



TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: _____

Nome do cedente: _____ Assinatura do cedente: _____

DADOS CADASTRAIS

Nome: _____ RG/CNH/RIC/Passaporte: _____ CPF: _____

Data de Nascimento: _____ E-mail: _____

Nome da mãe: _____ Tel. residencial fixo: _____

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida): _____

Número: _____ Complemento: _____

Bairro: _____ Cidade: _____ UF: _____

CEP: _____

Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada

Plano/Promoção/Pacotes	Titular Voz	Titular Banda Larga
Plano de Serviço		
Promoção		
Pacote / Serviço 1		
Pacote / Serviço 2		
Pacote / Serviço 3		
Pacote / Serviço 4		
Pacote / Serviço 5		
Nº do Claro Chip (SIMCARD)		
Nº do Celular (Claro / Portado)		
Marca / Modelo Aparelho		
Nº de série Aparelho (IMEI)		
Valor Inicial Aparelho		
Descontos Benefício comercial		
Descontos de Claro Clube		
Nº do Celular (Provisório)		
Valor Final Aparelho		

Permanência		
Multa de serviço e/ou Aparelho		

Plano/Promoção/Pacotes	Dependente 1	Dependente 2	Dependente 3
Plano de Serviço			
Promoção			
Pacote / Serviço 1			
Pacote / Serviço 2			
Pacote / Serviço 3			
Pacote / Serviço 4			
Pacote / Serviço 5			
Nº do Claro Chip (SIMCARD)			
Nº do Celular (Claro / Portado)			
Marca / Modelo Aparelho			
Nº de série Aparelho (IMEI)			
Valor Inicial Aparelho			
Descontos Benefício comercial			
Descontos de Claro Clube			
Nº do Celular (Provisório)			
Valor Final Aparelho			
Permanência			
Multa de serviço e/ou Aparelho			

Plano/Promoção/Pacotes	Dependente 4	Dependente 5	Dependente 6
Plano de Serviço			
Promoção			
Pacote / Serviço 1			
Pacote / Serviço 2			
Pacote / Serviço 3			
Pacote / Serviço 4			
Pacote / Serviço 5			
Nº do Claro Chip (SIMCARD)			
Nº do Celular (Claro / Portado)			
Marca / Modelo Aparelho			
Nº de série Aparelho (IMEI)			
Valor Inicial Aparelho			
Descontos Benefício comercial			
Descontos de Claro Clube			
Nº do Celular (Provisório)			
Valor Final Aparelho			
Permanência			
Multa de serviço e/ou Aparelho			

Plano/Promoção/Pacotes	Dependente 7	Dependente 8	Dependente 9
Plano de Serviço			
Promoção			

Pacote / Serviço 1			
Pacote / Serviço 2			
Pacote / Serviço 3			
Pacote / Serviço 4			
Pacote / Serviço 5			
Nº do Claro Chip (SIMCARD)			
Nº do Celular (Claro / Portado)			
Marca / Modelo Aparelho			
Nº de série Aparelho (IMEI)			
Valor Inicial Aparelho			
Descontos Benefício comercial			
Descontos de Claro Clube			
Nº do Celular (Provisório)			
Valor Final Aparelho			
Permanência			
Multa de serviço e/ou Aparelho			
Valor total dos serviços com desconto: Valor total dos serviços escolhidos:	Descontos: Valor total do aparelho e chip:		

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho: _____ Em _____ Vezes de R\$ _____
 _____ Em _____ Vezes de R\$ _____
 Forma de pagamento da conta: _____ Banco: _____ Nº Banco: _____
 Agência: _____ Conta: _____
 Forma de recebimento da conta: _____

CLARO CLUBE

Saldo de pontos: _____
 Saldo de pontos utilizados nesta data: _____
 Saldo restante de pontos: _____
 Data de vencimento da Conta: _____

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

ASSINANTE adere ao Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, na modalidade Pós-Pago, e declara, sob as penas da lei, que: a) seus dados cadastrais são verdadeiros e que se compromete a atualizá-las periodicamente, autorizando a CLARO a verificá-los junto aos órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas; b) conhece (i) o Plano Básico de Serviços e (ii) as condições do Plano de Serviço, Promoções e/ou Pacotes ora contratados; c) tem conhecimento que o valor da habilitação poderá ser cobrado conforme as condições promocionais apresentadas neste momento; d) tem conhecimento que este instrumento integra (i) o Contrato SMP, (ii) o Contrato de Permanência e (iii) o(s) Regulamento(s) da Promoção, se aplicável, especialmente as condições para cancelamento, tendo recebido cópia deste(s) documento (s); e) tem conhecimento que todos os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado; f) autoriza a cobrança, de forma avulsa e/ou em combos e/ou em ofertas conjuntas, quando aplicável, dos valores referentes aos Planos de Serviço, Promoções e/ou Pacotes contratados de serviços de telecomunicações e dos valores de serviços de Valor Adicionado, Aplicativos / Conteúdos Digitais, serviços suplementares, facilidades adicionais e/ou outros serviços contratados, prestados pela CLARO e/ou por terceiros; g) conhece os requisitos de configuração de hardware e software do seu equipamento, necessários para a utilização dos serviços de conexão e acesso à internet; h) para os Planos e Pacotes de Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 40% a partir de 01/11/2014 de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps, (ii) GSM EDGE: até 120 kbps, (iii) 3G HSDPA: até 1 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 128 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload) e (iv) 4G LTE: até 5 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 512 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload); i) avaliou suas necessidades de tráfego de dados e velocidade de conexão e optou pelo Plano escolhido, estando ciente que ao término da franquia inicialmente contratada, ocorrerá o bloqueio da navegação até o final daquele ciclo de faturamento, devendo o ASSINANTE contratar franquias adicionais para utilização até o término do ciclo vigente. j) ter conhecimento que, na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o Assinante não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima. k-) Em caso de falta de pagamentos das faturas e antes da rescisão do Contrato SMP, a Claro fará a migração do Assinante do Plano Controle para Pré-Pago, como forma de manter o serviço disponível ao Assinante; l-) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação. l-) Tem conhecimento do recebimento de uma única fatura que agrupa planos distintos em um único documento de cobrança e caso queira desmembrar em vencimentos distintos, basta solicitar no SAC. (1052). m) A CLARO poderá usar a biometria facial para garantir a proteção do Assinante, a segurança e controle nos processos de identificação e autenticação de cadastros.

AUTORIZO O FORNECIMENTO PARA TERCEIROS DOS MEUS DADOS CADASTRAIS E/OU PESSOAIS, INCLUSIVE AS INFORMAÇÕES DE CONSUMO E REGISTRO DE COMPORTAMENTO DE UTILIZAÇÃO/NAVEGAÇÃO, NOS TERMOS DA LEI EM VIGOR.

SIM NÃO

ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.

NÃO ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.

Rubrica do Cliente

Local: _____

Assinatura do Cliente

Para mais informações: Acesse www.claro.com.br ou ligue 1052

Informações Internas

Nº de protocolo único: _____ Cód. do vendedor: _____

Cód. da aprovação: _____ Cód. da loja: _____

Nome da Loja: _____ Assinatura do Vendedor: _____