

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – APLICATIVO CLARO PAY**

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatária do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Flórida, 1.970, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO** do **APLICATIVO CLARO PAY**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que, com a utilização do **APLICATIVO CLARO PAY**, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo e do Contrato de Licença do Aplicativo Claro Pay, que pode ser encontrado no Aplicativo Claro Pay no link Mais>Ajuda e Termos de Uso.

### **1. O SERVIÇO**

1.1 O “**APLICATIVO CLARO PAY**” é um aplicativo que possibilita a compra de produtos e serviços da **CLARO** e de estabelecimentos comerciais terceiros, doravante simplesmente **ESTABELECIMENTOS TERCEIROS**, através dos serviços de pagamento online do **PAYPAL**.

1.1.1 Dentre os produtos e serviços disponibilizados pela **CLARO** está a possibilidade de realização de recargas pré-pago em linhas móveis pré-pago e/ou controle em nome do **USUÁRIO** ou de terceiros por este indicados.

1.2 O **USUÁRIO** fica ciente de que para o acesso ao **APLICATIVO CLARO PAY** é necessário um equipamento compatível. Inicialmente, **APLICATIVO CLARO PAY** estará disponível para os sistemas operacionais Android e IOS, devidamente configurados.

1.2.1 O **USUÁRIO** fica ciente de que uso do “**APLICATIVO CLARO PAY**” poderá requerer cobertura de dados (wifi, GPRS, EDGE, 3G, 4G ou similar).

1.3 Para acessar os serviços de pagamento online do **PAYPAL** é necessário o cadastramento de PIN ou Senha para segurança das transações efetivadas, de acordo com os Termos e Condições de Uso do **PAYPAL**.

1.3.1 O **USUÁRIO** deverá atender a todas as disposições dos Termos e Condições de Uso **PAYPAL** para ter acesso aos serviços de pagamento online do **PAYPAL**.

1.3.2 A responsabilidade de acesso aos dados e a proteção do acesso ao dispositivo móvel é exclusivamente do **USUÁRIO**, bem como a guarda de senhas cadastradas para a realização das transações comerciais e financeiras realizadas através do aplicativo.

### **2. ELEGIBILIDADE**

2.1 A aquisição e/ou pagamento de produtos /serviços do **APLICATIVO CLARO PAY** é restrita aos Clientes Pessoa Física **CLARO MÓVEL**, os quais, ao prosseguir na contratação,

declaram ser maiores de idade e capazes da prática de atos da vida civil nos termos da legislação em vigor.

2.1.1 No caso de eventual aquisição de produtos/serviços no **APLICATIVO CLARO PAY** por menores de idade, a responsabilidade pela aquisição será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida do Aplicativo, uma vez que o **USUÁRIO** é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso ao serviço.

2.2. A funcionalidade de solicitação de recarga do **APLICATIVO CLARO PAY** poderá ser utilizada por menores entre 16 e 18 anos. Essa funcionalidade consiste no pedido, via **APLICATIVO CLARO PAY**, de recarga pré-pago em linhas móveis pré-pago e/ou controle para terceiros com um número de celular válido, que devem utilizar o **APLICATIVO CLARO PAY** para aceitar o pedido e efetuar a recarga. Os terceiros poderão aceitar ou não o pedido de recarga. Caso aceitem, o pagamento da recarga será realizado com o **PAYPAL** como meio de pagamento, nos termos do item 2.1. acima.

### **3. TARIFAS E FORMAS DE COBRANÇA**

3.1 Promocionalmente, o “**APLICATIVO CLARO PAY**” poderá ser adquirido sem custo, podendo, entretanto, ser estipulado um valor para sua disponibilização, a qualquer tempo, o que será objeto de comunicação prévia e aceite pelo **USUÁRIO**.

3.2 Uma vez cobrado, poderão incidir sobre os serviços prestados eventuais tributos nos termos da legislação em vigor.

3.3 Ainda, também poderão ser cobrados do **USUÁRIO** valores referentes ao tráfego de dados para download do Aplicativo e acesso a este e quaisquer acessos a outros links, aplicativos e Sites através deste, bem como, através dos serviços de pagamento do **PAYPAL**, os valores para a realização de compras através do Aplicativo e dos referidos links/Sites, não havendo qualquer responsabilidade da **CLARO** na interação entre o **USUÁRIO** e os **ESTABELECIMENTOS TERCEIROS**.

3.3.1 Eventual liberalidade da **CLARO** em não efetuar a cobrança de tráfego de dados para o download do Aplicativo e/ou acesso terá caráter promocional.

3.3.2. O Aplicativo não consumirá dados do pacote de dados do **USUÁRIO** por um período promocional para os sistemas operacionais Android e IOS. Esta condição poderá ser alterada a qualquer momento. Qualquer acesso ao Aplicativo desde outros aplicativos, redirecionamentos do Aplicativo para outro ambiente, notificações recebidas do Aplicativo ou solicitações feitas para plataformas e/ou serviços externos consumirão dados do pacote de dados do **USUÁRIO**, mesmo nos casos onde redirecionamentos automáticos ocorram ou por causa da configuração do aparelho do **USUÁRIO**.

3.4 O acesso à Internet e qualquer tráfego de dados nos termos acima serão tarifados normalmente no plano contratado pelo **USUÁRIO** junto à Operadora contratada.

#### **4. FORMAS DE CONTRATAÇÃO**

4.1 O **USUÁRIO** poderá adquirir o aplicativo através das Lojas online, de acordo com seu Sistema Operacional e uma vez instalado em seu dispositivo móvel o **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo integralmente com as disposições do presente Termo e da Política de Privacidade da **CLARO**, disponível no Site [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) e do Contrato de Licença do Aplicativo, Contrato do Usuário, Política de Privacidade do **PAYPAL**, disponíveis no Aplicativo.

#### **5. FORMAS DE CANCELAMENTO**

5.1 O **USUÁRIO** poderá desinstalar a qualquer momento o aplicativo objeto do presente Termo.

#### **6. DAS CONDIÇÕES DE ACESSO, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CONDUTA ON LINE**

6.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados para acesso a links externos contidos nas publicidades ou no download de Aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre o aplicativo, acessos externos e serviços disponibilizados por terceiros no aplicativo, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação do mesmo e dos produtos e/ou serviços anunciados a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links e informações disponibilizadas a estes.

6.2 A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros ao Aplicativo decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com o site da **CLARO** e/ou seus parceiros ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

6.3 O usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

(I) uso ou incapacidade de usar o serviço;

- (ii) compartilhamento de dados através do aplicativo e Sites ou links acessados através deste;
- (iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes;
- (iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço ou seus produtos e serviços anunciados, aquisição ou uso destes;
- (v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.
- (vi) não cumprimento de oferta pelos Estabelecimentos Terceiros que comercializarem seus serviços e produtos através do Aplicativo ou qualquer falha na prestação dos serviços ou fornecimento de produtos por estes.

6.4 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

- (I) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os serviços prestados pelo “**APLICATIVO CLARO PAY**”;
- (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para acesso a links e/ou download de aplicativos;
- (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas;
- (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal;
- (v) de atos de má-fé;
- (vi) pela desistência do serviço quando este já se houver concluído;
- (vii) Aquisição ou uso de produtos e serviços junto aos Estabelecimentos Terceiros, ainda que através de acesso a link disponível no anúncio veiculado através do presente aplicativo, ou ainda no caso de não recebimento ou não prestação de eventuais serviços contratados junto a estes;

**6.5 A CLARO não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou Aplicativo e o USUÁRIO reconhece e aceita que a CLARO é meramente o meio de telecomunicações utilizado para divulgação dos produtos e serviços dos Estabelecimentos Terceiros, não possuindo nenhuma responsabilidade ou participação em qualquer contratação realizada entre USUÁRIO e estes.**

6.6 O **USUÁRIO** reconhece e aceita que é o único responsável por todos os atos ou omissões associados e/ou relacionados ao uso e/ou acesso ao Aplicativo, e que não agirá de forma deliberada, intencional ou negligente no sentido de:

- a. Violar qualquer um dos termos estipulados nestes Termos de Uso ou na Política de Privacidade;
- b. Danificar, prejudicar ou interferir na funcionalidade do Aplicativo (ou dos servidores ou redes conectados ao Aplicativo);
- c. Usar o Aplicativo de qualquer forma que interfira ou possua o potencial de interferir no uso do Aplicativo (ou dos servidores ou redes conectados ao Aplicativo) por qualquer outra pessoa;

- d. Copiar, modificar, disponibilizar publicamente, criar trabalhos derivados, desmontar, decompilar ou fazer engenharia reversa do Aplicativo ou de qualquer parte dele;
- e. Manipular e/ou burlar a operação ou a funcionalidade do Aplicativo e/ou habilitar recursos ou funcionalidades do Aplicativo que estejam de outra forma desabilitados e/ou inacessíveis;
- f. Usar ou tentar usar robôs, crawlers e aplicativos ou métodos similares para coletar, extrair ou compilar conteúdo a partir do Aplicativo;
- g. Violar a segurança do Aplicativo (ou dos servidores ou redes conectados ao Aplicativo) e/ou identificar quaisquer vulnerabilidades de segurança nele;
- h. Participar de atividade que constitua ou encoraje conduta que possa constituir crime, dar origem a responsabilidade civil ou de outra forma violar qualquer lei aplicável, incluindo leis relacionadas à privacidade, difamação, e-mail em massa, spam, controle de exportações, direitos do consumidor, concorrência desleal e propaganda enganosa;
- i. Acessar ou usar o Aplicativo para desenvolver ou criar um produto ou serviço concorrente ou similar.

6.7 O **USUÁRIO** está ciente e de acordo que a **CLARO** não possui controle ou qualquer responsabilidade sobre o acesso a conteúdos, transações comerciais e/ou financeiras com Estabelecimentos Terceiros, seja em relação a **exatidão, integridade, atualidade, adequação, adequabilidade ou legalidade destes**.

6.8 Ao acessar, usar e/ou interagir com informações, conteúdos, links e aplicativos destes Estabelecimentos Terceiros, o **USUÁRIO** assume total responsabilidade e risco decorrentes, inclusive, mas não se limitando a interações e transações comerciais, financeiras, etc..., redirecionamentos realizados automaticamente pelo acesso, não tendo a **CLARO** qualquer responsabilidade, uma vez que não há qualquer incentivo a aquisição de bens e serviços, seja de que natureza for.

6.9 O **USUÁRIO** e os Estabelecimentos Terceiros são ainda os únicos responsáveis por quaisquer publicações realizadas no aplicativo em relação a seus produtos e/ou serviços, assumindo toda e qualquer responsabilidade sobre estas e se comprometendo a realizá-las apenas quando for o legítimo proprietário dos direitos necessários suficientes deste conteúdo ou se for licenciado pelo legítimo proprietário para publicar este conteúdo.

6.10 A **CLARO** não aprova, monitora ou desqualifica os conteúdos publicados pelos Estabelecimentos Terceiros não tendo qualquer responsabilidade sobre estes. Sendo certo que ao ser informado de qualquer violação poderá interromper a publicação ou excluir quaisquer conteúdos, especialmente quando decorrentes de determinações legais, judiciais ou regulamentares.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

7.1 Todos as marcas, produtos/serviços e/ou o Aplicativo são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem aos **ESTABELECIMENTOS TERCEIROS, ao PAYPAL** ou a **CLARO**.

7.2 Ao acessar o Aplicativo, serviços e produtos neste anunciados da **CLARO, do PAYPAL** e dos Estabelecimentos Terceiros, o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de

propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. Ao **USUÁRIO** não conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

7.3 O **USUÁRIO** não utilizará tais informações sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Aplicativo em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

7.4 É proibida a reprodução de qualquer parte do Aplicativo sob qualquer forma ou meio, bem como à apropriação de qualquer informação.

7.5 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no Aplicativo ou em Serviços ou Produtos da **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Aplicativo sob qualquer forma não autorizada.

7.6 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste aplicativo e dos parceiros.

## **8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

8.1 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, à critério exclusivo da **CLARO**, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável e os valores dos serviços poderão ser alterados ou revistos/reajustados, a qualquer tempo, atendidos os procedimentos em vigor para alteração de tarifas para o serviço, sendo que os valores ora apresentados são promocionais.

8.2 A omissão ou tolerância da **CLARO** em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

8.3 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

8.4 Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela **CLARO**.

8.5 Para mais esclarecimentos sobre o acesso e uso dos serviços disponíveis nos sites **CLARO**, aplica-se a cada serviço contratado os termos e condições de uso do serviço, do provedor do Aplicativo e dos serviços de terceiros e contratos aplicáveis os quais o **USUÁRIO** declara ciente que deverá ler e que ao prosseguir aceita os mesmos como parte integrante deste documento.

## **9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

9.1 Esta Política de Privacidade se aplica às informações pessoais fornecidas ou obtidas pela **CLARO** no Aplicativo e pode ser atualizada ou modificada, à medida que são oferecidos novos e diferentes tipos de conteúdos e serviços – o que será devidamente comunicado, nos termos do presente documento. Aplica-se ao Aplicativo ainda a Política de Privacidade do **PAYPAL**, disponível no Aplicativo.

9.2 Esta Política de Privacidade está de acordo com a legislação aplicável aos locais onde o serviço é oferecido e não se aplica a nenhuma outra informação fornecida, recolhida ou obtida no uso do serviço, por nenhum outro meio, exceto que expressamente assim seja declarado.

9.2 Os dados coletados pelo Serviço incluem qualquer informação que o **USUÁRIO** forneça e/ou autorize no Aplicativo.

9.3 A **CLARO** poderá coletar dados estatísticos de uso de forma agregada e anônima para análises internas.

9.4 Os dados armazenados em nossa base de dados são apenas os fornecidos diretamente pelo **USUÁRIO** ou dados técnicos sem identificação para fins de monitoramento do uso do serviço, sendo resguardados os direitos dos **USUÁRIOS** nos termos da legislação vigente.

9.5 A **CLARO** não é responsável pelo fornecimento de informações pessoais em um site ou plataforma de terceiros, inclusive através de plug-ins, links, e outros conteúdos no Serviço. Para estes dados fornecidos pelo **USUÁRIO** não se aplicam a presente política por não estarem sob controle da **CLARO**.

9.6 Eventuais informações pessoais somente serão divulgadas nos termos da lei, em eventual processo judicial ou mediante autorização judicial ou na forma permitida em lei, ou qualquer outra situação que a lei exija.

9.7 Em caso de compra, fusão, incorporação ou qualquer outra situação que venha a alterar a razão social da detentora das informações, as informações serão transferidas para a nova empresa que assumirá todo o disposto no presente termo.

9.8 A **CLARO** não compartilhará suas informações pessoais fora da **CLARO**, suas empresas vinculadas, relacionadas e subsidiárias em qualquer parte do mundo, exceto em determinadas circunstâncias, que incluem aquelas indicadas acima, ou caso nos seja autorizado pelo **USUÁRIO** a compartilhar tais informações.

9.9 A **CLARO** implementa processos físicos, eletrônicos e gerenciais apropriados para proteger e ajudar a prevenir acessos não autorizados, a fim de manter a segurança de dados e utilizar corretamente as informações que nos são fornecidas online.

9.10 O Aplicativo poderá dar acesso a outros links e aplicativos cujas práticas de privacidade podem diferir destas, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** consultar os

alertas de privacidade de cada um, uma vez que a **CLARO** não tem controle nem responsabilidade sobre as informações fornecidas ou recolhidas por terceiros.

9.11 Esta política de privacidade poderá sofrer alterações a qualquer tempo, ficando sob a responsabilidade do usuário a consulta as novas condições, para estar sempre informado sobre a forma com que as informações são reunidas, utilizadas e divulgadas.

9.12 Esta Política de Privacidade e toda e qualquer disputa, problema, controvérsia ou desentendimento advindos ou relacionados a estas e ao Termo acima, serão regidas e interpretadas exclusivamente de acordo com as leis e decisões da República Federativa do Brasil. Fica eleito ainda o foro da Comarca da Cidade do São Paulo - SP, como competente para a resolução de conflitos e/ou disputas entre as partes.

9.13 Caso qualquer parte desta disposição seja tida como inválida ou inexecutável, esta parcela deverá ser substituída de forma consistente com a lei aplicável para refletir, ao máximo, as intenções originais desta Política de Privacidade e as parcelas remanescentes permanecerão válidas e executáveis.

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO POLITICA DE PRIVACIDADE E-PAY**

### **1. Política de segurança sobre informações pessoais fornecidas ao aplicativo da PayPal**

Nós armazenamos as informações disponibilizadas por você ao aplicativo da PayPal quando adquire uma recarga de celular. O tipo de informações pessoais armazenadas a seu respeito inclui: seu nome, endereço de e-mail e o número de CPF.

#### **1.1. Como suas informações pessoais são utilizadas**

Utilizamos suas informações pessoais armazenadas com a finalidade de processar sua solicitação de recarga de celular, verificar sua identidade, bem como manter o registro de suas transações e histórico de interações conosco.

#### **1.2 Segurança das informações pessoais**

As informações pessoais que você disponibiliza são armazenadas de forma segura por nossa afiliada na Alemanha. Essas informações são protegidas por métodos de segurança físicos, eletrônicos e procedimentais em conformidade com as regulamentações aplicáveis.

Também utilizamos firewalls e criptografia de dados, fazemos valer os controles de acesso físico ao nosso escritório e arquivos, e somente autorizamos o acesso às informações pessoais aos funcionários que precisam desse acesso para o desenvolvimento de suas atribuições. Envidamos esforços razoáveis de forma a garantir a segurança de nossos sistemas.

Apesar desses esforços, não podemos garantir que as informações pessoais não poderão ser acessadas, reveladas, alteradas ou destruídas em razão de uma violação de nossas defesas administrativas, gerenciais e técnicas. Portanto, recomendamos que você tome as precauções adequadas para também proteger suas informações pessoais.

#### **1.3 Como compartilhamos suas informações pessoais com terceiros**

Para processar sua recarga via o aplicativo da PayPal, nós compartilhamos suas informações pessoais com a PayPal e a sua operadora de telefonia. Ainda podemos compartilhar suas informações pessoais com nossas afiliadas, mas somente para os fins previstos no presente documento. Não revelamos suas informações pessoais a terceiros visando o comércio de produtos ou serviços, por exemplo.