

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
Estado do Rio de Janeiro - RJ	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Upgrade 15A do APZ21260 no HLRRJ4 (Encantado) HLRRJ4	07/08/2019 00:00	07/08/2019 06:00	01/08/2019
Estado de Amazonas - AM	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Software Upgrade para versão CM CFP2 da MSSAM02 - JM2MSSAM02	07/08/2019 00:00	07/08/2019 06:00	01/08/2019
Estado do Distrito Federal - DF	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Software Upgrade do release Md16.2 para a versão MSS15 - MSSDF04 - JM2MSSDF4	07/08/2019 00:00	07/08/2019 06:00	01/08/2019

Estado do Piauí - PI	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Upgrade de software para versão 18 na MGWPI03 - JM2MGWPI03	07/08/2019 00:00	07/08/2019 06:00	01/08/2019
-------------------------	-------	----------------------------	---	--	------------------	------------------	------------