


# Confira aqui as principais mudanças para sua conta ficar ainda melhor.

Número do cliente: facilita sua identificação no Atendimento Claro.

Aqui aparecem os pacotes do plano, bônus de promoções, etc. **Por exemplo:** se você tiver um plano com 100 minutos incluídos, este pacote aparecerá aqui. (Campo não disponível para Clientes Controle.)

Ligações e serviços que foram descontados dos créditos, minutos ou pacotes recebidos. **Por exemplo:** se você tem um plano de 100 minutos e fez 70 minutos de ligações locais, estes minutos serão abatidos do pacote do seu plano. (Campo não disponível para Clientes Controle.)

Coloque sua conta em débito automático. Informe ao banco o código do boleto. Se sua conta já estiver cadastrada, ela trará a informação "Débito Automático".



Nº do Cliente: 123456789  
Nº da Conta: 123456789 / CFOP: 1234

Cliente João P. Silva  
Rua das Flores, 73  
Apto. 112  
06160 - 140 SP AGUA VERMELHA

**Valor pago no período**

R\$ 101,00 - Obrigada

**Pontos do Claro Clube**

Saldo em 11/12/2006 10.000

Número do seu Claro	Período de Uso	Vencimento	Total a Pagar
11 9122 0002	de 20/11/2006 a 11/12/2006	02/01/2007	R\$ 209,66

**Veja aqui o que está sendo cobrado**

Saldo de contas anteriores	R\$ 10,00
Plano Estilo 200 Minutos	R\$ 99,66
Pacote 60 Torpedos e 60 Fotos	R\$ 0,00
Ligações e serviços adicionais	R\$ 100,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 209,66</b>

**Veja aqui o que foi utilizado**

<b>Créditos, minutos ou pacotes recebidos</b>		<b>Ligações e serviços adicionais</b>	
Plano Estilo 200 Minutos	200 minutos	Ligações para celulares de outras operadoras	R\$ 15,00
Pacote 60 Torpedos e 60 Fotos	120 eventos	Ligações para telefones fixos	R\$ 50,00
Aqui aparece o plano contratado e créditos, minutos e pacotes recebidos de promoções ou adquiridos separadamente.		Ligações Interurbanas	R\$ 25,00
<b>O que foi abatido dos créditos, minutos ou pacotes recebidos</b>		Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, Transmissão de Dados, etc.)	R\$ 10,00
Plano Estilo 200 Minutos	146 minutos	<b>Total</b>	<b>R\$ 100,00</b>
Pacote 60 Torpedos e 60 Fotos	25 eventos	São mostrados aqui os valores de ligações e serviços utilizados que não estão incluídos no plano ou que ultrapassaram os créditos ou minutos recebidos.	
Veja aqui as ligações e serviços que foram descontados do plano, créditos, minutos e pacotes recebidos.			

**Mensagens**

Espaço para mensagens mensais com algum comunicado importante da Claro para você. Leia sempre.

Mensagens Fixas

Atendimento Claro - Ligue 1052 do seu Claro ou de qualquer telefone. Central de Atendimento Anatel - Ao ligar, informe o número da reclamação registrada na prestadora. Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Itau, Unibanco, Banco do Brasil e Caixa. Consulte a lista completa no site [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) ou ligue 1052 de seu celular. Encargos por atraso serão cobrados na próxima conta. O pagamento desta quita débitos anteriores. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassadas às tarifas.


Autenticação Mecânica:

---

Para uso do banco

Sr. Caixa, receber pagamento em dinheiro. O valor total a ser pago refere-se ao valor da conta atual e eventuais saldos de contas anteriores.

Cliente	Código Débito Automático	Período de Uso	Total a Pagar	Data de Vencimento
João P. Silva	640003043	20/11/06 a 11/12/06	R\$ 209,66	02/01/07



84600000007-1    63370162200-1    70102640003-9    04300000000-0

Se você participa do Programa de Fidelidade Claro Clube, confira os pontos acumulados.

Serviços tarifados no período de uso: valor mensal do seu plano, serviços adicionais contratados, ligações e serviços excedentes. A soma desses valores representa o valor para pagamento.

Valores de ligações e serviços utilizados não incluídos ou que ultrapassaram o seu plano. **Por exemplo:** se você tem um plano de 100 minutos e fez 150 minutos de ligações, os 50 minutos extras serão apontados aqui. (Campo não disponível para Clientes Controle.)

  
**Claro.** A vida na sua mão.