

## **Campanha de doação AME JUJU**

### **1 O QUE É:**

Campanha nacional realizada pela APROVI – ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO À VIDA, para arrecadar fundos através de doações 0500.

### **2 PÚBLICO-ALVO:**

Somente clientes Claro Conta poderão realizar ligações com intenção de doação para a Campanha AME JUJU

### **3 COMO FUNCIONA:**

#### **3.1 REGRAS DA CAMPANHA**

##### **3.1.1 Período da Campanha**

O período de doação é de **01/09/2020** até o dia **30/09/2020**.

Não será possível realizar doações fora deste período ou com chamadas a cobrar.

##### **3.1.2 Números e valores para doação**

0500 202 0005 – PARA DOAR R\$ 5,00

0500 202 0010 - PARA DOAR R\$ 10,00

0500 202 0050 - PARA DOAR R\$ 50,00

##### **3.1.3 Efetivação da doação**

Para a efetivar a doação o cliente deve aguardar a confirmação na mensagem de doação.

##### **3.1.4 É limitada a R\$ 50,00 a realização de doações por terminal, conforme exemplos abaixo:**

- 1 intenção de doações para o número R\$ 5,00 (cinco reais) por código de acesso;
- 01 intenções de doações para o número R\$ 10,00 (dez reais) por código de acesso;
- 01 intenção de doação para o número R\$ 50,00 (cinquenta reais) por código de acesso.

##### **3.1.5 Desistência da doação**

Em cumprimento ao artigo 3 §1º do Ato Anatel 4.142, a Claro informa: É possível desistir da doação realizada a Campanha Teleton até o ato do pagamento da fatura ou contestar o debito em até 120 dias, contados a partir do vencimento da mesma.

##### **3.1.6 Valor da tarifa**

Para chamadas originadas de terminal móvel, o valor da tarifa por minuto para de doação é R\$ 0,71+impostos.