

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E PASSAPORTE MUNDO”

O presente Regulamento é aplicável juntamente com o Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na Modalidade Pós Pago e o Sumário e Termos e Condições de Uso dos Planos Claro Elegíveis e tem a finalidade de registrar as características da Funcionalidade Promocional **“PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E PASSAPORTE MUNDO”** e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Rua Henry Dunant nº 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, na Cidade de São Paulo - SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO** que adquirir uma destas funcionalidades promocionais.

Esta Promoção e seus benefícios não são cumulativos com outros benefícios e promoções vigentes ou ativas na linha/conta do **USUÁRIO**, salvo se autorizado expressamente pela **CLARO**. Ao ser elegível e optar por esta Promoção o **USUÁRIO** está ciente que poderá perder os benefícios da Promoção anterior a que estiver vinculado.

1. A FUNCIONALIDADE PROMOCIONAL PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E PASSAPORTE MUNDO E VALORES APLICÁVEIS¹

1.1 As funcionalidades promocionais **PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E PASSAPORTE MUNDO** estão disponíveis para contratação pelos **USUÁRIOS** ativos nos Planos Claro Max (Planos nºs 098, 099, 100, 101, 102, 103, 104 e 109), Claro Pós Giga (Planos nºs 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118 e 119), Claro Pós Mais (Plano nº 128), Claro Pós (Plano nº 155) e/ou nos novos Planos Pós Pago que venham a ser lançados pela **CLARO** e sejam elegíveis a ativação desta funcionalidade, que estejam com a Oferta Claro Mix ativa, e consiste na possibilidade de estender o uso das franquias de voz, dados e SMS do Plano elegível contratado pelo **USUÁRIO** para uso em determinados países, conforme opções de pacote de ativação abaixo especificadas, mediante o pagamento de um valor fixo de ativação e mensalidade, respeitadas as restrições de uso descritas no presente documento e prazo de validade.

OPÇÕES DISPONÍVEIS

PASSAPORTE AMÉRICAS: Países elegíveis: **Argentina, Chile, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Equador, Guatemala, Honduras, México, Nicarágua, Panamá, Paraguai, Peru, Porto Rico, República Dominicana, Uruguai, Estados Unidos e Canadá**

PASSAPORTE EUROPA: Países elegíveis: **Albânia, Alemanha, Áustria, Bélgica, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Escócia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Geórgia, Grécia, Holanda, Hungria, Inglaterra, Irlanda, Irlanda do Norte, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Malta, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Noruega, País**

¹ Valores com impostos.

de Gales, Polônia, Portugal, República Tcheca, Romênia, Rússia, São Marino, Sérvia, Suécia, Suíça, Turquia, Ucrânia e Vaticano.

PASSAPORTE MUNDO: Todos os países relacionados no **PASSAPORTE AMÉRICAS** e no **PASSAPORTE EUROPA** e ainda os seguintes países elegíveis: **África do Sul, Austrália, China, Cingapura, Coreia do Sul, Emirados Árabes Unidos, Gana, Hong Kong, Índia, Indonésia, Israel, Japão, Nova Zelândia e Tailândia.**

VALORES DE ATIVAÇÃO DO PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E PASSAPORTE MUNDO

1.2 A ativação das funcionalidades promocionais **PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E/OU PASSAPORTE MUNDO** acima descritas possui o valor fixo vigente e promocional abaixo, de acordo com o pacote de ativação de opção do **USUÁRIO**, que poderá ser parcelado na fatura **CLARO** correspondente ao número móvel em que será ativada a respectiva funcionalidade promocional.

Opções de Ativação da Funcionalidade Promocional	Valor Máximo Vigente	Valor Promocional Vigente	Parcelamento
Passaporte Américas	R\$ 599,88	R\$ 119,88	Em até 12 (doze) parcelas na fatura
Passaporte Europa	R\$ 719,88	R\$ 239,88	Em até 12 (doze) parcelas na fatura
Passaporte Mundo	R\$ 1.079,64	R\$ 359,88	Em até 12 (doze) parcelas

1.2.1 O cancelamento da funcionalidade durante o parcelamento do valor da ativação acima, gera a cobrança, na fatura subsequente ao pedido de cancelamento, do valor total pendente referente ao parcelamento.

1.2.2 Tanto o valor da ativação quanto o valor da mensalidade são cobrados por cada linha em que a funcionalidade é ativada, podendo ser a linha principal ou dependentes nos respectivos Planos elegíveis.

MENSALIDADE DO PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E PASSAPORTE MUNDO

1.3 O valor correspondente a mensalidade do **PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E PASSAPORTE MUNDO**, promocionalmente, somente começará a ser cobrado após a quitação do parcelamento do valor de Ativação, ou seja, a partir da 13ª fatura, conforme valores abaixo especificados, de acordo com a opção do(s) pacote(s) de ativação escolhido pelo **USUÁRIO**:

Mensalidade	Valor Máximo Vigente	Valor Promocional Vigente
Passaporte Américas	R\$ 49,99	R\$ 9,99
Passaporte Europa	R\$ 59,99	R\$ 19,99
Passaporte Mundo	R\$ 89,99	R\$ 29,99

1.4 A cobrança da mensalidade ocorrerá até que a funcionalidade **PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E/OU PASSAPORTE MUNDO** seja cancelada pelo **USUÁRIO** através do *468.

1.3 O uso da franquia do Plano Claro Max, Claro Pós Giga, Claro Pós Mais, Claro Pós ou outro Plano Pós posteriormente lançado e que seja elegível, com a Oferta Claro Mix em roaming internacional nos países listados no presente documento devem respeitar integralmente as regras de utilização constantes no Contrato de Prestação de Serviços, Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano e Ofertas aplicáveis, além das restrições de uso constantes do presente documento.

1.4 As franquias liberadas para uso internacional nos termos do presente documento são válidas apenas no ciclo de faturamento correspondente não sendo cumulativas para os ciclos de faturamento subsequentes.

1.5 As franquias de voz, dados e SMS que serão estendidas para o uso em roaming internacional nos países listados no presente documento são exclusivamente as disponíveis no Plano de Serviço contratado pelo **USUÁRIO** e decorrentes da contratação do **COMBO MULTI**, não sendo válidas para uso as franquias promocionais e decorrentes de bônus de qualquer outra oferta promocional.

1.5.1 Durante o uso em roaming internacional não se aplicam nenhuma das ofertas de navegação na internet sem desconto da franquia ou bonificações adicionais de dados, ou seja, o uso dos aplicativos digitais e acesso a conteúdos no exterior são descontados da franquia de dados do Plano normalmente, ainda que no uso dentro da rede Claro Brasil o cliente disponha de benefícios de navegação sem consumo da internet.

1.6 O uso acima das franquias disponíveis ou o uso de serviços não previstos para a oferta podem resultar na cobrança das tarifas avulsas e excedentes, nos valores indicados nos Termos e Condições de Uso e Planos de Serviço correspondentes (DDI e Roaming Internacional) ou podem demandar a contratação de pacotes adicionais conforme disponíveis para contratação.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 A funcionalidade promocional **PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E PASSAPORTE MUNDO** na forma descrita no presente documento estará disponível para contratação a partir de **31 DE MAIO DE 2019**.

2.1.1 Este documento substitui as condições promocionais e informações contidas nos documentos anteriores referente as funcionalidades descritas no presente documento para novas contratações. Eventuais alterações para **USUÁRIOS** que já tenham as referidas funcionalidades contratadas sob as condições anteriores poderão ser aplicadas mediante comunicação na forma abaixo.

2.2 As funcionalidades e as condições promocionais previstas no presente Regulamento poderão sofrer alteração a qualquer tempo, bem como a comercialização das funcionalidades promocionais e as condições promocionais dispostas no presente documento poderão ser suspensas e/ou encerradas, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 Os valores máximos vigentes desta funcionalidade poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de lançamento o pacote de ativação correspondente. Os valores promocionais poderão ser alterados a qualquer momento, mediante comunicado prévio com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos da regulamentação em vigor, respeitados os valores máximos apresentados na Anatel.

4. OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DAS OFERTAS DE SERVIÇOS

4.1 Os **USUÁRIOS** elegíveis, contratantes do **PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E/OU PASSAPORTE MUNDO**, poderão utilizar as seguintes franquias do seu Plano elegível com Oferta Claro Mix, a partir da data de ativação e enquanto a funcionalidade permanecer ativa na linha móvel correspondente e desde que estejam adimplentes, nos países listados no presente documento, de acordo com a opção de contratação:

FRANQUIA DE VOZ:

- (i) Originar chamadas para qualquer número fixo ou móvel do Brasil;
- (ii) Originar chamadas para qualquer número fixo ou móvel do País elegível do pacote de ativação contratado que o **USUÁRIO** estiver visitando;
- (iii) Receber chamadas de qualquer número móvel ou fixo;

SMS:

- (iv) Enviar SMS para qualquer número Móvel (SMP ou SME) do Brasil;
- (v) Enviar SMS para qualquer número Móvel (SMP ou SME) do País elegível do pacote de ativação contratado que o **USUÁRIO** estiver visitando;
- (vi) Receber SMS;

DADOS:

- (vii) Utilizar a franquia de dados original do Plano Claro elegível contratado pelo **USUÁRIO** em qualquer dos Países elegíveis do pacote de ativação contratado pelo **USUÁRIO** listados no presente documento.

4.1.1 O **USUÁRIO** em deslocamento em qualquer dos países elegíveis não será tarifado pelo adicional de deslocamento quando do recebimento de chamadas.

4.1.2 As franquias de dados, SMS e Voz decorrentes de promoções e bônus somente poderão ser consumidas no Brasil e não integram a parcela da franquia disponível para uso nos países elegíveis desta Oferta.

4.1.3 Ligações de voz e SMS originados no Brasil para qualquer outro País, inclusive os integrantes da Oferta **PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E/OU PASSAPORTE MUNDO**, e ainda entre países elegíveis ou não da Oferta **PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E/OU PASSAPORTE MUNDO** são tarifados normalmente como excedente ao Plano contratado, na condição de DDI/SMS internacional e/ou Roaming Internacional, não fazendo parte desta Oferta e não estando comportado na franquia do Plano.

4.1.4 Também não estão contemplados nesta Oferta e serão tarifados como excedente ao Plano contratado, na forma do item 4.1.3 acima, as ligações e SMSs originados em embarcações e aviões, ou seja, não é permitida a realização de roaming marítimo e aéreo com o uso das franquias na forma do presente documento.

4.1.5 Não estão contempladas nesta Oferta ainda e geram cobrança de excedente as ligações de voz e envio de SMS realizadas para serviços de repasses financeiros ou promoções, tais como chat amizade, concursos e promoções comerciais, para números especiais, como Secretária Claro, serviços de atendimento, 0300, 0500 dentre outras. Estas ligações não estão inclusas nas franquias dos Planos elegíveis, portanto, não poderão ser utilizadas através das funcionalidades descritas no presente documento.

4.2 As ligações originadas e SMS enviados em roaming internacional nos Países elegíveis para números de Países diversos do Brasil ou do próprio País elegível em que o **USUÁRIO** se encontra e qualquer uso em roaming marítimo ou aéreo serão cobradas na fatura do **USUÁRIO** como excedente, de acordo com a tarifa padrão de Roaming Internacional, e de acordo com as tarifas praticadas pela Operadora visitada, estando o **USUÁRIO** ciente e concordando que a liberação desta funcionalidade promocional, permite também o uso internacional fora das condições desta oferta pelas tarifas vigentes correspondentes ao tipo de uso realizado.

4.3 Após consumir toda a franquia de dados do Plano elegível contratado disponível para este uso no exterior na forma do presente documento, estando o **USUÁRIO** em roaming internacional em um dos Países elegíveis, o serviço é bloqueado para uso. Nesta hipótese, o **USUÁRIO** poderá continuar utilizando a internet mediante a contratação de eventuais pacotes de internet disponíveis para seu Plano, na forma dos Termos e Condições de Uso correspondente.

4.3.1 Qualquer utilização de serviço em roaming internacional não especificado no presente documento poderá ser cobrada pela tarifa vigente acordada com os países com quem a **CLARO**

possui acordo de roaming internacional, incluindo valores correspondentes ao recebimento de ligações (Adicional de Deslocamento), dentre outras.

4.4 A FUNCIONALIDADE PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E/OU PASSAPORTE MUNDO É PROMOCIONAL E NÃO PODERÁ SER UTILIZADA COM FINALIDADE DE USO PERMANENTE EM ROAMING INTERNACIONAL, OU SEJA, PARA FINS DE RESIDÊNCIA PERMANENTE OU TEMPORÁRIA, INDEPENDENTE DA FINALIDADE SER EM FUNÇÃO DE TRABALHO, ESTUDO OU QUALQUER OUTRA QUE CARACTERIZE RESIDÊNCIA FIXA NO EXTERIOR, DEVENDO PARA TANTO, ATENDER CUMULATIVAMENTE, AS DISPOSIÇÕES A SEGUIR:

- (I) O USUÁRIO DEVERÁ ACESSAR A REDE CLARO NO BRASIL PELO MENOS UMA VEZ A CADA PERÍODO DE 30 (TRINTA) DIAS; E**
- (II) O USUÁRIO DEVERÁ TER USO EM SUA ÁREA DE REGISTRO COM REGULARIDADE, DE FORMA A NÃO GERAR TRÁFEGO MÉDIO EM ROAMING INTERNACIONAL SUPERIOR AO USO EM SUA ÁREA DE REGISTRO, CONSIDERANDO UM INTERVALO DE 03 (TRÊS) MESES DE APURAÇÃO.**

4.4.1 O NÃO ATENDIMENTO DO DISPOSTO ACIMA SERÁ CONSIDERADO MAU USO DA OFERTA E DESVIO DE FINALIDADE, PODENDO RESULTAR EM SUSPENSÃO DO USO DESTA E TARIFAÇÃO DO SERVIÇO COMO EXCEDENTE PELAS TARIFAS AVULSAS EM VIGOR OU PACOTES DISPONÍVEIS.

4.5 Caso o **USUÁRIO** solicite a suspensão ou o cancelamento da linha, a troca de número, troca de Titularidade ou a migração para Plano de Serviço não elegível a oferta, haverá o cancelamento automático da funcionalidade e vencimento antecipado de todas as parcelas vincendas referentes a ativação que não estiverem quitadas, de acordo com o(s) pacote(s) de ativação contratado(s).

4.5.1 A funcionalidade possui valor fixo de ativação, independente da realização de parcelamento ou não em fatura, portanto, ainda que o cliente não usufrua de todo o período correspondente ao parcelamento, ou caso sequer tenha utilizado a mesma, o valor da ativação será integralmente devido e nenhum valor será restituído ou não cobrado pelo não uso no período.

4.5.2 O parcelamento do valor de ativação da funcionalidade e a não cobrança da mensalidade da funcionalidade durante o período de parcelamento da ativação é mera liberalidade da Operadora, portanto, não gera qualquer direito a ressarcimento seja a que título for, já sendo devido o valor total da ativação no momento da contratação realizada.

4.6 Os **USUÁRIOS** elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da **CLARO**.

4.7 Em caso de ser identificado mau uso da Funcionalidade Promocional PASSAPORTE AMÉRICAS, PASSAPORTE EUROPA E/OU PASSAPORTE MUNDO em qualquer dos pacotes de ativação contratados pelo USUÁRIO, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério, reduzir a concessão dos benefícios ou mesmo

excluí-los definitivamente, voltando o USUÁRIO a ser tarifado pelo valor unitário do serviço como excedente pelas tarifas em vigor correspondentes ao uso internacional, sem eventuais promoções aplicáveis ao Plano Contratado.

4.7.1 O USUÁRIO que for retirado da promoção por mau uso e/ou fraude, ou por qualquer outro motivo que infrinja este regulamento, ficará impedido de cadastrar o referido número em qualquer outra promoção pelo período de 180 (cento e oitenta) dias, a exclusivo critério da Claro.

4.8 Considera-se mau uso pelo USUÁRIO, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços promocionais, o uso comercial, religioso, político e qualquer uso não individual/pessoal da oferta, incluindo o uso de equipamentos eletrônicos de disparo de mensagens e realização de ligações, que não seja para promover comunicação particular e individual entre pessoas e ainda o uso de modo permanente em roaming internacional nos termos já descritos no presente documento.

4.9 As velocidades de navegação dependem da rede acessada, estando o USUÁRIO ciente que pode haver oscilações de sinal decorrentes de condições climáticas, estruturas urbanas, distanciamento da Estação Rádio Base, números de usuários com acesso simultâneo, áreas de sombra, dentre outros, e estas variações de sinal não constituem falha na prestação dos serviços.

4.10 A CLARO não será em nenhuma hipótese responsabilizada pela incapacidade ou impossibilidade de acesso ao Serviço Móvel em roaming internacional quando do acesso a rede da Operadora Internacional visitada, seja por problemas na Operadora local ou problemas/incompatibilidade do equipamento utilizado, não sendo devido nenhum valor à título de restituição ou indenização nesta hipótese por se tratar de funcionalidade promocional.

4.11 Os valores do parcelamento da ativação e/ou mensalidade dispostos no presente documento serão devidos independentemente do uso da funcionalidade no mês correspondente (uso internacional), sendo que uma vez cancelada a funcionalidade e desejando o USUÁRIO retornar ao uso do serviço, deverá realizar nova ativação da funcionalidade, sendo cobrado o valor integral da ativação correspondente.

5. ELEGIBILIDADE

5.1 São elegíveis a esta contratação os Clientes Pessoa Física novos ou da base Claro Pós Pago no Plano CLARO MAX, CLARO PÓS GIGA, CLARO PÓS MAIS E CLARO PÓS COM OFERTA CLARO MIX, podendo a CLARO estender a oferta para eventuais novos Planos Claro Pós eventualmente lançados a partir da presente data, para utilização exclusiva nos países elegíveis e relacionados no presente documento de acordo com a opção de pacote de ativação realizada.

5.1.1 A ativação desta funcionalidade poderá ser realizada quando da contratação do Plano de Serviço elegível mediante contato através do número *468 ou Minha Claro, no caso de Clientes da Base.

5.1.2 O USUÁRIO poderá realizar a contratação de um ou ambas as opções disponíveis da funcionalidade, PASSAPORTE AMÉRICAS E/OU PASSAPORTE EUROPA, sendo os mesmos identificados separadamente na fatura de serviços de acordo com a(s) opção(ões) realizadas.

5.2 Esta funcionalidade não está disponível para outros Planos de Serviço não mencionados e as condições promocionais não são válidas para países não listados no presente documento.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 As condições promocionais previstas nesse documento são pessoais e intransferíveis e a adesão à promoção implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, no Contrato de Prestação de Serviços, no Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço e nas políticas e procedimentos da **CLARO**.

6.2 O **USUÁRIO** fica ciente que esta contratação é para uso pessoal e que é vedada a comercialização dos serviços contratados, declarando estar ciente ainda de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

6.3 A **CLARO** não será responsabilizada por qualquer ocorrência ou impossibilidade de cumprimento da presente oferta que seja decorrente de fatores externos, alheios a sua vontade, em especial caso fortuito ou de força maior.

7. FORO

7.1 O presente Regulamento encontra-se disponível no Site www.claro.com.br e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente participante da promoção como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.