

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**  
**“CLARO NOTÍCIAS”**  
**(VÁLIDO A PARTIR DE 18-12-2019)**

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001- 47, com sede na Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, na contratação do conteúdo **CLARO NOTÍCIAS**.

O **USUÁRIO/CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do conteúdo, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

**1. O PORTAL CLARO NOTÍCIAS**

1.1 O presente documento estabelece as características e formas de recebimento, bem como outras informações relacionadas ao conteúdo **CLARO NOTÍCIAS**, bem como os direitos dos **USUÁRIOS** e restrições aplicáveis.

1.2 **CLARO NOTÍCIAS** é um Portal com acesso direto a um conjunto de conteúdos e informações, multi-editorial, com publicações dos principais veículos de comunicação do país e do mundo.

1.3 O acesso ao Portal **CLARO NOTÍCIAS** se dará através Da linha móvel através da qual se realizou a assinatura do conteúdo, ou através do Site [www.claronoticias.com.br](http://www.claronoticias.com.br) através de notebooks, computadores ou através do aplicativo para dispositivos móveis.

1.3 A contratação do Conteúdo **CLARO NOTÍCIAS** poderá ocorrer individualmente ou através de Ofertas Conjuntas com os serviços de telecomunicações providos pela **CLARO S.A.**, sendo que nesta última hipótese poderão ser oferecidos

descontos sobre o valor da contratação individual, conforme regulamento promocional próprio da Oferta Conjunta.

1.4 O conteúdo objeto do presente documento será disponibilizado na forma apresentada pelos detentores dos direitos autorais sobre os mesmos, estando seu acesso sujeito a limitações e restrições de ordem técnica, ficando sobre a exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** fazer o cadastramento para acesso ao conteúdo desde que disponha de aparelho compatível.

**2. ELEGIBILIDADE**

2.1 A contratação do acesso ao Conteúdo **CLARO NOTÍCIAS**, na forma do presente documento, está disponível para clientes pessoa física da **CLARO S.A.** em todo o território nacional, seja na modalidade de contratação individual, seja através da Contratação de uma das Ofertas Conjuntas com Serviços de Telecomunicações que incluam o conteúdo apresentado no presente documento.

**3. VALORES APLICÁVEIS AS OPÇÕES DE CONTRATAÇÃO**

3.1 A assinatura do conteúdo **CLARO NOTÍCIAS** possui valor promocional a seguir para a contratação individual:

	Contratação Avulsa		Valor na Oferta Conjunta	
	Mensal	Semanal	Mensal	Semanal
<b>Claro Noticias Light Cotidiano</b>	-	R\$ 0,99	-	R\$ 0,49
<b>Claro Noticias Light Entretenimento</b>	-	R\$ 1,99	-	R\$ 0,99
<b>Claro Noticias</b>	R\$ 19,90	R\$ 4,99	R\$ 10,00	R\$ 3,00
<b>Claro Noticias Premium</b>	R\$ 29,89	R\$ 8,98	-	-

3.2 O valor acima será cobrado na fatura da linha móvel **CLARO** cadastrada que disponibilize este acesso, ou mediante desconto nos créditos pré pagos inseridos de forma subsequente à contratação do acesso na linha móvel **CLARO** cadastrada.

3.2.1 O valor do acesso ao conteúdo **CLARO NOTÍCIAS** será cobrado de forma recorrente, semanalmente ou mensalmente, até o que o acesso seja cancelado efetivamente nas formas previstas para o cancelamento da contratação individual ou da Oferta Conjunta, conforme item 4..

3.2.2 Os valores acima são promocionais e poderão ser alterados a qualquer tempo, respeitado o valor vigente para o Portal. Os valores vigentes poderão ser reajustados anualmente por índice oficial em vigor, à critério exclusivo da **CLARO**.

3.2.3. O cliente que já tem o Claro Notícias na Oferta Conjunta Claro Mix, pode contratar o Claro Notícias Premium com o adicional da diferença entre os pacotes. Os valores adicionais são de R\$ 9,99 (nove reais e noventa e nove centavos) para o pacote mensal e R\$ 3,99 (três reais e noventa e nove centavos) para o pacote semanal.

3.2.4 Promocionalmente, a **CLARO** disponibilizará, até 30/06/2020, sem custo, o upgrade do Claro Notícias para o Claro Notícias Premium, aos clientes

Pós Pago que estiverem ativos na oferta Claro Mix com este Aplicativo Digital.

3.3 A adesão, cancelamento ou protocolos registrados junto ao atendimento Claro serão confirmados ao **USUÁRIO** através de SMS enviado ao número móvel da **CLARO**.

3.4 A **CLARO** poderá a qualquer momento, independente de prévio aviso suspender a comercialização do presente conteúdo, sendo certo que o **USUÁRIO** não será mais cobrado por este a partir do encerramento do mesmo.

#### 4. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO SERVIÇO

4.1 A contratação do conteúdo poderá ser feita através do site [www.claronoticias.com.br](http://www.claronoticias.com.br) no caso da assinatura mensal, através de mensagem SMS para o número 9292 no caso do adicional Notícias Premium ou através de mensagem SMS para o número 9191 no caso do Notícias Light (com a palavra ENT no caso da opção Entretenimento e COT no caso da opção Cotidiano).

4.2 O cancelamento do acesso ao Conteúdo **CLARO NOTÍCIAS** nas contratações individuais se dá no caso da assinatura através do Site ou através de contato com a Central de Atendimento da **CLARO S.A.** SAC 1052, mediante a informação do número da linha móvel em que está ocorrendo o faturamento do conteúdo prestado pela **CLARO** e no caso da opção **Notícias Light** por SMS enviando a palavra SAIR para o número 9191.

4.3 O cancelamento do acesso ao conteúdo na contratação individual não gera ônus para o **USUÁRIO** e é imediato após a solicitação, podendo ainda ser cobrados eventuais valores devidos

decorrentes da utilização até a data do efetivo cancelamento.

4.4 Não havendo o cancelamento do serviço, quando decorrente da contratação individual, este permanecerá sendo cobrado de forma recorrente, mensalmente, conforme valores dispostos no presente documento.

4.5 O Cliente receberá a confirmação do cancelamento do serviço através de SMS e somente a partir desta data não haverá mais a cobrança.

4.6 As regras de cancelamento do acesso ao conteúdo **CLARO NOTÍCIAS** se contratado na Oferta Conjunta, se dará nos termos do regulamento da Oferta Conjunta, sendo que o acesso ao conteúdo será interrompido em caso de cancelamento da Oferta Conjunta e/ou da linha móvel **CLARO** atrelada a este Conteúdo.

4.3 O logout do Portal não cessa a cobrança do **USUÁRIO**, devendo o mesmo realizar o cancelamento da contratação, de acordo com os procedimentos específicos de sua modalidade de contratação.

4.4. O acesso ao conteúdo também poderá ser cancelado de imediato em caso de identificada qualquer irregularidade na utilização do conteúdo **CLARO NOTÍCIAS** ou não cumprimento de qualquer das disposições do presente documento.

4.5 A **CLARO** se reserva ao direito de negar a contratação dos serviços ou suspendê-los ou cancelá-los de imediato ao **USUÁRIO** que prestar informações incompletas, inverídicas e inexatas sobre seus dados pessoais necessários a conclusão da contratação ou que de alguma forma utilize os

conteúdos **CLARO NOTÍCIAS** de forma indevida, ilegal, imoral e/ou contrária a ética e aos bons costumes, e ainda em caso de violação a direito de terceiros, em especial dos detentores dos direitos sobre os mesmos.

4.6 Na hipótese de violação do disposto acima, o **USUÁRIO** responderá por todos e quaisquer danos causados a **CLARO** ou a terceiros.

## 5. CONDIÇÕES DE ACESSO

5.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, conexão ao site correspondente ao presente conteúdo, links de terceiros hospedados no Portal **CLARO NOTÍCIAS**, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre o desempenho dos produtos e/ou serviços disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line a qualquer objetivo em particular, política de privacidade de terceiros, caso acessados links hospedados no Portal **CLARO NOTÍCIAS** e informações disponibilizadas a estes.

5.2 A **CLARO** informa que o conteúdo disponibilizado no Portal **CLARO NOTÍCIAS** pode ser de terceiros, portanto, não se responsabiliza pela qualidade do mesmo, características disponibilizadas, conteúdo, etc., não havendo qualquer verificação por parte da **CLARO** em relação a tais conteúdos.

5.3 Os conteúdos disponibilizados no Portal **CLARO NOTÍCIAS** podem conter conteúdos agressivos, inadequados a menores de idade, ofensivos,

portanto a utilização deste é de exclusiva responsabilidade e risco do USUÁRIO/Cliente.

5.4 O Acesso ao conteúdo do Portal **CLARO NOTÍCIAS** está disponível aos Clientes Claro, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, ou, em sendo menores de idade, estando devidamente assistidos ou representados pelo responsável legal, conforme documentação apresentada junto à Operadora no ato da ativação da linha móvel.

5.5 No caso de eventual acesso ou aquisição de produtos/conteúdos por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do Cliente contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida dos conteúdos ou aquisição de produtos do Portal **CLARO NOTÍCIAS**, uma vez que o Cliente contratante/responsável legal é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso ao conteúdo, bem como documentos eventualmente utilizados para cadastro, senhas e pagamentos pela aquisição dos conteúdos prestados.

5.6 O acesso do conteúdo tal qual disposto no presente documento restringe-se ao território nacional, estando regido integralmente pela legislação brasileira.

## 6. CONDUTA ONLINE

6.1 O **USUÁRIO** se compromete a fornecer informações verídicas durante seu cadastramento nos sites de acesso ao Portal. Caso seja constatada a transmissão de informações falsas, a **CLARO** e os Parceiros poderão interromper a qualquer momento a prestação dos conteúdos contratados. O **USUÁRIO** compromete-se desde já a manter seus

dados atualizados sempre que houver modificações nos mesmos.

6.2 O **USUÁRIO** reconhece e aceita que os conteúdos disponibilizados serão cobrados de acordo com os meios de pagamento disponíveis e informados pelo Usuário, conforme os preços disponibilizados no Site/Portal ou folhetos explicativos enviados ao **USUÁRIO**, estando o **USUÁRIO** de acordo com tais valores e condições de pagamento quando da contratação de tais conteúdos.

6.3 O **USUÁRIO** concorda em utilizar Site/Portal apenas para finalidades não vedadas em lei. Concorda em não criar qualquer conteúdo ou transmitir qualquer informação ou material que (i) seja falso ou leve a interpretações dúbias; (ii) invadindo a privacidade de outros **USUÁRIOS** ou não, prejudique de alguma forma **USUÁRIOS** ou terceiros; (iii) promova, sob alguma forma, o racismo contra grupo de minorias, ou qualquer forma de fanatismo político ou religioso, discriminando grupos de pessoas ou etnias; (iv) seja obsceno; (v) viole direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos de propriedade intelectual, e/ou a criação e envio de mensagens não solicitadas ("spam") ou infundadas ("hoax").

6.4 Sem prejuízo das disposições deste Termo, a **CLARO** se reserva no direito de impedir o uso e acesso do **USUÁRIO** aos sites e os conteúdos disponibilizados pelos mesmos quando constatar o uso indevido, consideradas as hipóteses (i) a (v) expostas acima, ou quaisquer outras que prejudiquem o objetivo ao qual os sites se prestam ou prejudiquem e a comunidade Internet em geral.

6.5 O **USUÁRIO** poderá ter sua conta desativada, caso as mesmas permaneçam inativas por mais de 03 (três) meses.

6.6 O **USUÁRIO** reconhece que todo conteúdo que publicamente for exposto ou privativamente transmitido, através de e-mail, mensagens curtas de texto ("SMS") ou inseridas em formulários WAP, é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO que criou tal conteúdo, sendo o mesmo o único a responder por tais conteúdos, observadas as proibições e ressalvas constantes deste Termo.

6.7 Não obstante qualquer outra disposição do presente Acordo, a **CLARO** reserva-se o direito de alterar, suspender, remover ou desabilitar o acesso a quaisquer conteúdos ou outros materiais que sejam oferecidos pelo Conteúdo, a qualquer tempo, sem aviso prévio.

6.8 A **CLARO** pode impor limites à utilização ou ao acesso a determinadas funcionalidades ou partes do Conteúdo, em qualquer caso e sem aviso prévio ou responsabilidade.

6.9 O usuário entende e concorda que:

a) a **CLARO** inclua componentes de segurança para proteger as informações disponíveis em nosso portal.

b) a **CLARO** pode limitar o uso e acesso ao portal.

c) a **CLARO** poderá enviar periodicamente para o seu número de telefone Claro, informações sobre sua conta, inclusive modificações, pedidos de interação com Usuários e outras questões semelhantes, e ainda, mediante autorização do usuário, poderá enviar **CLARO NOTÍCIAS**, promoções e outras informações publicitárias;

d) não utilizará nem tentará utilizar nossos conteúdos fora do território autorizado.

e) fornecerá informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo quando do registro no formulário específico para acesso aos conteúdos;

f) conservará e atualizará sempre as informações de registro para mantê-las verdadeiras, exatas, atuais e completas. Se qualquer informação que você fornecer for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a **CLARO** tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a **CLARO** terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a sua conta de usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura dos Conteúdos, ou parte deles.

g) a **CLARO** poderá armazenar e utilizar os dados de registro que você fornecer (inclusive informações de cartão de crédito) para uso na manutenção de suas contas e no faturamento de taxas de seu cartão de crédito.

h) notificará imediatamente a **CLARO** a respeito de qualquer utilização não autorizada da sua conta ou de qualquer outra violação de segurança. A **CLARO** não será responsável por nenhuma perda decorrente do uso desautorizado de sua conta.

6.10 É de inteira responsabilidade do usuário:

a) providenciar o seu próprio acesso à Internet, pagando todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros ou pela própria empresa com relação a tal acesso;

b) manter o ambiente de seu computador seguro e aparelho celular compatível, com uso de ferramentas disponíveis, como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na

prevenção de riscos eletrônicos do lado do usuário, desde que estas ferramentas de proteção não interfiram na utilização do conteúdo.

c) providenciar, por seus próprios meios, equipamentos (hardware) e programas (software) hábeis a reproduzir os arquivos de música digital disponibilizados no Conteúdo. Para tal, a **CLARO** manterá sempre disponível e atualizada uma lista de requisitos mínimos computacionais e uma listagem de aparelhos celulares compatíveis para que os usuários possam desfrutar satisfatoriamente dos conteúdos prestados. Você reconhece e aceita que tais requisitos podem ser eventualmente alterados, e toda atualização de equipamentos (hardware) e programas (software) é de sua responsabilidade.

6.11 Todos os materiais disponíveis no Portal, incluindo, mas não se limitando a imagens, softwares, textos, vídeos e músicas em formato digital são disponibilizados somente para uso pessoal.

6.12 O **USUÁRIO** concorda e garante que se disponível qualquer documento para download, o faz para seu próprio uso pessoal e entretenimento, não visando a sua redistribuição ou compartilhamento com terceiros, sob qualquer forma.

6.13 O download de qualquer conteúdo disponibilizado pela **CLARO** não confere ao **USUÁRIO** qualquer direito sobre a reprodução pública ou propriedade do mesmo.

6.14 O **USUÁRIO** está proibido de distribuir, repassar, locar, emprestar a terceiros, a título oneroso e/ou gratuito, trocar, modificar, vender ou revender, ou transmitir a qualquer outra pessoa qualquer material contido no portal, incluindo mas

não se limitando a qualquer texto, imagem, áudio, vídeo, software, para qualquer finalidade ou propósito, sob pena de infração das leis civis, penais e legislação específica de proteção ao direito autoral e de propriedade intelectual.

6.15 O licenciamento do arquivo é a forma pela qual você habilita o conteúdo disponibilizado pela **CLARO** e seus parceiros.

6.16 Para realizar o licenciamento do arquivo é necessário estar conectado à Internet. O licenciamento concedido pela **CLARO** e seus Parceiros é não-exclusivo, intransferível e revogável, a qualquer tempo por quaisquer razões justificadas pelas limitações deste acordo.

6.17 Os Usos permitidos são:

a) Através do computador: Todo o conteúdo, cujo acesso tenha sido realizado pelo **USUÁRIO**, pode ser reproduzido indefinidamente, salvo algumas publicações, que tem uma data de vencimento ou validade dentro dos limites impostos pelos detentores dos direitos autorais envolvidos, respeitando a legislação de direitos autorais e direitos de propriedade intelectual existentes no país. Esta informação será claramente disponibilizada aos usuários do portal **CLARO NOTÍCIAS**.

b) Através do aparelho celular: O acesso ao Portal **CLARO NOTÍCIAS** pode ser feito pelo browser de internet do aparelho celular com os mesmos dados de acesso utilizados na assinatura do conteúdo.

6.18 Os Usos não permitidos são:

a) Qualquer uso das publicações disponibilizadas pela **CLARO** diferentemente de como permitido acima, é expressamente proibido e constitui violação de direito autoral e propriedade intelectual, sendo severamente punido nos termos



da legislação vigente.

b) É proibido ainda realizar engenharia reversa a fim de burlar o sistema de proteção de direitos de autor, traduzir, adaptar, modificar, desmontar, alterar o conteúdo ou o software, ou qualquer tecnologia projetada para obrigar a observação das "Limitações de Uso". O Usuário concorda e garante que não tentará modificar o software ou as regras de uso por qualquer razão, ou outras atividades que visem remover ou elidir os direitos dos autores do conteúdo, sendo responsável pelos danos que vier a causar ao CLARO e a terceiros.

6.19 O Usuário reconhece que o Conteúdo **CLARO NOTÍCIAS** dispõe de tecnologia de segurança, que limita o uso dos conteúdos e concorda em utilizá-los em conformidade com as Regras de Utilização aplicáveis.

6.20 Regras de Utilização:

- (a) Seu uso dos nossos conteúdos está sujeito à prévia aceitação do presente Termos e Condições;
- (b) Você concorda que não tentará, incentivará ou ajudará qualquer outra pessoa a contornar ou modificar qualquer programa de software ou tecnologia de segurança que seja parte do Conteúdo ou que seja usada para administrar as Regras de Utilização.
- (c) O acesso ao conteúdo não transfere a você nenhum direito de uso promocional em relação aos mesmos.
- (d) Ao obter o licenciamento do conteúdo, você aceita e concorda que o seu uso se dará em conformidade com as Regras de Utilização e que qualquer outra utilização desse pode constituir uma violação de direitos autorais. A tecnologia de segurança, se aplicável, é uma parte inseparável do conteúdo. A **CLARO** se reserva o direito de modificar as Regras de Utilização a qualquer tempo.

6.21 A **CLARO** se reserva o direito de não disponibilizar ou publicar quaisquer materiais, bem como de apagar, remover ou editar qualquer material, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem aviso nem responsabilidade.

6.22 A **CLARO** tem o direito, mas não a obrigação, de monitorar quaisquer informações e materiais enviados ou publicados por você ou de outra forma disponibilizados no Conteúdo, para investigar qualquer violação informada ou aparente deste Termo, bem como de tomar qualquer medida que a **CLARO**, a seu exclusivo critério, considere apropriada.

## 7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 Esta Política descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO** ao acessar e utilizar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos da **CLARO** e demais empresas do mesmo grupo econômico.

7.2 A **CLARO** poderá coletar informações do perfil de consumo de seus **USUÁRIOS**, tais como localização, recursos e equipamentos utilizados, navegação, ofertas contratadas ou pesquisadas, informações fornecidas durante a utilização, frequência e duração das suas atividades, bem como outras informações do comportamento do **USUÁRIO** na utilização dos serviços da **CLARO**.

7.3 O processamento e utilização das informações coletadas ocorrerá para uso interno da **CLARO BRASIL** com a finalidade de aprimorar a experiência de utilização dos **USUÁRIOS**, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, dentre outros benefícios ou vantagens comerciais que

possam ser obtidas. Poderemos utilizar os Dados Pessoais para identificar e disponibilizar conteúdo relevante para os **USUÁRIOS** e enviar, por exemplo, informações sobre conta, consumo, pacote, promoções e etc.

7.4 O compartilhamento de informações com terceiros ocorre somente de forma anônima e agregada, preservando assim a identidade e privacidade dos **USUÁRIOS**.

7.5 A **CLARO** não compartilha informações individualizadas ou pseudoanonimizadas (que permita, por meio de processamentos, a identificação do **USUÁRIO**), exceto para fins exclusivos de atendimento, suporte e outros necessários ao desempenho da atividade da **CLARO**, sempre amparados por medidas de segurança e confidencialidade adequadas.

7.6 A **CLARO** tem obrigação de suspender o sigilo e tornar disponíveis os dados às autoridades que, na forma da lei, tenham competência para requisitar essas informações. Informações individualizadas só serão compartilhadas por força da lei, determinação judicial ou quando previamente autorizadas pelo **USUÁRIO**.

7.7 A Política de Privacidade vigente e a autorização para uso ou compartilhamento das informações individualizadas poderão ser acessadas e revistas, a qualquer tempo, por meio do aplicativo ou site de autoatendimento “Minha **CLARO**” mediante a uso de senha pessoal e intransferível.

7.8 O **USUÁRIO** poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, quando ultrapassados os prazos de guarda nos termos da legislação vigente e a **CLARO** adotará, mediante tempo e esforços possíveis e razoáveis, as medidas cabíveis para atender à solicitação.

7.9 Por força do contrato firmado e de acordo com a contratação do **USUÁRIO**, a **CLARO** armazenará os dados cadastrais e registros de utilização do Site, dos serviços, Aplicativos e Conteúdos, nos termos exigidos pela legislação vigente, observando inclusive as limitações aplicáveis a cada modalidade de serviço ou acesso.

7.10 No provimento de conexão à internet a **CLARO** armazenará os registros de conexão pelo prazo de 01 (um) ano e no provimento de aplicação de internet, nos aplicativos próprios da **CLARO** e demais empresas do grupo econômico os respectivos registros de acesso a aplicações serão armazenados por 06 (seis) meses, nos termos e limites da legislação vigente. Dados cadastrais e de faturamento serão armazenados pela **CLARO** por pelo menos 05 (cinco) anos.

7.11 A maior parte das informações são processadas nos Datacenters da **CLARO**, respeitando as legislações vigentes. Casos específicos poderão ser processadas externamente e/ou armazenados em país estrangeiro que ofereça o mesmo nível de proteção e segurança da **CLARO**.

7.12 A **CLARO** utiliza soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas a garantir a inviolabilidade dos dados, como encriptação ou medidas de proteção equivalentes, compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas, bem como utiliza medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, sendo que apenas pessoas autorizadas tem acesso às informações armazenadas. A permissão e privilégios de acesso exclusivo é definida pela **CLARO** de acordo com as responsabilidades envolvidas.



7.13 As informações são agrupadas em clusters e segmentos, sem permitir a associação única e individual do **USUÁRIO**.

7.14 Sempre que utilizado os sites da **CLARO** e empresas do mesmo grupo econômico, informações básicas sobre a visita realizada podem ser coletadas por meio do uso de cookies, tags de pixels, caches de dados e outras tecnologias, e armazenadas temporariamente;

7.15 O uso de cookies ajuda a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em informações sobre as escolhas do **USUÁRIO** e que permitem analisar tendências e adaptar o Site, Aplicativos, Serviços e Conteúdos para os **USUÁRIOS**. Essas informações são anônimas e não são usadas para qualquer outra finalidade. Os endereços de IP não são vinculados a sua informação pessoal, impedindo atribuição de perfil individualizado, salvo no que se refere ao fornecimento de dados em caso de quebra de sigilo e atendimento das ordens judiciais ou cumprimento legal.

7.16 O uso cookies pode ser desabilitado nas configurações do navegador pelo **USUÁRIO**.

7.17 Os serviços e conteúdos da **CLARO** podem ser acessados e/ou fornecidos por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros. Apesar de todas as medidas adotadas para a proteção dos dados, a **CLARO** não é responsável pelas práticas de tratamento de informações de Sites e Aplicativos de terceiros, bem como pelo armazenamento das informações eventualmente coletadas, ainda que realizados a partir da página da **CLARO** na forma de publicidade, sistemas operacionais ou plataformas, tendo, cada um, políticas de privacidade, avisos e termos de uso separados e independentes. A **CLARO** recomenda que o **USUÁRIO** os leia atentamente e somente utilize plataformas e serviços com políticas claras de

privacidade, que se comprometam com a confidencialidade das informações.

7.18 Em caso de cadastramento de senha e/ou nome de **USUÁRIO** para acesso ao perfil em Sites, serviços ou Aplicativos da **CLARO** o **USUÁRIO** é o responsável pela proteção da confidencialidade de sua senha/nome de **USUÁRIO**, inclusive para prevenir seu uso não autorizado. Qualquer reprodução, distribuição, divulgação, publicação ou transmissão por quaisquer meios a terceiros, que permita o acesso a informações nos sites, aplicativos ou mesmo acesso a serviços não contratados, através do uso de nomes de **USUÁRIOS** ou senhas, de qualquer maneira ou forma, é estritamente proibido e totalmente desaconselhável, por permitir contratações adicionais, sob a responsabilidade do **USUÁRIO**.

7.19 Os contratos da **CLARO** com seus **USUÁRIOS** também possuem cláusulas sobre a coleta, uso e compartilhamento de informações. É importante que os **USUÁRIOS** conheçam as regras aplicáveis para cada serviço.

7.20 Essa política se aplica a todos os serviços, conteúdos e produtos oferecidos pela **CLARO** e empresas do mesmo grupo econômico e por qualquer das marcas que opera no mercado.

7.21 O Código de Ética que norteia a atuação dos funcionários da **CLARO** zela pela proteção da confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade das informações que pertençam à **CLARO**, ou aos **USUÁRIOS**, fornecedores, parceiros e outros.

7.22 A presente Política de Privacidade entrou em vigor em 02/08/2018 e a **CLARO** se reserva o direito de modificá-la a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível nos sites e demais canais de comunicação com os **USUÁRIOS**.

## 8. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 Todo o conteúdo do Site, aplicativo e disponibilizado através da contratação deste acesso, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares.

8.2 Ao acessar o conteúdo, o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos autorais da **CLARO** ou de terceiros provedores de conteúdos e serviços atrelados a este que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis para acesso. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

8.3 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do conteúdo em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

8.4 É proibida a reprodução de qualquer parte do conteúdo sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede.

8.5 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo disponibilizado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o conteúdo sob qualquer forma não autorizada

8.6 É vedado o uso do conteúdo para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste documento.

8.7 A utilização comercial do Conteúdo ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo presente documento, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

8.8 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste conteúdo.

**8.9 O USUÁRIO é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros. A CLARO, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do USUÁRIO.**

## 9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1 Ao prosseguir na contratação o **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos

patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o conteúdo; (II) custo de aquisição de bens ou conteúdos outros decorrentes de terceiros, informações e dados acessados de terceiros através deste conteúdo, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do usuário; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o conteúdo; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

9.2 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para a contratação dos conteúdos ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do conteúdo de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas do conteúdo; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do conteúdo quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de opção de conteúdos digitais.

9.3 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites acessados em razão da contratação do presente conteúdo,

caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

9.4 A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

9.5 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos conteúdos contratados.

9.6 A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

9.7 Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente

do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

9.8 A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste documento.

9.9 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos conteúdos constantes nos sites **CLARO**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada conteúdo disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que presta os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

9.10 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer conteúdos disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por

quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

9.11 A **CLARO** poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos **USUÁRIOS**, acerca do término dos serviços oferecidos por Parceiros ou diretamente.

9.12 A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos serviços solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou serviços a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

## 10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do conteúdo junto ao **USUÁRIO**.

10.2 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização do referido conteúdo a qualquer tempo, mediante prévio aviso.

10.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do conteúdo objeto do presente documento a **CLARO** se reserva o direito de excluir o cliente da oferta, sem prévio aviso.

10.4 A adesão a este conteúdo implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.

10.5 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer

tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da **CLARO**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

10.6 As condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

10.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Termo, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.8 Todos os conteúdos disponibilizados são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais, sendo certo que ao contratar o mesmo, o **USUÁRIO** concorda em respeitar todos os direitos em questão, incluindo direitos da **CLARO** e de terceiros.