

**TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PRÉ-PAGOS – SMP**

<b>Operações</b>

<b>Dados Cadastrais</b>			
<b>Nome</b>	<b>RG / CNH / RIC/Passaporte</b>	<b>CPF</b>	
<b>Nome da mãe</b>	<b>Data de Nascimento</b>	<b>Tel. contato</b>	
<b>Endereço para entrega da fatura (rua/avenida)</b>		<b>Número</b>	<b>Complemento</b>
<b>Bairro</b>	<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>CEP</b>

<b>Serviços, produtos escolhidos e pagamento</b>	
<b>Plano</b>	
<b>Plano de Serviço</b>	
<b>Promoção</b>	
<b>Nº do Claro Chip (SIMCARD)</b>	
<b>Nº do Celular (Claro/Portado)</b>	
<b>Nº do Celular (Provisório)</b>	
<b>Modelo Aparelho/Modem</b>	
<b>Nº de série Aparelho/Modem (IMEI)</b>	
<b>Desconto Desoneração</b>	
<b>Valor Final Aparelho</b>	

<b>Pagamento</b>			
<b>Forma de pagamento do aparelho</b>		<b>Em</b>	<b>Vezes de R\$</b>
<b>Valor Final Claro Chip/:</b>	<b>Valor Final Aparelho:</b>	<b>Valor total Aparelho e Chip:</b>	

<b>Declaração do assinante</b>
<p>O Assinante adere, neste ato, ao Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal da Claro, na modalidade Pré-Pago, e declara sob as penas da lei que: a) conhece (i) o Plano de Referência de Serviço, (ii) o Plano de Serviço Pré-Pago ora contratado, (iii) o Contrato SMP Pré e (iv) Regulamento das promoções aderidas, se aplicáveis, e que recebeu cópia destes documentos; b) seus dados cadastrais são verdadeiros e que se compromete a atualizá-los periodicamente, autorizando a Claro a verificá-los junto aos órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas; c) tem conhecimento e concorda com as condições relativas à Portabilidade Numérica em conformidade com o Regulamento vigente; d) tem conhecimento que este Termo de Adesão deverá ser entregue à Claro após sua assinatura; e) tem conhecimento que a cobrança da habilitação, quando não realizada no ato da ativação, poderá ser realizada quando da rescisão contratual; f) tem conhecimento que todos os serviços poderão ser utilizados fora de sua área de registro (“roaming”) desde que tenha saldo suficiente; g) tem conhecimento que os Serviços de Valor Adicionado, tais como nas situações de provimento de acesso à internet por meio do serviço de Banda Larga, os serviços suplementares e facilidades adicionais são independentes dos serviços de voz ou internet e serão descontados de seus créditos disponíveis, desde que previamente contratado. h) conhece os requisitos mínimos de configuração de hardware e software do seu computador, necessários para a plena utilização dos serviços de conexão e acesso à internet oferecidos pela Claro; i) para os Planos de Serviço de</p>

Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 10% da velocidade nominal contratada de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps; (ii) GSM EDGE: até 120 kbps; e (iii) 3G HSDPA: até 1 Mbps, podendo sofrer variações conforme condições topográficas, climáticas, localização do usuário, distância da Estação Rádio Base (ERB), número de clientes utilizando os serviços simultaneamente, entre outros fatores; j) avaliou suas necessidades de tráfego de dados e velocidade de conexão e optou pelo Plano escolhido, estando ciente que ao término da franquia inicialmente contratada, ocorrerá o bloqueio da navegação, devendo o ASSINANTE contratar franquias adicionais para continuar navegando; k) Declara expressamente que:

AUTORIZO O FORNECIMENTO PARA TERCEIROS DOS MEUS DADOS CADASTRAIS E/OU PESSOAIS, INCLUSIVE AS INFORMAÇÕES DE CONSUMO E REGISTRO DE COMPORTAMENTO DE UTILIZAÇÃO/NAVEGAÇÃO, NOS TERMOS DA LEI EM VIGOR.  SIM /  NÃO

ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho;

NÃO ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho

\_\_\_\_\_ **Rúbrica do cliente**

Local \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Assinatura do Cliente**

**Para mais informações: Acesse [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) ou ligue 1052**

**Informações Internas**

<b>Nº de protocolo único</b>	<b>Cód. do vendedor</b>	<b>Nome do vendedor</b>	<b>Cód. da aprovação</b>	<b>Cód. da loja</b>
------------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------	---------------------

**Nome da Loja**

**Assinatura do Vendedor:**