

## **Termos e Condições de uso – Sempre Saúde**

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a EMBRATEL TV SAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA., com sede na Rua Presidente Vargas, 1012 - Centro, Rio de Janeiro – RJ, inscrita no CNPJ nº 09.132.659/0001-76, doravante denominada somente CLARO TV e o USUÁRIO/CLIENTE, doravante simplesmente USUÁRIO, na contratação do NOME SERVIÇO. O USUÁRIO/CLIENTE está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do serviço, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

### **1. OBJETO**

1.1 O presente Termo estabelece as características e formas de contratação, bem como outras informações relacionadas ao serviço SEMPRE SAÚDE, bem como os direitos dos USUÁRIOS e restrições aplicáveis ao referido Serviço.

1.2 O serviço "SEMPRE SAÚDE" é a contratação semanal por parte de um Cliente Claro de conteúdo a ser recebido através de SMS e WAP relacionado a SEMPRE SAÚDE.

1.2.1 Será 01 (uma) a 05 (cinco) mensagens semanais, sendo que além do conteúdo contratado, será enviado um link para utilização do Portal WAP.

1.2.2 O conteúdo será atualizado diariamente de segunda a sexta no Portal Web [www.appsempresaude.com.br](http://www.appsempresaude.com.br) e ficará disponível integralmente para consulta pelo USUÁRIO. O USUÁRIO também receberá, entre segunda e sexta-feira, de 01 (uma) a 05 (cinco) mensagens por SMS com informações sobre o serviço.

1.2.3 O acesso ao Portal Web estará disponível a qualquer momento para acesso do USUÁRIO ao conteúdo completo adquirido.

1.3 O serviço objeto do presente Termo será prestado tal qual apresentado ao USUÁRIO, sendo dotado de limitações e restrições de ordem técnica, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO fazer o cadastramento neste, desde que possua aparelho compatível para acesso ao serviço.

1.4 O serviço possui vigência semanal, sendo renovado automaticamente a cada semana e sendo tarifado nesta periodicidade, até que o USUÁRIO promova o cancelamento do serviço.

### **2. ELEGIBILIDADE**

2.1 O Serviço objeto do presente Termo está disponível em todo o território nacional para Clientes Pessoa Física ativos em um dos Planos Pré Pagos, Pós Pago e/ou Controle, bastando

para tanto que: (i) os clientes Pré Pagos tenham créditos decorrentes de recarga válidos no valor necessário para o débito semanal do valor do serviço. Não são válidos créditos decorrentes de bônus para a aquisição deste serviço; e (ii) os Clientes Controle e/ou Pós Pago estejam adimplentes com a fatura mensal de serviços.

2.2 O presente Serviço não está disponível para clientes: (i) pessoa jurídica, cuja contratação seja por um CNPJ; (ii) Clientes Pré Pagos que não disponham de saldo suficiente para concluir a contratação ou Clientes Pós Pago e Controle que estejam inadimplentes com a Operadora;

### **3. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO SERVIÇO**

3.1 O serviço "SEMPRE SAÚDE" poderá ser adquirido pelas seguintes interfaces da CLARO: (i) Envio de mensagem SMS para o número 6066 com a palavra SS, (ii) Aplicativo SIMCARD CLARO e (iii) Portal WAP [www.appsempresaude.com.br](http://www.appsempresaude.com.br).

3.2 A Contratação se dá através do site [www.appsempresaude.com.br](http://www.appsempresaude.com.br) que é autoexplicativo, bastando que o USUÁRIO siga o passo a passo com o preenchimento e resposta a todos os passos indicados, gerando um login composto pelo DDD e número móvel objeto da contratação e uma senha que é pessoal e intransferível e será enviada para o número móvel objeto da contratação.

3.2.1 A senha é de responsabilidade exclusiva do usuário da linha móvel correspondente, sendo que a utilização indevida desta deverá ser comunicada imediatamente à Operadora, devendo ser a senha alterada para evitar o uso indevido.

3.3 Através do SMS, o USUÁRIO deverá enviar a palavra SS para o número 6066. A mensagem enviada é gratuita, sendo apenas lançada a tarifação semanal do serviço a partir do cadastro.

3.4 Em todas as opções de contratação, o USUÁRIO receberá uma mensagem de confirmação desta.

3.4.1 O USUÁRIO receberá um período de degustação correspondente a 3 (três) dias corridos, período em que o serviço não sofrerá tarifação, passando a ser cobrado regularmente, a partir da segunda semana.

3.5 Para cancelar o serviço, o cliente poderá fazê-lo através dos seguintes canais de atendimento:

3.5.1 via SMS, enviando a palavra "SAIR" para o número 6066;

3.5.2 através do Portal Web, mediante o uso do login e senha;

3.5.3 através de contato telefônico ao serviço de atendimento ao cliente (SAC) utilizando o

número 1052;

3.6 O cancelamento do serviço não gera ônus para o USUÁRIO e é imediato após a solicitação, podendo ainda ser cobrados eventuais valores devidos decorrentes da contratação e utilização dos serviços até esta data de solicitação.

3.7 Não havendo o cancelamento do serviço este permanecerá sendo cobrado de forma recorrente, semanalmente, conforme tarifas do item 4. abaixo.

3.8 O Cliente receberá a confirmação do cancelamento do serviço através de SMS e somente a partir desta data não haverá mais a cobrança pelo mesmo.

3.9 A CLARO TV se reserva ao direito de negar a contratação dos serviços ou suspendê-los ou cancelá-los de imediato ao USUÁRIO que prestar informações incompletas, inverídicas e inexatas sobre seus dados pessoais necessários a conclusão do contrato ou que de alguma forma utilize os serviços de forma indevida, ilegal, imoral e/ou contrária a ética e aos bons costumes.

3.9.1 Na hipótese de violação ao presente item o USUÁRIO responderá por todos e quaisquer danos causados a CLARO TV ou a terceiros.

#### **4. VALOR, CARACTERÍSTICAS E RESTRIÇÕES DO SERVIÇO**

4.1 O Serviço SEMPRE SAÚDE possui o valor de R\$ 4,99 (quatro reais e noventa e nove centavos) por semana ou R\$ 7,99 (sete reais e noventa e nove centavos) por mês, sendo cobrado na fatura do cliente nos casos de Planos Pós Pago ou Controle ou mediante desconto do valor devido no momento da recarga seguinte à contratação do conteúdo, de acordo com os termos previstos nos contratos de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pré-Pago e de Prestação de Serviço de Acesso à internet na modalidade Pré-Pago no caso de Pré-Pago.

4.1.1 O valor do serviço será cobrado de forma recorrente, semanalmente, até o que o serviço seja cancelado efetivamente.

4.1.2 O valor do serviço é promocional e poderá retornar ao seu valor original e/ou ainda reajustado anualmente, à critério exclusivo da CLARO TV.

4.2 A adesão, cancelamento ou protocolos registrados junto ao atendimento Claro serão confirmados ao CLIENTE através de SMSs enviados ao número móvel correspondente.

4.3 A CLARO TV poderá a qualquer momento, independente de prévio aviso suspender a comercialização do presente Serviço, sendo certo que o cliente não será mais cobrado por este a partir do encerramento do mesmo.

4.4 Se o cliente não tiver créditos ativos válidos no momento do desconto do valor referente ao serviço contratado, a CLARO TV poderá realizar o desconto parcial de créditos concedendo o prazo proporcional ao valor descontado ou ainda poderá realizar novas tentativas de desconto durante os 60 (sessenta) dias subsequentes e não havendo créditos neste período, o serviço será efetivamente cancelado.

## **5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

5.1 A CLARO não divulga a terceiros as informações pessoais recebidas de CLIENTES e/ou visitantes dos sites CLARO. Podem ser consideradas como informações pessoais todas aquelas fornecidas pelo visitante através dos sites (nome, endereço, telefone, fax e e-mail).

5.2 A CLARO TV poderá fazer uso de informações genéricas, tais como idade, sexo, profissão, naturalidade e nacionalidade para melhorar a comunicação com os CLIENTES e/ou visitantes dos sites. Tais informações poderão ser obtidas através de pesquisas online ou cookies (veja a forma da CLARO TV trabalhar com cookies abaixo). Da mesma forma que as informações de caráter pessoal, as informações de caráter genérico não serão divulgadas a terceiros sem consentimento do CLIENTE e/ou visitante.

5.3 A CLARO TV não utiliza os dados gravados nos aparelhos móveis de seus CLIENTES, tais como: número de serial, ESN e outros. A CLARO TV poderá requisitar ao CLIENTE que informe o número de sua linha telefônica móvel para fins de cadastro nos serviços oferecidos nos sites CLARO TV.

5.4 A CLARO TV não utiliza cookies espíões, que permaneçam armazenados no computador do CLIENTE e/ou visitante para obter informações confidenciais. A CLARO TV poderá utilizar cookies que indiquem a região em que o CLIENTE ou visitante resida, para lhe direcionar para a área dos sites CLARO TV relativa a sua região.

5.5 A CLARO TV não permite o uso de cookies de terceiros nos sites CLARO TV para quaisquer fins.

5.6 Nenhuma pessoa que entre em contato com os CLIENTES está autorizada a solicitar-lhes a senha de atendimento particular. A senha de atendimento só será solicitada para confirmação da identidade dos CLIENTES quando estes entrarem em contato com a Central de Atendimento da CLARO.

5.7 Todos os dados que os CLIENTES e/ou visitantes fornecerem nos sites CLARO TV através de protocolos de segurança estarão protegidos, afim de assegurar sua privacidade e autenticidade, à medida que trafegam pela Internet. Todavia, os sites CLAROTV não

asseguram a plena segurança das informações e/ou dados enviados pelos CLIENTES e/ou visitantes caso ocorram eventos que ocasionem casos fortuitos ou motivos de força maior, razão pela qual os CLIENTES e/ou visitantes expressamente renunciam a qualquer reivindicação contra os sites CLARO TV em decorrência de perda de dados eventualmente sofridos em virtude de acessos não autorizados e/ou quebra de segurança dos sistemas que mantém os sites CLARO TV.

5.8 A CLARO TV não se responsabiliza pelo envio de mensagens de texto para aparelhos celulares dos CLIENTES originadas dos sites de parceiros ou celulares de outros clientes, tendo em vista tratar-se de canal livre para contato com os CLIENTES. A CLARO TV toma medidas de segurança e precaução para evitar o envio indiscriminado de mensagens de texto aos CLIENTES.

5.9 A CLARO TV não se responsabiliza pelo envio de e-mails ou SMS falsos ('hoaxes') com promessas, ofertas e formulários. Todas as comunicações da CLARO TV serão feitas com links para os sites CLARO TV.

## **6. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1 Todos os conteúdos do Site e disponibilizados através da contratação deste serviço, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a CLARO TV ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a CLARO TV pode utilizar este material como parte deste Site.

6.2 Ao acessar o Site e/ou contratar o serviço você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no Site. Ao USUÁRIO não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.3 O USUÁRIO se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Serviço em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

6.4 É proibida a reprodução de qualquer parte do Serviço sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Serviço.

6.5 O USUÁRIO concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela CLARO TV, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

6.6 É vedado o uso do serviço para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para a qual foi concebido conforme definido neste Termo.

6.7 A utilização comercial do Serviço ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

6.8 O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

6.9 O USUÁRIO é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros. A CLARO TV, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do USUÁRIO.

6.9.1 As orientações profissionais (conteúdo) disponibilizadas através do presente Termo é de responsabilidade da Gold 360.

## **7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

7.1 Ao prosseguir na contratação do serviço o usuário expressamente concorda e está ciente de que a CLARO TV não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o serviço; (II) custo de aquisição de bens ou serviços outros decorrentes de terceiros, informações e dados acessados de terceiros através deste serviço, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do usuário; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

7.2 A CLARO TV não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para a contratação dos serviços ou erros na referida

contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do serviço de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas do serviço; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do serviço quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de opção de conteúdos digitais.

7.3 A CLARO TV não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites acessados em razão da contratação do presente serviço, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a CLARO TV, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

7.4 A CLARO TV, tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites CLARO TV. A CLARO TV não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites CLARO TV decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites CLARO TV ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites CLARO TV, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites CLARO TV ou por impossibilidade de acessá-los.

7.5 A responsabilidade total da CLARO TV, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos serviços contratados.

7.6 A CLARO TV, os Parceiros CLARO TV, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer USUÁRIO contra os USUÁRIOS que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da CLARO TV.

7.7 Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a CLARO TV, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente

previsíveis ou a CLARO TV tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

7.8 A CLARO TV não se responsabiliza por danos aos USUÁRIOS que acessarem sites com endereços similares aos sites CLARO TV, mas que não sejam administrados pela CLARO TV e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

7.9 Ainda que o USUÁRIO esteja apto a usufruir dos serviços constantes nos sites CLARO TV, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o USUÁRIO e o Parceiro que presta os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line. A CLARO TV não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

7.10 A CLARO TV não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer serviços disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o USUÁRIO.

7.11 A CLARO TV poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos USUÁRIOS, acerca do término dos serviços oferecidos por Parceiros ou diretamente.

7.12 A CLARO TV não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos serviços solicitados a Parceiros, caso o USUÁRIO tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou serviços a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da CLARO TV.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1 A CLARO TV não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do serviço junto ao USUÁRIO.



8.2 A Claro TV se reserva ao direito de encerrar a comercialização do referido serviço a qualquer tempo, mediante prévio aviso.

8.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do serviço objeto do presente documento a Claro TV se reserva o direito de excluir o cliente da oferta, sem prévio aviso.

8.4 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da CLARO TV, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da CLARO TV e seus anexos.

8.5 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da Claro TV, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

8.6 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

8.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

8.8 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso de PABX/Modem interligado à rede do Serviço Móvel Pessoal da CLARO ou ao desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza a CLARO, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, a tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o ASSINANTE, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa.

8.9 Todos os conteúdos disponibilizados são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais, sendo certo que ao contratar o serviço o Cliente concorda em respeitar todos os direitos em questão, incluindo direitos da Claro e de terceiros.