

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA PLAY
(VÁLIDO A PARTIR DE 06/07/2021)



O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001- 47, com sede na Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, na degustação, contratação e assinatura dos conteúdos do **CLARO MÚSICA PLAY** nos Sites/Plataformas providos pela Operadora **CLARO**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do conteúdo, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

1. O CLARO MÚSICA PLAY

1.1 O **CLARO MÚSICA PLAY** é uma Plataforma de streaming de shows, clipes e conteúdos audiovisuais de música para a **CLARO**, acessível por computadores, tablets, smartphones e demais equipamentos com conexão a internet, desde que compatíveis, através do **aplicativo** mediante o pagamento de um valor fixo de assinatura com periodicidade mensal ou outra periodicidade à critério da **CLARO**, conforme divulgado no Plataforma.

1.2 O acesso à Plataforma na modalidade de assinatura se dará mediante a informação do login e senha utilizados pelo **USUÁRIO** no Site/Aplicativo na “Minha Claro”.

1.2.1 O acesso do **USUÁRIO** na qualidade de Assinante do Conteúdo permitirá ao mesmo o acesso a todos os conteúdos e funcionalidades disponíveis na Plataforma **CLARO MÚSICA PLAY**. Eventual liberalidade em permitir o acesso a determinadas funcionalidades sem a necessidade da Assinatura do Conteúdo será mera liberalidade, podendo ser interrompido o acesso e disponibilização a qualquer tempo pela **CLARO**.

1.2.2 A **CLARO**, a seu exclusivo critério, poderá oferecer um período de 7 (sete) até 30 (trinta) dias de degustação do serviço **CLARO MÚSICA PLAY**. O acesso do **USUÁRIO** na qualidade de Assinante do Conteúdo neste período será gratuito.

1.2.3 Após o término do período de degustação, o **USUÁRIO** terá sua assinatura renovada automaticamente, mediante cobrança conforme Cláusula 1.3, podendo optar pelo cancelamento do serviço **CLARO MÚSICA PLAY** a qualquer momento.

1.3 O serviço **CLARO MÚSICA PLAY** possui o valor promocional e periodicidade de cobrança descritos abaixo, conforme escolha do **USUÁRIO**, podendo ser cobrado através da fatura do cliente **CLARO** ou, no caso de Planos Pré Pagos, mediante desconto do valor devido no momento da recarga seguinte à contratação do serviço **CLARO MÚSICA PLAY**, de acordo com os termos previstos nos contratos de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pré-Pago.

Plano	Valor Promocional¹	Recorrência do Faturamento
Mensal Móvel	R\$ 12,90 por mês	Mensal
Semanal Móvel	R\$ 4,99 por semana	Semanal

1.3.1 O valor do serviço **CLARO MÚSICA PLAY** será cobrado de forma recorrente, de acordo com a periodicidade definida acima para o Plano contratado, até o que o mesmo seja cancelado efetivamente. A recorrência de cobrança será definida pela recorrência de faturamento do Plano ou Pacote contratado pelo **USUÁRIO**.

¹ Os valores vigentes sem promoção para os Planos são: Mensal Móvel – R\$ 16.90 por mês e Semanal Móvel – R\$ 7,99 por semana.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA PLAY
(VÁLIDO A PARTIR DE 06/07/2021)



1.3.2 O valores vigentes poderão ser reajustados na periodicidade mínima permitida em lei por índice de reajuste oficial em vigor, bem como os valores promocionais acima discriminado poderão ser alterados, a qualquer tempo, para os **USUÁRIOS** da base, respeitados os valores máximos vigentes, o que será objeto de comunicação prévia com 30 (trinta) dias de antecedência e atualização do presente documento no Site.

1.3.3 As ofertas decorrentes deste documento poderão ser encerradas ou alteradas para novas contratações, a qualquer tempo, o que será objeto de atualização do presente documento no Site.

1.3.4 Além dos valores relativos à assinatura, o **USUÁRIO** será responsável pela contratação e valores decorrentes dos serviços de internet necessários ao acesso ao conteúdo objeto deste documento.

1.4 A Plataforma poderá disponibilizar outros conteúdos que não estejam acessíveis aos **USUÁRIOS** assinantes que sejam cobrados à parte na forma de conteúdos avulsos. A aquisição destes conteúdos só é permitida aos Assinantes cadastrados com acesso a Plataforma.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 O **CLARO MÚSICA PLAY** está disponível para contratação por clientes ativos em planos de serviços móveis da Operadora **CLARO**, pessoa física, residentes e domiciliados em território brasileiro, maiores de idade e capazes, nos termos da legislação civil em vigor, e que dispuserem do equipamento necessário e compatível com o conteúdo e com acesso a internet correspondente.

2.2 O cliente elegível estará sujeito a análise de crédito para as compras e/ou Assinatura na Plataforma, devendo preencher, com dados válidos o cadastro de adesão, os quais deverão ser

idênticos ao constante do cadastro junto a Operadora **CLARO**.

2.3 O referido conteúdo não se encontra disponível para adesão por parte de pessoa jurídica, detentora de um CNPJ.

3. CONDIÇÕES DE ACESSO

3.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, conexão à Plataforma correspondente expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre os conteúdos disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos conteúdos disponibilizados on-line a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links hospedados na Plataforma, redes sociais e informações disponibilizadas por estes. Os conteúdos da Plataforma são para acesso exclusivamente via streaming e não estarão disponíveis para download ou cópia de qualquer natureza.

3.1.1 A **CLARO** informa que o conteúdo disponibilizado na Plataforma pode ser de terceiros, portanto, não se responsabiliza pela qualidade do mesmo, características disponibilizadas, conteúdo, etc., não havendo qualquer verificação por parte da **CLARO** em relação a tais conteúdos.

3.1.2 Os conteúdos disponibilizados na Plataforma podem conter conteúdos agressivos, inadequados a menores de idade, ofensivos e ou contrários a valores do **USUÁRIO**, portanto a utilização destes é de exclusiva responsabilidade e risco do **USUÁRIO**.

3.2 O Acesso por assinatura ao conteúdo completo do **CLARO MÚSICA PLAY** está disponível ao Cliente da Operadora **CLARO**, conseqüentemente maiores

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA PLAY
(VÁLIDO A PARTIR DE 06/07/2021)



de idade nos termos da legislação civil em vigor, ou, em sendo menores de idade, estando devidamente assistidos ou representados pelo responsável legal, conforme documentação apresentada junto à Operadora no ato da ativação da linha móvel.

3.2.1 No caso de eventual acesso ou aquisição de conteúdos por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida dos conteúdos do Plataforma **CLARO MÚSICA PLAY**, uma vez que o **USUÁRIO** contratante/responsável legal é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso ao conteúdo, bem como documentos eventualmente utilizados para cadastro, senhas e pagamentos pela aquisição dos conteúdos.

3.3 O número de telefone móvel informado pelo **USUÁRIO** será utilizado para a sua identificação e permissão de acesso aos conteúdos e para a devida cobrança de valores pela aquisição de conteúdos.

3.4 O **USUÁRIO** concorda e está obrigado a notificar imediatamente a **CLARO** sobre qualquer uso não autorizado da sua conta ou qualquer outra quebra de segurança de que tome conhecimento.

3.5 O acesso do conteúdo tal qual disposto no presente documento restringe-se ao território nacional, estando regido integralmente pela legislação brasileira.

4. CONDUTA ONLINE

4.1 O **USUÁRIO** se compromete a fornecer informações verídicas durante seu cadastramento nos sites/Plataformas **CLARO**. Caso seja constatada a transmissão de informações falsas, a **CLARO** e os Parceiros **CLARO** poderão interromper a qualquer momento a disponibilização do conteúdo dos

sites/Plataformas **CLARO** contratados. O **USUÁRIO** compromete-se desde já a manter seus dados atualizados sempre que houver modificações nos mesmos.

4.2 O **USUÁRIO** reconhece e aceita que os conteúdos disponibilizados na Plataforma **CLARO MÚSICA PLAY** que forem contratados em seu nome serão cobrados de acordo com os meios de pagamento disponíveis e informados pelo **USUÁRIO**, conforme os preços disponibilizados na Plataforma **CLARO MÚSICA PLAY** ou folhetos explicativos enviados ao **USUÁRIO**, estando o **USUÁRIO** de acordo com tais valores e condições de pagamento quando da contratação de tais conteúdos.

4.3 O **USUÁRIO** concorda em utilizar a Plataforma **CLARO MÚSICA PLAY** apenas para finalidades não vedadas em lei. Concorda em não criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **USUÁRIOS** ou não, prejudique de alguma forma **USUÁRIOS** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ('spam') ou infundadas ('hoax').

4.4 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **CLARO** se reserva no direito de impedir o uso e acesso do **USUÁRIO** à Plataforma **CLARO MÚSICA PLAY** e os conteúdos disponibilizados pelos mesmos quando constatar o uso indevido dos sites **CLARO**, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao qual os sites **CLARO** se prestam ou prejudiquem e a comunidade Internet em geral.

4.5 O **USUÁRIO** poderá ter sua conta da Plataforma

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA PLAY
(VÁLIDO A PARTIR DE 06/07/2021)



CLARO MÚSICA PLAY desativada, caso as mesmas permaneçam inativas por mais de 03 (três) meses.

4.6 O **USUÁRIO** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, através de e-mail, mensagens curtas de texto ('SMS') ou inseridas em formulários WAP, é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

4.7 Não obstante qualquer outra disposição do presente Acordo, a **CLARO** reserva-se o direito de alterar, suspender, remover ou desabilitar o acesso a quaisquer conteúdos ou outros materiais que sejam oferecidos, a qualquer tempo, sem aviso prévio.

4.7.1 Em hipótese alguma a **CLARO** será responsável pela remoção ou desativação do acesso a qualquer um dos conteúdos ou materiais disponibilizados, em especial nos Planos de Assinatura, não cabendo qualquer desconto, redução de valores dos pacotes ou reembolso de valores em razão da referida alteração de conteúdos disponibilizados.

4.7.2 A **CLARO** pode, igualmente, impor limites à utilização ou ao acesso a determinadas funcionalidades ou partes do Conteúdo, em qualquer caso e sem aviso prévio ou responsabilidade.

4.8 O **USUÁRIO** entende e concorda que:

a) a **CLARO** inclua componentes de segurança para proteger as informações disponíveis em nosso portal.

b) a **CLARO** pode limitar o uso e acesso ao portal, de forma que os arquivos de música digital somente possam ser usados conforme autorizam as regras

determinadas pela **CLARO**, artistas, autores e/ou gravadoras.

c) a **CLARO** poderá enviar periodicamente para seu e-mail e linha telefônica cadastrada informações sobre sua conta, inclusive modificações, pedidos de interação com **USUÁRIOS** e outras questões semelhantes, e ainda, mediante autorização do **USUÁRIO**, poderá enviar notícias, promoções e outras informações publicitárias;

d) não utilizará nem tentará utilizar nossos conteúdos fora do território autorizado.

e) fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo quando do registro no formulário específico para acesso aos conteúdos;

f) conservará e atualizará sempre as informações de registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas. Se qualquer informação que o **USUÁRIO** fornecer for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a **CLARO** tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a **CLARO** terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a sua conta de **USUÁRIO** e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura dos Conteúdos, ou parte deles.

g) a **CLARO** poderá armazenar e utilizar os dados de registro que o **USUÁRIO** fornecer para uso na manutenção de suas contas e no faturamento de cobranças referentes plano de assinatura e/ou possíveis compras avulsas.

h) notificará imediatamente a **CLARO** a respeito de qualquer utilização não autorizada da sua conta ou de qualquer outra violação de segurança. A **CLARO** não será responsável por nenhuma perda decorrente do uso desautorizado de sua conta.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA PLAY
(VÁLIDO A PARTIR DE 06/07/2021)



4.9 É de inteira responsabilidade do **USUÁRIO**:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet, pagando todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros ou pela própria empresa com relação a tal acesso;

b) efetuar seu próprio cadastro no portal, informando sua linha de telefone móvel **CLARO** e confirmando o pincode enviado por SMS, para identificação e recebimento de mensagens advindas de seu cadastro no referido ambiente;

c) manter o ambiente de seu dispositivo compatível, com uso de ferramentas disponíveis, como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do lado do **USUÁRIO**, desde que estas ferramentas de proteção não interfiram na utilização do conteúdo.

d) providenciar, por seus próprios meios, equipamentos (hardware) e programas (software) hábeis a reproduzir os arquivos de música digital disponibilizados na Plataforma. Para tal, a **CLARO** manterá sempre disponível e atualizada uma listagem de aparelhos celulares compatíveis para que os **USUÁRIOS** possam desfrutar satisfatoriamente dos conteúdos prestados. O **USUÁRIO** reconhece e aceita que tais requisitos podem ser eventualmente alterados, e toda atualização de equipamentos (hardware) e programas (software) é de sua responsabilidade.

4.10 Todos os materiais disponíveis na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a imagens, softwares, textos, vídeos e músicas em formato digital são disponibilizados somente para uso pessoal.

4.11 O **USUÁRIO** concorda e garante que ao realizar o streaming de shows, clipes e conteúdos audiovisuais de música, o faz para seu próprio uso pessoal e entretenimento, não visando a sua

redistribuição ou compartilhamento com terceiros, sob qualquer forma.

4.11.1 O streaming de qualquer conteúdo disponibilizado pela **CLARO** não confere ao **USUÁRIO** qualquer direito sobre a reprodução pública ou propriedade do mesmo.

4.11.2 O **USUÁRIO** está proibido de distribuir, repassar, locar, emprestar a terceiros, a título oneroso e/ou gratuito, trocar, modificar, vender ou revender, ou transmitir a qualquer outra pessoa qualquer material contido no portal, incluindo, mas não se limitando a qualquer texto, imagem, áudio, vídeo, software, para qualquer finalidade ou propósito, sob pena de infração das leis civis, penais e legislação específica de proteção ao direito autoral e de propriedade intelectual.

4.12 O licenciamento é a forma pela qual o **USUÁRIO** habilita a música, vídeo ou qualquer outro conteúdo digital disponibilizado pela **CLARO** e seus parceiros.

4.12.1 Para realizar o licenciamento do arquivo é necessário estar conectado à Internet. O licenciamento concedido pela **CLARO** e seus Parceiros é não-exclusivo, intransferível e revogável, a qualquer tempo por quaisquer razões justificadas pelas limitações deste acordo.

4.13 Os Usos permitidos são:

a) Através de televisão, tablet e aparelho celular: mediante acesso à internet, todo o conteúdo pode ser reproduzido indefinidamente, enquanto estiver disponível, não havendo limite de execução, salvo alguns arquivos, que podem ter uma data de vencimento ou validade; estes somente funcionarão por determinado número de dias, informação que será claramente disponibilizada aos **USUÁRIOS** da Plataforma, para uso e execução exclusivamente pessoal. O **USUÁRIO** será informado, caso-a-caso, quantas

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA PLAY
(VÁLIDO A PARTIR DE 06/07/2021)



licenças mensais poderão ser emitidas para cada conteúdo digital. Em caso de degustação poderá haver limitação de acesso aos conteúdos, os quais estão disponíveis apenas para **USUÁRIOS** assinantes.

4.14 Os Usos Não-permitidos são:

a) Qualquer uso das gravações disponibilizadas pela **CLARO** diferentemente de como permitido acima, é expressamente proibido e constitui violação de direito autoral e propriedade intelectual, sendo severamente punido nos termos da legislação vigente.

b) É proibido ainda realizar engenharia reversa a fim de burlar o sistema de proteção de direitos de autor, traduzir, adaptar, modificar, desmontar, alterar o conteúdo ou o software, ou qualquer tecnologia projetada para obrigar a observação das "Limitações de Uso". O **USUÁRIO** concorda e garante que não tentará modificar o software ou as regras de uso por qualquer razão, ou outras atividades que visem remover ou elidir os direitos dos autores do conteúdo, sendo responsável pelos danos que vier a causar ao **CLARO** e a terceiros.

4.15 O USUÁRIO reconhece que o Conteúdo dispõe de tecnologia de segurança, que limita o uso dos conteúdos e concorda em utilizá-los em conformidade com as Regras de Utilização aplicáveis.

4.16 Regras de Utilização

(a) Seu uso dos nossos conteúdos está sujeito à prévia aceitação dos termos do presente Acordo;

(b) O **USUÁRIO** concorda que não tentará, incentivará ou ajudará qualquer outra pessoa a contornar ou modificar qualquer programa de software ou tecnologia de segurança que seja parte do Conteúdo ou que seja usada para administrar as Regras de Utilização.

(c) Ao obter o licenciamento do conteúdo, o **USUÁRIO** aceita e concorda que o seu uso se dará em conformidade com as Regras de Utilização e que qualquer outra utilização desse pode constituir uma violação de direitos autorais. A tecnologia de segurança, se aplicável, é uma parte inseparável do conteúdo. A **CLARO** se reserva o direito de modificar as Regras de Utilização a qualquer tempo.

4.17 A CLARO se reserva o direito de não disponibilizar ou publicar quaisquer materiais, bem como de apagar, remover ou editar qualquer material, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem aviso nem responsabilidade.

4.18 A CLARO tem o direito, mas não a obrigação, de monitorar quaisquer informações e materiais enviados ou publicados pelo **USUÁRIO** ou de outra forma disponibilizados, para investigar qualquer violação informada ou aparente deste Acordo, bem como de tomar qualquer medida que a **CLARO**, a seu exclusivo critério, considere apropriada.

5. RESPONSABILIDADE LIMITADA

5.1 A CLARO não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites **CLARO**, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

5.2. A CLARO tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA PLAY
(VÁLIDO A PARTIR DE 06/07/2021)



nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

5.3. A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos conteúdos contratados.

5.4. A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

5.5. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequenciais ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

5.6. A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

5.7 O USUÁRIO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A CLARO NÃO TERÁ

QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

- (I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O CONTEÚDO;**
- (II) CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU CONTEÚDOS OUTROS DECORRENTES DA COMPRA DE BENS, INFORMAÇÕES E DADOS PELO OU ATRAVÉS DESTA PLATAFORMA, OU MENSAGENS DE RECEBIMENTO, OU TRANSAÇÕES ESTABELECIDAS NO OU ATRAVÉS DESTE PORTAL;**
- (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTES;**
- (IV) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O CONTEÚDO;**
- (V) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO E ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO**

5.8 A CLARO NÃO IRÁ SE RESPONSABILIZAR EM QUALQUER HIPÓTESE POR DEVOLUÇÃO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEM:

- (I) DE INCOMPATIBILIDADE ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE E SOFTWARE EMPREGADOS PELO USUÁRIO COM OS CONTEÚDOS PRESTADOS PELO CLARO;**
- (II) DO EQUIPAMENTO DO USUÁRIO NÃO ATENDER AOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONAIS PARA EXECUÇÃO DOS ARQUIVOS DE MÚSICA COM PROTEÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS;**
- (III) DE ERRO ATRIBUÍVEL SOMENTE AO USUÁRIO QUANTO AS SUAS EXPECTATIVAS DO CONTEÚDO;**
- (IV) DA NÃO OBSERVAÇÃO, POR PARTE DO USUÁRIO, DOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE TERMO E NAS DEMAIS INSTRUÇÕES FORNECIDAS NESTE PORTAL;**
- (V) DE ATOS DE MÁ-FÉ;**



(VI) PELA DESISTÊNCIA DO CONTEÚDO QUANDO ESTE JÁ SE HOVER CONCLUÍDO;

6. RESPONSABILIDADE DE PARCEIROS DA CLARO

6.1. Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos conteúdos constantes na Plataforma **CLARO MÚSICA PLAY**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada conteúdo disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que presta os conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

6.2. A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer conteúdos disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de conteúdos disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

6.2.1 A **CLARO** poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos **USUÁRIOS**, através das formas previstas na cláusula 9, abaixo, acerca do término dos conteúdos oferecidos por Parceiros.

6.3. A **CLARO** não se responsabiliza por problemas

nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos conteúdos solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou conteúdos a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

6.4. Em nenhuma oportunidade, quaisquer dos Parceiros que mantenham parceria com a **CLARO**, incluindo, mas sem limitações, participação sobre os direitos de marca, marketing, desenvolvimento conjunto, relacionamento comercial ou de fornecimento, serão responsáveis perante o **USUÁRIO** por falha de desempenho da **CLARO** ou por falhas causadas por exclusivo erro da **CLARO**.

7. OUTRAS DISPOSIÇÕES SOBRE PREÇOS, CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO, PAGAMENTO E TRIBUTAÇÃO

7.1. O **USUÁRIO** poderá ser tributado na aquisição de conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, dependendo da Lei Tributária em vigor no Brasil, Estado ou jurisdição local na qual o **USUÁRIO** resida. Neste caso, o **USUÁRIO** será responsável pelo pagamento de qualquer tributo incidente na aquisição ou desconto de produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line.

7.1.1 As transações de Conteúdo incluirão tributos baseados no endereço de faturamento e na alíquota dos impostos em vigor no momento em que sua transação for concluída. Nenhum cliente tem direito à isenção de impostos para as transações efetuadas sobre o Conteúdo.

7.2. Os preços das assinaturas e dos conteúdos ofertados na Plataforma **CLARO MÚSICA PLAY** podem não ser os mesmos para outros meios de revenda, sendo exclusivos para o site **CLARO** em questão, e somente são válidos para as compras

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA PLAY
(VÁLIDO A PARTIR DE 06/07/2021)



efetuadas no ato da sua exibição através da Plataforma.

7.3 A contratação pela Plataforma está sujeita a análise de crédito.

7.3.1 O Site possui limitações de contratações de acordo com a análise de crédito, podendo ser limitada a compra através de lançamento da fatura dos serviços de telecomunicações da **CLARO**.

7.4 Sempre que aplicável, o **USUÁRIO** concorda em pagar por todo o conteúdo que licenciar/acessar e que a **CLARO** poderá cobrar em sua fatura por qualquer conteúdo licenciado e por quaisquer importâncias adicionais (incluindo quaisquer impostos e juros de mora, conforme aplicável) que possam incidir sobre sua Conta ou com relação à sua Conta. A **CLARO** poderá disponibilizar como forma de pagamento o lançamento destes na Conta de Serviços de Telecomunicações do Cliente, no caso de serviços pós pagos ou ainda mediante desconto do valor devido no momento da recarga seguinte à contratação do **CLARO MÚSICA PLAY**, de acordo com os termos previstos nos contratos de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pré-Pago. As opções de pagamento disponíveis no momento da aquisição do conteúdo poderão ser visualizadas na Plataforma **CLARO MÚSICA PLAY** no momento da compra.

7.6 O USUÁRIO É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO NO PRAZO DE TODAS AS ASSINATURAS E COMPRAS REALIZADAS E PELO FORNECIMENTO À CLARO DE TODAS AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA FINS DE PAGAMENTO DESTAS.

7.6.1 COMPRAS PARA PAGAMENTO ATRAVÉS DA FATURA DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES PÓS PAGO SÓ ESTARÁ DISPONÍVEL PARA CLIENTES CLARO MÓVEL ADIMPLENTES E PARA DESCONTO NOS CRÉDITOS PRÉ PAGOS DO VALOR DO CONTEÚDO, NO CASO DE SERVIÇOS PRÉ PAGOS. SE

POR QUALQUER MOTIVO NÃO HOUVER DÉBITO DO VALOR DO CONTEÚDO CONTRATADO NA RECARGA CORRESPONDENTE, A OPERADORA ESTÁ AUTORIZADA A DEBITAR O VALOR OU RESMANESCENTE EM QUALQUER RECARGA FUTURA REALIZADA.

7.7 Todos os valores devidos em razão do uso e contratação dos conteúdos serão faturadas e cobradas através do meio de pagamento disponível e cadastrado pelo **USUÁRIO** e este é o único responsável pelos dados de faturamento disponibilizado.

7.8 Os preços da Assinatura e dos Conteúdos e a disponibilidade destes conteúdo estão sujeitos a alterações a qualquer momento, a exclusivo critério da **CLARO**, sem nenhum aviso prévio para novos clientes e, no caso da assinatura recorrente, mediante aviso prévio para os **USUÁRIOS** com assinatura ativa.

7.9 O uso do Conteúdo inclui a capacidade de celebrar acordos e/ou efetuar transações eletronicamente. O **USUÁRIO** RECONHECE QUE AS INFORMAÇÕES TRANSMITIDAS POR VIA ELETRÔNICA CONSTITUEM O SEU CONSENTIMENTO E A MANIFESTAÇÃO DE SUA INTENÇÃO DE SE VINCULAR A TAIS ACORDOS E TRANSAÇÕES E DE PAGAR POR ELES. O SEU CONSENTIMENTO E A SUA INTENÇÃO DE SE VINCULAR ATRAVÉS DE INFORMAÇÕES TRANSMITIDAS POR VIA ELETRÔNICA APLICAM-SE A TODOS OS REGISTROS RELATIVOS A TODAS AS TRANSAÇÕES CELEBRADAS NESTE SITE, INCLUINDO AVISOS DE CANCELAMENTO, POLÍTICAS, CONTRATOS E PEDIDOS.

8. PRIVACIDADE

8.1 Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços,



conteúdos, site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

9. RESCISÃO

9.1. A **CLARO** se reserva o direito de retirar do ambiente Internet, integral ou parcialmente, os sites **CLARO** a qualquer momento, independentemente de notificação prévia. A **CLARO** disponibilizará na página principal (homepage) do site **CLARO** que estiver fora do ar um aviso de término dos conteúdos, caso ocorram, além de enviar, a seu exclusivo critério, Notificação de Cancelamento ao endereço de e-mail fornecido pelo **USUÁRIO** durante o processo de inscrição. A **CLARO** não se responsabiliza por falhas em eventual notificação do cancelamento dos sites **CLARO**, sendo estas falhas causadas por erros no programa de e-mail do **USUÁRIO** que não seja um e-mail do domínio clarotorpedo.com.br, por incorreção no fornecimento dos endereços de e-mail, pela incapacidade do **USUÁRIO** em ler seu e-mail ou por sua falha em informar a **CLARO** acerca de uma eventual mudança em seu endereço de e-mail.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1 Todos os clipes de áudio, clipes de imagens, fotografias, gráficos, conteúdo editorial, marcas e logotipos disponibilizados no portal, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste portal.

10.2 Ao acessar ao portal **CLARO** o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a

terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. Ao **USUÁRIO** não lhe é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis. 10.3 O **USUÁRIO** não utilizará tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Conteúdo em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso. É proibida a reprodução de qualquer parte do Conteúdo sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Conteúdo. O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Conteúdo sob qualquer forma não autorizada.

10.4 É permitido o arquivo temporário deste portal, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. No entanto, é permitida a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

10.5 A utilização do software ou de qualquer outra parte do Conteúdo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

10.6 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos,

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA PLAY
(VÁLIDO A PARTIR DE 06/07/2021)



gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

10.7. O **USUÁRIO** concorda desde já que o conteúdo criado pelo mesmo e publicado em canais abertos ou transmitido a terceiros será a título gratuito, podendo o mesmo ser retransmitido, republicado, adaptado ou alterado, integral ou parcialmente, sem que sejam devidos quaisquer valores a título de royalties, estando o **USUÁRIO** transmitindo tal conteúdo ciente de tal gratuidade.

10.8. O **USUÁRIO** reconhece que todos os conteúdos transmitidos por este são de sua autoria, ou, em caso de terem sido produzidos por terceiros, o **USUÁRIO** foi expressamente autorizado a reproduzir e/ou transmitir os mesmos.

10.9. O **USUÁRIO** reconhece que os direitos de propriedade intelectual, marcas e patentes amparam o conteúdo dos sites **CLARO**, bem como os conteúdos disponibilizados no mesmo. Por conseguinte, o **USUÁRIO** somente poderá se utilizar desses conteúdos com a autorização expressa e por escrito da **CLARO** e dos Parceiros **CLARO**.

11. COMUNICAÇÕES

11.1. Todas as comunicações entre o **USUÁRIO** e o site **CLARO MÚSICA PLAY** deverão ser feitas através do e-mail faleconosco@imusica.com.br, inclusive para avisos, reclamações e/ou solicitações do **USUÁRIO** com relação à **CLARO**. Todas as comunicações da **CLARO** para o **USUÁRIO** e/ou **USUÁRIOS** serão feitas utilizando os endereços de e-mail fornecidos, ou através de mensagens de texto, caso o **USUÁRIO** possua tal conteúdo habilitado e tenham concordado em receber avisos da **CLARO**.

11.2. A **CLARO** poderá a qualquer momento modificar os preços dos conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** avisado de tais

mudanças em tempo hábil. No caso de paradas periódicas programadas para manutenção dos conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, não será enviado ao **USUÁRIO** quaisquer avisos e/ou notificações, sendo certo que tais paradas ou interrupções programadas sempre ocorrerão em horários noturnos, quando houver menor acesso aos sites **CLARO**.

11.3. A **CLARO** pode, a qualquer momento, vir a cobrar pelos conteúdos disponibilizados gratuitamente nos sites **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** informado em tempo hábil acerca do início da cobrança pelos conteúdos, cabendo ao mesmo a escolha pela continuidade nos mesmos, mediante pagamento dos valores futuramente devidos, ou pela descontinuidade dos conteúdos.

11.4. Todas as reclamações ou disputas relacionadas aos sites **CLARO**, incluindo, mas não se limitando a, questões ou disputas relativas aos requisitos de qualificação dos **USUÁRIOS** para participar dos produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line devem ser submetidas à **CLARO**, por escrito, dentro do prazo previsto na legislação em vigor, pelo E-mail disponibilizado para contato, a saber faleconosco@imusica.com.br.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. No ato de inscrição, o **USUÁRIO** reconhece não ter levado em conta a veracidade de qualquer informação, declaração ou garantia fornecida verbalmente em nome da **CLARO** antes da aceitação deste Termo, por quaisquer pessoas que não estivessem autorizadas a representar a **CLARO**, razão pela qual o **USUÁRIO** renuncia a todas as medidas judiciais eventualmente disponíveis em virtude destas informações, declarações e garantias.

12.2. A **CLARO** reserva-se o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento, no todo ou em parte, independentemente de notificação

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA PLAY
(VÁLIDO A PARTIR DE 06/07/2021)



prévia, sendo que a continuidade do **USUÁRIO** em participar dos produtos e/ou conteúdos oferecidos nos sites **CLARO**, após tais modificações, será presumida como aceitação tácita das novas regras. É de responsabilidade do **USUÁRIO** acessar regularmente a página web aonde se encontra o presente Termo de Uso, a fim de verificar eventuais modificações no presente instrumento. Caso o **USUÁRIO** não concorde com quaisquer modificações introduzidas, deve cessar imediatamente sua participação nos produtos disponibilizados on-line pelos sites **CLARO**.

12.3. Este Termo será regulado e interpretado de acordo com as leis brasileiras. Se qualquer dispositivo deste Termo for considerado nulo ou inexecutável, tal dispositivo será executado ao máximo possível dentro de sua validade, sendo que os demais dispositivos deste Termo permanecerão em pleno vigor. A não insistência por parte da **CLARO** em exigir o integral cumprimento de qualquer das cláusulas deste Termo não deverá ser interpretada como renúncia ou novação de qualquer direito correspondente.

12.4. Nenhuma disposição deste Termo deverá ser interpretada como criação ou constituição de sociedade, parceria ou relação de agência entre a **CLARO** e os Parceiros, ou entre a **CLARO** e fornecedores de produto.

12.5. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como o único competente para dirimir toda e qualquer dúvida advinda deste Termo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.