

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “NET COMBO COM NET TV MIX HD”

A Oferta “NET COMBO COM NET TV MIX HD” é realizada pela **CLARO**, conforme termos e condições estabelecidas neste Regulamento:

1. Cientes Elegíveis:

A Oferta é destinada a contratação do Pacote **NET COMBO**, com as características descritas no item 3 abaixo, conforme localidades providas pelo serviço **CLARO** sob a marca **NET** e conforme disponibilidade técnica em cada endereço, que poderão ser verificadas no site www.net.com.br.

A adesão à Oferta é permitida uma única vez por CPF/CNPJ e está sujeita à análise de crédito e de disponibilidade técnica dos serviços do Pacote **NET COMBO** no endereço do Cliente.

Oferta não cumulativa com outras promoções.

2. Vigência:

A adesão a Oferta será realizada de 01/09/2018 a 30/09/2018, podendo ser prorrogada, suspensa ou cancelada, a exclusivo critério da **CLARO**, respeitados os prazos de comunicação prévia previstos na regulamentação em vigor.

3. Condições da Oferta:

A oferta consiste na aplicação de valores promocionais para o Plano **NET TV** elegível pelo período abaixo especificado na contratação do pacote **NET COMBO**, sendo a **NET TV** no Plano **NET MIX HD** com **NET VIRTUA** a partir de 35 Mbps e com qualquer plano **NET FONE**. Abaixo estão especificados os valores promocionais e vigentes do **NET TV**, devendo o Cliente consultar no Site www.net.com.br os valores aplicáveis aos Planos **NET VIRTUA** e **NET FONE** que compõe a Oferta.

Plano/Pacote NET TV	Valor promocional da NET TV nos 3 (três) primeiros meses	Valor da NET TV após o período da promoção
NET Mix HD	R\$ 59,00	R\$ 104,99

Para aplicação do desconto, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pro-rata*), mais um dois meses subsequentes. Após o período promocional, o cliente pagará o valor vigente integral do pacote.

Promocionalmente, não será cobrada taxa de adesão para este Plano/Pacote.

A oferta acima é válida apenas para a forma de pagamento débito automático em conta corrente. Consulte os valores para outras formas de pagamento.

A oferta **NET COMBO** possui compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses em todos os serviços integrantes, conforme opção de contratação. Em caso de cancelamento antecipado, será cobrada

multa proporcional ao tempo restante e não cumprido em relação ao serviço cancelado, conforme tabela abaixo:

NET TV	NET VIRTUA	NET FONE
R\$ 500,00	R\$ 300,00	R\$ 200,00

Caso o cliente cancele ou altere qualquer um dos serviços contratados, o benefício/desconto descrito neste Regulamento será cancelado automaticamente, além da cobrança acima especificada. Os serviços remanescentes serão cobrados conforme política comercial vigente.

No caso de contratação de Ponto Opcional vinculado ao contrato, para ativação do Plano contratado, será cobrado o valor do aluguel do equipamento disponibilizado, conforme valores promocionais ou vigentes divulgados pela Operadora, sob a denominação Aluguel de Equipamento do Ponto Opcional (PO).

Os equipamentos cedidos pela **CLARO** deverão ser devolvidos na rescisão do contrato ou quando for necessário em razão de solicitação de alteração de plano.

O Cliente é responsável por quaisquer danos causados aos equipamentos cedidos em comodato ou alugados em razão da contratação dos serviços objeto desta Oferta.

4. Disposições Finais:

A adesão à Oferta se dará mediante a solicitação do Cliente por contato telefônico para a Central de Relacionamento 10621 ou pelo site www.net.com.br. A adesão implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento, que é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço de TV por Assinatura, do Contrato de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (Contrato SCM) e do Contrato de Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (Contrato STFC).

A **CLARO** poderá alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante prévia comunicação a ser divulgada por meio do site www.net.com.br.

Os preços e condições para aquisição dos serviços de forma individual ou conjunta estão disponíveis no site www.net.com.br. Consulte valores dos demais serviços nas ofertas combinadas.