

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS CLAROVÍDEO BRASIL (VÁLIDO A PARTIR DE 02-01-2019)

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001- 47, com sede na Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **CLIENTE** do **CLAROVÍDEO**, doravante simplesmente **CLIENTE**.

O **CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação do **CLAROVÍDEO** estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo e dos Termos e Condições de Uso Gerais, Política de Privacidade e Licença Final do Usuário – LUF e legislações aplicáveis ao conteúdo.

O presente documento prevalece sobre as condições de uso gerais do contrato naquilo em que conflitarem ou nas disposições que naquele documento não se apliquem em razão da legislação brasileira.

O **CLAROVÍDEO** está disponível para contratação por período indeterminado nos termos do presente documento, a partir de 01/04/2018, se reservando a **CLARO** o direito de encerrar sua comercialização a qualquer tempo, sem prejuízo do cumprimento das obrigações existentes até a data de sua conclusão.

1. O CLAROVÍDEO

1.1 O **CLAROVÍDEO** permite aos seus **CLIENTES** o acesso, via streaming, a filmes, seriados, shows e diversos conteúdos audiovisuais pelo acesso a internet através de computadores, tablets, smartphones, console de vídeo games e TV com conexão, desde que compatíveis, mediante o pagamento de um valor mensal/semanal fixo (SVOD), além de conteúdo de vídeo on demand básico com um catálogo menor que o de SVOD para se ver livremente (BVOD).

1.2 O **CLIENTE CLAROVÍDEO** também terá acesso ainda a conteúdos avulsos específicos para locação (TVOD), conforme categoria de classificação da mídia disponibilizada, ou seja, catálogo ou lançamento, por um custo unitário (pay per view) que dá direito ao acesso ao conteúdo adquirido por 24 (vinte e quatro) horas a partir da conclusão da contratação.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 O **CLAROVÍDEO** está disponível atualmente apenas para contratação por clientes **CLARO MÓVEL**, em qualquer das modalidades contratadas, desde que sejam pessoa física, maiores de idade e capazes, nos termos da legislação civil em vigor, e que dispuserem do equipamento necessário e compatível com o conteúdo com acesso a internet correspondente.

2.1.1 A **CLARO** poderá disponibilizar, a qualquer momento, a contratação para toda e qualquer pessoa física maior e capaz nos termos da legislação civil em vigor, com pagamento através de Cartão de Crédito, assim que disponibilizada a funcionalidade no Site e conforme divulgação desta opção neste.

2.2 O cliente elegível estará sujeito à análise de crédito para adesão do **CLAROVÍDEO**, devendo preencher, com dados válidos o cadastro de adesão ao mesmo, os quais deverão ser idênticos ao constante do cadastro junto a **CLARO**.

2.2.1 No caso de já estar disponível a opção de contratação através de Cartão de Crédito, os dados fornecidos para o cadastro deverão ser do titular do referido cartão, não sendo possível a contratação por terceiros que não sejam o responsável pelo pagamento dos conteúdos.

2.3 O **CLAROVÍDEO** não se encontra disponível para adesão por parte de pessoa jurídica, detentora de um CNPJ.

3. COMPATIBILIDADE DOS EQUIPAMENTOS E SOFTWARE PARA ACESSO AO CLAROVÍDEO

3.1 A **CLARO** disponibilizará no Site as informações sobre a compatibilidade dos equipamentos e configurações mínimas da internet para acesso ao **CLAROVÍDEO**, sendo de responsabilidade única e exclusiva do **CLIENTE** Contratante, o uso do conteúdo nos equipamentos compatíveis e com a capacidade/velocidade mínima de internet, conforme orientações disponibilizadas.

3.2 A **CLARO** não será responsabilizada, de nenhuma forma, pela incompatibilidade do aparelho do **CLIENTE** ou insuficiência de capacidade (MB) e velocidade da internet do **CLIENTE** com o conteúdo contratado, uma vez que o acesso ao conteúdo adquirido estará disponível para acesso através de qualquer aparelho compatível a que o mesmo possa ter ou utilizar, próprio ou de terceiros, mediante login e senha individual de acesso.

3.3 O software que permite acesso ao **CLAROVÍDEO** através do computador/laptop é o plug-in Silverlight, da Microsoft® da plataforma .NET Framework, que encontra-se disponível gratuitamente na internet atualmente, e poderá ser baixado pelo **CLIENTE** previamente à contratação do **CLAROVÍDEO**, conforme regras e orientações de seu detentor.

3.3.1 Aplicam-se a este software os termos e condições de uso da Licença constante do Site da Microsoft, os quais o **CLIENTE** declara ter tomado conhecimento e concordado com todos os seus termos, os quais devem ser obedecidos integralmente pelo **CLIENTE** Contratante para que possa usufruir do mesmo e dos conteúdos objeto do presente Termo.

3.3.2 O software de acesso ao **CLAROVÍDEO** pode ser alterado a qualquer momento pela **CLARO** e da mesma forma, o **CLIENTE**

deverá obedecer todas e quaisquer regras de licenciamento correspondente na forma acima descrita.

3.4 Para o acesso via tablets e smartphones, os sistemas operacionais compatíveis são IOS e Android.

4. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO CLAROVÍDEO

4.1 A contratação está disponível através do Site: www.CLAROVÍDEO.com.br (o "Site") ou através do Aplicativo para Android e será concluída uma vez cumpridos todos os passos abaixo para assinatura do **CLAROVÍDEO**:

Clientes do Serviço Móvel Pessoal da CLARO (CLARO MÓVEL) ou Clientes do Serviço por Assinatura da Embratel TV SAT (CLARO TV) com opção de pagamento em fatura ou mediante desconto de créditos pré-pagos

- a) O **CLIENTE** deverá preencher no Site ou aplicativo Android todos os seus dados pessoais solicitados, e-mail válido e uma senha de uso pessoal;
- b) Na sequência será solicitado o CPF e o número móvel ao qual estará vinculada a cobrança do **CLAROVÍDEO**;
- c) Uma vez preenchido um número móvel válido atrelado ao CPF do **CLIENTE**, a referida linha móvel receberá um PIN a ser inserido no Site ou no Aplicativo Android para validação da assinatura;
- d) Será solicitada então a indicação dos gêneros de filmes preferidos, sendo que pelo Aplicativo Android também será solicitada a indicação dos dispositivos que serão utilizados para acesso ao **CLAROVÍDEO**;
- e) Após a conclusão dos passos acima, será enviada uma mensagem ao e-mail indicado e um SMS ao telefone cadastrado, confirmando a assinatura do **CLAROVÍDEO**;

Demais Clientes optantes pela modalidade de pagamento via Cartão de Crédito (Ainda não disponível no Brasil)

- a) O **CLIENTE** deverá preencher no Site ou aplicativo Android todos os seus dados pessoais solicitados, e.mail válido e uma senha de uso pessoal;
- b) Na sequência será solicitado o número do cartão de crédito, nome do titular, igual ao descrito no cartão, vencimento, código de segurança e email.
- c) Será solicitado então a indicação dos gêneros de filmes preferidos, sendo que pelo Aplicativo Android também é solicitada a indicação dos dispositivos que serão utilizados para acesso ao **CLAROVIDEO** ;
- d) Após a conclusão dos passos acima, será enviada uma mensagem ao e.mail indicado confirmando a assinatura do **CLAROVIDEO**;

4.2 Os dados informados pelo **CLIENTE** e a linha móvel cadastrada em seu nome para a validação da assinatura são de sua exclusiva responsabilidade, de forma que ao concluir a contratação o **CLIENTE** reconhece que leu e concordou com os termos e condições do **CLAROVIDEO** e referentes ao licenciamento de uso e política de privacidade do software ou sistema operacional utilizado para o acesso e que eventual aplicativo adquirido é limitado ao uso do conteúdo aqui descrito, não sobrevivendo a **CLARO** qualquer responsabilidade que esta não tenha assumido expressamente, especialmente pelo fato de que o acesso ao **CLAROVIDEO** se dá através de outros sistemas operacionais e softwares.

4.3 O cancelamento do **CLAROVIDEO** poderá ser realizado através dos seguintes canais:

4.3.1 Site www.CLAROVIDEO.com.br – mediante acesso a página do **CLIENTE** com uso do login e senha de uso pessoal cadastrados na opção “CANCELAR”, confirmando ao final o pedido de cancelamento;

4.3.2 Atendimento **CLARO** 1052 – Mediante a confirmação dos dados solicitados pela Atendente para identificação pessoal;

4.3.3 E.mail a ser enviado ao endereço eletrônico atendCLARO.video@CLARO.com.br, com as seguintes informações:

- a) Título do e.mail: “CANCELAMENTO”
- b) No Corpo do e.mail deve ser informado: (i) Telefone Móvel do **CLIENTE** com DDD; (ii) e.mail cadastrado; (iii) descrição da solicitação;

4.4 No caso de cancelamento co cliente também recebe uma mensagem por e.mail com a confirmação do cancelamento realizada.

5. VALOR DO CLAROVIDEO E FORMAS DE PAGAMENTO

5.1 O **CLAROVIDEO** está disponível como pacote mensal ou semanal de acesso ilimitado a conteúdos do pacote e para aquisição individual de conteúdo do catálogo ou lançamentos para os **CLIENTES** contratantes. Os valores promocionais no lançamento, válidos por período indeterminado, são:

NOME DO SERVIÇO/PLANO	VALOR VIGENTE	VALOR PROMOCIONAL *	ACESSO
PLANO SEMANAL (SVOD)	R\$ 5,99 por semana	R\$ 5,99 por semana	Acesso ilimitado a todo o conteúdo identificado como pertencente ao Plano Semanal, durante 07 (sete) dias corridos
PLANO MENSAL	R\$ 19,90	R\$ 14,90 por	Acesso

(SVOD)	por mês	mês	ilimitado a todo o conteúdo identificado como pertencente ao Plano Mensal, durante 30 (trinta) dias corridos
CONTEÚDO AVULSO CATÁLOGO (TVOD)	R\$ 6,90 por filme/conteúdo contratado	R\$ 3,90 por filme/conteúdo contratado	Acesso por até 48 (quarenta e oito) horas ou 24 (vinte quatro) horas ao conteúdo específico e unitário contratado identificado como do Catálogo.
CONTEÚDO AVULSO LANÇAMENTO (TVOD)	R\$ 11,90 por filme/conteúdo contratado	R\$ 6,90 por filme/conteúdo contratado	Acesso por até 48 horas (quarenta e oito) ou 24 (vinte quatro) horas ao conteúdo específico e unitário contratado, identificado como Lançamento.

**O valor promocional acima é válido por tempo indeterminado, podendo ser alterado a qualquer tempo, respeitado o limite do valor vigente da oferta. O valor vigente poderá ser reajustado na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de publicação no Site do presente Termo, sendo informado previamente ao cliente. A CLARO poderá, à seu exclusivo critério, conceder descontos adicionais nos valores mensais ou individuais acima para Clientes CLARO adimplentes ou participantes de Programas de Fidelidade da Operadora o que será especificado em regulamento próprio. Eventual desconto concedido não significa renegociação ou novação, podendo ser retirado a qualquer tempo pela CLARO, retornando a tarifação acima disposta.*

5.1.1 Clientes **CLARO MÓVEL** terão a opção de contratação do **CLAROVÍDEO** através de uma das ofertas conjuntas do Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e Aplicativos e Conteúdos Digitais de terceiros (“Ofertas Conjuntas”) que serão divulgadas pela **CLARO S.A.**, sendo cobrada a opção da Oferta Conjunta escolhida, com desconto variável divulgado em Regulamento desta Oferta Conjunta, na

forma em que é realizado o pagamento dos serviços de telecomunicações associados, não sendo possível optar por forma de pagamento distinta.

5.1.2 Para a identificação do cliente elegível a oferta adicional do item 5.1.1 acima, o **CLIENTE** deverá informar no cadastramento do serviço o número do **CLARO MÓVEL** de sua titularidade ou Número do Contrato/CPF do titular.

5.1.3 Para ter direito e manter o benefício promocional adicional do item 5.1.1, o cliente elegível deverá manter-se adimplente com todos os conteúdos contratados junto as empresas do grupo **CLARO**.

5.2 O Plano Mensal é cobrado de forma recorrente, a cada 30 (trinta) dias, e o Plano Semanal é cobrado de forma recorrente a cada 07 (sete) dias, só sendo interrompida a cobrança após o cancelamento, nos termos dispostos acima.

5.2.1 Como a forma de cobrança atual decorre de lançamento em fatura do cliente ou desconto no sistema de créditos do pré-pago, o cliente poderá receber ainda uma cobrança após o pedido de cancelamento, caso não seja realizado antes do lançamento, permanecendo com a fruição por mais até 30 (trinta) dias ou 07 (sete) dias, conforme o tipo de contratação. O mesmo poderá ocorrer na hipótese de liberada a forma de pagamento via cartão de crédito.

5.3 O Conteúdo avulso só é cobrado uma única vez a cada contratação, mediante o lançamento da cobrança dentre as opções de forma de pagamento disponíveis.

5.4 As formas de pagamento disponíveis são:

- (i) CLIENTES **CLARO MÓVEL VOZ** ou **BANDA LARGA PÓS PAGO** ou **CONTROLE** ou **CLARO TV** – nas faturas mensais emitidas ao cliente. A cobrança não é proporcional, então quando do cancelamento, caso seja realizado após o fechamento do ciclo de faturamento, ainda poderá ser visualizada a cobrança da parcela final em fatura subsequente, sendo o conteúdo provido pelo tempo ainda disponível referente a este pagamento. No caso do Controle, o valor poderá ser descontado da franquia disponível ou cobrado como valor adicional. Não havendo franquia disponível na modalidade controle a contratação pode não ser concluída.
- (ii) CLIENTES **CLARO MÓVEL VOZ** ou **BANDA LARGA PRÉ PAGO**: pagamento no momento da recarga seguinte à referida contratação, o **CLIENTE** autoriza que seja descontado do valor pago por ocasião da referida recarga, os valores devidos aos provedores de conteúdo, titulares da receita. Apenas o montante remanescente destinar-se-á à aquisição dos créditos pré-pagos de telecomunicações.
- (iii) **CARTÃO DE CRÉDITO** – Assim que estiver disponível como opção no Site seguindo as seguintes regras: (i) Quando da utilização de Cartões de Crédito, conforme bandeiras permitidas constantes do Site, a aprovação da contratação só ocorrerá se o contratante for o titular do cartão e de acordo com as pré-aprovações, limites diários e outras obrigações vinculadas a Operadora de Cartão correspondente. (ii) Caso uma

operação on-line seja recusada devido a problemas com cartão de crédito, o **CLIENTE** deverá verificar se todos os dados estão corretos e enviar novamente. Se a operação on-line não for aceita novamente, você não conseguirá usar esse cartão para sua operação e deverá usar outro cartão de crédito. (iii) O **USUÁRIO** é responsável pelos dados fornecidos do cartão de crédito e ao disponibilizar os dados concorda com o débito mensal do valor da contratação, de forma recorrente e ainda com o débito das compras avulsas efetivadas.

5.4.1 O **CLAROVÍDEO** é de contratação mensal ou semanal, portanto, seguirá o período de disponibilidade do serviço por 30 (trinta) dias ou 07 (sete) dias, conforme opção do **CLIENTE** e assim sucessivamente a cada lançamento de débito no cartão de crédito ou créditos pré-pagos do cliente, ou seguirá o ciclo de faturamento do cliente nos casos de cobrança via fatura, no caso de clientes pós-pago e controle.

5.4.2 Em caso de contestação do lançamento dos valores pela disponibilização do **CLAROVÍDEO**, efetivada no cartão de crédito indicado, não será possível a utilização deste meio de pagamento novamente pelo **CLIENTE**. Para solicitar o reembolso/estorno o **CLIENTE** deverá entrar em contato com a **CLARO** e fornecer todos os dados solicitados.

5.5 Os valores expressos acima são promocionais e, portanto, poderão sofrer alteração e reajustes a qualquer tempo, o que será objeto de divulgação pela **CLARO**, bem como poderão sofrer a incidência de impostos, conforme legislação em vigor.

5.6 O cliente será cobrado ainda por eventual tráfego de dados para acesso ao **CLAROVÍDEO**,

qualquer que seja a Operadora utilizada para acesso a Internet, incluindo a própria **CLARO S.A.**.

5.7 Os conteúdos disponíveis consomem uma quantidade elevada de MB, portanto, o cliente ao contratar o **CLAROVÍDEO** se declara ciente de que poderá ser cobrado de excedentes ao Plano de sua Operadora, ou em caso de planos ilimitados com redução de velocidade após determinado consumo, o **CLAROVÍDEO**, se estiver em curso, poderá ficar prejudicado e inacessível, não restando à **CLARO** ou a **CLARO S.A.** qualquer responsabilidade sobre o fato, devendo o **CLIENTE** buscar o acesso ao conteúdo por outro meio de acesso compatível, no prazo de disponibilidade do conteúdo, nos termos da compra efetuada.

6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS DO CLAROVÍDEO, LIMITAÇÕES DE USO E OUTRAS RESTRIÇÕES

6.1 É proibido o uso comercial do **CLAROVÍDEO**, retransmissão ou reprodução em desacordo com as disposições do presente Termo, sendo o uso do conteúdo permitido apenas em âmbito particular.

6.2 Os pacotes disponíveis poderão deixar de ser comercializados a qualquer tempo, sendo o **CLIENTE** previamente notificado para opção de migração para pacote disponível ou encerramento dos conteúdos objeto do presente Termo.

6.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do objeto do presente documento ou, ainda, a má utilização ou violação do software utilizado, a **CLARO** se reserva o direito de excluir o cliente da oferta, sem prévio aviso, ficando o cliente impedido de retornar ao uso do **CLAROVÍDEO** por tempo indeterminado à critério exclusivo da **CLARO**.

6.4 A adesão ao **CLAROVÍDEO** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes de Contrato que o Cliente tenha firmado adicionalmente com a **CLARO S.A.**.

6.5 É vedado o acesso ao **CLAROVÍDEO** em equipamentos não cadastrados, bem como há uma limitação máxima de 5 (cinco) equipamentos para acesso simultâneo ao conteúdo, devendo todos os equipamentos estarem cadastrados na conta do **CLIENTE** para possibilitar o acesso, estando o **CLIENTE** ciente e de acordo com a referida limitação.

6.6 O **CLIENTE** possui um limite de crédito de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por mês para aquisição de conteúdos avulsos, estando ciente e de acordo que, no caso do referido valor ser atingido, a **CLARO** poderá bloquear a aquisição de novos conteúdos até a realização do pagamento da fatura referente ao mês em curso.

6.6.1 Da mesma forma, a **CLARO** poderá ampliar ou reduzir o referido limite de crédito ao seu exclusivo critério,

considerando o histórico de utilização e pagamentos do **CLIENTE**.

DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.7 Todo o conteúdo do Site e disponibilizado através da contratação do **CLAROVÍDEO** são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material para a prestação de seus conteúdos.

6.8 Ao contratar o **CLAROVÍDEO** o **CLIENTE** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do **CLAROVÍDEO**. Ao **CLIENTE** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.9 O **CLIENTE** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do **CLAROVÍDEO** em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

6.10 É proibida a reprodução de qualquer parte do **CLAROVÍDEO** sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do conteúdo.

6.11 O **CLIENTE** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo fornecido pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem

como em não explorar o **CLAROVÍDEO** sob qualquer forma não autorizada.

6.12 É vedado o uso do **CLAROVÍDEO** para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.

6.13 A utilização comercial do **CLAROVÍDEO** ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **CLIENTE** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

6.14 O **CLIENTE** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

6.15 O CLIENTE é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros/parceiros. A CLARO, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do CLIENTE.

REGRAS DE CONDUTA NO ACESSO AO CLAROVÍDEO

6.16 O **CLIENTE** está ciente e concorda que não poderá utilizar-se dos conteúdos previstos no presente Termo com a finalidade de: (i) violar os direitos de terceiros, incluindo direitos referentes a patentes, marcas, direitos industriais, autorais e intelectuais, de privacidade, dentre outros. (ii) se utilizar de meios para copiar, modificar, comercializar, distribuir ou utilizar qualquer dos conteúdos disponíveis através do **CLAROVÍDEO** com objetivo diverso do previsto no presente instrumento; (iii) acessar e utilizar-se dos conteúdos para divulgação ou distribuição pública,

em contrariedade a finalidade de utilização disposta no presente documento, incluindo a exibição dos conteúdos do **CLAROVÍDEO** em estabelecimentos comerciais mediante qualquer tipo de contraprestação ou ainda que gratuitamente; (iv) violar a legislação brasileira, seja de que forma for, inclusive quanto a propagação de spam, introdução de vírus ou utilização de qualquer dos conteúdos para difundi-los, prejudicando ou não as funcionalidades do software e hardware de terceiros; (v) causar danos, sobrecarregar ou prejudicar o acesso de terceiros ao conteúdo, ou ainda causar danos aos servidores da **CLARO** ou violar informações referentes as contas dos **CLIENTES**; (vi) prejudicar a divulgação e publicidade dos conteúdos ou seu acesso pelos usuários, inclusive aos conteúdos, alterando, interferindo, bloqueando o acesso ou qualquer outra forma restringindo o mesmo, inclusive através do Site; (vii) acessar indevidamente informações de terceiros ou praticar qualquer ato contrário a política de privacidade da **CLARO** ou a legislação em vigor;

6.17 O **CLIENTE** está ciente e concorda em utilizar o **CLAROVÍDEO** apenas para finalidades não vedadas em lei e não criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **CLIENTES** ou não, prejudique de alguma forma **CLIENTES** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno ou ilegal; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ('spam') ou infundadas ('hoax').

6.18 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **CLARO** se reserva no direito de impedir o uso e acesso do **CLIENTE** aos conteúdos disponibilizados quando constatar o uso indevido do **CLAROVÍDEO**, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao

qual se prestam ou prejudiquem a comunidade Internet em geral.

6.19 O **CLIENTE** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, é de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE** que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

6.20 O **CLIENTE** declara estar ciente que é o único responsável pelo uso do **CLAROVÍDEO** e do conteúdo criado.

7. ISENÇÕES DE GARANTIA E RESPONSABILIDADES

7.1 O **CLAROVÍDEO**, INCLUINDO O SITE E INTERFACES DE **CLIENTE**, E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, OU QUAISQUER OUTROS RECURSOS OU FUNCIONALIDADES, É FORNECIDO TAL QUAL SE ENCONTRA DISPONÍVEL ATUALMENTE E CONFORME A DISPONIBILIDADE, COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE, ESPECIALMENTE EM RAZÃO DO ACESSO SE DAR ATRAVÉS DA INTERNET QUE É VARIÁVEL A CRITÉRIO DE CADA **CLIENTE** CONTRATANTE.

7.2 A **CLARO** E OS LICENCIADORES DOS CONTEÚDOS E SOFTWARES UTILIZADOS PARA O FORNECIMENTO DO OBJETO DO PRESENTE TERMOS NÃO OFERECEM DECLARAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO COM RELAÇÃO AO CONTEÚDO E CORRELACIONADOS.

7.3 A **CLARO** NÃO GARANTE OU DECLARA QUE O USO DO **CLAROVÍDEO** SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE FALHAS, E O **CLIENTE** DESDE JÁ CONCORDA QUE A **CLARO** PODE ELIMINAR OU MODIFICAR QUALQUER OU TODOS OS ASPECTOS DO **CLAROVÍDEO**, INCLUINDO RECURSOS, CONTEÚDOS OU QUALQUER OUTRA CARACTERÍSTICA DO MESMO, SEM COMPENSAÇÃO OU AVISO PRÉVIO AO **CLIENTE**.

7.4 O CLIENTE RECONHECE QUE A **CLARO** ESTÁ ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE OU OBRIGAÇÃO EM DECORRÊNCIA DE USO DE APLICATIVOS, APARELHOS COMPATÍVEIS E SOFTWARES (INCLUINDO A COMPATIBILIDADE CONTÍNUA COM O OBJETO DO PRESENTE TERMO).

7.5 A **CLARO** e seus Parceiros não assumem obrigações ou responsabilidades de qualquer natureza pelo a seguir relacionado: (i) erros ou omissões no conteúdo disponibilizado, uma vez que são conteúdos licenciados por terceiros; (ii) recomendações ou conselhos no uso do conteúdo que não sejam divulgados pela **CLARO**; (iii) qualquer falha ou interrupção na disponibilidade do conteúdo ou site ou qualquer outra interferência externa; (iv) entrega ou exibição de qualquer conteúdo do site ou das interfaces de **CLIENTE** ou através de seu conteúdo, especialmente em razão de limitações operacionais de equipamentos do **CLIENTE**; e (vii) qualquer perda ou dano resultante do uso do conteúdo fornecido no site ou nas interfaces de **CLIENTE** ou através de seu conteúdo, incluindo perdas ou danos resultantes do download de softwares.

7.6 A isenção de responsabilidade abrange ainda qualquer informações divulgadas pelos detentores dos direitos dos conteúdos, tais como sinopses, resumos, dados técnicos, etc.

7.7 A **CLARO**, SUAS SUBSIDIÁRIAS OU QUALQUER DE SEUS ACIONISTAS, DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU LICENCIANTES NÃO SE RESPONSABILIZARÃO (JUNTOS OU SEPARADAMENTE) POR QUALQUER DANO PESSOAL, MATERIAL OU MORAL, ACIDENTAL, INDIRETO, CONSEQUENCIAL OU DE QUALQUER TIPO, E POR QUALQUER TEORIA DE OBRIGAÇÃO RESULTANTE DE OU LIGADA AO USO OU DESEMPENHO DO CONTEÚDO, DO SITE E DAS INTERFACES DE **CLIENTE**, DOS CONTEÚDOS E SOFTWARES ASSOCIADOS, NEM PELAS PERDAS E DANOS RESULTANTES DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR O CONTEÚDO OU QUALQUER COMPONENTE CORRELACIONADO,

ESPECIALMENTE POR SER UM CONTEÚDO DE USO PESSOAL E DE ENTRETENIMENTO E NÃO USO COMERCIAL OU PROFISSIONAL.

7.8 A **CLARO** NÃO OFERECE DECLARAÇÕES OU GARANTIAS AINDA EM RELAÇÃO A COMPATIBILIDADE DOS APARELHOS PARA ACESSO AO **CLAROVÍDEO** , SENDO DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO CLIENTE A CONTRATAÇÃO DO ACESSO A INTERNET PARA USO DO MESMO.

7.9 O **CLIENTE**, ao aderir ao **CLAROVÍDEO** , se compromete a utilizá-lo exclusivamente na forma do presente documento, sendo que na hipótese de violação a quaisquer direitos autorais ou de propriedade intelectual, a **CLARO** estará autorizada a tomar as medidas legais cabíveis, arcando o **CLIENTE** com o ressarcimento de eventuais honorários advocatícios e custas legais correspondentes.

7.10 A **CLARO** não se responsabiliza em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para a contratação dos conteúdos ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do **CLAROVÍDEO** de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas ao **CLAROVÍDEO**; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do conteúdo quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

7.11 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do

fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço de disponibilização do conteúdo contratado.

7.12 O **CLIENTE** está ciente e concorda que a **CLARO** poderá efetuar, a qualquer momento e sem prévio aviso, a mudança dos conteúdos disponíveis através do **CLAROVÍDEO**, em qualquer das categorias de acesso, sem que isso constitua qualquer direito ao **CLIENTE** ou novação, de forma que não será devido nenhum valor ou restituição ao **CLIENTE** caso algum conteúdo seja definitivamente excluído ou tenha sua categoria de disponibilização (catálogo ou lançamento avulso, plano mensal ou plano semanal) alterada.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E QUESTÕES DE SEGURANÇA DE ACESSO

8.1 Esta Política descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO** ao acessar e utilizar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos da **CLARO** e demais empresas do mesmo grupo econômico (**CLARO BRASIL**).

8.2 A **CLARO** poderá coletar informações do perfil de consumo de seus **USUÁRIOS**, tais como localização, recursos e equipamentos utilizados, navegação, ofertas contratadas ou pesquisadas, informações fornecidas durante a utilização, frequência e duração das suas atividades, bem como outras informações do comportamento do **USUÁRIO** na utilização dos serviços da **CLARO**.

8.3 O processamento e utilização das informações coletadas ocorrerá para uso interno da **CLARO BRASIL** com a finalidade de aprimorar a experiência de utilização dos **USUÁRIOS**, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, dentre outros benefícios ou vantagens comerciais que possam ser obtidas. Poderemos utilizar os Dados Pessoais para identificar e disponibilizar conteúdo relevante para os **USUÁRIOS** e enviar, por exemplo,

informações sobre conta, consumo, pacote, promoções e etc.

8.4 O compartilhamento de informações com terceiros ocorre somente de forma anônima e agregada, preservando assim a identidade e privacidade dos **USUÁRIOS**.

8.5 A **CLARO** não compartilha informações individualizadas ou pseudoanonimizadas (que permita, por meio de processamentos, a identificação do **USUÁRIO**), exceto para fins exclusivos de atendimento, suporte e outros necessários ao desempenho da atividade da **CLARO**, sempre amparados por medidas de segurança e confidencialidade adequadas.

8.6 A **CLARO BRASIL** tem obrigação de suspender o sigilo e tornar disponíveis os dados às autoridades que, na forma da lei, tenham competência para requisitar essas informações. Informações individualizadas só serão compartilhadas por força da lei, determinação judicial ou quando previamente autorizadas pelo **USUÁRIO**.

8.7 A Política de Privacidade vigente e a autorização para uso ou compartilhamento das informações individualizadas poderão ser acessadas e revistas, a qualquer tempo, por meio do aplicativo ou site de autoatendimento “Minha **CLARO**” mediante a uso de senha pessoal e intransferível.

8.8 O **USUÁRIO** poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, quando ultrapassados os prazos de guarda nos termos da legislação vigente e a **CLARO** adotará, mediante tempo e esforços possíveis e razoáveis, as medidas cabíveis para atender à solicitação.

8.9 Por força do contrato firmado e de acordo com a contratação do **USUÁRIO**, a **CLARO** armazenará os dados cadastrais e registros de utilização do Site, dos serviços, Aplicativos e Conteúdos, nos termos exigidos pela legislação vigente, observando inclusive as limitações aplicáveis a cada modalidade de serviço ou acesso.

8.10 No provimento de conexão à internet a **CLARO** armazenará os registros de conexão pelo prazo de 01 (um) ano e no provimento de aplicação de internet, nos aplicativos próprios da **CLARO BRASIL** os respectivos registros de acesso a aplicações serão armazenados por 06 (seis) meses, nos termos e limites da legislação vigente. Dados cadastrais e de faturamento serão armazenados pela **CLARO** por pelo menos 05 (cinco) anos.

8.11 A maior parte das informações são processadas nos Datacenters da **CLARO BRASIL**, respeitando as legislações vigentes. Casos específicos poderão ser processadas externamente e/ou armazenados em país estrangeiro que ofereça o mesmo nível de proteção e segurança da **CLARO BRASIL**.

8.12 A **CLARO** utiliza soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas a garantir a inviolabilidade dos dados, como encriptação ou medidas de proteção equivalentes, compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas, bem como utiliza medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, sendo que apenas pessoas autorizadas tem acesso às informações armazenadas. A permissão e privilégios de acesso exclusivo é definida pela **CLARO** de acordo com as responsabilidades envolvidas.

8.13 As informações são agrupadas em clusters e segmentos, sem permitir a associação única e individual do **USUÁRIO**.

8.14 Sempre que utilizado os sites da **CLARO** e empresas do mesmo grupo econômico, informações básicas sobre a visita realizada podem ser coletadas por meio do uso de cookies, tags de pixels, caches de dados e outras tecnologias, e armazenadas temporariamente;

8.15 O uso de cookies ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em informações sobre as escolhas do **USUÁRIO** e que permitem analisar tendências e adaptar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos para os **USUÁRIOS**. Essas informações são anônimas e não são usadas para qualquer outra finalidade. Os endereços de IP não são vinculados a sua informação pessoal, impedindo atribuição de perfil individualizado, salvo no que se refere ao fornecimento de dados em caso de quebra de sigilo e atendimento das ordens judiciais ou cumprimento legal.

8.16 O uso cookies pode ser desabilitado nas configurações do navegador pelo **USUÁRIO**.

8.17 Os serviços e conteúdos da **CLARO BRASIL** podem ser acessados e/ou fornecidos por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros. Apesar de todas as medidas adotadas para a proteção dos dados, a **CLARO** não é responsável pelas práticas de tratamento de informações de Sites e Aplicativos de terceiros, bem como pelo armazenamento das informações eventualmente coletadas, ainda que realizados a partir da página da **CLARO** na forma de publicidade, sistemas operacionais ou plataformas, tendo, cada um, políticas de privacidade, avisos e termos de uso separados e independentes. A **CLARO** recomenda que o **USUÁRIO** os leia atentamente e somente utilize plataformas e serviços com políticas claras de privacidade, que se comprometam com a confidencialidade das informações.

8.18 Em caso de cadastramento de senha e/ou nome de **USUÁRIO** para acesso ao perfil em Sites, serviços ou Aplicativos da **CLARO** o **USUÁRIO** é o responsável pela proteção da confidencialidade de sua senha/nome de **USUÁRIO**, inclusive para prevenir seu uso não autorizado. Qualquer reprodução, distribuição, divulgação, publicação ou transmissão por quaisquer meios a terceiros, que permita o acesso a informações nos sites, aplicativos ou mesmo acesso a serviços não contratados, através do uso de nomes de

USUÁRIOS ou senhas, de qualquer maneira ou forma, é estritamente proibido e totalmente desaconselhável, por permitir contratações adicionais, sob a responsabilidade do **USUÁRIO**.

8.19 Os contratos da **CLARO BRASIL** com seus **USUÁRIOS** também possuem cláusulas sobre a coleta, uso e compartilhamento de informações. É importante que os **USUÁRIOS** conheçam as regras aplicáveis para cada serviço.

8.20 Essa política se aplica a todos os serviços, conteúdos e produtos oferecidos pela **CLARO BRASIL** e por qualquer das marcas que opera no mercado, incluindo, mas não se limitando, a **CLARO, CLARO TV, NET e EMBRATEL**.

8.21 O Código de Ética que norteia a atuação dos funcionários da **CLARO BRASIL** zela pela proteção da confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade das informações que pertencem à **CLARO**, ou aos **USUÁRIOS**, fornecedores, parceiros e outros.

8.22 A presente Política de Privacidade entrou em vigor em 02/08/2018 e a **CLARO** se reserva o direito de modificá-la a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível nos sites e demais canais de comunicação com os **USUÁRIOS**.

9. CONTROLE PARENTAL

9.1 A **CLARO** possibilita apenas a assinantes maiores de idade nos termos da legislação em vigor a contratar o **CLAROVÍDEO**, portanto, se o **CLIENTE** possibilitar o acesso de menores de idade, a responsabilidade de acesso aos conteúdos é exclusiva do **CLIENTE**.

9.2 Para auxiliar o **CLIENTE** no controle de acesso, a **CLARO** disponibiliza o controle de acesso mediante login e senha específica para determinado conteúdo, entretanto, este controle deverá ser feito pelo **CLIENTE** que selecionará os conteúdos inapropriados para o acesso de pessoas que ele próprio autorizar o uso residencial e particular.

9.3 A **CLARO** não se responsabilizará pelo compartilhamento desta senha e acesso indevido possibilitado pelo próprio **CLIENTE**.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da **CLARO**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta, sendo estas disponibilizadas no Site para consulta.

10.2 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

10.3 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.4 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o **CLAROVÍDEO** ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente e no presente termo, a **CLARO** poderá, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia aos Órgãos Competentes, para as providências cabíveis; (ii) Tornar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o **CLIENTE**, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do **CLAROVÍDEO**, inclusive, eventual multa; e (iv) tomar as medidas judiciais e extrajudiciais necessárias a interrupção da violação correspondente, cobrando o que lhe couber, inclusive perdas e danos.

10.5 A **CLARO** não se responsabiliza por nenhum dano decorrente da má utilização do software ou sua violação pelo cliente, devendo o cliente respeitar de forma plena todos os direitos autorais, intelectuais e outros decorrentes da utilização dos conteúdos aqui previstos.

10.6 As marcas, logotipos, conteúdos e patentes são protegidos nacional e internacionalmente pela legislação de direitos autorais e intelectuais vigentes, portanto sua violação sujeita o cliente as penalidades legais.

10.7 O **CLIENTE** está ciente e concorda que não poderá em hipótese alguma fazer download, modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, realizar, reproduzir, duplicar, publicar, licenciar, criar trabalhos derivados ou oferecer para venda qualquer informação contida ou obtida através do **CLAROVÍDEO**, sem autorização prévia e expressa da **CLARO**. Qualquer ação contrária do Cliente as disposições aqui estabelecidas sujeitará o mesmo as medidas judiciais cíveis e penais cabíveis.

10.8 O objeto do presente Termo é para uso pessoal e de entretenimento doméstico, não estando autorizada qualquer forma de comercialização ou uso profissional, sob pena de responder o **CLIENTE** pela infração cometida nos termos da legislação em vigor.