

**Claro-tv+**

A CAIXINHA  
COM TUDO O QUE  
VOCÊ GOSTA



**NOVO DESIGN**  
com comando de voz.

SEUS CONTEÚDOS FAVORITOS EM UM SÓ LUGAR.

DESDE 1925, A BANG & OLUFSEN EXPANDIU OS LIMITES DO SOM. AGORA, TRAZEMOS ESSE SÉCULO DE EXPERIÊNCIA PARA SUA CASA. NOSSOS ENGENHEIROS PROJETARAM E REFINARAM CUIDADOSAMENTE O ÁUDIO NO CLARO BOX PARA UM SOM PURO E PODEROSO QUE OFERECE UMA EXPERIÊNCIA DE AUDIO EXCEPCIONAL - EXATAMENTE COMO O ARTISTA PRETENDIA.

A TECNOLOGIA DOLBY ATMOS® LEVA VOCÊ PARA O MEIO DA AÇÃO COM EFEITOS SONOROS E VISUAIS INCRIVELMENTE REAIS.

A CAIXINHA DA CLARO AGORA CONTA COM COMANDO DE VOZ, DEIXANDO MUITO MAIS FÁCIL E RÁPIDA A BUSCA PELA PROGRAMAÇÃO DE PREFERÊNCIA.

MARATONE AS MELHORES SÉRIES, TORÇA PELO SEU TIME AO VIVO E AINDA ASSISTA AO FILME QUE ACABOU DE SAIR DO CINEMA.

VOCÊ AINDA PODE GRAVAR, PAUSAR E RECOMEÇAR UM PROGRAMA QUE ESTÁ PASSANDO AO VIVO.

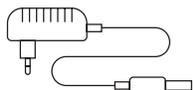
A CLARO TRAZ O MELHOR DO STREAMING: APPS DE CONTEÚDO, CANAIS DE TV, ALÉM DOS MELHORES FILMES, SÉRIES, CONTEÚDO KIDS E MUITO MAIS DO NOW.

Agora você tem tudo isso na palma da sua mão. A Claro trouxe o novo para você. De novo.

# 1

## Kit de autoinstalação

Cada kit de autoinstalação vem com tudo o que você precisa para configurar de um jeito rápido e fácil seus dispositivos e ativar seus serviços.



Fonte de energia



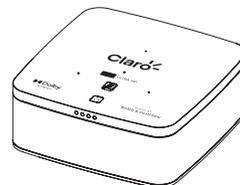
Cabo HDMI®



Controle remoto



Pilhas AAA  
alcalinas



Equipamento Claro 4K  
com alto-falantes e  
microfones embutidos

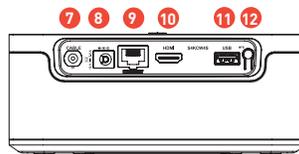
# 2

## Seguem as descrições dos botões de seu equipamento



### PARTE SUPERIOR E FRONTAL

- 1 Voz: liga/desliga o microfone
- 2 Power: liga/desliga o equipamento
- 3 1° LED POWER:
  - Vermelho: desligado
  - Verde: ligado
- 4 2° LED Controle remoto: laranja piscante sinalizando recebimento de comandos controle remoto
- 5 3° LED Assistente de Voz:
  - Azul aceso: Alexa recebendo comando
  - Azul piscando: Alexa respondendo
  - Vermelho aceso: microfone mudo
- 6 4° LED:
  - Azul aceso: Bluetooth® conectado
  - Apagado: Bluetooth® desconectado



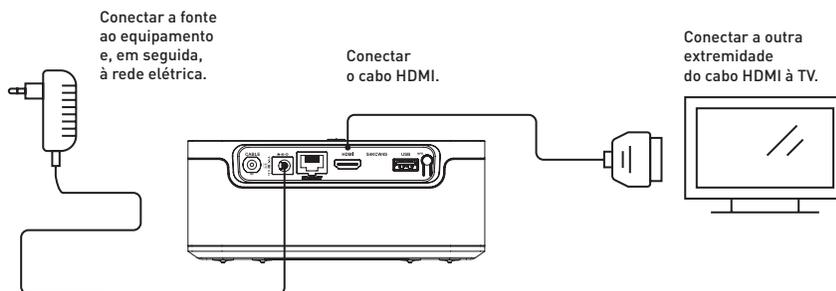
### PARTE TRASEIRA

- 7 Entrada RF cabo
- 8 Entrada para fonte de alimentação: 12V
- 9 Ethernet: conexão para cabo de rede RJ-45
- 10 HDMI: saída de vídeo e áudio digital de alta definição HDMI2.1
- 11 USB: conexão com dispositivos USB 2.0
- 12 Botão MFB: WPS ou reset

# 3

## Prepare-se para instalar

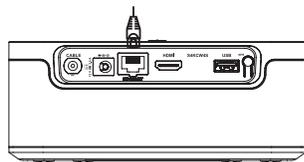
Cada kit de autoinstalação vem com tudo o que você precisa para configurar de um jeito rápido e fácil seus dispositivos e ativar seus serviços.



# 4

## Agora, é só conectar

- 1 Use o controle remoto da TV para ligar a TV.
- 2 Use o controle remoto da Claro box tv para ligar seu equipamento.
- 3 Selecione a opção «via Wi-Fi» ou «via cabo» para conectar seu equipamento.



Via cabo - conecte o cabo da sua internet no equipamento



Via Wi-Fi - escolha a rede com o melhor sinal e digite a senha e aperte «OK».

- 4 Pronto! Assim que a conexão for feita com sucesso, é só seguir as instruções da tela.
- 5 A qualquer momento, você pode mudar a conexão do equipamento acessando:  
Configurações > Sistema > Rede da sua Claro box tv.

# 5

## Conheça seu controle remoto por voz

**TV** LIGA/DESLIGA TV  
Configurado junto com a função voz.

**HOME**  
Acesse o portal da Claro.

**CONTROLE DE VOLUME**

**NOW**  
Acesse o acervo com milhares de conteúdos do NOW.

**TECLADO NUMÉRICO**  
1 Digite o número do canal desejado, a senha de compra ou o Bloqueio Parental do seu decoder.

LED DE STATUS

**LIGA/DESLIGA DECODER**

**CONTROLE POR VOZ**  
Pressione e segure o botão, diga um comando de voz e solte o botão.  
Ex.: "Lançamentos do NOW".

Ligue seu controle remoto por voz na sua tv

**a** O seu controle já vem com pilhas AAA na embalagem. Veja como ligar pela primeira vez:

- Remova a tampa traseira do controle e coloque 2 pilhas AAA.

- O LED de status deverá piscar na cor azul ao pressionar qualquer tecla, indicando que o controle está ligado.

**b** Verifique se a sua TV e o seu decoder estão ligados.

## Pareamento do controle remoto por voz

Controle seu decoder sem precisar apontar o controle remoto na direção dele (via Bluetooth). Veja como fazer:

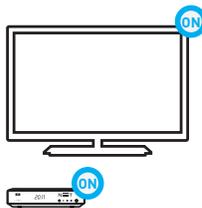
**a** Aproxime e aponte o controle para o decoder. Pressione o botão HOME por 5 segundos até o LED de status ficar azul e, na tela da TV, aparecer a mensagem: "Pareando o controle remoto, aguarde um instante".

**b** Quando o controle concluir o processo de pareamento, a confirmação deverá aparecer na tela da sua TV. Se não houver confirmação, pressione novamente o botão HOME por 5 segundos.

**c** Após a confirmação do pareamento, siga as instruções na tela da sua TV e configure o controle para também ligar/desligar e controlar o volume da sua TV.

### Não está funcionando?

Verifique se as pilhas do controle e a tampa estão devidamente encaixadas e se sua TV e seu decoder estão ligados.



## Caso necessário, resete seu controle:

- 1 Pressione simultaneamente as teclas HOME e 8 por 5 segundos até o LED piscar e ficar aceso.
- 2 Pressione a tecla OK por 5 segundos até o LED piscar duas vezes.
- 3 Pronto, seu controle foi restaurado para as configurações de fábrica. Em seguida, faça o processo de pareamento novamente.

## Configure o seu controle para ligar e aumentar o volume da sua TV

**a** Após parear o controle, siga as instruções na tela e configure o controle da Claro box tv para ligar/desligar e controlar o volume da TV.

**b** Você pode realizar esta configuração posteriormente, acessando na sua Claro TV: Configurações > Preferências > Controle Remoto > Configurar funções da TV

### Não está funcionando?

Siga as instruções na tela da sua TV para realizar a configuração manual. Para identificar o código da sua TV, acesse

**[www.claro.com.br/control-remoto-voz](http://www.claro.com.br/control-remoto-voz)** e veja a lista completa de códigos dos fabricantes.

## Comece a usar o seu controle remoto por voz

Agora que o seu novo controle está configurado, pressione e segure o botão VOZ para buscar conteúdos, fazer gravações e ver recomendações.

**a** Pressione e segure o botão VOZ até aparecer o microfone na tela da sua TV.

**b** Diga um comando de voz para o controle enquanto continua pressionando o botão. O LED de status ficará aceso continuamente na cor azul enquanto você estiver falando.

**c** Quando seu comando estiver completo, solte o botão VOZ. Olhe para sua TV e veja os resultados da sua busca. Não está funcionando? Verifique se você está pressionando corretamente o botão VOZ enquanto fala no controle e se o está soltando após concluir seu comando.

## Sugestões para você

- Se você quiser buscar um conteúdo, diga:

“Filmes de comédia”  
“The WalkingDead”  
“Lançamentos do NOW”  
“BradPitt”  
“Fernando Meirelles”

- Se você quiser assistir ao seu canal favorito, diga:

“CanalGlobo”  
“Acessar canal 604”

- Se você quiser acessar um dos seus aplicativos, diga:

“AbrirNetflix”  
“AcessarClaro música”

- Controle ainda outras funções da sua TV com muito mais facilidade, diga:

“Gravar” quando você estiver assistindo ao seu programa favorito e ele será gravado no DVR.

## Manual do seu novo controle remoto com busca por voz

Para saber mais sobre o novo controle remoto com busca por voz e caso tenha dúvidas sobre seu funcionamento acesse **[www.claro.com.br/control-remoto-voz](http://www.claro.com.br/control-remoto-voz)**

Conteúdos disponíveis de acordo com os direitos de transmissão.

# 6

## Características técnicas e marcas

### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO EQUIPAMENTO:

Processador:  
BCM72180 24K DMIPS  
Flash: 16GB  
RAM: 2GB  
Ethernet: RJ-45

DIMENSÃO:  
aprox. 165x165x83 mm

PAINEL TRASEIRO:  
RF conector  
HDMI 2.1  
RJ45 1xGE  
USB 2.0 - type A/500mA  
RF Cable

### INTERFACES DE HARDWARE:

1x Sensor de controle remoto  
4x Microfones integrados  
4x Alto-falantes/Speaker  
Wi-Fi 6 2x2 DBS  
Bluetooth 5.0 (BLE)

### ACESSÓRIOS:

Controle remoto  
2x Pilhas AAA alcalinas  
Fonte de alimentação  
Cabo HDMI Premium High Speed  
Manual ou Guia Rápido

### PRODUZIDO E DISTRIBUÍDO POR:

SAGEMCOM BRASIL COMUNICAÇÕES LTDA  
Rua Matrinxã, 687, Edifício 2 - Distrito Industrial  
Manaus/AM - CEP 69075-150  
CNPJ: 09.039.988/0001-77

### DESENVOLVIDO POR:

Sagemcom Broadband SAS Headquarters  
250, route de l'Empereur  
92848 Rueil-Malmaison Cedex - FRANCE  
Tel : +33 (0)1 57 61 10 00  
Fax : +33 (0)1 57 61 10 01

**Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.**

Para maiores informações, consulte o site da Anatel: [www.gov.br/anatel](http://www.gov.br/anatel)

Amazon, Alexa e todos os logotipos relacionados são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou de suas afiliadas. Fabricados de acordo com licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Dolby Atmos e o símbolo D duplo são marcas comerciais da Dolby Laboratories Licensing Corporation. Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. Wi-Fi® e o logótipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance. Bluetooth® é uma marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. Todas as outras marcas e logotipos são marcas comerciais ou marcas registradas pelos seus respectivos proprietários.



AUDIO BY  
**BANG & OLUFSEN**

**Claro<sup>!</sup>-tv+**



254033825

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**

**CONHEÇA A AMAZÔNIA**