

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLARO MÚSICA
(VÁLIDO A PARTIR DE 02/01/2019)

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001- 47, com sede na Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, na contratação, assinatura e downloads dos conteúdos do **CLARO MÚSICA** nos Sites/Aplicativos providos pela Operadora **CLARO**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do conteúdo, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

1. O CLARO MÚSICA

1.1 O **CLARO MÚSICA** é um Portal/Aplicativo para aquisição/compra de conteúdos de ÁUDIO/MÚSICA para download e/ou acesso via streaming, devidamente licenciados para a **CLARO**, através de computadores, tablets, smartphones e demais equipamentos com conexão a internet, desde que compatíveis, mediante o pagamento de um valor fixo por conteúdo e/ou assinatura com periodicidade mensal ou outra periodicidade à critério da **CLARO**, conforme divulgado no Portal/Aplicativo.

1.2 O acesso ao Portal/Aplicativo se dará mediante a criação de uma Conta, com senha pessoal e intransferível, de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, através do qual poderá ser realizada a assinatura do plano e/ou compras dos conteúdos avulsos, na forma disposta a seguir.

1.2.1 O **USUÁRIO** poderá se cadastrar através de e.mail ou de sua conta do Facebook. A **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade em relação a segurança e ao compartilhamento de informações com outros aplicativos e redes sociais.

1.3 Além dos conteúdos avulsos para compra disponíveis no Portal/Aplicativo, a **CLARO** disponibiliza Planos de Assinatura com valor fixo e periodicidade determinada, para acesso a determinados conteúdos do Portal/Aplicativo.

1.3.1 Uma vez que seja encerrada a comercialização de Planos de Assinatura para acesso a estes conteúdos específicos do Portal/Aplicativo, os **USUÁRIOS** voltarão a ser cobrados pelas aquisições/compras dos conteúdos de forma avulsa.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 O **CLARO MÚSICA** está disponível para contratação por pessoa física, residentes e domiciliados em território brasileiro, maiores de idade e capazes, nos termos da legislação civil em vigor, e que dispuserem do equipamento necessário e compatível com o conteúdo e com acesso a internet correspondente.

2.2 O cliente elegível estará sujeito a análise de crédito para as compras e/ou Assinatura no Portal/Aplicativo, devendo preencher, com dados válidos o cadastro de adesão, os quais deverão ser idênticos ao constante do cadastro junto a Operadora **CLARO**.

2.3 O referido conteúdo não se encontra disponível para adesão por parte de pessoa jurídica, detentora de um CNPJ.

3. CONDIÇÕES DE ACESSO

3.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de conteúdos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao Site/Aplicativo correspondente ou download dos conteúdos disponíveis, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre os conteúdos disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos conteúdos disponibilizados on-line a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links hospedados no Site/Aplicativo, redes sociais e informações disponibilizadas por estes.

3.1.1 A **CLARO** informa que o conteúdo disponibilizado no Site/Aplicativo pode ser de terceiros, portanto, não se responsabiliza pela qualidade do mesmo, características disponibilizadas, conteúdo, etc., não havendo qualquer verificação por parte da **CLARO** em relação a tais conteúdos.

3.1.2 Os conteúdos disponibilizados no Site/Aplicativo podem conter conteúdos agressivos, inadequados a menores de idade, ofensivos e ou contrários a valores do **USUÁRIO**, portanto a utilização destes é de

exclusiva responsabilidade e risco do **USUÁRIO**.

3.2 O Acesso ao conteúdo do Claro Música está disponível aos Clientes da Operadora **CLARO**, consequentemente maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, ou, em sendo menores de idade, estando devidamente assistidos ou representados pelo responsável legal, conforme documentação apresentada junto à Operadora no ato da ativação da linha móvel.

3.2.1 No caso de eventual acesso ou aquisição de conteúdos por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida dos conteúdos do Site/Aplicativo **CLARO MÚSICA**, uma vez que o **USUÁRIO** contratante/responsável legal é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso ao conteúdo, bem como documentos eventualmente utilizados para cadastro, senhas e pagamentos pela aquisição dos conteúdos.

3.3 Para usufruir do conteúdo é necessário que o **USUÁRIO** abra, em nome próprio, uma conta com senha pessoal no Portal e endereço eletrônico válido, sendo vedada a abertura de cadastro em nome de terceiros.

3.3.1 Na abertura do cadastro o **USUÁRIO** deverá prestar todas as informações requisitadas, inclusive dos responsáveis

legais, em caso de menores de idade nos termos da legislação civil em vigor.

3.3.2 Ao final do processo de registro de conta, o **USUÁRIO** deverá escolher uma senha e identificação, passando a ser integralmente responsável por manter a confidencialidade da mesma, sendo, portanto, responsável por todas as atividades, compras e utilização que ocorram com o uso de sua senha e/ou identificação.

3.3.3 O endereço eletrônico informado pelo **USUÁRIO** e a sua senha serão utilizados para a sua identificação e permissão de acesso aos conteúdos, bem como os dados do cartão de crédito selecionado e/ou informações da linha móvel a que esteja vinculado o conteúdo para a devida cobrança de valores pela aquisição de conteúdos.

3.4 O **USUÁRIO** concorda e está obrigado a:

(a) utilizar apenas senha segura, com no mínimo 5 (cinco) caracteres, alfanuméricos, sem uso de dados pessoais como nome próprio, iniciais, com parentesco, atendendo aos padrões e requisitos mínimos de segurança;

(b) sair de sua conta de **USUÁRIO** ao final de cada sessão e assegurar que esta não seja acessada por terceiros não autorizados. A **CLARO** não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do descumprimento do disposto nesta cláusula por parte do **USUÁRIO**;

(c) notificar imediatamente a **CLARO** sobre qualquer uso não autorizado da sua senha ou conta ou qualquer outra quebra de segurança de que tome conhecimento.

3.5 O acesso do conteúdo tal qual disposto no presente documento restringe-se ao território nacional, estando regido integralmente pela legislação brasileira.

4. CONDUTA ONLINE

4.1 O **USUÁRIO** se compromete a fornecer informações verídicas durante seu cadastramento nos sites/Aplicativos **CLARO**. Caso seja constatada a transmissão de informações falsas, a **CLARO** e os Parceiros **CLARO** poderão interromper a qualquer momento a disponibilização do conteúdo dos sites/Aplicativos **CLARO** contratados. O **USUÁRIO** compromete-se desde já a manter seus dados atualizados sempre que houver modificações nos mesmos.

4.2 O **USUÁRIO** reconhece e aceita que os conteúdos disponibilizados no site/Aplicativo **CLARO MÚSICA** que forem contratados em seu nome serão cobrados de acordo com os meios de pagamento disponíveis e informados pelo **USUÁRIO**, inclusive cartões de crédito Mastercard e Visa cadastrados, conforme os preços disponibilizados no Site/Aplicativo **CLARO MÚSICA** ou folhetos explicativos enviados ao **USUÁRIO**, estando o **USUÁRIO** de acordo com tais valores e condições de pagamento quando da contratação de tais conteúdos.

4.3 O **USUÁRIO** concorda em utilizar o Site/Aplicativo **CLARO MÚSICA** apenas para finalidades não vedadas em lei. Concorda em não

criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **USUÁRIOS** ou não, prejudique de alguma forma **USUÁRIOS** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ('spam') ou infundadas ('hoax').

4.4 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **CLARO** se reserva no direito de impedir o uso e acesso do **USUÁRIO** ao **Site/Aplicativo CLARO MÚSICA** e os conteúdos disponibilizados pelos mesmos quando constatar o uso indevido dos sites **CLARO**, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao qual os sites **CLARO** se prestam ou prejudiquem e a comunidade Internet em geral.

4.5 O **USUÁRIO** poderá ter sua conta do **Site/Aplicativo CLARO MÚSICA** desativada, caso as mesmas permaneçam inativas por mais de 03 (três) meses.

4.6 O **USUÁRIO** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, através de e-mail, mensagens curtas de texto ('SMS') ou inseridas em formulários WAP, é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO** que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

4.7 Não obstante qualquer outra disposição do presente Acordo, a **CLARO** reserva-se o direito de alterar, suspender, remover ou desabilitar o acesso a quaisquer conteúdos ou outros materiais que sejam oferecidos, a qualquer tempo, sem aviso prévio.

4.7.1 Em hipótese alguma a **CLARO** será responsável pela remoção ou desativação do acesso a qualquer um dos conteúdos ou materiais disponibilizados, em especial nos Planos de Assinatura, não cabendo qualquer desconto, redução de valores dos pacotes ou reembolso de valores em razão da referida alteração de conteúdos disponibilizados.

4.7.2 A **CLARO** pode, igualmente, impor limites à utilização ou ao acesso a determinadas funcionalidades ou partes do Conteúdo, em qualquer caso e sem aviso prévio ou responsabilidade.

4.8 O **USUÁRIO** entende e concorda que:

a) a **CLARO** inclua componentes de segurança para proteger as informações disponíveis em nosso portal.

b) a **CLARO** pode limitar o uso e acesso ao portal, de forma que os arquivos de música digital somente possam ser usados conforme autorizam as regras determinadas pela **CLARO**, artistas, autores e/ou gravadoras.

c) a **CLARO** poderá enviar periodicamente para o seu e-mail, informações sobre sua conta, inclusive modificações, pedidos de interação com **USUÁRIOS** e outras questões semelhantes, e ainda, mediante

autorização do **USUÁRIO**, poderá enviar notícias, promoções e outras informações publicitárias;

d) não utilizará nem tentará utilizar nossos conteúdos fora do território autorizado.

e) fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo quando do registro no formulário específico para acesso aos conteúdos;

f) conservará e atualizará sempre as informações de registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas. Se qualquer informação que o **USUÁRIO** fornecer for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a **CLARO** tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a **CLARO** terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a sua conta de **USUÁRIO** e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura dos Conteúdos, ou parte deles.

g) a **CLARO** poderá armazenar e utilizar os dados de registro que o **USUÁRIO** fornecer (inclusive informações de cartão de crédito) para uso na manutenção de suas contas e no faturamento de taxas de seu cartão de crédito.

h) notificará imediatamente a **CLARO** a respeito de qualquer utilização não autorizada da sua conta ou de qualquer outra violação de segurança. A **CLARO** não será responsável por nenhuma perda decorrente do uso desautorizado de sua conta.

4.9 É de inteira responsabilidade do **USUÁRIO**:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet, pagando todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros ou pela própria empresa com relação a tal acesso;

b) providenciar seu próprio acesso a um endereço para envio de mensagens eletrônicas via Internet, pagando todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

c) efetuar seu próprio cadastro no portal, informando seu endereço eletrônico para identificação e recebimento de mensagens advindas de seu cadastro no referido ambiente;

d) criar uma senha, sendo inteiramente responsável pela confidencialidade da mesma, bem como de qualquer atividade que ocorra no âmbito de seu cadastro. O **USUÁRIO** pode alterar sua senha a qualquer momento, mas, será exclusivamente responsável pela manutenção do sigilo e da segurança de sua conta, sendo integralmente responsável por todas as atividades que ocorram em/ou através da sua conta. O **USUÁRIO** não deve revelar informações de sua conta a ninguém, nem utilizar a conta de outra pessoa;

e) manter o ambiente de seu computador seguro e aparelho celular compatível, com uso de ferramentas disponíveis, como anti-virus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do lado do **USUÁRIO**, desde que estas ferramentas de proteção não interfiram na utilização do conteúdo.

f) providenciar, por seus próprios meios, equipamentos (hardware) e programas (software) hábeis a reproduzir os arquivos de música digital

disponibilizados no Site/Aplicativo. Para tal, a **CLARO** manterá sempre disponível e atualizada uma lista de requisitos mínimos computacionais e uma listagem de aparelhos celulares compatíveis para que os **USUÁRIOS** possam desfrutar satisfatoriamente dos conteúdos prestados. O **USUÁRIO** reconhece e aceita que tais requisitos podem ser eventualmente alterados, e toda atualização de equipamentos (hardware) e programas (software) é de sua responsabilidade.

4.10 Todos os materiais disponíveis no Portal/Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a imagens, softwares, textos, vídeo-clipes e músicas em formato digital são disponibilizados somente para uso pessoal.

4.11 O **USUÁRIO** concorda e garante que ao realizar o download ou o streaming de arquivos de música digital, o faz para seu próprio uso pessoal e entretenimento, não visando a sua redistribuição ou compartilhamento com terceiros, sob qualquer forma.

4.11.1 O download ou o streaming de qualquer conteúdo disponibilizado pela **CLARO** não confere ao **USUÁRIO** qualquer direito sobre a reprodução pública ou propriedade do mesmo.

4.11.2 O **USUÁRIO** está proibido de distribuir, repassar, locar, emprestar a terceiros, a título oneroso e/ou gratuito, trocar, modificar, vender ou re-vender, ou transmitir a qualquer outra pessoa qualquer material contido no portal, incluindo, mas não se limitando a qualquer texto, imagem, áudio, vídeo, software, para qualquer finalidade ou propósito, sob pena de

infração das leis civis, penais e legislação específica de proteção ao direito autoral e de propriedade intelectual.

4.12 O licenciamento é a forma pela qual o **USUÁRIO** habilita a música, vídeo ou qualquer outro conteúdo digital disponibilizado pela **CLARO** e seus parceiros.

4.12.1 Para realizar o licenciamento do arquivo é necessário estar conectado à Internet. O licenciamento concedido pela **CLARO** e seus Parceiros é não-exclusivo, intransferível e revogável, a qualquer tempo por quaisquer razões justificadas pelas limitações deste acordo.

4.13 Os Usos permitidos são:

- a) Através do computador: Todo o conteúdo, cujo download tenha sido realizado pelo Site/Aplicativo, pode ser reproduzido indefinidamente, não havendo limite de execução, salvo alguns arquivos, que tem uma data de vencimento ou validade; estes somente funcionarão por determinado número de dias, informação que será claramente disponibilizada aos **USUÁRIOS** do Portal. Para uso exclusivamente pessoal, é permitida, a transferência para outros equipamentos (players de MP3, por exemplo) portáteis que suportem o formato MP3, Windows Media Audio (WMA), assim como a cópia em CDs ou DVDs graváveis, ser copiado ou transferido para outro computador, (caso exista um gravador de CD e/ou DVD acoplado a seu computador), dentro dos limites impostos pelos detentores dos direitos autorais envolvidos,

respeitando a legislação de direitos autorais e direitos de propriedade intelectual existentes no país. O **USUÁRIO** será informado, caso-a-caso, quantas licenças mensais poderão ser emitidas para cada conteúdo digital. Uma vez perdido o conteúdo cujo download foi concluído não será possível realizar novo download, portanto, o **USUÁRIO** é responsável pelo backup de seus arquivos baixados.

b) Através do aparelho celular: A música só pode ser executada no dispositivo que acessa o mesmo, pois o formato OMA DRM não permite que o arquivo seja executado em outros telefones ou equipamento portáteis. O download deste tipo de conteúdo somente pode ser feito uma única vez, não podendo ser substituído se perdido por qualquer motivo. O **USUÁRIO** será responsável por efetuar cópias de segurança de seu próprio sistema. Após o licenciamento do conteúdo realizado depois da conclusão do download, é sua responsabilidade não perder, destruir ou danificar o conteúdo e a **CLARO** não terá nenhuma responsabilidade perante o **USUÁRIO** em caso de qualquer perda, destruição ou dano.

4.14 Os Usos Não-permitidos são:

a) Qualquer uso das gravações disponibilizadas pela **CLARO** diferentemente de como permitido acima, é expressamente proibido e constitui violação de direito autoral e propriedade intelectual, sendo severamente punido nos termos da legislação vigente.

b) É proibido ainda realizar engenharia reversa a fim de burlar o sistema de proteção de direitos de autor, traduzir, adaptar, modificar, desmontar,

alterar o conteúdo ou o software, ou qualquer tecnologia projetada para obrigar a observação das "Limitações de Uso". O **USUÁRIO** concorda e garante que não tentará modificar o software ou as regras de uso por qualquer razão, ou outras atividades que visem remover ou elidir os direitos dos autores do conteúdo, sendo responsável pelos danos que vier a causar ao **CLARO** e a terceiros.

4.15 O **USUÁRIO** reconhece que o Conteúdo dispõe de tecnologia de segurança, que limita o uso dos conteúdos e concorda em utilizá-los em conformidade com as Regras de Utilização aplicáveis.

4.16 Regras de Utilização

(a) Seu uso dos nossos conteúdos está sujeito à prévia aceitação dos termos do presente Acordo;

(b) O **USUÁRIO** concorda que não tentará, incentivará ou ajudará qualquer outra pessoa a contornar ou modificar qualquer programa de software ou tecnologia de segurança que seja parte do Conteúdo ou que seja usada para administrar as Regras de Utilização.

(c) O download do conteúdo não transfere ao **USUÁRIO** nenhum direito de uso promocional em relação aos mesmos.

(d) Ao obter o licenciamento do conteúdo, o **USUÁRIO** aceita e concorda que o seu uso se dará em conformidade com as Regras de Utilização e que qualquer outra utilização desse pode constituir uma violação de direitos autorais. A tecnologia de segurança, se aplicável, é uma parte inseparável do conteúdo. A **CLARO** se reserva o direito de modificar as Regras de Utilização a qualquer tempo.

4.17 A **CLARO** se reserva o direito de não disponibilizar ou publicar quaisquer materiais, bem como de apagar, remover ou editar qualquer material, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem aviso nem responsabilidade.

4.18 A **CLARO** tem o direito, mas não a obrigação, de monitorar quaisquer informações e materiais enviados ou publicados pelo **USUÁRIO** ou de outra forma disponibilizados, para investigar qualquer violação informada ou aparente deste Acordo, bem como de tomar qualquer medida que a **CLARO**, a seu exclusivo critério, considere apropriada.

5. RESPONSABILIDADE LIMITADA

5.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites **CLARO**, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

5.2. A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

5.3. A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos conteúdos contratados.

5.4. A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

5.5. Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequenciais ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

5.6. A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

5.7 O USUÁRIO EXPRESSAMENTE CONCORDA E ESTÁ CIENTE DE QUE A CLARO NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE, SEJA CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, POR QUAISQUER DANOS PATRIMONIAIS OU MORAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO OU DE INFORMAÇÕES OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS RESULTANTES DO:

- (I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O CONTEÚDO;**
- (II) CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU CONTEÚDOS OUTROS DECORRENTES DA COMPRA DE BENS, INFORMAÇÕES E DADOS PELO OU ATRAVÉS DESTE APLICATIVO/SITE, OU MENSAGENS DE RECEBIMENTO, OU TRANSAÇÕES ESTABELECIDAS NO OU ATRAVÉS DESTE PORTAL;**
- (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO ÀS TRANSMISSÕES OU INFORMAÇÕES DO USUÁRIO, BEM COMO DA ALTERAÇÃO DESTES;**
- (IV) ORIENTAÇÕES OU CONDUTAS DE TERCEIROS SOBRE O CONTEÚDO;**
- (V) POR MOTIVOS DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO E ATOS PRATICADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO**

5.8 A CLARO NÃO IRÁ SE RESPONSABILIZAR EM QUALQUER HIPÓTESE POR DEVOLUÇÃO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEM:

- (I) DE INCOMPATIBILIDADE ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE E SOFTWARE EMPREGADOS PELO USUÁRIO COM OS CONTEÚDOS PRESTADOS PELO CLARO;**
- (II) DO EQUIPAMENTO DO USUÁRIO NÃO ATENDER AOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONAIS PARA EXECUÇÃO DOS ARQUIVOS DE MÚSICA COM PROTEÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS;**

- (III) DE ERRO ATRIBUÍVEL SOMENTE AO USUÁRIO QUANTO AS SUAS EXPECTATIVAS DO CONTEÚDO;**
- (IV) DA NÃO OBSERVAÇÃO, POR PARTE DO USUÁRIO, DOS PROCEDIMENTOS ESTABELECIDOS NO PRESENTE TERMO E NAS DEMAIS INSTRUÇÕES FORNECIDAS NESTE PORTAL;**
- (V) DE ATOS DE MÁ-FÉ;**
- (VI) PELA DESISTÊNCIA DO CONTEÚDO QUANDO ESTE JÁ SE HOUVER CONCLUÍDO;**
- (VII) PELA RECUSA INJUSTIFICADA DO USUÁRIO EM PROCEDER CORRETAMENTE AS ETAPAS DE DOWNLOAD E LICENCIAMENTO DE CONTEÚDOS DIGITAIS.**

6. RESPONSABILIDADE DE PARCEIROS DA CLARO

6.1. Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos conteúdos constantes nos sites/Aplicativo **CLARO**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada conteúdo disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que presta os conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

6.2. A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer conteúdos disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de conteúdos disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

6.2.1 A **CLARO** poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos **USUÁRIOS**, através das formas previstas na cláusula 9, abaixo, acerca do término dos conteúdos oferecidos por Parceiros.

6.3. A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos conteúdos solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou conteúdos a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

6.4. Em nenhuma oportunidade, quaisquer dos Parceiros que mantenham parceria com a **CLARO**, incluindo, mas sem limitações, participação sobre os direitos de marca, marketing, desenvolvimento conjunto, relacionamento comercial ou de fornecimento, serão responsáveis perante o **USUÁRIO** por falha de desempenho da **CLARO** ou por falhas causadas por exclusivo erro da **CLARO**.

7. PREÇOS E TRIBUTAÇÃO

7.1. O **USUÁRIO** poderá ser tributado na aquisição

de produtos e/ou prestação de conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, dependendo da Lei Tributária em vigor no Brasil, Estado ou jurisdição local na qual o **USUÁRIO** reside. Neste caso, o **USUÁRIO** será responsável pelo pagamento de qualquer tributo incidente na aquisição ou desconto de produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line.

7.1.1 As transações de Conteúdo incluirão tributos baseados no endereço de faturamento e na alíquota dos impostos em vigor no momento em que sua transação for concluída. Se a alíquota dos impostos para o endereço de faturamento for alterada antes de ser feito o download do conteúdo licenciado, a nova alíquota do imposto em vigor no momento do download será aplicada. Somente serão cobrados impostos em Estados em que essas transações são tributáveis. Nenhum cliente tem direito à isenção de impostos para as transações efetuadas sobre o Conteúdo.

7.2. Os preços das assinaturas e dos conteúdos ofertados no **Site/Aplicativo CLARO MÚSICA** podem não ser os mesmos para outros meios de revenda, sendo exclusivos para o site **CLARO** em questão, e somente são válidos para as compras efetuadas no ato da sua exibição através do Site.

7.3 A contratação pelo Site/Aplicativo está sujeita a análise de crédito.

7.3.1 Quando da utilização de Cartões de Crédito, conforme bandeiras permitidas constantes do Site/Aplicativo, a aprovação da contratação só ocorrerá se o contratante for o titular do cartão e de acordo com as pré-aprovações, limites diários e outras

obrigações vinculadas a Operadora de Cartão correspondente.

7.3.2 O Site possui limitações de contratações de acordo a análise de crédito, podendo ser limitada a compra através deste canal de atendimento de acordo com o Plano de Serviço de opção do Cliente.

7.4 Caso uma operação on-line seja recusada devido a problemas com cartão de crédito, o **USUÁRIO** deverá verificar se todos os dados estão corretos e enviar novamente. Se a operação on-line não for aceita novamente, o **USUÁRIO** não conseguirá usar esse cartão para sua operação e deverá usar outro cartão de crédito.

7.5 Sempre que aplicável, o **USUÁRIO** concorda em pagar por todo o conteúdo que licenciar e que a **CLARO** poderá cobrar em seu cartão de crédito por qualquer conteúdo licenciado e por quaisquer importâncias adicionais (incluindo quaisquer impostos e juros de mora, conforme aplicável) que possam incidir sobre sua Conta ou com relação à sua Conta. A **CLARO** poderá disponibilizar como forma de pagamento o lançamento destes na Conta de Serviços de Telecomunicações do Cliente, no caso de serviços pós pagos ou ainda mediante desconto do valor devido no momento da recarga seguinte à contratação do **CLARO MÚSICA**, de acordo com os termos previstos nos contratos de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade Pré-Pago. As opções de pagamento disponíveis no momento da aquisição do conteúdo poderão ser visualizadas no Site/Aplicativo no momento da compra.

7.6 O USUÁRIO É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO NO PRAZO DE TODAS AS COMPRAS

REALIZADAS E PELO FORNECIMENTO À CLARO DE DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO VÁLIDOS E PRÓPRIOS PARA FINS DE PAGAMENTO DESTAS COMPRAS.

7.6.1 COMPRAS PARA PAGAMENTO ATRAVÉS DA FATURA DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES PÓS PAGO SÓ ESTARÁ DISPONÍVEL PARA CLIENTES CLARO MÓVEL ADIMPLENTES E PARA DESCONTO NOS CRÉDITOS PRÉ PAGOS DO VALOR DO CONTEÚDO, NO CASO DE SERVIÇOS PRÉ PAGOS. SE POR QUALQUER MOTIVO NÃO HOUVER DÉBITO DO VALOR DO CONTEÚDO CONTRATADO NA RECARGA CORRESPONDENTE, A OPERADORA ESTÁ AUTORIZADA A DEBITAR O VALOR OU RESMANESCENTE EM QUALQUER RECARGA FUTURA REALIZADA.

7.7 Todos os valores devidos em razão do uso e contratação dos conteúdos serão faturadas no cartão de crédito que o **USUÁRIO** designar durante o processo de registro ou mediante eventual forma de pagamento alternativa disponibilizada pela **CLARO** constante do Portal/Aplicativo.

7.8 Os preços da Assinatura e dos Conteúdos e a disponibilidade destes conteúdo estão sujeitos a alterações a qualquer momento, a exclusivo critério da **CLARO**, sem nenhum aviso prévio.

7.9 O uso do Conteúdo inclui a capacidade de celebrar acordos e/ou efetuar transações eletronicamente. O **USUÁRIO** RECONHECE QUE AS INFORMAÇÕES TRANSMITIDAS POR VIA ELETRÔNICA CONSTITUEM O SEU CONSENTIMENTO E A MANIFESTAÇÃO DE SUA INTENÇÃO DE SE VINCULAR A TAIS ACORDOS E TRANSAÇÕES E DE PAGAR POR ELES. O SEU CONSENTIMENTO E A SUA

INTENÇÃO DE SE VINCULAR ATRAVÉS DE INFORMAÇÕES TRANSMITIDAS POR VIA ELETRÔNICA APLICAM-SE A TODOS OS REGISTROS RELATIVOS A TODAS AS TRANSAÇÕES CELEBRADAS NESTE SITE, INCLUINDO AVISOS DE CANCELAMENTO, POLÍTICAS, CONTRATOS E PEDIDOS.

8. PRIVACIDADE

8.1 Esta Política descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO** ao acessar e utilizar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos da **CLARO** e demais empresas do mesmo grupo econômico (**CLARO BRASIL**).

8.2 A **CLARO** poderá coletar informações do perfil de consumo de seus **USUÁRIOS**, tais como localização, recursos e equipamentos utilizados, navegação, ofertas contratadas ou pesquisadas, informações fornecidas durante a utilização, frequência e duração das suas atividades, bem como outras informações do comportamento do **USUÁRIO** na utilização dos serviços da **CLARO**.

8.3 O processamento e utilização das informações coletadas ocorrerá para uso interno da **CLARO BRASIL** com a finalidade de aprimorar a experiência de utilização dos **USUÁRIOS**, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, dentre outros benefícios ou vantagens comerciais que possam ser obtidas. Poderemos utilizar os Dados Pessoais para identificar e disponibilizar conteúdo relevante para os **USUÁRIOS** e enviar, por exemplo,

informações sobre conta, consumo, pacote, promoções e etc.

8.4 O compartilhamento de informações com terceiros ocorre somente de forma anônima e agregada, preservando assim a identidade e privacidade dos **USUÁRIOS**.

8.5 A **CLARO** não compartilha informações individualizadas ou pseudoanonimizadas (que permita, por meio de processamentos, a identificação do **USUÁRIO**), exceto para fins exclusivos de atendimento, suporte e outros necessários ao desempenho da atividade da **CLARO**, sempre amparados por medidas de segurança e confidencialidade adequadas.

8.6 A **CLARO BRASIL** tem obrigação de suspender o sigilo e tornar disponíveis os dados às autoridades que, na forma da lei, tenham competência para requisitar essas informações. Informações individualizadas só serão compartilhadas por força da lei, determinação judicial ou quando previamente autorizadas pelo **USUÁRIO**.

8.7 A Política de Privacidade vigente e a autorização para uso ou compartilhamento das informações individualizadas poderão ser acessadas e revistas, a qualquer tempo, por meio do aplicativo ou site de autoatendimento “Minha **CLARO**” mediante a uso de senha pessoal e intransferível.

8.8 O **USUÁRIO** poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, quando ultrapassados os prazos de guarda nos termos da legislação vigente e a **CLARO** adotará, mediante tempo e esforços possíveis e razoáveis, as medidas cabíveis para atender à solicitação.

8.9 Por força do contrato firmado e de acordo com a contratação do **USUÁRIO**, a **CLARO** armazenará os dados cadastrais e registros de utilização do Site, dos serviços, Aplicativos e Conteúdos, nos termos exigidos pela legislação vigente, observando inclusive as limitações aplicáveis a cada modalidade de serviço ou acesso.

8.10 No provimento de conexão à internet a **CLARO** armazenará os registros de conexão pelo prazo de 01 (um) ano e no provimento de aplicação de internet, nos aplicativos próprios da **CLARO BRASIL** os respectivos registros de acesso a aplicações serão armazenados por 06 (seis) meses, nos termos e limites da legislação vigente. Dados cadastrais e de faturamento serão armazenados pela **CLARO** por pelo menos 05 (cinco) anos.

8.11 A maior parte das informações são processadas nos Datacenters da **CLARO BRASIL**, respeitando as legislações vigentes. Casos específicos poderão ser processadas externamente e/ou armazenados em país estrangeiro que ofereça o mesmo nível de proteção e segurança da **CLARO BRASIL**.

8.12 A **CLARO** utiliza soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas a garantir a inviolabilidade dos dados, como encriptação ou medidas de proteção equivalentes, compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas, bem como utiliza medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, sendo que apenas pessoas autorizadas tem acesso às informações armazenadas. A permissão e privilégios de acesso exclusivo é definida pela **CLARO** de acordo com as responsabilidades envolvidas.

8.13 As informações são agrupadas em clusters e segmentos, sem permitir a associação única e individual do **USUÁRIO**.

8.14 Sempre que utilizado os sites da **CLARO** e empresas do mesmo grupo econômico, informações básicas sobre a visita realizada podem ser coletadas por meio do uso de cookies, tags de pixels, caches de dados e outras tecnologias, e armazenadas temporariamente;

8.15 O uso de cookies ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em informações sobre as escolhas do **USUÁRIO** e que permitem analisar tendências e adaptar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos para os **USUÁRIOS**. Essas informações são anônimas e não são usadas para qualquer outra finalidade. Os endereços de IP não são vinculados a sua informação pessoal, impedindo atribuição de perfil individualizado, salvo no que se refere ao fornecimento de dados em caso

de quebra de sigilo e atendimento das ordens judiciais ou cumprimento legal.

8.16 O uso cookies pode ser desabilitado nas configurações do navegador pelo **USUÁRIO**.

8.17 Os serviços e conteúdos da **CLARO BRASIL** podem ser acessados e/ou fornecidos por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros. Apesar de todas as medidas adotadas para a proteção dos dados, a **CLARO** não é responsável pelas práticas de tratamento de informações de Sites e Aplicativos de terceiros, bem como pelo armazenamento das informações eventualmente coletadas, ainda que realizados a partir da página da **CLARO** na forma de publicidade, sistemas operacionais ou plataformas, tendo, cada um, políticas de privacidade, avisos e termos de uso separados e independentes. A **CLARO** recomenda que o **USUÁRIO** os leia atentamente e somente utilize plataformas e serviços com políticas claras de privacidade, que se comprometam com a confidencialidade das informações.

8.18 Em caso de cadastramento de senha e/ou nome de **USUÁRIO** para acesso ao perfil em Sites, serviços ou Aplicativos da **CLARO** o **USUÁRIO** é o responsável pela proteção da confidencialidade de sua senha/nome de **USUÁRIO**, inclusive para prevenir seu uso não autorizado. Qualquer reprodução, distribuição, divulgação, publicação ou transmissão por quaisquer meios a terceiros, que permita o acesso a informações nos sites, aplicativos ou mesmo acesso a serviços não

contratados, através do uso de nomes de **USUÁRIOS** ou senhas, de qualquer maneira ou forma, é estritamente proibido e totalmente desaconselhável, por permitir contratações adicionais, sob a responsabilidade do **USUÁRIO**.

8.19 Os contratos da **CLARO BRASIL** com seus **USUÁRIOS** também possuem cláusulas sobre a coleta, uso e compartilhamento de informações. É importante que os **USUÁRIOS** conheçam as regras aplicáveis para cada serviço.

8.20 Essa política se aplica a todos os serviços, conteúdos e produtos oferecidos pela **CLARO BRASIL** e por qualquer das marcas que opera no mercado, incluindo, mas não se limitando, a **CLARO, CLARO TV, NET e EMBRATEL**.

8.21 O Código de Ética que norteia a atuação dos funcionários da **CLARO BRASIL** zela pela proteção da confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade das informações que pertençam à **CLARO**, ou aos **USUÁRIOS**, fornecedores, parceiros e outros.

8.22 A presente Política de Privacidade entrou em vigor em 02/08/2018 e a **CLARO** se reserva o direito de modificá-la a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível nos sites e demais canais de comunicação com os **USUÁRIOS**.

8.23 PARA MAIS ESCLARECIMENTOS SOBRE O ACESSO E USO DOS CONTEÚDOS DISPONÍVEIS NOS SITES CLARO, APLICA-SE A CADA CONTEÚDO

CONTRATADO OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO CONTEÚDO E CONTRATOS APLICÁVEIS OS QUAIS O CLIENTE DECLARA CIENTE QUE DEVERÁ LER E QUE AO PROSSEGUIR ACEITA OS MESMOS COMO PARTE INTEGRANTE DESTES DOCUMENTOS QUANDO DA UTILIZAÇÃO DA LOJA ON LINE.

9. RESCISÃO

9.1. A **CLARO** se reserva o direito de retirar do ambiente Internet, integral ou parcialmente, os sites **CLARO** a qualquer momento, independentemente de notificação prévia. A **CLARO** disponibilizará na página principal (homepage) do site **CLARO** que estiver fora do ar um aviso de término dos conteúdos, caso ocorram, além de enviar, a seu exclusivo critério, Notificação de Cancelamento ao endereço de e-mail fornecido pelo **USUÁRIO** durante o processo de inscrição. A **CLARO** não se responsabiliza por falhas em eventual notificação do cancelamento dos sites **CLARO**, sendo estas falhas causadas por erros no programa de e-mail do **USUÁRIO** que não seja um e-mail do domínio clarotorpedo.com.br, por incorreção no fornecimento dos endereços de e-mail, pela incapacidade do **USUÁRIO** em ler seu e-mail ou por sua falha em informar a **CLARO** acerca de uma eventual mudança em seu endereço de e-mail.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1 Todos os clipes de áudio, clipes de imagens, fotografias, gráficos, conteúdo editorial, marcas e logotipos disponibilizados no portal, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por

seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste portal.

10.2 Ao acessar ao portal **CLARO** o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no portal. Ao **USUÁRIO** não lhe é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

10.3 O **USUÁRIO** não utilizará tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Conteúdo em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso. É proibida a reprodução de qualquer parte do Conteúdo sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Conteúdo. O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Conteúdo sob qualquer forma não autorizada.

10.4 É permitido o arquivo temporário deste portal, sendo vedada sua utilização para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. No entanto, é permitida a impressão de cópias para uso e arquivo pessoal, sem que sejam separadas as partes que

permitam dar o fiel e real entendimento de seu conteúdo e objetivo.

10.5 A utilização do software ou de qualquer outra parte do Conteúdo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

10.6 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

10.7. O **USUÁRIO** concorda desde já que o conteúdo criado pelo mesmo e publicado em canais abertos ou transmitido a terceiros será a título gratuito, podendo o mesmo ser retransmitido, republicado, adaptado ou alterado, integral ou parcialmente, sem que sejam devidos quaisquer valores a título de royalties, estando o **USUÁRIO** transmitindo tal conteúdo ciente de tal gratuidade.

10.8. O **USUÁRIO** reconhece que todos os conteúdos transmitidos por este são de sua autoria, ou, em caso de terem sido produzidos por terceiros, o **USUÁRIO** foi expressamente autorizado a reproduzir e/ou transmitir os mesmos.

10.9. O **USUÁRIO** reconhece que os direitos de propriedade intelectual, marcas e patentes amparam o conteúdo dos sites **CLARO**, bem como os conteúdos disponibilizados no mesmo. Por conseguinte, o **USUÁRIO** somente poderá se utilizar

desses conteúdos com a autorização expressa e por escrito da **CLARO** e dos Parceiros **CLARO**.

11. COMUNICAÇÕES

11.1. Todas as comunicações entre o **USUÁRIO** e o site **CLARO MÚSICA** deverão ser feitas através do e-mail **faleconosco@claro.com.br**, inclusive para avisos, reclamações e/ou solicitações do **USUÁRIO** com relação à **CLARO**. Todas as comunicações da **CLARO** para o **USUÁRIO** e/ou **USUÁRIOS** serão feitas utilizando os endereços de e-mail fornecidos, ou através de mensagens de texto, caso o **USUÁRIO** possua tal conteúdo habilitado e tenham concordado em receber avisos da **CLARO**.

11.2. A **CLARO** poderá a qualquer momento modificar os preços dos conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** avisado de tais mudanças em tempo hábil. No caso de paradas periódicas programadas para manutenção dos conteúdos disponibilizados nos sites **CLARO**, não será enviado ao **USUÁRIO** quaisquer avisos e/ou notificações, sendo certo que tais paradas ou interrupções programadas sempre ocorrerão em horários noturnos, quando houver menor acesso aos sites **CLARO**.

11.3. A **CLARO** pode, a qualquer momento, vir a cobrar pelos conteúdos disponibilizados gratuitamente nos sites **CLARO**, sendo o **USUÁRIO** informado em tempo hábil acerca do início da cobrança pelos conteúdos, cabendo ao mesmo a escolha pela continuidade nos mesmos, mediante pagamento dos valores futuramente devidos, ou pela descontinuidade dos conteúdos.

11.4. Todas as reclamações ou disputas relacionadas aos sites **CLARO**, incluindo, mas não se

limitando a, questões ou disputas relativas aos requisitos de qualificação dos **USUÁRIOS** para participar dos produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line devem ser submetidas à **CLARO**, por escrito, dentro do prazo previsto na legislação em vigor, pelo E-mail disponibilizado para contato, a saber **FALECONOSCO@CLARO.COM.BR**.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. No ato de inscrição, o **USUÁRIO** reconhece não ter levado em conta a veracidade de qualquer informação, declaração ou garantia fornecida verbalmente em nome da **CLARO** antes da aceitação deste Termo, por quaisquer pessoas que não estivessem autorizadas a representar a **CLARO**, razão pela qual o **USUÁRIO** renuncia a todas as medidas judiciais eventualmente disponíveis em virtude destas informações, declarações e garantias.

12.2. A **CLARO** reserva-se o direito de alterar o presente Termo a qualquer momento, no todo ou em parte, independentemente de notificação prévia, sendo que a continuidade do **USUÁRIO** em participar dos produtos e/ou conteúdos oferecidos nos sites **CLARO**, após tais modificações, será presumida como aceitação tácita das novas regras. É de responsabilidade do **USUÁRIO** acessar regularmente a página web aonde se encontra o presente Termo de Uso, a fim de verificar eventuais modificações no presente instrumento. Caso o **USUÁRIO** não concorde com quaisquer modificações introduzidas, deve cessar imediatamente sua participação nos produtos disponibilizados on-line pelos sites **CLARO**.

12.3. Este Termo será regulado e interpretado de acordo com as leis brasileiras. Se qualquer

dispositivo deste Termo for considerado nulo ou inexecutável, tal dispositivo será executado ao máximo possível dentro de sua validade, sendo que os demais dispositivos deste Termo permanecerão em pleno vigor. A não insistência por parte da **CLARO** em exigir o integral cumprimento de qualquer das cláusulas deste Termo não deverá ser interpretada como renúncia ou novação de qualquer direito correspondente.

12.4. Nenhuma disposição deste Termo deverá ser interpretada como criação ou constituição de sociedade, parceria ou relação de agência entre a **CLARO** e os Parceiros, ou entre a **CLARO** e fornecedores de produto.

12.5. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como o único competente para dirimir toda e qualquer dúvida advinda deste Termo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.