

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO “CLARO SYNC”

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatória do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001- 47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, Torres A e B, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO** do aplicativo **APPLE WATCH** ou **GALAXY WEARABLE (SAMSUNG GEAR) / SAMSUNG GALAXY WATCH (GEAR S)** com a funcionalidade **CLARO SYNC** da **CLARO**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização dos serviços disponíveis nesta funcionalidade, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

1. A FUNCIONALIDADE CLARO SYNC

1.1 A funcionalidade “**CLARO SYNC**” consiste na possibilidade de criar uma extensão do uso de alguns serviços da linha móvel pós paga **CLARO** elegível, quando esta estiver ativa em um Smartphone de marca e modelo compatíveis, através de um Smartwatch.

1.1.1 A contratação deve ser feita diretamente nas Lojas Próprias da **CLARO** para relógios **SAMSUNG**, e concluída através do Aplicativo **Samsung Galaxy Watch (Gear S)** para iOS e **Galaxy Wearable (Samsung Gear)** para Android ou através Aplicativo “Watch” para relógios **APPLE**.

1.1.2 O **USUÁRIO** poderá utilizar a franquia de voz e de dados do seu Plano de Serviço Pós Pago, de forma compartilhada nos dois dispositivos (Smartphone e Smartwatch) através dos produtos **APPLE WATCH** e **SAMSUNG GALAXY WATCH** compatíveis e devidamente configurados com a funcionalidade **CLARO SYNC** da **CLARO** nos termos acima.

1.1.3 Para a devida configuração dos dispositivos Smartwatches através de emparelhamento com os Smartphones elegíveis, o software deverá estar atualizado;

1.1.4 A franquia do serviço de SMS não será compartilhada nos casos em que o dispositivo não suporte esta funcionalidade, como ocorre com o **APPLE WATCH**.

1.2 Para o funcionamento da funcionalidade **CLARO SYNC** será ativado um número secundário no dispositivo Smartwatch, apenas para fins operacionais internos, não sendo um número disponível para o recebimento de chamadas ou utilização de serviços. Qualquer utilização da franquia de voz e dados compartilhada com o dispositivo Smartwatch ocorrerá através do número principal ativado pelo **USUÁRIO** no Smartphone atrelado ao mesmo.

1.2.1 Quando da realização de chamadas através do dispositivo secundário Smartwatch, o número identificado no destino, quando disponível, será o número da linha móvel principal ao qual o equipamento está atrelado.

1.3 Para utilizar a funcionalidade **CLARO SYNC**, o **USUÁRIO** precisa dispor de:

(i) uma linha móvel pós paga da **CLARO** ativa em Plano Pós Pago **CLARO PÓS GIGA, CLARO PÓS MAX, CLARO PÓS MAIS, CLARO PÓS PLAY, CLARO PÓS TUDO**;

- (ii) um Smartphone compatível com a funcionalidade:
 - a. iPhone 6 ou superior da marca **APPLE** para **APPLE WATCH** com a versão mais recente do iOS ou,
 - b. um Smartphone com sistema operacional Android 5.0 ou superior e ao menos 1,5GB de memória RAM para **SAMSUNG GALAXY WATCH** ou;
 - c. um Smartphone com sistema operacional iOS 9.0 ou superior para **SAMSUNG GALAXY WATCH**;
- (iii) um Smartwatch compatível com a funcionalidade:
 - a. **APPLE WATCH 3** dos modelos A1891 ou A1889 ou **APPLE WATCH 4** A2007 ou A 2008;
 - b. **SAMSUNG GALAXY WATCH** adquiridos no Brasil com versão de software homologado pela Claro, nos modelos AP: R805FXXU1CRK7 ou CP: R805FXXU1CRK7 ou CSC: R805FOWO1CRK7 ou AP: R815FXXU1CRK7 ou CP: R815FXXU1CRK7 ou CSC: R815FOWO1CRK7.
- (vi) Aplicativo compatível, devidamente atualizado e instalado no Smartphone que será emparelhado com o Smartwatch:
 - a. Aplicativo **Watch** nos dispositivos **APPLE WATCH** ou
 - b. Aplicativo **Samsung Galaxy Watch (Gear S)** para iOS ou **Galaxy Wearable (Samsung Gear)** para Android nos dispositivos **SAMSUNG GALAXY WATCH**
- (vi) Login e senha de acesso ao “Minha Claro”, ativos.

1.3.1 Nenhum outro modelo de Smartwatch é compatível com esta funcionalidade disponibilizada pela **CLARO**, nem equipamentos diferentes dos modelos inferiores ao acima citados, estando o **USUÁRIO** ciente e de acordo que a funcionalidade não funcionará se utilizados equipamentos incompatíveis, nos termos acima.

1.3.2 O **USUÁRIO** fica ciente de que uso da funcionalidade está limitado a 4 dispositivos secundários emparelhados com uma mesma linha móvel **CLARO** e Smartphone.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 Por se tratar de uma funcionalidade atrelada a uma linha móvel da Operadora, a utilização desta é restrita aos Clientes **CLARO MÓVEL**, pessoa física, ativos nos Pós Pago **CLARO GIGA**, **CLARO MAX**, **CLARO PÓS MAIS (PLANO Nº 128)**, **CLARO PÓS (PLANO Nº 155)** e **PLANOS PÓS LANÇADOS POSTERIORMENTE**, com a oferta **CLARO MIX**, com a linha móvel devidamente ativada em um Smartphone compatível e com a devida configuração do Smartwatch também compatível, os quais, ao prosseguir com a utilização desta, declaram ser maiores de idade e capazes da prática de atos da vida civil nos termos da legislação em vigor.

3. VALORES E FORMAS DE COBRANÇA

3.1 A funcionalidade **CLARO SYNC** possui os valores de mensalidade abaixo por cada dispositivo atrelado a linha móvel principal, no limite de até 04 (quatro) dispositivos secundários:

	Valor máximo Vigente	Valor Promocional (tributos inclusos)
Mensalidade por cada dispositivo configurado	R\$ 49,99	R\$ 29,99

3.1.1 Promocionalmente, será concedida a isenção da mensalidade nos 03 (três)¹ primeiros meses de contratação para dispositivos atizados até dia 15 de maio de 2019.

3.1.2 A mensalidade acima corresponde exclusivamente a possibilidade de compartilhamento das franquias disponíveis na linha principal Claro com o dispositivo secundário Smartwatch, nos termos do presente documento, e qualquer outra utilização será tarifada conforme tarifas vigentes em razão do serviço eventualmente utilizado através do dispositivo secundário, assim como no dispositivo principal.

3.1.3 Qualquer contratação de pacotes adicionais e serviços atrelados a linha móvel, deverão ser realizados pela linha principal através do Smartphone, não sendo possível a realização de contratações de pacotes e franquias pelo dispositivo secundário.

3.2 O consumo das franquias e cobrança pelos serviços utilizados através do dispositivo secundário (Smartwatch) atrelado ocorrerá na mesma forma da utilização e cobrança no dispositivo principal (smartphone) com a linha **CLARO** sem nenhuma alteração.

3.2.1 Qualquer uso do Plano através do dispositivo secundário Smartwatch aparecerá na fatura como utilização normal da linha principal, não sendo discriminada a linha secundária que será ativada apenas para fins sistêmicos.

3.2.2 A cobrança da mensalidade da funcionalidade **CLARO SYNC** aparecerá discriminada separadamente pelo valor fixo vigente/promocional.

3.3 Ligações de voz realizadas através da funcionalidade “Wi Fi Calling”, quando disponível no seu Smartwatch, serão cobradas conforme regulamento publicado no site da **CLARO** (www.claro.com.br) e não estão inclusas nas franquias dos Planos **CLARO**, qualquer que seja.

3.4 O **USUÁRIO** é responsável pelos tributos incidentes sobre esta contratação, de forma que havendo qualquer alteração de alíquotas ou valores a serem recolhidos estes refletirão nos valores cobrados do **USUÁRIO** resultando em alteração nos valores promocionais e vigentes dispostos no presente documento.

3.5 Os valores vigentes poderão ser reajustados a cada 12 (doze) meses a partir do lançamento da funcionalidade, qual seja, 15 de junho de 2018 e os valores promocionais poderão ser alterados a qualquer tempo mediante aviso prévio com 30 (trinta) dias de antecedência, respeitados os valores máximos vigentes.

4. CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

4.1 A funcionalidade **CLARO SYNC** está disponível para contratação pelo **USUÁRIO** desde 2018, para os Smartwatches relacionados abaixo, nas seguintes datas:

4.1.1 A partir de 15 de junho de 2018 para dispositivos **APPLE WATCH** series 3, modelos A1891 e A1889.

¹ Considera-se para fins de isenção o primeiro mês de faturamento, ainda que pro-rata, e os 02 (dois) meses seguintes.

4.1.2 A partir de 09 de novembro de 2018 para dispositivos **APPLE WATCH** series 4, modelos A2007 e A2008.

4.1.3 A partir de 01 de maio de 2019 para produtos **SAMSUNG GALAXY WATCH**, modelos AP: R805FXXU1CRK7 ou CP: R805FXXU1CRK7 ou CSC: R805FOWO1CRK7 ou AP: R815FXXU1CRK7 ou CP: R815FXXU1CRK7 ou CSC: R815FOWO1CRK7.

4.2 O cancelamento poderá ser realizado através da Central de atendimento 1052.

5. DISPOSIÇÕES ADICIONAIS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1 Alguns serviços da linha móvel principal ativada no Smartphone não estão disponíveis para compartilhamento através da funcionalidade “**CLARO SYNC**” e portanto não funcionam no dispositivo secundário Smartwatch, a saber: Ringback Tone, SMS, Roaming Internacional e postagens nas redes sociais disponíveis, portanto, não remanesce nenhuma responsabilidade da **CLARO**, pela impossibilidade do uso destes serviços e outros não especificados, bem como em relação a quaisquer outros aplicativos instalados no dispositivo Smartwatch.

5.1.1 O uso da funcionalidade nos termos do presente documento é restrito à rede da **CLARO BRASIL**. Qualquer uso não previsto poderá ter tarifação excedente.

5.2 O **USUÁRIO** reconhece e concorda que os dispositivos ou equipamentos a serem utilizados para acesso a funcionalidade **CLARO SYNC** são fabricados por empresa terceira distinta da **CLARO**, DESTA FORMA, A **CLARO NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE NEM CONCEDE NENHUMA GARANTIA ACERCA DO DESEMPENHO DOS DISPOSITIVOS, INCLUINDO A COMPATIBILIDADE CONTÍNUA DESTE DISPOSITIVO COM A FUNCIONALIDADE CLARO SYNC**, devendo o **USUÁRIO** sempre realizar as atualizações necessárias e requisitadas.

5.3 Ao usar o Smartwatch, o **USUÁRIO** concorda em recorrer exclusivamente a empresa fabricante do dispositivo em caso de problemas relacionados a este.

5.4 Os Aplicativos e funcionalidades atreladas ao presente termo são protegidas pelas leis de propriedade industrial e, portanto, os **USUÁRIOS** se comprometem a respeitar tais direitos, não se utilizando em nenhuma hipótese destes para finalidades diversas das dispostas no presente documento.

5.5 É vedado o uso da funcionalidade e aplicativos mencionados no presente documento para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.

5.6 A utilização comercial da funcionalidade e aplicativos mencionados no presente documento ou em desacordo com o previsto no presente Termo, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual da **CLARO** e de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

5.7 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das funcionalidades e aplicativos mencionados neste Termo, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial relacionada.

5.8 Ao prosseguir na contratação, o **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO**, a **APPLE** e a **SAMSUNG** não terão qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar a funcionalidade; (II) custo de aquisição de bens ou serviços junto a terceiros, informações e dados acessados por terceiros através

do uso do aplicativo e funcionalidade, inclusive mediante violação da senha pessoal; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do **USUÁRIO**, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do **USUÁRIO**; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o aplicativo e funcionalidade; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio **USUÁRIO**.

5.9 A **CLARO** não se responsabiliza em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo **USUÁRIO** para a contratação dos conteúdos ou erros na referida contratação, se não atendidas as orientações dispostas no presente documento; (ii) do equipamento do **USUÁRIO** não atender aos requisitos para uso da funcionalidade e aplicativos; (iii) de erro atribuível somente ao **USUÁRIO** quanto as suas expectativas; (iv) da não observação, por parte do **USUÁRIO**, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência da contratação, quando esta já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do **USUÁRIO**

em proceder corretamente as etapas de configuração necessárias ao uso da funcionalidade.

5.10 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço da funcionalidade contratada.

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, à critério exclusivo da **CLARO**, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável e os valores dos serviços poderão ser alterados ou revistos/reajustados, a qualquer tempo, atendidos os procedimentos em vigor para alteração de valores, sendo que os valores ora apresentados são promocionais.

6.2 A omissão ou tolerância da **CLARO** em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

6.3 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

6.4 Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela **CLARO**.

6.5 Para mais esclarecimentos sobre o acesso e uso dos serviços disponíveis nos sites **CLARO**, aplica-se a cada serviço contratado os termos e condições de uso do serviço e contratos aplicáveis os quais o **USUÁRIO** declara ciente que deverá ler e que ao prosseguir aceita os mesmos como parte integrante deste documento.

7. FORO

7.1 As partes elegem o foro do local da ativação da linha móvel atrelada a funcionalidade como único competente para dirimir as questões decorrentes do presente Termo.