

TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS - SMP



Operações

<input type="checkbox"/> Ativação	<input type="checkbox"/> Portabilidade	<input type="checkbox"/> Migração Base	<input type="checkbox"/> Trade-In	<input type="checkbox"/> Inclusão de dependente
<input type="checkbox"/> Alteração de Plano	<input type="checkbox"/> Migração de plano	<input type="checkbox"/> Migração Cartão-Conta	<input type="checkbox"/> Migração de tecnologia	<input type="checkbox"/> Pacotes avulsos
<input type="checkbox"/> Troca de aparelho	<input type="checkbox"/> Troca de chip	<input type="checkbox"/> Troca de número	<input type="checkbox"/> Transferência de titularidade	<input type="checkbox"/> Transferência de regional

Nome do cedente _____ Assinatura (cedente) _____

Dados cadastrais

Nome _____ RG / CNH / RIC _____ CPF _____

Data de Nascimento _____ E-mail _____ Nome da mãe _____

Tel. residencial fixo _____ Tel. contato fixo _____ Endereço para entrega da fatura (rua/avenida) _____ Número _____ Complemento _____

Bairro _____ Cidade _____ UF _____ CEP _____

Operações e produtos escolhidos/Prazo de permanência/Multa por alteração na condição comercial contratada

Plano/Promoção/Pacotes	Titular Voz	Titular Banda Larga	Dependente 1	Dependente 2	Dependente 3	Dependente 4	Dependente 5
Plano de Serviço							
Promoção							
Pacote/Serviço 1							
Pacote/Serviço 2							
Pacote/Serviço 3							
Pacote/Serviço 4							
Pacote/Serviço 5							
Pacote/Serviço 6							
Pacote/Serviço 7							
Pacote/Serviço 8							
Pacote/Serviço 9							
Outros Pacotes/Serviços							
Nº do Claro Chip (SIMCARD)							
Nº do Celular (Claro/Portado)							
Nº do Celular (Provisório)							
Marca/Modelo Aparelho							
Nº de série Aparelho (IMEI)							
Valor Inicial Aparelho							
Descontos Benefício comercial							
Descontos de Claro Clube							
Desconto Desoneração							
Valor Final Aparelho							
Permanência							
Multa Plano Serviço							
Multa de Serviço e/ou Aparelho							

RASCUNHO

Valor total dos serviços escolhidos _____ **Descontos** _____ **Valor total dos serviços com desconto** _____ **Valor total do aparelho e chip** _____

Pagamento

Forma de pagamento do aparelho Fatura Cartão Cheque Dinheiro em _____ vezes de R\$ _____

Forma de pagamento da conta Boleto Débito Automático Cartão Banco _____ Nº Banco _____ Agência _____ Conta _____

Forma de recebimento da conta Fatura Digital Total Fatura Digital parcial com envio de boletos pelos correios Conta impressa enviada pelos correios

Claro Clube Saldo de pontos _____ Saldo de pontos utilizados nesta data _____ Saldo restante em pontos _____ **Data de vencimento da conta** _____

Declaração do Assinante

ASSINANTE adere ao Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, na modalidade Pós-Pago, e declara, sob as penas da lei, que: a) seus dados cadastrais são verdadeiros e que se compromete a atualizá-los periodicamente, autorizando a CLARO a verificá-los junto aos órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas; b) conhece (i) o Plano Básico de Serviços e (ii) as condições do Plano de Serviço, Promoções e/ou Pacotes ora contratados; c) tem conhecimento que o valor da habilitação poderá ser cobrado conforme as condições promocionais apresentadas neste momento; d) tem conhecimento que este instrumento integra (i) o Contrato SMP, (ii) o Contrato de Permanência e (iii) o(s) Regulamento(s) da Promoção, se aplicável, especialmente as condições para cancelamento, tendo recebido cópia deste(s) documento(s); e) tem conhecimento que todos os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado; f) tem conhecimento que as Facilidades adicionais, tais como nas situações de Pacotes ou acesso avulso à internet por meio do serviço de banda larga, os serviços suplementares são independentes do plano de voz ou plano de internet e serão cobrados separadamente, mediante sua utilização, ou de acordo com o plano/pacote de serviços contratado, seja ele de voz ou dados; g) conhece os requisitos de configuração de hardware e software do seu equipamento, necessários para a utilização dos serviços de conexão e acesso à internet; h) para os Planos e Pacotes de Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 40% a partir de 01/11/2014 de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps, (ii) GSM EDGE: até 120 kbps, (iii) 3G HSDPA: até 1 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 128 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload) e (iv) 4G LTE: até 5 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 512 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload); i) avaliou suas necessidades de tráfego de dados e velocidade de conexão e optou pelo Plano escolhido, estando ciente que ao término da franquia inicialmente contratada, ocorrerá o bloqueio da navegação até o final daquele ciclo de faturamento, devendo o ASSINANTE contratar franquias adicionais para utilização até o término do ciclo vigente. j) ter conhecimento que, na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o Assinante não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima. k-) Em caso de falta de pagamentos das faturas e antes da rescisão do Contrato SMP, a Claro fará a migração do Assinante do Plano Controle para Pré-Pago, como forma de manter o serviço disponível ao Assinante; l-) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação. l-) Tem conhecimento do recebimento de uma única fatura que agrupa planos distintos em um único documento de cobrança e caso queira desmembrar em vencimentos distintos, basta solicitar no SAC. (1052)

ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho;
 NÃO ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho. **Rubrica do Cliente** _____

Local _____ de _____ de _____ Assinatura do Cliente _____

Para mais informações

Informações Internas

Nº de protocolo único	Cód. do vendedor	Nome do vendedor	Cód. da aprovação	Cód. da loja
Nome da loja		Assinatura do Vendedor (declara que conferiu todos os documentos do assinante no ato da habilitação)		