



## TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: \_\_\_\_\_

Nome do cedente: \_\_\_\_\_

Assinatura do cedente: \_\_\_\_\_

### DADOS CADASTRAIS

Nome: \_\_\_\_\_ RG/CNH/RIC/Passaporte: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

Data de Nascimento: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Nome da mãe: \_\_\_\_\_ Tel. residencial fixo: \_\_\_\_\_

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida): \_\_\_\_\_

Número: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

### Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada

| Plano/ Promoção/ Pacotes        | Titular Voz | Titular Banda Larga |
|---------------------------------|-------------|---------------------|
| Plano de Serviço                |             |                     |
| Promoção                        |             |                     |
| Pacote / Serviço 1              |             |                     |
| Pacote / Serviço 2              |             |                     |
| Pacote / Serviço 3              |             |                     |
| Pacote / Serviço 4              |             |                     |
| Pacote / Serviço 5              |             |                     |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD)      |             |                     |
| Nº do Celular (Claro / Portado) |             |                     |
| Nº do Celular (Provisório)      |             |                     |
| Marca / Modelo Aparelho         |             |                     |
| Nº de série Aparelho (IMEI)     |             |                     |
| Valor Inicial Aparelho          |             |                     |
| Descontos Benefício comercial   |             |                     |
| Descontos de Claro Clube        |             |                     |
| Valor Final Aparelho            |             |                     |
| Permanência                     |             |                     |
| Multa de serviço e/ou Aparelho  |             |                     |

| Plano/ Promoção/ Pacotes        | Dependente 1 | Dependente 2 | Dependente 3 |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Plano de Serviço                |              |              |              |
| Promoção                        |              |              |              |
| Pacote / Serviço 1              |              |              |              |
| Pacote / Serviço 2              |              |              |              |
| Pacote / Serviço 3              |              |              |              |
| Pacote / Serviço 4              |              |              |              |
| Pacote / Serviço 5              |              |              |              |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD)      |              |              |              |
| Nº do Celular (Claro / Portado) |              |              |              |
| Nº do Celular (Provisório)      |              |              |              |
| Marca / Modelo Aparelho         |              |              |              |
| Nº de série Aparelho (IMEI)     |              |              |              |
| Valor Inicial Aparelho          |              |              |              |
| Descontos Benefício comercial   |              |              |              |
| Descontos de Claro Clube        |              |              |              |
| Valor Final Aparelho            |              |              |              |
| Permanência                     |              |              |              |
| Multa de serviço e/ou Aparelho  |              |              |              |

| Plano/ Promoção/ Pacotes   | Dependente 4 | Dependente 5 |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Plano de Serviço           |              |              |
| Promoção                   |              |              |
| Pacote / Serviço 1         |              |              |
| Pacote / Serviço 2         |              |              |
| Pacote / Serviço 3         |              |              |
| Pacote / Serviço 4         |              |              |
| Pacote / Serviço 5         |              |              |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD) |              |              |

|                                 |  |  |
|---------------------------------|--|--|
| Nº do Celular (Claro / Portado) |  |  |
| Nº do Celular (Provisório)      |  |  |
| Marca / Modelo Aparelho         |  |  |
| Nº de série Aparelho (IMEI)     |  |  |
| Valor Inicial Aparelho          |  |  |
| Descontos Benefício comercial   |  |  |
| Descontos de Claro Clube        |  |  |
| Valor Final Aparelho            |  |  |
| Multa de Aparelho               |  |  |
| Multa de serviço                |  |  |

Valor total dos serviços com desconto: \_\_\_\_\_

Valor total dos serviços escolhidos: \_\_\_\_\_

Desconto: \_\_\_\_\_

Valor total do aparelho e chip: \_\_\_\_\_

**PAGAMENTO** \_\_\_\_\_

Forma de pagamento do aparelho: \_\_\_\_\_ Em \_\_\_\_\_ Vezes de R\$ \_\_\_\_\_

Forma de pagamento da conta: \_\_\_\_\_ Banco: \_\_\_\_\_ Nº Banco: \_\_\_\_\_

Ag: \_\_\_\_\_ Conta: \_\_\_\_\_

Forma de recebimento da conta: \_\_\_\_\_

**CLARO CLUBE** \_\_\_\_\_

Saldo de pontos: \_\_\_\_\_ Saldo de pontos utilizados nesta data: \_\_\_\_\_ Saldo restante de pontos: \_\_\_\_\_

Data de vencimento da Conta: \_\_\_\_\_

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

O ASSINANTE adere ao Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, na modalidade Pós-Pago, e declara, sob as penas da lei, que: a) seus dados cadastrais são verdadeiros e que se compromete a atualizá-los periodicamente, autorizando a CLARO a verificá-los junto aos órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas; b) conhece (i) o Plano Básico de Serviços e (ii) as condições do Plano de Serviço, Promoções e/ou Pacotes ora contratados; c) tem conhecimento que o valor da habilitação poderá ser cobrado conforme as condições promocionais apresentadas neste momento; d) tem conhecimento que este instrumento integra (i) o Contrato SMP, (ii) o Contrato de Permanência e (iv) o(s) Regulamento(s) da Promoção, se aplicável, especialmente as condições para cancelamento, tendo recebido cópia deste(s) documento(s) declarando que eles são aplicáveis apenas nos casos de contratação de novos planos de serviços; e) tem conhecimento que todos os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado; f) tem conhecimento que as Facilidades adicionais, tais como nas situações de Pacotes ou acesso avulso à internet por meio do serviço de banda larga, os serviços suplementares são independentes do plano de voz ou plano de internet e serão cobrados separadamente, mediante sua utilização, ou de acordo com o plano/pacote de serviços contratado, seja ele de voz ou dados; g) conhece os requisitos de configuração de hardware e software do seu equipamento, necessários para a utilização dos serviços de conexão e acesso à internet; h) para os Planos e Pacotes de Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 40% a partir de 01/11/2014 de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps, (ii) GSM EDGE: até 120 kbps, (iii) 3G HSDPA: até 1 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 128 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload) e (iv) 4G LTE: até 5 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 512 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload); i) ter conhecimento que, na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o Assinante não poderá ser desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima. j) Em caso de falta de pagamentos das faturas e antes da rescisão do Contrato SMP, a Claro fará a migração do Assinante do Plano Controle para Pré-Pago, como forma de manter o serviço disponível ao Assinante; k) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação; L) Tem conhecimento do recebimento de uma única fatura que agrupa planos distintos em um único documento de cobrança e caso queira desmembrar em vencimentos distintos, basta solicitar no SAC. (1052). m) A CLARO poderá usar a biometria facial para garantir a proteção do Assinante, a segurança e controle nos processos de identificação e autenticação de cadastros. Autorizo o fornecimento para terceiros dos meus dados cadastrais e/ou pessoais, inclusive as informações de consumo e registro de comportamento de utilização/navegação, nos termos da lei em vigor. \_\_\_\_SIM / \_\_\_\_NÃO.

**ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho;**

**NÃO ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.**

\_\_\_\_\_  
**Rubrica do Cliente**

Local \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Assinatura do Cliente**

**Para mais informações: Acesse [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) ou ligue 1052**

**Informações Internas**

**Nº de protocolo único** \_\_\_\_\_ **Cód. do vendedor** \_\_\_\_\_ **Cód. da aprovação** \_\_\_\_\_ **Cód. da loja** \_\_\_\_\_

**Nome da Loja** \_\_\_\_\_ **Assinatura do Vendedor:** \_\_\_\_\_