



## Regulamento de Ofertas BLACK FRIDAY

A Oferta “**Black Friday**” é realizada pela CLARO HDTV, conforme termos e condições estabelecidas neste Regulamento:

### **1. Clientes Elegíveis:**

A Oferta é destinada a contratação do Pacote CLARO HDTV, com as características descritas no item 3, 4 e 5 abaixo, nas cidades em que a CLARO HDTV atua e conforme disponibilidade técnica em cada endereço, que poderão ser verificadas no site <http://clarotv.claro.com.br>

A adesão à Oferta é permitida uma única vez por CPF e está sujeita à análise de crédito e de disponibilidade técnica do Pacote CLARO HDTV no endereço do Cliente.

### **2. Vigência:**

A adesão a Oferta será realizada de 25/11/2016 a 04/12/2016 podendo ser prorrogada ou descontinuada a exclusivo critério da CLARO HDTV.

### **3. Condições das Ofertas na contratação de TV combinada com demais Produtos para todos os canais de venda:**

A oferta consiste na contratação a partir dos pacotes de TV por assinatura ESSENCIAL HD ABERTOS TELECINE, MIX HD TELECINE ou FAMILIA HD MAX TELECINE combinado com CELULAR MOVEL, em que o cliente será beneficiado com o desconto de R\$ 30,00 do pacote de canais TELECINE nos 3 (três) primeiros meses.

Após o período promocional, será cobrado o valor integral do pacote contratado, a partir de R\$125,00 conforme abaixo:

<b>Pacote TV por assinatura</b>	<b>Valor do Pacote de TV por Assinatura com desconto de aquisição vigente* + oferta Black Friday nos 3 primeiros meses</b>	<b>Valor do Pacote de TV por Assinatura sem desconto, após o período promocional.</b>
ESSENCIAL HD ABERTOS TELECINE	R\$ 49,90	R\$ 125,00
MIX HD TELECINE	R\$ 49,90	R\$ 145,00
FAMILIA HD MAX TELECINE	R\$ 145,00	R\$ 175,00

### **4. Condições das Ofertas na contratação de TV single via Site:**

A oferta consiste na contratação dos pacotes de TV por assinatura ESSENCIAL DIGITAL TELECINE, ESSENCIAL HD ABERTOS TELECINE, MIX HD TELECINE ou FAMILIA HD MAX TELECINE, em que o cliente será beneficiado com o desconto de R\$ 30,00 do pacote de canais TELECINE nos 4 (quatro) primeiros meses. Esse benefício é exclusivo para compras realizadas pelo site [www.clarotv.claro.com.br](http://www.clarotv.claro.com.br).

Após o período promocional, será cobrado o valor integral do pacote contratado, a partir de R\$134,90 conforme descrição abaixo:



<b>Pacote TV por assinatura</b>	<b>Valor do Pacote de TV por Assinatura com desconto de aquisição vigente* + oferta Black Friday nos 4 primeiros meses</b>	<b>Valor do Pacote de TV por Assinatura sem desconto, após o período promocional.</b>
ESSENCIAL DIGITAL TELECINE	R\$ 49,90	R\$ 134,90
ESSENCIAL HD ABERTOS TELECINE	R\$ 59,90	R\$ 144,90
MIX HD TELECINE	R\$ 59,90	R\$ 154,90
FAMILIA HD MAX TELECINE	R\$ 154,90	R\$ 184,90

#### **5. Condições das Ofertas na contratação de TV combinada com demais Produtos via Site:**

A oferta consiste na contratação a partir dos pacotes de TV por assinatura ESSENCIAL HD ABERTOS TELECINE, MIX HD TELECINE ou FAMILIA HD MAX TELECINE combinado com CELULAR MOVEL, em que o cliente será beneficiado com o desconto de R\$ 30,00 do pacote de canais TELECINE nos 5 (cinco) primeiros meses. Esse benefício é exclusivo para compras realizadas pelo site [www.clarotv.claro.com.br](http://www.clarotv.claro.com.br).

Após o período promocional, será cobrado o valor integral do pacote contratado, a partir de R\$125,00 conforme abaixo:

<b>Pacote TV por assinatura</b>	<b>Valor do Pacote de TV por Assinatura com desconto de aquisição vigente* + oferta Black Friday nos 5 primeiros meses</b>	<b>Valor do Pacote de TV por Assinatura sem desconto, após o período promocional.</b>
ESSENCIAL HD ABERTOS	R\$ 49,90	R\$ 125,00
MIX HD	R\$ 49,90	R\$ 145,00
FAMILIA HD MAX	R\$ 145,00	R\$ 175,00

\*Detalhes das ofertas de aquisição vigentes de TV, consulte regulamento de ofertas TV pelo site [www.clarotv.claro.com.br](http://www.clarotv.claro.com.br).

Todas as ofertas de aquisição vigentes possuem compromisso de permanência mínima de 12 meses com todos os serviços especificados nesse Regulamento. Em caso de cancelamento, será cobrada multa proporcional de R\$560,00 (quinhentos e sessenta reais) para TV por assinatura, R\$200,00 (Duzentos reais) para os produtos CLARO FONE e R\$300,00 para os produtos de INTERNET COM WIFI.

Caso o cliente deseje realizar o Cancelamento do Pacote de canais Telecine após o período promocional citado acima nos itens 3, 4 e 5, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento 10699 onde o cancelamento do Pacote de canais Telecine será realizado sem cobrança de Multa.

No cancelamento de qualquer um dos serviços contratados, o benefício descrito neste regulamento será cancelado automaticamente. Os serviços remanescentes serão cobrados conforme política comercial vigente.



Os equipamentos cedidos pela CLARO HDTV deverão ser devolvidos na rescisão do contrato ou quando for necessário em razão de solicitação de alteração de plano.

#### **6. Disposições Finais:**

A adesão à Oferta se dará mediante a solicitação do Cliente por contato telefônico para a Central de Relacionamento CLARO HDTV 10699 ou pelo site <http://clarotv.claro.com.br>.

A adesão implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento, que é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço de TV por Assinatura, do Contrato de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (Contrato SCM) e do Contrato de Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (Contrato STFC) e do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP).

A CLARO HDTV poderá: alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante prévia comunicação a ser divulgada por meio do site <http://clarotv.claro.com.br>

Os preços e condições para aquisição dos serviços de forma individual estão disponíveis no site <http://clarotv.claro.com.br>