



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – CLARO MÚSICA

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**, com sede na Rua Presidente Vargas, 1012 - Centro, Rio de Janeiro – RJ, inscrita no CNPJ nº 09.132.659/0001-76, doravante denominada somente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, na contratação e downloads dos conteúdos do serviço **CLARO MÚSICA** nos sites providos pela Operadora **CLARO**.

O **USUÁRIO/CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do serviço, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

1. O SERVIÇO CLARO MÚSICA

1.1 O serviço **CLARO MÚSICA** é o serviço da **CLARO** que permite aos seus **CLIENTES** o acesso a um Portal para aquisição/compra de conteúdos de música para download e via streaming através de computadores, tablets, smartphones e demais equipamentos com conexão a internet, desde que compatíveis, mediante o pagamento de um valor fixo por conteúdo, conforme divulgado no Portal.

1.2 O acesso ao Portal se dará mediante a criação de uma Conta, com senha pessoal e intransferível, de responsabilidade exclusiva do usuário, através do qual poderá ser realizadas as compras dos conteúdos, na forma disposta a seguir.

1.3 Além dos conteúdos individuais para compra disponíveis no Portal, a **CLARO** poderá disponibilizar para aquisição Planos com valor fixo e validade determinada, para acesso a determinados conteúdos e serviços do Portal.

1.3.1 Para estes Planos poderão ser disponibilizados “PINCODES” que são códigos promocionais que darão acesso a serviços e conteúdos gratuitamente por um determinado período, voltando após este a tarifação normal do mesmo. Ao receber o “PINCODE”, no momento de sua ativação no Portal, o **CLIENTE** terá acesso a descrição específica do benefício recebido e regras referentes a utilização do mesmo.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 O serviço **CLARO MÚSICA** está disponível para aquisição por pessoa física, residentes e domiciliados em território brasileiro, maiores de idade e capazes, nos termos da legislação civil em vigor, e que dispuserem do equipamento necessário e compatível com o serviço e com acesso a internet correspondente.



2.2 O cliente elegível estará sujeito a análise de crédito para adesão ao serviço, devendo preencher, com dados válidos o cadastro de adesão ao mesmo no Portal Claro Música, os quais deverão ser idênticos ao constante do cadastro junto a Operadora.

2.3 Os clientes de planos pós pagos e Claro Controle dentro da Oferta Conjunta Claro MIX podem usufruir da oferta do plano de streaming ilimitado mensal de maneira gratuita - "Promoção CLARO MÚSICA 12 meses" – que é uma oferta de acesso ao serviço de streaming ilimitado válida pelo período de 12 (doze) meses, a partir de 01/07/2017.

2.4 O referido serviço não se encontra disponível para adesão por parte de pessoa jurídica, detentora de um CNPJ.

3. CONDIÇÕES DE ACESSO

3.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de conteúdos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao site correspondente ao presente serviço ou download dos conteúdos disponíveis no referido Site, links de terceiros hospedados no Site, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre o desempenho dos produtos e/ou serviços disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos produtos e/ou serviços disponibilizados on-line a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links hospedados no Site e informações disponibilizadas a estes.

3.1.1 A **CLARO** informa que o conteúdo disponibilizado no Site pode ser de terceiros, portanto, não se responsabiliza pela qualidade do mesmo, características disponibilizadas, conteúdo, etc., não havendo qualquer verificação por parte da **CLARO** em relação a tais conteúdos.

3.1.2 Os conteúdos disponibilizados no Site podem conter conteúdos agressivos, inadequados a menores de idade, ofensivos, portanto a utilização desde é de exclusiva responsabilidade e risco do **USUÁRIO/Cliente**.

3.2 O Acesso ao conteúdo do Claro Música está disponível aos Clientes Claro, conseqüentemente maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, ou, em sendo menores de idade, estando devidamente assistidos ou representados



pelo responsável legal, conforme documentação apresentada junto à Operadora no ato da ativação da linha móvel.

3.2.1 No caso de eventual acesso ou aquisição de produtos/serviços por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do Cliente contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida dos serviços ou aquisição de produtos do site Claro Música, uma vez que o Cliente contratante/responsável legal é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso ao serviço, bem como documentos eventualmente utilizados para cadastro, senhas e pagamentos pela aquisição dos serviços prestados.

3.3 Para usufruir do Serviço é necessário que o Usuário abra, em nome próprio, uma conta com senha pessoal no Portal e endereço eletrônico válido, sendo vedada a abertura de cadastro em nome de terceiros.

3.3.1 Na abertura do cadastro o Usuário deverá prestar todas as informações requisitadas, inclusive dos responsáveis legais, em caso de menores de idade nos termos da legislação civil em vigor.

3.3.2 Ao final do processo de registro de conta, o Usuário deverá escolher uma senha e identificação, passando a ser integralmente responsável por manter a confidencialidade da mesma, sendo, portanto, responsável por todas as atividades, compras e utilização que ocorram com o uso de sua senha e/ou identificação.

3.3.3 O endereço eletrônico informado por você e a sua senha serão utilizados para a sua identificação e permissão de acesso aos serviços, bem como os dados do cartão de crédito selecionado e/ou informações da linha móvel a que esteja vinculado o serviço para a devida cobrança de valores pela aquisição de conteúdos.

3.4 O Usuário concorda e está obrigado a:

(a) utilizar apenas senha segura, com no mínimo 5 (cinco) caracteres, alfanuméricos, sem uso de dados pessoais como nome próprio, iniciais, com parentesco, atendendo aos padrões e requisitos mínimos de segurança;

(b) sair de sua conta de Usuário ao final de cada sessão e assegurar que esta não seja acessada por terceiros não autorizados. A **CLARO** não será responsável por



qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento do disposto nesta cláusula por parte do Usuário;

(c) notificar imediatamente a **CLARO** sobre qualquer uso não autorizado da sua senha ou conta ou qualquer outra quebra de segurança de que tome conhecimento.

3.5 O acesso do serviço tal qual disposto no presente documento restringe-se ao território nacional, estando regido integralmente pela legislação brasileira.

4. CONDUTA ONLINE

4.1 O **USUÁRIO** se compromete a fornecer informações verídicas durante seu cadastramento nos sites **CLARO**. Caso seja constatada a transmissão de informações falsas, a **CLARO** e os Parceiros **CLARO** poderão interromper a qualquer momento a prestação dos serviços dos sites **CLARO** contratados. O **USUÁRIO** compromete-se desde já a manter seus dados atualizados sempre que houver modificações nos mesmos.

4.2 O **USUÁRIO** reconhece e aceita que os serviços disponibilizados nos sites **CLARO** que forem contratados em seu nome serão cobrados de acordo com os meios de pagamento disponíveis e informados pelo Usuário, inclusive cartões de crédito Mastercard e Visa cadastrados, conforme os preços disponibilizados nos sites **CLARO** ou folhetos explicativos enviados ao **USUÁRIO**, estando o **USUÁRIO** de acordo com tais valores e condições de pagamento quando da contratação de tais serviços.

4.3 O **USUÁRIO** concorda em utilizar os sites **CLARO** apenas para finalidades não vedadas em lei. Concorde em não criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **USUÁRIOS** ou não, prejudique de alguma forma **USUÁRIOS** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ('spam') ou infundadas ('hoax').

4.4 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **CLARO** se reserva no direito de impedir o uso e acesso do **USUÁRIO** aos sites **CLARO** e os serviços disponibilizados pelos mesmos quando constatar o uso indevido dos sites **CLARO**, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao qual os sites **CLARO** se prestam ou prejudiquem e a comunidade Internet em geral.



4.5 O **USUÁRIO** poderá ter sua conta nos serviços oferecidos pelos sites **CLARO** desativada, caso as mesmas permaneçam inativas por mais de 03 (três) meses.

4.6 O **USUÁRIO** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, através de e-mail, mensagens curtas de texto ('SMS') ou inseridas em formulários WAP, é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

4.7 Não obstante qualquer outra disposição do presente Acordo, a **CLARO** reserva-se o direito de alterar, suspender, remover ou desabilitar o acesso a quaisquer conteúdos ou outros materiais que sejam oferecidos pelo Serviço, a qualquer tempo, sem aviso prévio.

4.7.1 Em hipótese alguma a **CLARO** será responsável pela remoção ou desativação do acesso a qualquer um dos conteúdos ou materiais disponibilizados.

4.7.2 A **CLARO** pode, igualmente, impor limites à utilização ou ao acesso a determinadas funcionalidades ou partes do Serviço, em qualquer caso e sem aviso prévio ou responsabilidade.

4.8 O usuário entende e concorda que:

a) a **CLARO** inclua componentes de segurança para proteger as informações disponíveis em nosso portal.

b) a **CLARO** pode limitar o uso e acesso ao portal, de forma que os arquivos de música digital somente possam ser usados conforme autorizam as regras determinadas pela **CLARO**, artistas, autores e/ou gravadoras.

c) a **CLARO** poderá enviar periodicamente para o seu e-mail, informações sobre sua conta, inclusive modificações, pedidos de interação com Usuários e outras questões semelhantes, e ainda, mediante autorização do usuário, poderá enviar notícias, promoções e outras informações publicitárias;

d) não utilizará nem tentará utilizar nossos serviços fora do território autorizado.

e) fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo quando do registro no formulário específico para acesso aos serviços;



f) conservará e atualizará sempre as informações de registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas. Se qualquer informação que você fornecer for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a **CLARO** tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a **CLARO** terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a sua conta de usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura dos Serviços, ou parte deles.

g) a **CLARO** poderá armazenar e utilizar os dados de registro que você fornecer (inclusive informações de cartão de crédito) para uso na manutenção de suas contas e no faturamento de taxas de seu cartão de crédito.

h) notificará imediatamente a **CLARO** a respeito de qualquer utilização não autorizada da sua conta ou de qualquer outra violação de segurança. A **CLARO** não será responsável por nenhuma perda decorrente do uso desautorizado de sua conta.

4.9 É de inteira responsabilidade do usuário:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet, pagando todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros ou pela própria empresa com relação a tal acesso;

b) providenciar seu próprio acesso a um endereço para envio de mensagens eletrônicas via Internet, pagando todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

c) efetuar seu próprio cadastro no portal, informando seu endereço eletrônico para identificação e recebimento de mensagens advindas de seu cadastro no referido ambiente;

d) criar uma senha, sendo inteiramente responsável pela confidencialidade da mesma, bem como de qualquer atividade que ocorra no âmbito de seu cadastro. Você pode alterar sua senha a qualquer momento, mas, será exclusivamente responsável pela manutenção do sigilo e da segurança de sua conta, sendo integralmente responsável por todas as atividades que ocorram em/ou através da sua conta. Você não deve revelar informações de sua conta a ninguém, nem utilizar a conta de outra pessoa;

e) manter o ambiente de seu computador seguro e aparelho celular compatível, com uso de ferramentas disponíveis, como anti-virus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do lado do



usuário, desde que estas ferramentas de proteção não interfiram na utilização do serviço.

f) providenciar, por seus próprios meios, equipamentos (hardware) e programas (software) hábeis a reproduzir os arquivos de música digital disponibilizados no Serviço. Para tal, a **CLARO** manterá sempre disponível e atualizada uma lista de requisitos mínimos computacionais e uma listagem de aparelhos celulares compatíveis para que os usuários possam desfrutar satisfatoriamente dos serviços prestados. Você reconhece e aceita que tais requisitos podem ser eventualmente alterados, e toda atualização de equipamentos (hardware) e programas (software) é de sua responsabilidade.

4.10 Todos os materiais disponíveis no Portal, incluindo mas não se limitando a imagens, softwares, textos, vídeo-clipes e músicas em formato digital são disponibilizados somente para uso pessoal.

4.11 O Usuário concorda e garante que ao realizar o download ou o streaming de arquivos de música digital, o faz para seu próprio uso pessoal e entretenimento, não visando a sua redistribuição ou compartilhamento com terceiros, sob qualquer forma.

4.11.1 O download ou o streaming de qualquer conteúdo disponibilizado pela **CLARO** não confere ao usuário qualquer direito sobre a reprodução pública ou propriedade do mesmo.

4.11.2 O Usuário está proibido de distribuir, repassar, locar, emprestar a terceiros, a título oneroso e/ou gratuito, trocar, modificar, vender ou revender, ou transmitir a qualquer outra pessoa qualquer material contido no portal, incluindo mas não se limitando a qualquer texto, imagem, áudio, vídeo, software, para qualquer finalidade ou propósito, sob pena de infração das leis civis, penais e legislação específica de proteção ao direito autoral e de propriedade intelectual.

4.12 O licenciamento é a forma pela qual você habilita a música, vídeo ou qualquer outro conteúdo digital disponibilizado pela **CLARO** e seus parceiros.

4.12.1 Para realizar o licenciamento do arquivo é necessário estar conectado à Internet. O licenciamento concedido pela **CLARO** e seus Parceiros é não-exclusivo, intransferível e revogável, a qualquer tempo por quaisquer razões justificadas pelas limitações deste acordo.

4.13 Os Usos permitidos são:



a) Através do computador: Todo o conteúdo, cujo download tenha sido realizado pelo Serviço, pode ser reproduzido indefinidamente, não havendo limite de execução, salvo alguns arquivos, que tem uma data de vencimento ou validade; estes somente funcionarão por determinado número de dias, informação que será claramente disponibilizada aos usuários do portal. Para uso exclusivamente pessoal, é permitida, a transferência para outros equipamentos (players de MP3, por exemplo) portáteis que suportem o formato MP3, Windows Media Audio (WMA), assim como a cópia em CDs ou DVDs graváveis, ser copiado ou transferido para outro computador, (caso exista um gravador de CD e/ou DVD acoplado a seu computador), dentro dos limites impostos pelos detentores dos direitos autorais envolvidos, respeitando a legislação de direitos autorais e direitos de propriedade intelectual existentes no país. O usuário será informado, caso-a-caso, quantas licenças mensais poderão ser emitidas para cada conteúdo digital.

b) Através do aparelho celular: A música só pode ser executada no dispositivo que acessa o mesmo, pois o formato OMA DRM não permite que o arquivo seja executado em outros telefones ou equipamento portáteis. O download deste tipo de conteúdo somente pode ser feito uma única vez, não podendo ser substituído se perdido por qualquer motivo. Você será responsável por efetuar cópias de segurança de seu próprio sistema. Após o licenciamento do conteúdo realizado depois da conclusão do download, é sua responsabilidade não perder, destruir ou danificar o conteúdo e a **CLARO** não terá nenhuma responsabilidade perante você em caso de qualquer perda, destruição ou dano.

4.14 Os Usos Não-permitidos são:

a) Qualquer uso das gravações disponibilizadas pela **CLARO** diferentemente de como permitido acima, é expressamente proibido e constitui violação de direito autoral e propriedade intelectual, sendo severamente punido nos termos da legislação vigente.

b) É proibido ainda realizar engenharia reversa a fim de burlar o sistema de proteção de direitos de autor, traduzir, adaptar, modificar, desmontar, alterar o conteúdo ou o software, ou qualquer tecnologia projetada para obrigar a observação das "Limitações de Uso". O Usuário concorda e garante que não tentará modificar o software ou as regras de uso por qualquer razão, ou outras atividades que visem remover ou elidir os direitos dos autores do conteúdo, sendo responsável pelos danos que vier a causar ao **CLARO** e a terceiros.



4.15 O Usuário reconhece que o Serviço dispõe de tecnologia de segurança, que limita o uso dos conteúdos e concorda em utilizá-los em conformidade com as Regras de Utilização aplicáveis.

4.16 Regras de Utilização

(a) Seu uso dos nossos serviços está sujeito à prévia aceitação dos termos do presente Acordo;

(b) Você concorda que não tentará, incentivará ou ajudará qualquer outra pessoa a contornar ou modificar qualquer programa de software ou tecnologia de segurança que seja parte do Serviço ou que seja usada para administrar as Regras de Utilização.

(c) O download do conteúdo não transfere a você nenhum direito de uso promocional em relação aos mesmos.

(d) Ao obter o licenciamento do conteúdo, você aceita e concorda que o seu uso se dará em conformidade com as Regras de Utilização e que qualquer outra utilização desse pode constituir uma violação de direitos autorais. A tecnologia de segurança, se aplicável, é uma parte inseparável do conteúdo. A **CLARO** se reserva o direito de modificar as Regras de Utilização a qualquer tempo.

4.17 A **CLARO** se reserva o direito de não disponibilizar ou publicar quaisquer materiais, bem como de apagar, remover ou editar qualquer material, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem aviso nem responsabilidade.

4.18 A **CLARO** tem o direito, mas não a obrigação, de monitorar quaisquer informações e materiais enviados ou publicados por você ou de outra forma disponibilizados no Serviço, para investigar qualquer violação informada ou aparente deste Acordo, bem como de tomar qualquer medida que a CLARO, a seu exclusivo critério, considere apropriada.

5. RESPONSABILIDADE LIMITADA

5.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites **CLARO**, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

5.2. A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO**



não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

5.3. A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos serviços contratados.

5.4. A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

5.5. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, conseqüências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

5.6. A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

5.7 O USUÁRIO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A CLARO NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

(I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO;

(II) CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS OUTROS DECORRENTES DA COMPRA DE BENS, INFORMAÇÕES E DADOS PELO OU ATRAVÉS DESTA



SERVIÇO, OU MENSAGENS DE RECEBIMENTO, OU TRANSAÇÕES ESTABELECIDAS NO OU ATRAVÉS DESTA PORTAL;
(III) ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTES;
(IV) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O SERVIÇO;
(V) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO E ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO

5.8 A CLARO NÃO IRÁ SE RESPONSABILIZAR EM QUALQUER HIPÓTESE POR DEVOLUÇÃO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEM:

- (I) DE INCOMPATIBILIDADE ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE E SOFTWARE EMPREGADOS PELO USUÁRIO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO CLARO;
- (II) DO EQUIPAMENTO DO USUÁRIO NÃO ATENDER AOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONAIS PARA EXECUÇÃO DOS ARQUIVOS DE MÚSICA COM PROTEÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS;
- (III) DE ERRO ATRIBUÍVEL SOMENTE AO USUÁRIO QUANTO AS SUAS EXPECTATIVAS DO SERVIÇO;
- (IV) DA NÃO OBSERVAÇÃO, POR PARTE DO USUÁRIO, DOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE TERMO E NAS DEMAIS INSTRUÇÕES FORNECIDAS NESTE PORTAL;
- (V) DE ATOS DE MÁ-FÉ;
- (VI) PELA DESISTÊNCIA DO SERVIÇO QUANDO ESTE JÁ SE HOUVER CONCLUÍDO;
- (VII) PELA RECUSA INJUSTIFICADA DO USUÁRIO EM PROCEDER CORRETAMENTE AS ETAPAS DE DOWNLOAD E LICENCIAMENTO DE CONTEÚDOS DIGITAIS.

6. RESPONSABILIDADE DE PARCEIROS DA CLARO

6.1. Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos serviços constantes nos sites **CLARO**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que presta os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de



qualquer produto , serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

6.2. A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer serviços disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

6.2.1 A **CLARO** poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos **USUÁRIOS**, através das formas previstas na cláusula 9, abaixo, acerca do término dos serviços oferecidos por Parceiros.

6.3. A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos serviços solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou serviços a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

6.4. Em nenhuma oportunidade, quaisquer dos Parceiros que mantenham parceria com a **CLARO**, incluindo, mas sem limitações, participação sobre os direitos de marca, marketing, desenvolvimento conjunto, relacionamento comercial ou de fornecimento, serão responsáveis perante o **USUÁRIO** por falha de desempenho da **CLARO** ou por falhas causadas por exclusivo erro da **CLARO**.

7. PREÇOS E TRIBUTAÇÃO

7.1. O **USUÁRIO** poderá ser tributado na aquisição de produtos e/ou prestação de serviços disponibilizados nos sites **CLARO**, dependendo da Lei Tributária em vigor no Brasil, Estado ou jurisdição local na qual o **USUÁRIO** resida. Neste caso, o **USUÁRIO** será responsável pelo pagamento de qualquer tributo incidente na aquisição ou desconto de produtos e/ou serviços disponibilizados on-line.

7.1.1 As transações de Serviço incluirão tributos baseados no endereço de faturamento e na alíquota dos impostos em vigor no momento em que sua transação for concluída. Se a alíquota dos impostos para o endereço de faturamento for alterada antes de ser feito o download do conteúdo licenciado, a nova alíquota do imposto em vigor no momento do download será aplicada. Somente serão cobrados impostos em Estados em que essas transações são tributáveis. Nenhum cliente tem direito à isenção de impostos para as transações efetuadas sobre o Serviço.



7.2. Os preços dos serviços ofertados nos sites **CLARO** podem não ser os mesmos para outros meios de revenda, sendo exclusivos para o site **CLARO** em questão, e somente são válidos para as compras efetuadas no ato da sua exibição através do Site.

7.3 A contratação pelo Site está sujeita a análise de crédito.

7.3.1 Quando da utilização de Cartões de Crédito, conforme bandeiras permitidas constantes do Site, a aprovação da contratação só ocorrerá se o contratante for o titular do cartão e de acordo com as pré-aprovações, limites diários e outras obrigações vinculadas a Operadora de Cartão correspondente.

7.3.2 O Site possui limitações de contratações de acordo a análise de crédito, podendo ser limitado o número de habilitações e compra de aparelhos através deste canal de atendimento de acordo com o Plano de Serviço de opção do Cliente.

7.4 Caso uma operação on-line seja recusada devido a problemas com cartão de crédito, o **USUÁRIO** deverá verificar se todos os dados estão corretos e enviar novamente. Se a operação on-line não for aceita novamente, você não conseguirá usar esse cartão para sua operação e deverá usar outro cartão de crédito.

7.5 Sempre que aplicável, o **USUÁRIO** concorda em pagar por todo o conteúdo que licenciar através do Serviço e que a **CLARO** poderá cobrar em seu cartão de crédito por qualquer conteúdo licenciado e por quaisquer importâncias adicionais (incluindo quaisquer impostos e juros de mora, conforme aplicável) que possam incidir sobre sua Conta ou com relação à sua Conta. A **CLARO** poderá disponibilizar como forma de pagamento o lançamento destes na Conta de Serviços de Telecomunicações do Cliente, no caso de serviços pós pagos ou ainda mediante desconto dos valores dos serviços nos créditos do Usuário se o serviço atrelado a linha móvel for pré pago. As opções de pagamento disponíveis no momento da aquisição do conteúdo poderão ser visualizadas no Site no momento da compra.

7.6 O USUÁRIO É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO NO PRAZO DE TODAS AS COMPRAS REALIZADAS E PELO FORNECIMENTO À CLARO DE DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO VÁLIDOS E PRÓPRIOS PARA FINS DE PAGAMENTO DESTAS COMPRAS.

7.6.1 COMPRAS PARA PAGAMENTO ATRAVÉS DA FATURA DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES PÓS PAGO SÓ ESTARÁ DISPONÍVEL



PARA CLIENTES ADIMPLENTES E PARA DESCONTO EM CRÉDITOS NO CASO DE SERVIÇOS PRÉ PAGOS APENAS SE HOVER DISPONIBILIDADE DE SALDO SUFICIENTE NA LINHA DO CLIENTE NO MOMENTO DA AQUISIÇÃO.

7.7 Todos os valores devidos em razão do uso e contratação dos serviços serão faturadas no cartão de crédito que o **USUÁRIO** designar durante o processo de registro ou mediante eventual forma de pagamento alternativa disponibilizada pela **CLARO** constante do Portal.

7.8 Os preços e a disponibilidade do conteúdo estão sujeitos a alterações a qualquer momento, a exclusivo critério da **CLARO**, sem nenhum aviso prévio.

7.9 O uso do Serviço inclui a capacidade de celebrar acordos e/ou efetuar transações eletronicamente. O **USUÁRIO RECONHECE QUE AS INFORMAÇÕES TRANSMITIDAS POR VIA ELETRÔNICA CONSTITUEM O SEU CONSENTIMENTO E A MANIFESTAÇÃO DE SUA INTENÇÃO DE SE VINCULAR A TAIS ACORDOS E TRANSAÇÕES E DE PAGAR POR ELES. O SEU CONSENTIMENTO E A SUA INTENÇÃO DE SE VINCULAR ATRAVÉS DE INFORMAÇÕES TRANSMITIDAS POR VIA ELETRÔNICA APLICAM-SE A TODOS OS REGISTROS RELATIVOS A TODAS AS TRANSAÇÕES CELEBRADAS NESTE SITE, INCLUINDO AVISOS DE CANCELAMENTO, POLÍTICAS, CONTRATOS E PEDIDOS.**

8. PRIVACIDADE

8.1. A **CLARO** não divulga a terceiros as informações pessoais recebidas de **CLIENTES** e/ou visitantes dos sites **CLARO**. Podem ser consideradas como informações pessoais todas aquelas fornecidas pelo visitante através dos sites **CLARO** (nome, endereço, telefone, fax e e-mail). Tais informações poderão ser utilizadas somente para ações de marketing direto da própria **CLARO**.

8.2 A **CLARO** poderá fazer uso de informações genéricas, tais como idade, sexo, profissão, naturalidade e nacionalidade para melhorar a comunicação com os **CLIENTES** e/ou visitantes dos sites **CLARO**. Tais informações poderão ser obtidas através de pesquisas online ou cookies (veja a forma da **CLARO** trabalhar com cookies abaixo). Da mesma forma que as informações de caráter pessoal, as informações de caráter genérico não serão divulgadas a terceiros sem consentimento do **CLIENTE** e/ou visitante.

8.3 A **CLARO** não utiliza os dados gravados nos aparelhos móveis de seus **CLIENTES**, tais como: número de serial, ESN e outros. A **CLARO** poderá requisitar



ao **CLIENTE** que informe o número de sua linha telefônica móvel para fins de cadastro nos serviços oferecidos nos sites **CLARO**.

8.4 A **CLARO** não utiliza cookies espíões, que permaneçam armazenados no computador do **CLIENTE** e/ou visitante para obter informações confidenciais. A **CLARO** poderá utilizar cookies que indiquem a região em que o **CLIENTE** ou visitante resida, para lhe direcionar para a área dos sites **CLARO** relativa a sua região.

8.5 A **CLARO** não permite o uso de cookies de terceiros nos sites **CLARO** para quaisquer fins.

8.6 Nenhuma pessoa que entre em contato com os **CLIENTES** está autorizada a solicitar-lhes a senha de atendimento particular. A senha de atendimento só será solicitada para confirmação da identidade dos **CLIENTES** quando estes entrarem em contato com a Central de Atendimento da **CLARO**.

8.7 Todos os dados que os **CLIENTES** e/ou visitantes fornecerem nos sites **CLARO** através de protocolos de segurança estarão protegidos, afim de assegurar sua privacidade e autenticidade, à medida que trafegam pela Internet. Todavia, os sites **CLARO** não asseguram a plena segurança das informações e/ou dados enviados pelos **CLIENTES** e/ou visitantes caso ocorram eventos que ocasionem casos fortuitos ou motivos de força maior, razão pela qual os **CLIENTES** e/ou visitantes expressamente renunciam a qualquer reivindicação contra os sites **CLARO** em decorrência de perda de dados eventualmente sofridos em virtude de acessos não autorizados e/ou quebra de segurança dos sistemas que mantém os sites **CLARO**.

8.8 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de mensagens de texto para aparelhos celulares dos **CLIENTES** originadas dos sites **CLARO**, tendo em vista tratar-se de canal livre para contato com os **CLIENTES**. A **CLARO** toma medidas de segurança e precaução para evitar o envio indiscriminado de mensagens de texto aos **CLIENTES**.

8.9 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de e-mails falsos ('hoaxes') com promessas, ofertas e formulários. Todas as comunicações da **CLARO** serão feitas com links para os sites **CLARO**.

8.10 PARA MAIS ESCLARECIMENTOS SOBRE O ACESSO E USO DOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS NOS SITES CLARO, APLICA-SE A CADA SERVIÇO CONTRATADO OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO E CONTRATOS APLICÁVEIS OS QUAIS O CLIENTE DECLARA CIENTE QUE DEVERÁ LER E QUE AO PROSSEGUIR



ACEITA OS MESMOS COMO PARTE INTEGRANTE DESTE DOCUMENTO QUANDO DA UTILIZAÇÃO DA LOJA ON LINE.

9. RESCISÃO

9.1. A **CLARO** se reserva o direito de retirar do ambiente Internet, integral ou parcialmente, os sites **CLARO** a qualquer momento, independentemente de notificação prévia. A **CLARO** disponibilizará na página principal (homepage) do site **CLARO** que estiver fora do ar um aviso de término dos serviços, caso ocorram, além de enviar, a seu exclusivo critério, Notificação de Cancelamento ao endereço de e-mail fornecido pelo **USUÁRIO** durante o processo de inscrição. A **CLARO** não se responsabiliza por falhas em eventual notificação do cancelamento dos sites **CLARO**, sendo estas falhas causadas por erros no programa de e-mail do **USUÁRIO** que não seja um e-mail do domínio clarotorpedo.com.br, por incorreção no fornecimento dos endereços de e-mail, pela incapacidade do **USUÁRIO** em ler seu e-mail ou por sua falha em informar a **CLARO** acerca de uma eventual mudança em seu endereço de e-mail.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1 Todos os clipes de áudio, clipes de imagens, fotografias, gráficos, conteúdo editorial, marcas e logotipos disponibilizados no portal, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste portal.

10.2 Ao acessar ao portal **CLARO** você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. A você não lhe é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

10.3 O **Usuário** não utilizará tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Serviço em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso. É proibida a reprodução de qualquer parte do Serviço sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Serviço. Você concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar



obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

10.4 É permitido o arquivo temporário deste portal, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. No entanto, é permitida a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

10.5 A utilização do software ou de qualquer outra parte do Serviço, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

10.6 O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

10.7. O **USUÁRIO** concorda desde já que o conteúdo criado pelo mesmo e publicado em canais abertos ou transmitido a terceiros será a título gratuito, podendo o mesmo ser retransmitido, republicado, adaptado ou alterado, integral ou parcialmente, sem que sejam devidos quaisquer valores a título de royalties, estando o **USUÁRIO** transmitindo tal conteúdo ciente de tal gratuidade.

10.8. O **USUÁRIO** reconhece que todos os conteúdos transmitidos por este são de sua autoria, ou, em caso de terem sido produzidos por terceiros, o **USUÁRIO** foi expressamente autorizado a reproduzir e/ou transmitir os mesmos.

10.9. O **USUÁRIO** reconhece que os direitos de propriedade intelectual, marcas e patentes amparam o conteúdo dos sites **CLARO**, bem como os serviços disponibilizados no mesmo. Por conseguinte, o **USUÁRIO** somente poderá se utilizar desses conteúdos e serviços com a autorização expressa e por escrito da **CLARO** e dos Parceiros **CLARO**.

11. COMUNICAÇÕES

11.1. Todas as comunicações entre o **USUÁRIO** e o site **CLARO MÚSICA** deverão ser feitas através do e-mail **faleconosco@imúsica.com.br**, inclusive para avisos, reclamações e/ou solicitações do **USUÁRIO** com relação à **CLARO**. Todas as



comunicações da **CLARO** para o **USUÁRIO** e/ou **USUÁRIOS** serão feitas utilizando os endereços de e-mail fornecidos, ou através de mensagens de texto, caso o **USUÁRIO** possua tal serviço habilitado e tenham concordado em receber avisos da **CLARO**.

11.2. A **CLARO** poderá a qualquer momento modificar os preços dos serviços disponibilizados nos sites **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** avisado de tais mudanças em tempo hábil. No caso de paradas periódicas programadas para manutenção dos serviços disponibilizados nos sites **CLARO**, não será enviado ao **USUÁRIO** quaisquer avisos e/ou notificações, sendo certo que tais paradas ou interrupções programadas sempre ocorrerão em horários noturnos, quando houver menor acesso aos sites **CLARO**.

11.3. A **CLARO** pode, a qualquer momento, vir a cobrar pelos serviços disponibilizados gratuitamente nos sites **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** informado em tempo hábil acerca do início da cobrança pelos serviços, cabendo ao mesmo a escolha pela continuidade nos mesmos, mediante pagamento dos valores futuramente devidos, ou pela descontinuidade na prestação dos serviços.

11.4. Todas as reclamações ou disputas relacionadas aos sites **CLARO**, incluindo, mas não se limitando a, questões ou disputas relativas aos requisitos de qualificação dos **USUÁRIOS** para participar dos produtos e/ou serviços disponibilizados on-line devem ser submetidas à **CLARO**, por escrito, dentro do prazo previsto na legislação em vigor, pelo E-mail disponibilizado para contato, a saber **FALECONOSCO@IMUSICA.COM.BR**.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. No ato de inscrição, o **USUÁRIO** reconhece não ter levado em conta a veracidade de qualquer informação, declaração ou garantia fornecida verbalmente em nome da **CLARO** antes da aceitação deste Termo, por quaisquer pessoas que não estivessem autorizadas a representar a **CLARO**, razão pela qual o **USUÁRIO** renuncia a todas as medidas judiciais eventualmente disponíveis em virtude destas informações, declarações e garantias.

12.2. A **CLARO** reserva-se o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento, no todo ou em parte, independentemente de notificação prévia, sendo que a continuidade do **USUÁRIO** em participar dos produtos e/ou serviços oferecidos nos sites **CLARO**, após tais modificações, será presumida como aceitação tácita das novas regras. É de responsabilidade do **USUÁRIO** acessar regularmente a página web aonde se encontra o presente Termo de Uso, a fim de verificar eventuais modificações no presente instrumento. Caso o **USUÁRIO** não



concorde com quaisquer modificações introduzidas, deve cessar imediatamente sua participação nos produtos e/ou serviços disponibilizados on-line pelos sites **CLARO**.

12.3. Este Termo será regulado e interpretado de acordo com as leis brasileiras. Se qualquer dispositivo deste Termo for considerado nulo ou inexecutável, tal dispositivo será executado ao máximo possível dentro de sua validade, sendo que os demais dispositivos deste Termo permanecerão em pleno vigor. A não insistência por parte da **CLARO** em exigir o integral cumprimento de qualquer das cláusulas deste Termo não deverá ser interpretada como renúncia ou novação de qualquer direito correspondente.

12.4. Nenhuma disposição deste Termo deverá ser interpretada como criação ou constituição de sociedade, parceria ou relação de agência entre a **CLARO** e os Parceiros, ou entre a **CLARO** e fornecedores de produto.

12.5. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como o único competente para dirimir toda e qualquer dúvida advinda deste Termo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.