

Você acabou de receber a sua primeira fatura. Veja como é simples encontrar todas as informações.

- 1 CABEÇALHO:** aqui você encontra as principais informações da sua fatura, como seu código, a data de vencimento, a forma de pagamento escolhida e o valor da mensalidade.
- 2 TOTAL A PAGAR:** esse é o valor referente aos produtos e serviços prestados no período apurado.
- 3 CAMPO IMPORTANTE:** fique atento. Se tivermos algum comunicado importante, ele estará aqui.
- 4 RESUMO DA FATURA:** relação dos serviços contratados e os respectivos valores: TV, internet, telefone e outros serviços como ponto adicional ou revista. Aqui você verá os valores contratados em sua fatura.
- 5 CLARO CLUBE:** Informações sobre seu saldo e pontos resgatados referente ao programa de relacionamento Claro clube.
- 6 DEMONSTRATIVO FINANCEIRO:** aqui estão todos os detalhes dos produtos e serviços do mês de referência.
- 7 CÓDIGO DÉBITO AUTOMÁTICO:** deixe sua vida ainda mais fácil. Acesse claro.com.br/minhaclaro ou ligue para a Central de Relacionamento e cadastre a sua conta em débito automático.
- 8 CÓDIGO DE BARRAS:** com esse código, você pode pagar a sua fatura pela internet selecionando a opção de pagamentos de títulos e boletos, da mesma maneira como paga contas de água e energia.

NOME SOBRENOME
K. Verbo Brívino, 1356
Santo Amaro
CEP 00000-000 SÃO PAULO SP

Código Cliente
000/000000000

CPF/CNPJ
XXX.XXX.XXX-XX

Vencimento
XX/XX/XXXX

Forma de Pagamento
DÉBITO AUTOMÁTICO

Valor
0,00

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE MINHACLARO.CLARO.COM.BR

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minhaclaro, faça seu login ou cadastre-se. Atenção: o cancelamento de seus serviços Claro, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual. Lei nº 12007/09: Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, a queção anual dos débitos mensais dos débitos com vencimento em 2018, referentes às mensalidades dos serviços prestados pela Claro, exceto NET Fone Via Embratel (A declaração referente a este serviço será encaminhada pela EMBRATEL).

Minha NET:

- NET TV
- NET VÍRTUA
- NET FONE

Descrição	Total
NET TV	0,00
NET VÍRTUA	0,00
NET FONE	0,00
Itens Eventuais	0,00

ClaroClube

Saldo em pontos em 13/03/19 99.999

Pontos resgatados em 28/02/19 1.000

Valor total

0,00

NET TV		Celular	
Mensalidade NET TV	0,00	Mensalidade Celular	0,00
Sub-Total Mensalidade NET TV	0,00	Sub-Total Mensalidade Celular	0,00
Total NET TV	0,00	Total Celular	0,00
NET VÍRTUA		Itens Eventuais	
Mensalidade NET VÍRTUA	0,00	Eventos Now	0,00
Sub-Total Mensalidade NET VÍRTUA	0,00	Sub-Total Eventos Now	0,00
Total NET VÍRTUA	0,00	Total Itens Eventuais	0,00
NET FONE			
Assinatura	0,00		
Total NET FONE	0,00		

1 Para atendimento presencial consulte os endereços no site claro.com.br. Para o direcionamento de sua linha efetue o pagamento até a data do vencimento. NET fixado ao Serviço SCPC. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,020% e multa de 2%.

Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos na sua próxima fatura. Declinamos qualquer e de sua parte 0800 721 1777. É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicação para Surdos). Ligue 4084-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 19021 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita). Ouvidoria: 0800701010

RESERVADOS OS ATENDIMENTOS: 0000000000000000, 0000000000000000, 0000000000000000, 0000000000000000, 0000000000000000, 0000000000000000, 0000000000000000

Autenticação Mecânica

EXTRATO PARA SIMPLES CONFERÊNCIA
DÉBITO AUTORIZADO

ATENÇÃO! ESTE EXTRATO É APENAS INFORMATIVO. CASO NÃO OCORRA O DÉBITO EM SUA CONTA CORRENTE, DIRIJA-SE A UM DOS BANCOS CONVENIADOS ABAIXO OU Acesse claro.com.br/minhaclaro e faça seu login e efetue o pagamento.

Atenção: efetue seu pagamento nos bancos conveniados e seguir: BANCO BRABUSCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASÍLIA SA, BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARÁ, BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO SANTOS, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, CTE

Cliente	Identificação para Débito	As Referências	Vencimento	Valor
NOME SOBRENOME	NET SERVIÇOS 0000000000000000	XXX/XXXX	XXX/XXXX	0,00

IMPORTANTE

Na primeira fatura o sempre que você solicitar uma alteração no seu pacote de serviços, o valor de sua próxima fatura pode vir diferente ao do pacote contratado. Isso acontece porque fazemos o cálculo proporcional, o que chamamos de pro rata.

ENTENDA O QUE É PRO RATA:
O valor cobrado na sua próxima fatura pode ser maior ou menor do que a mensalidade dos serviços que você adquiriu. Assim, você paga exatamente pelo período que utilizou.

ESSE VALOR PODE VARIAR EM FUNÇÃO DA:

- Data de vencimento escolhida no momento da contratação do(s) serviço(s);
- Data de instalação ou alteração do(s) serviço(s);
- Data de fechamento da fatura.

Atenção: o valor proporcional do primeiro mês após a contratação do pacote poderá ser agrupado ao valor integral do mês subsequente, dependendo da data de fechamento.

©2019 Claro Todos os direitos reservados

Você merece o novo.