso da Promoção ou a tentativa de aquisição em lote ou grandes quantidades do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** de modo fraudulento ou para uso indevido, assim considerado o uso comercial, revenda, etc, retirando o caráter de uso pessoal, a **REALIZADORA** poderá restringir a entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**.

2.3 O **CLIENTE ELEGÍVEL** deverá ainda prestar toda e qualquer identificação necessária, incluindo informações pessoais, se requisitadas para a entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, sendo estas única e exclusivamente utilizadas para impedir o mau uso da promoção.

2.4 Todo o conteúdo do Site é protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **REALIZADORA** e

foram disponibilizados/licenciados a **REALIZADORA** para utilização no referido Site.

2.4.1 O **CLIENTE** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do Site.

2.4.2 Ao **CLIENTE** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, vídeos, dentre outros conteúdos disponibilizados através do Site, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

2.4.3 O **CLIENTE** concorda em não reproduzir, modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar conteúdos escritos ou audiovisuais derivados ou baseados no conteúdo fornecido no Site, sob qualquer forma.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1 Por este Regulamento o **CLIENTE** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento e dos Termos e Condições de Uso aplicáveis, obrigando-se a respeitá-los integralmente.

3.2 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **REALIZADORA**, de forma que o posicionamento será irrecorrível.

3.3 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **REALIZADORA**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **CLIENTE**, o que não enseja, em nenhuma das



hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **CLIENTE** ou por qualquer fato superveniente alheio a vontade das partes.

3.4 A determinação dos ganhadores não está sujeita a qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada. Esta Promoção não se enquadra, portanto, nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de autorização prévia.

3.5 POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLARO: Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, Site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

3.6 Este Regulamento encontra-se disponível no Site <http://www.claro.com.br/institucional/contratos-e-regulamentos/regulamentos> e no canal de venda do item promocional e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 29 de outubro de 2021.