



O presente documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do **APP CLARO TV+** e tem a finalidade de registrar as características da Promoção "**APP CLARO TV+**" vigentes, e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001- 47, com sede na Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que assinar a Plataforma, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

As Ofertas constantes do presente documento não são cumulativas com outras Ofertas da **CLARO TV+** vigentes, salvo se de outra forma a **CLARO** dispor expressamente.

1. PROMOÇÃO APP CLARO TV+ E VALORES APLICÁVEIS

1.1 As características e conteúdos disponibilizados através do APP CLARO TV+ constam nos Termos e Condições de Uso da Plataforma e poderão ser consultados, no site <https://www.claro.com.br/claro-tv-mais>.

1.2 As formas de contratação e valores dos pacotes de canais avulsos (à la carte), bem como as disposições correspondentes a contratação dos conteúdos avulsos (pay per view), também constam nos Termos e Condições de Uso do **APP CLARO TV+** vigente.

1.3 O **USUÁRIO** que assinar o **APP CLARO TV+** terá aplicado o valor promocional da mensalidade, conforme prazos e na forma que se segue:

OFERTAS PARA CONTRATAÇÃO ATRAVÉS DO APP CLARO TV+

CIDADES ELEGÍVEIS: NACIONAL		
SERVIÇO ELEGÍVEL: APP CLARO TV+		
PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: Até 2 (dois) meses – mês da contratação mais 1 (um) mês		
SERVIÇO PROMOCIONAL	VALOR PROMOCIONAL	VALOR PROMOCIONAL APÓS 2 (DOIS) MESES¹
APP CLARO TV+	R\$ 34,95	R\$ 69,90

1.4 Se contratado de forma combinada com outros serviços, o valor final da mensalidade corresponderá a soma do valor referente ao **APP CLARO TV+** contratado nos valores promocionais acima dispostos **ADICIONADO** dos valores dos serviços que possam ser combinados no caso de ofertas conjuntas como por exemplo o **COMBO MULTI**, e disponível nesta combinação, conforme valores vigentes, acrescidos de eventuais pacotes/serviços/conteúdos adicionais contratados. Não haverá cumulatividade de descontos sobre um mesmo Serviço, ainda que o cliente esteja ativa em duas ofertas, devendo o mesmo optar pela que será aplicada.

1.5 Uma vez encerrado o período correspondente ao valor promocional inicial (ou período de gratuidade, se houver) conforme prazos acima, os valores cobrados passam automaticamente ao valor promocional vigente ou ao valor vigente sem promoção, dos Termos e Condições de Uso da Plataforma correspondente.

¹ Valor vigente na data de início desta Promoção. Este valor será aplicado conforme valor reajustado e vigente na data de contratação/início da cobrança.



1.7.1 Uma vez não indicado prazo de vigência ou constando prazo de vigência indeterminado para os valores promocionais ou benefícios especificados, as alterações de valores ou cancelamento dos benefícios poderão ser realizadas a qualquer tempo, sendo precedidas de prévia comunicação com 30 (trinta) dias de antecedência.

1.8 Os Serviços e Planos não mencionados na tabela acima não integram a oferta correspondente, portanto serão cobrados pelos valores dispostos no Sumário e Termos e Condições de Uso dos Plataformas **CLARO TV+** vigentes, salvo se de outra forma expressamente a **CLARO** dispor.

1.9 O Serviço previsto no presente documento é para uso particular e individual, de forma que se identificado mau uso, a **CLARO** poderá, a seu exclusivo critério, excluí-lo das Promoções aplicáveis ao mesmo, passando a realizar a cobrança dos serviços pelos valores vigentes sem promoção, ou ainda poderá suspender temporariamente ou definitivamente, à critério da **CLARO**, caso esteja sendo violada a legislação ou regulamentação em vigor.

1.9.1 Considera-se mau uso pelo **USUÁRIO**, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos Serviços, bem como o uso comercial e qualquer uso não individual/pessoal da oferta, incluindo a comercialização irregular dos Serviços prestados.

OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS OFERTAS

1.10 Para usufruir das Ofertas da Plataforma, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o **USUÁRIO** a usufruir do Plataforma sem qualquer benefício.

1.11 O **USUÁRIO** deverá permanecer na Plataforma elegível durante o período de fruição das Ofertas.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 Os valores, condições e ofertas promocionais para esta Plataforma na forma do presente documento são válidas para as contratações realizadas nas datas indicadas acima e estarão vigentes de **15 de JANEIRO de 2024** até **29 de FEVEREIRO de 2024**.

2.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para os clientes ativos na Oferta.

2.1.2 As disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 As regras de reajuste serão aplicadas na forma dos Termos e Condições de Uso referente aos Serviço elegível neste documento.

4. ELEGIBILIDADE



4.1 A Plataforma está disponível para contratação sendo direcionado aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional.

5. FORMAS DE CONTRATAÇÃO

5.1 O acesso a Plataforma está disponível na forma como descrita nos Termos e Condições de Uso do APP CLARO TV+.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização dos referidos Serviços, com as características promocionais aqui descritas e/ou Pacotes a qualquer tempo, hipótese em que a cobrança voltará a ser cobrada no valor disposto não promocional disposto neste documento e nos Termos e Condições de Uso do **APP CLARO TV+**.

6.2 A adesão a esta Plataforma implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais. Também serão aplicados a contratação das Ofertas os documentos de contratação e Plataformas relacionados aos Serviços que poderão ser combinados com o **APP CLARO TV+** para recebimento das vantagens dispostas no presente documento.

6.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao **USUÁRIO**.

6.4 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.