

 **IDENTIFICAÇÃO****NOME COMERCIAL DA OFERTA**

Claro Controle 20GB

**AVISO DE OFERTA EXCLUSIVAMENTE DIGITAL**

NÃO

**PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO**

Indeterminado.

**PRAZO PROMOCIONAL**

Esse é o período de vigência dos benefícios dessa oferta.

O seu bônus é válido por 12 meses.

**PRAZO DE VALIDADE DA OFERTA**

Esse é o período que você poderá permanecer com o serviço contratado.

As condições contratadas serão vigentes por tempo indeterminado.

**ABRANGÊNCIA DA OFERTA**

Esta oferta possui abrangência nacional, válida em todos os estados do território brasileiro.

**CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO**

CLR202500001385

 **SERVIÇOS: SMP – SERVIÇO MÓVEL PESSOAL****TECNOLOGIA**4G, 5G. Consulte a cobertura em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>**RECOMENDAÇÕES DE USO**

Acompanhe seu consumo pelo app Minha Claro.

Para garantir a melhor experiência, mantenha seu dispositivo sempre atualizado

**SERVIÇOS ADICIONAIS**

Confira os serviços que compõem a sua oferta.

Sua oferta inclui Claro Banca Padrão e Skeelo ebook padrão

Conheça mais e como utilizar em <https://www.claro.com.br/celular/control>

## FRANQUIA

Essa é a parte referente ao pacote de internet contratado para a sua oferta.

20 GB de internet + 5GB para apps selecionados + 10GB de bônus.  
Ao consumir toda franquia, a internet será bloqueada.

## DISPOSITIVOS RECOMENDADOS

Essa oferta é recomendada para uso em Smartphones ou Tablets. Utilize equipamentos homologados pela Anatel.

## LIGAÇÕES

Oferta inclui ligações ilimitadas para telefones fixos e celulares de todo o Brasil, usando o código 21 dentro da rede Claro.

## MENSAGEM DE TEXTO

SMS à vontade para Claro e 500 SMS para outras operadoras em território nacional

## ROAMING

O uso dessa oferta é limitado ao território nacional, na rede Claro

## USO INTERNACIONAL

Não aplicável

## APLICATIVOS INCLUIDOS

Caso sua oferta possua aplicativos inclusos, estarão demonstrados abaixo:

WhatsApp ilimitado, sem descontar da franquia. 5GB para uso em aplicativos selecionados: TikTok, Instagram, Facebook, Messenger, X, Youtube e ChatGPT

## **\$ PREÇOS E CONDIÇÕES**

### **TAXAS E ADICIONAIS**

Oferta não possui taxas.

### **VALIDADE DE CRÉDITOS E/OU RECARGA**

Poderá ser adquirida recarga para contratação de serviços não contemplados na franquia (exceto internet). Consulte em <https://clarorecarga.claro.com.br>

### **FIDELIZAÇÃO**

12 meses, vinculado ao acesso ao WhatsApp sem descontar da franquia e 5GB para navegação em apps selecionados

### **MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA**

**R\$** 120,00 - Se sua oferta for cancelada antes do prazo, poderá ser cobrada uma multa proporcional ao tempo restante de fidelidade

### **PREÇOS INDIVIDUAIS DOS SERVIÇOS DA OFERTA CONJUNTA**

Esse é a composição do valor da sua oferta e todos os benefícios inclusos.

Plano Claro Mix Controle 20GB (R\$47,90) e serviços: Skeelo - Livros Digitais Padrão (R\$17,00), Claro banca padrão (R\$10,00)

### **MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO**

Com o plano controle você sabe quanto paga: o valor é fixo mensal em fatura. Contratou pacotes extras? Sem surpresa! Os valores serão somados e cobrados na mesma fatura, de forma prática e fácil.

### **CRITÉRIOS DE REAJUSTE**

O reajuste desta oferta ocorrerá 12 meses após a data de contratação, com base no índice IGP-M.

### **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

Oferta válida para pagamento em débito automático, boleto e pix. Para pagamento em débito automático e fatura digital será aplicado um desconto adicional de R\$5,00.

## PREÇO

Esse é o valor que você receberá na sua fatura.

O valor mensal da sua oferta é R\$ 69,90

## EDUCAÇÃO PARA O CONSUMO



Acompanhe seu uso de dados, suporte e demais informações diretamente no **Minha Claro**. No site <http://gov.br/anatel/etiqueta> é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão, comparação de ofertas, prestadoras e direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações.

## CANAIS DE VENDA/ATENDIMENTO

### GRATUITAMENTE EM:



#### DIGITAL:

[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) e no Minha Claro.



#### WHATSAPP:

(11) 99991-0621



#### PRESENCIAL:

Lojas Claro (horário comercial)



#### SAC:

1052, das 6h às 22h. 24h casos urgência



#### OUVIDORIA:

0800 701 0180 - 8h às 18h

As regras e condições gerais de contratação desta oferta estão disponíveis no Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações, que poderá ser consultado em [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br).