

O presente **REGULAMENTO** é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pré Pago – SMP, Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano Pré-Pago nº 001 – Toda Hora e Regulamentos Promocionais das Ofertas Elegíveis da **CLARO** e tem a finalidade de registrar as características da Promoção **RECARREGUE E GANHE** e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatária do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo – SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante denominada somente **CLARO** e o **USUÁRIO** que adquirir um destes Planos e aderir a uma das Ofertas vigentes. O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará declarando que consultou previamente as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciona usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>, bem como que esta atende as suas expectativas quanto ao serviço contratado, concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

## 1. DA OFERTA

1.1 O **USUÁRIO** ativo no Plano Pré Pago Toda Hora e que realizar uma recarga exclusivamente em linha móvel de sua titularidade no valor mínimo de acordo com o parceiro comercial ou canal de ativação da recarga, durante o período de vigência da promoção, na forma especificada neste documento, receberá, na forma do **ANEXO I**, um bônus para acesso a internet, com validade determinada ou um bônus de recarga em reais para usar em qualquer dos serviços da **CLARO**, na forma do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano Pré-Pago.

1.2 O valor mínimo de recarga para ter direito ao benefício, a identificação do parceiro comercial ou

canal de recarga elegível, a vigência da promoção, a quantidade de bônus de internet ou de bônus de recarga em reais e sua validade estão descritos no Anexo I do presente documento, assim como se o bônus será concedido tão somente na primeira recarga ou em todas as recargas realizadas.

1.2.1 Para fins de recebimento do benefício descrito neste documento, a recarga deverá ser adquirida, paga e realizada no canal especificado no anexo, não sendo elegível ao bônus os casos em que tão somente o pagamento tenha sido feito através do canal, como no caso dos Bancos, através de pix, boletos ou qualquer outra forma de pagamento a terceiros.

1.3 O bônus de recarga especificado no presente documento não é cumulativo com outras ofertas de bônus, mas tão somente com os serviços integrantes dos pacotes promocionais pré-pagos. No caso de haver um bônus diferenciado para a primeira recarga este é que será aplicado na primeira recarga e havendo bônus previsto para todas as recargas será aplicado somente a partir da segunda recarga, o outro bônus especificado. Ou seja, os bônus previstos no presente documento não são cumulativos, salvo se de outra forma estiver previsto expressamente no presente documento.

1.4 Se o **USUÁRIO** realizar uma nova recarga, durante a vigência da promoção, quando o bônus anterior ainda estiver vigente, será realizado novo crédito do bônus correspondente, entretanto, a parcela não utilizada do bônus anterior será zerada, não havendo cumulatividade do bônus promocional decorrente desta oferta por mais de uma recarga efetivada no período.

1.5 O primeiro dia de utilização do benefício poderá ser parcial, considerando o horário de inserção da recarga, entretanto, tal fato não contemplará nenhum tipo de prorrogação do prazo para a utilização do bônus, uma vez que às 00:00h do último dia de validade dos créditos, o

mesmo será expirado caso não tenha ocorrido a sua utilização integral.

1.6 O **USUÁRIO** só receberá o bônus se estiver com sua linha móvel pré-paga ativa e com créditos válidos. Se por qualquer hipótese a linha móvel estiver suspensa, sem créditos válidos ou com créditos expirados, o bônus não será creditado.

1.7 Se por qualquer motivo o **USUÁRIO** não estiver cumprindo as condições do presente Regulamento ou em caso de identificada fraude, mau uso ou qualquer indício de desvio na utilização pessoal do mesmo nos termos do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço, o **USUÁRIO** poderá ser excluído da Oferta não sendo mais beneficiado com nenhum bônus decorrente da realização de recargas.

1.8 As características do Plano Pré-Pago elegível e das Ofertas vigentes para este estão disponíveis em <http://www.claro.com.br>.

1.9 O **USUÁRIO** elegível receberá o bônus em até 24 (vinte e quatro) horas após a efetivação da recarga elegível ou cumprimento da condição correspondente dentro do período de vigência da Oferta.

1.10 O **USUÁRIO** reconhece e concorda que será o responsável pelo pagamento da recarga e prestação de serviços contratados junto a Operadora.

1.11 Havendo estorno de valores pagos na compra da recarga, qualquer que seja o motivo, o **USUÁRIO** está ciente e concorda que os créditos inseridos na linha móvel e o bônus poderão ser excluídos, ou mesmo podem gerar débito em recargas posteriores efetivadas até a quitação integral pelo uso do serviço.

1.12 Os benefícios previstos para a presente promoção são pessoais e intransferíveis, bem como são válidos exclusivamente para a linha

móvel do **USUÁRIO**, não sendo válidos na compra de créditos para terceiros.

## 2. PRAZO DE VIGÊNCIA

2.1 O presente documento é válido a partir de **01 de ABRIL de 2024** e o **USUÁRIO** poderá realizar as recargas para recebimento do bônus previsto no presente documento durante o período de vigência previsto no Anexo para cada parceiro comercial ou canal de ativação de recarga relacionado.

2.2 Caso o prazo de vigência constante do Anexo para um determinado parceiro ou canal de ativação seja indeterminado, a finalização da mesma poderá ocorrer a qualquer tempo mediante a comunicação de encerramento que se dará pela substituição do presente documento no Site da Claro com a indicação da data de término da promoção.

2.3 Os **USUÁRIOS** que estiverem usufruindo dos benefícios da promoção já creditados antes do término da vigência da oferta, poderão usufruir dos mesmos até o seu término.

2.4 As recargas realizadas após o término da vigência da promoção para o respectivo parceiro ou canal de ativação da recarga não geram direito ao bônus e nem a qualquer outra compensação, seja a que título for.

2.5 A concessão de bônus após o encerramento da promoção, se houver, trata-se de mera liberalidade, podendo a **CLARO** suspender a referida concessão a qualquer tempo, sem que isso constitua qualquer direito ao **USUÁRIO**.

2.6 Esta promoção e seus benefícios poderão ser alterados, suspensos ou cancelados para clientes com a oferta ativa no curso da fruição do benefício nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632 da Anatel.

2.7 A **CLARO** poderá encerrar a promoção em qualquer dos canais ou com qualquer parceiro, a qualquer tempo, e as recargas posteriores não irão gerar o bônus previsto no presente documento e seu anexo.

### 3. ELEGIBILIDADE

---

3.1 Poderão participar da promoção as pessoas físicas, maiores de idade ou dotadas de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, residentes e domiciliadas em território nacional, que durante o período de vigência da promoção, cumulativamente:

- (i) Estiverem com Linha Móvel Claro ativa no Plano Pré Pago Toda Hora; e
- (ii) Efetuarem uma recarga no valor mínimo descrito no Anexo, durante o período de vigência da Oferta, conforme parceiros e canais de ativação especificados neste documento.

3.2 A promoção não é destinada a clientes pessoa jurídica, ou clientes de Planos não especificados no presente documento, ainda que possam realizar as recargas através dos canais de ativação ou parceiros comerciais especificados no presente documento.

3.4 O **USUÁRIO** deverá ainda prestar toda e qualquer identificação exigida para fins de recebimento do bônus, quando solicitado.

### 4. DISPOSIÇÕES GERAIS

---

4.1 Por este Regulamento o **USUÁRIO** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento, obrigando-se a respeitá-lo integralmente.

**4.2 O presente documento substitui todo e qualquer documento anterior referente a oferta de bônus de recarga, se houver, para**

**novas adesões e novas recargas realizadas.**

4.3 A adesão a esta Promoção implica em aceitação plena e total das condições e regras descritas no presente Regulamento, bem como das políticas e procedimentos da Operadora **CLARO**, e ainda das condições comerciais e regulamentares da **CLARO** para a ativação da linha móvel.

4.4 O presente Regulamento encontra-se disponível no Site [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

ANEXO I

Condições Específicas para cada Parceiro Comercial ou Canal de Ativação da Recarga da Promoção “Recarregue e Ganhe”

BÔNUS EM GB DE DADOS PARA USO DA INTERNET					
Parceiro Comercial	Recarga Mínima	Aplicação do Bônus por recarga	Bônus de Internet (GB)	Validade do Bônus	Validade da Oferta
Canais Digitais Claro <sup>1</sup>	R\$ 20,00	Apenas 1ª recarga usando o PIX	10GB	7 dias	De 01/04/2021 a 30/04/2024
Canais Digitais Claro <sup>1</sup>	R\$ 20,00	Todas as Recargas	1GB	7 dias	De 01/10/2021 a 30/04/2024
	R\$25,00	Todas as Recargas	2GB	7 dias	De 03/04/2023 a 30/04/2024
	R\$30,00	Todas as Recargas	3GB	7 dias	De 03/04/2023 a 30/04/2024
	R\$35,00	Todas as Recargas	4GB	7 dias	De 03/04/2023 a 30/04/2024
	R\$40,00	Todas as Recargas	5GB	7 dias	De 03/04/2023 a 30/04/2024
	R\$50,00	Todas as Recargas	7GB	7 dias	De 03/04/2023 a 30/04/2024
	R\$100,00	Todas as Recargas	10GB	7 dias	De 03/04/2023 a 30/04/2024
Claro Recarga Web, WhatsApp, App, SMS555, USSDe URA.	R\$ 20,00	Apenas 1ª recarga	10GB	7 dias	De 15/06/2020 a 30/04/2024
Minha Claro	R\$ 20,00	Todas as recargas	2GB	7 dias	De 17/05/2022 a 30/04/2024
	R\$25,00	Todas as recargas	3GB	7 dias	De 17/05/2022 a 30/04/2024
	R\$30,00	Todas as recargas	4GB	7 dias	De 17/05/2022 a 30/04/2024
	R\$35,00	Todas as recargas	5GB	7 dias	De 17/05/2022 a 30/04/2024
	R\$40,00	Todas as recargas	5GB	7 dias	De 17/05/2022 a 30/04/2024
	R\$50,00	Todas as recargas	8GB	7 dias	De 17/05/2022 a 30/04/2024
	R\$100,00	Todas as recargas	12GB	7 dias	De 17/05/2022 a 30/04/2024
Claro Pay	Qualquer Valor	1ª Recarga	20GB	7 dias	De 02/09/2021 a 30/04/2024

BÔNUS DE RECARGA EM REAIS					
Parceiro Comercial	Recarga Mínima	Aplicação do Bônus por recarga	Bônus de Recarga em Reais	Validade do Bônus	Validade da Oferta
Claro Pay <sup>2</sup>	R\$ 12,00	Todas as Recargas	R\$12	30 dias	De 10/06/2022 a 30/04/2024
	R\$ 15,00	Todas as Recargas	R\$15	30 dias	De 02/09/2021 a 30/04/2024

<sup>1</sup> São considerados para efeito de bonificação os seguintes Canais Digitais: SMS (555), USSD (\*555#), URA (\*555) e (1052), WhatsApp (011) 99991-0621, No Credit, Claro VIP, Minha Claro App e Web, Aplicativo Oficial Recarga Claro ou pelo Site [www.clarorecarga.com.br](http://www.clarorecarga.com.br). Para ter direito ao bônus, o Usuário deverá adquirir, pagar e ativar a recarga no canal correspondente ao Parceiro Comercial. Apenas a realização de uma destas etapas através do parceiro não o torna elegível a bonificação.

<sup>2</sup> No caso da Claro Pay, apenas será elegível ao bônus se a recarga for efetivada e concluída dentro do Aplicativo Claro Pay em área específica destinada a Recarga Pré Pago da Claro. Apenas a realização de um pagamento de recarga com o uso de saldo da Conta Claro Pay para ativação da recarga em outro canal de venda, não torna o cliente Claro Pay elegível a bonificação descrita neste documento para o Parceiro Comercial Claro Pay.

**REGULAMENTO PROMOÇÃO  
“RECARREGUE E GANHE”**



R\$ 20,00	Todas as Recargas	R\$20	30 dias	De 02/09/2021 a 30/04/2024
R\$ 25,00	Todas as Recargas	R\$25	30 dias	De 02/09/2021 a 30/04/2024
R\$ 30,00	Todas as Recargas	R\$30	30 dias	De 02/09/2021 a 30/04/2024
R\$ 35,00	Todas as Recargas	R\$35	30 dias	De 02/09/2021 a 30/04/2024
R\$ 40,00	Todas as Recargas	R\$40	30 dias	De 02/09/2021 a 30/04/2024
R\$ 50,00	Todas as Recargas	R\$50	30 dias	De 02/09/2021 a 30/04/2024
R\$ 100,00	Todas as Recargas	R\$100	30 dias	De 02/09/2021 a 30/04/2024