

Plano de Serviço de Acesso Condicionado

Plano Nº 502 - Mix HD HBO

Data de início de comercialização: 20/02/2019

Corporativo: Não

1 - Aplicação

Este Plano de Serviço de Acesso Condicionado é aplicável pelas autorizadas: EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., doravante denominada EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., em suas respectivas áreas de Autorização. Este Plano de Serviço se aplica às comunicações realizadas para qualquer usuário dos Serviços de Telecomunicações de Interesse Coletivo. Este é um Plano de Serviço de Acesso Condicionado, será ofertado a todos os usuários e pretendentes usuários, simultaneamente ao Plano Básico de Serviço, os quais têm o direito de livre opção, migração e vinculação, a qualquer tempo, a outros Planos Alternativos de Serviço da EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., dentro das regras estabelecidas no Capítulo 7 deste Plano.

2 - Características deste Plano de Serviço

Este Plano de Serviço é ofertado a clientes interessados na contratação mensal de TV por Assinatura com a utilização de um ponto principal e a possibilidade de contratação de pontos opcionais limitados a uma quantidade tecnicamente viável no endereço, com valor de assinatura, mensalidade em Reais (R\$), estipulados no item 11.1, composto pelos canais obrigatórios dispostos no Regulamento 581 de 26/03/2012 e Lei 12485 de 12/09/2011 e de canais de programação, na tecnologia disponível digital ou alta definição. 2.1 Da Programação A programação disponível nos canais pode variar de acordo com os critérios estabelecidos pelas Programadoras, os quais a PRESTADORA também se submete. Para consultar a Grade de Canais deste plano, acesse: <http://clarotv.claro.com.br/TV/GradeCanais>. O bloqueio de programas e canais que o usuário considere impróprios ou inadequados para acesso por crianças e adolescentes será realizado por meio de senha que deverá ser definida e cadastrada por controle remoto, pelo próprio usuário. 2.2 Dos equipamentos decodificadores Os equipamentos decodificadores são de propriedade da prestadora e serão cedidos ao usuário, em regime de comodato, locação ou por qualquer outro meio a critério da PRESTADORA, para fruição do serviço. 2.3 Das facilidades e serviços adicionais O usuário deste Plano de Serviço poderá contratar outros pacotes ou facilidades adicionais a serem disponibilizados no portal www.claro.com.br ou por meio da Central de Relacionamento CLARO 10699, que estarão sujeitos às condições comerciais vigentes e às tecnologias disponíveis, à época da contratação. Poderão ser solicitados pelo ASSINANTE, também conforme disponibilidade da PRESTADORA: (1) a recepção autônoma do SERVIÇO em pontos opcionais; (2) programas transmitidos de forma avulsa e em horário previamente programado pela PRESTADORA (pay-per-view); (4) canais individuais transmitidos de forma avulsa (a la carte); (6) serviços especializados de informações meteorológicas, bancárias, financeiras, culturais, ou de jogos eletrônicos (games); (7) serviços de valor adicionado. 2.4 Do serviço digital O serviço permite a recepção dos sinais de áudio, vídeo e dados, por meio de equipamento decodificador digital, e o acesso aos RECURSOS como aplicações de interatividade, guia eletrônico de programação, dentre outros.

3 - Canais de programação

CANAL	DESCRIÇÃO
A&E	Documentários, biografias, filmes, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação

	Regional e Cultural / Educacional indisponível.
A&E HD	A&E HD
AMC	Filmes. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
AMC HD	AMC HD
ANIMAL PLANET	Documentários. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
ANIMAL PLANET HD	ANIMAL PLANET HD
ANOS 2000	Canal de Áudio Anos 2000
ANOS 60	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
ANOS 70	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
ANOS 80	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
ANOS 90	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
ARTE1	
ATLANTIDA FM	ATLANTIDA FM
AXN	Filmes, séries, reality shows, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
AXN HD	Filmes, séries, reality shows, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
BAND NEWS	Rádio
BAND NEWS FM	Band News FM
BAND NEWS HD	Band News HD
BIS	Bis (anteriormente chamado de Multishow HD) é um canal com sua programação 100% dedicada à música, que é formado por um mix de 24 horas de shows, documentários, biografias e séries musicais.
BIS HD	Bis (anteriormente chamado de Multishow HD) é um canal com sua programação 100% dedicada à música, que é formado por um mix de 24 horas de shows, documentários, biografias e séries musicais.
BLACK	Canal de Áudio Balck
BLUES	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
BOA VONTADE TV (CORTEZIA)	BOA VONTADE TV (CORTEZIA)
BOSSA NOVA	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
CANAL BRASIL	Filmes. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional

	indisponível.
CANAL BRASIL HD	Variedades
CANAL CLARO	CANAL CLARO
CANAL CLARO HD	CANAL CLARO HD
CANAL DO BOI (CORTESIA)	CANAL DO BOI (CORTESIA)
CANAL RURAL (CORTESIA)	CANAL RURAL (CORTESIA)
CANÇÃO NOVA AM	CANÇÃO NOVA AM
CARTOON NETWORK	Desenhos. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
Cartoon Network HD	Desenhos e animações. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
CINEMAX	Filmes e séries. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
COMEDY CENTRAL	Variedades, programação musical, programas humorísticos. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
COMEDY CENTRAL HD	COMEDY CENTRAL HD
CULTURA AM	Cultura AM
CULTURA FM	Cultura FM
CURTA!	Canal Curta
CURTA! HD	Canal Curta! HD
DISCO	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
DISCOVERY	Documentários. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
DISCOVERY CHANNEL HD	Documentários. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
DISCOVERY HOME&HEALTH	Documentários, séries, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
DISCOVERY HOME&HEALTH HD	Documentários, séries, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
DISCOVERY KIDS	Documentários, desenhos e seriados para o público infantil. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
DISCOVERY KIDS HD	Infantil
DISCOVERY TURBO	
DISNEY	Desenhos, filmes, programas educativos, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
DISNEY CHANNEL HD	Desenhos, filmes, programas educativos, entre outros. Informação acerca das Horas de

	Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
E!	Programas de variedades, talk shows e música. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
ELETRONICA	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
ESPN	Eventos esportivos. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
FESTA	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
FORRÓ	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
FOX	Séries, filmes, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
FOX HD	Séries, filmes, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
FOX LIFE	Variedades, séries, filmes, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
FOX SPORTS	ESPORTES
FOX SPORTS 2	ESPORTES
FOXSPORTS HD	Transmissão de eventos esportivos do Brasil. Informação acerca das horas de programação regional e cultural/educacional indisponível.
FUTURA	Programas culturais e educacionais. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
FUTURA HD	Canal Futura HD
FX	Filmes, séries, esportes, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
GAME DOMINO FALLS	Game Domino Falls
GAME SUDOKU	Game Sudoku
GLOBO NEWS HD	Notícias. Informações acerca das horas de programação regional e cultural/educacional indisponíveis.
GLOBO RJ FM	Rádio
GLOBO SP FM	Rádio
GLOBONEWS	Notícias. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
GLOOB	Desenhos, filmes, programas educativos, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.

GLOOB HD	Desenhos, filmes, programas educativos, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
GNT	Programas culturais e educacionais. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
GNT HD	VARIEDADES
GOSPEL	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
HBO	HBO
HBO FAMILY	Filmes Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
HBO FAMILY HD	HBO FAMILY HD
HBO HD HBO	Filmes Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
PLUS HBO	Filmes Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
PLUS HD HBO	Filmes Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
PLUS*E	Filmes Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
HBO SIGNATURE	Filmes Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
HBO SIGNATURE HD	HBO SIGNATURE HD
HBO2	Filmes Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
HBO2 HD	HBO2 HD
HISTORY CHANNEL	Documentários, biografias filmes, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
HISTORY CHANNEL HD	Documentários, biografias filmes, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
ID	Filmes, Séries e Reality Shows, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
ITATIAIA AM/ FM	Rádio
JAZZ	Canal de Áudio Jazz
KIDS	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
LATINO	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.

LIKE HD	LIKE HD
LOUNGE	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
MAX	Filmes e Seriados Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
MAX PRIME HD	
MAX UP	Filmes. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
MAXPRIME	Filmes e Seriados Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
MAXPRIME*e	Filmes e Seriados Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível
MEGAPIX	Filmes, séries, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
MEGAPIX HD	Filmes, séries, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
METAL	Canal de Áudio Metal
MPB	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
MTV	VARIEDADES
MTV HD	MTV HD
MULTISHOW	Séries, programas humorísticos, shows e clipes musicais. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
MULTISHOW HD	Séries, programas humorísticos, shows e clipes musicais. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
MUSIC BOX BRAZIL	Music Box Brasil
MUSIC BOX BRAZIL HD	Music Box Brazil HD
MUSICA CLÁSSICA	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
NATIONAL GEOGRAFIC HD	Documentários e programas sobre a natureza e ciência. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
NATIONAL GEOGRAPHIC	Documentários e programas sobre a natureza e ciência. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
NATIVA	Rádio
NEW ROCK	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional

	indisponível.
NICKELODEON	Desenhos, filmes, programas educativos, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
NICKELODEON HD	Desenhos, filmes, programas educativos, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
OFF	Esportes radicais. Informações acerca das horas de programação regional e cultural/educacional indisponíveis.
OFF HD	Esportes radicais. Informações acerca das horas de programação regional e cultural/educacional indisponíveis.
PAGODE	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
PLAY TV	Canal brasileiro de games, tecnologias.
POLISHOP (CORTESIA)	POLISHOP (CORTESIA)
POP HITS	Canal de Áudio Pop Hits
PRIME BOX BRAZIL	PRIME BOX BRAZIL
PRIME BOX BRAZIL HD	PRIME BOX BRAZIL HD
RADIO BH FM	RADIO BH FM
RADIO CBN SP	RADIO CBN SP
RADIO CLUBE DO PARÁ	Rádio
RADIO DISNEY	RADIO DISNEY
RADIO GAÚCHA	Rádio
RA-TIM-BUM	Desenhos, filmes, programas educativos, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
REGGAE ROCK	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
CLASSICO	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
ROMANTICAS	Canal de Áudio Romanticas
SAMBA DE RAIZ	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
SERTANEJO	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
SERTANEJO UNIVERSITÁRIO	Canal de Áudio Sertanejo Universitário
SONY	Séries, música, filmes, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível. Séries,
SONY HD	música, filmes, entre outros Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.

SPACE	Filmes, séries, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
SPACE HD	Filmes, séries, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
SPORTV	Eventos esportivos. Informação acerca das horas de programação regional e cultural/educacional indisponível.
SPORTV 3	Programação esportiva. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
SPORTV 3 HD	
SPORTV HD	
SPORTV2	Transmissão de eventos esportivos do Brasil. Informação acerca da horas de programação regional e cultural/educacional indisponível.
SPORTV2 HD	
STUDIO UNIVERSAL	Filmes e séries. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
STUDIO UNIVERSAL HD	STUDIO UNIVERSAL HD
TBS	
TC CULT HD	Filmes Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
TELETEMA	Canal de Áudio Teletema
TLC	Documentários, séries, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível. Filmes.
TNT	Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
TNT HD	Filmes. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
TRILHAS SONORAS	Músicas. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
UNIVERSAL	Filmes e séries. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
UNIVERSAL CHANNEL HD	Filmes e séries Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
VIVA	Séries e variedades. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
VIVA HD	
WARNER CHANNEL	Séries e filmes. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.

WARNER HD	Séries e filmes. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
WOOHOO	Variedades. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
BAND	BAND
BANDEIRANTES HD	BANDEIRANTES HD
CNT	É um canal de variedades com séries.
CULTURA	CULTURA
GLOBO	GLOBO
GLOBO HD	GLOBO HD
Ideal TV	IDEAL TV
NBR	TV do Poder Executivo.
Record	Record
RECORD NEWS (Rede Mulher)	Canal de variedades e jornalístico
REDE BRASIL	O Canal Rede Brasil de Televisão é um canal de variedades.
Rede Record HD	Record HD
REDE TV	Jornalismo, Esporte, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
REDE VIDA	Programação Religiosa. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
SBT	Jornalismo, filmes, novelas, entre outros. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
TV APARECIDA	Canal de variedades
TV BRASIL	Programação focada em Educação, Informação e Prestação de Serviço. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
TV CÂMARA	TV da Câmara dos Deputados Federais. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.
TV JUSTIÇA	TV do Supremo Tribunal Federal. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível
TV SENADO	TV do Senado Federal. Informação acerca das Horas de Programação Regional e Cultural / Educacional indisponível.

4 - Formas de Pagamento

As formas de pagamento aceitas para este Plano de serviço são as seguintes: BOLETO, CARTÃO DE CRÉDITO, DÉBITO EM CONTA

5 - Tecnologia

Para este Plano de Serviço será empregada a tecnologia de : DTH

6 - Prazo de Carência

Não se aplica a este Plano de Serviço

7 - Transferência entre Planos de Serviços

A Transferência entre Planos de Serviços comercializados pela prestadora é sempre livre para o assinante, observadas as condições do Contrato de Permanência acordadas na contratação.

8 - Desistência dos Serviços

A desistência dos Serviços é sempre livre para o assinante, observadas as condições do Contrato de Permanência acordadas na contratação.

9 - Fidelização

O usuário poderá, contratualmente, firmar compromisso de permanência mínima com a prestadora pelo período de 12 meses, contados a partir da data de início da fruição dos benefícios, e, em contrapartida, usufruirá de benefícios especiais, isenções de taxas, descontos em preços, em caráter temporário, conforme Contrato de Permanência vigente à época da contratação.

10 - Reajuste dos Valores

Os valores dos itens tarifários integrantes deste Plano de Serviço poderão ser ajustados, observado o período mínimo de 12 meses, com base na variação de IGPM, ou no caso de sua extinção, por outro índice que venha a substituí-lo. No caso da legislação pertinente admitir reajuste em prazo inferior ao anual, os valores dos itens tarifários poderão ser reajustados na menor periodicidade permitida em lei. O Reajuste será pela data de assinatura do contrato com o cliente.

11 - Valores estabelecidos para este Plano de Serviço

Estão definidos a seguir, os valores máximos aplicáveis para este Plano de Serviço. Os valores em Reais (R\$) são líquidos de impostos e contribuições sociais:

11.1 - Itens de Serviço

DESCRIÇÃO	APLICAÇÃO	TIPO DE ACESSO	VALOR	OBSERVAÇÕES
Adesão	Por evento	Por Acesso	650,00000	
Assinatura	Mensal	Por Acesso	289,80000	
Instalação	Por evento	Por Acesso	180,00000	

12 - Informação adicional para a Área de prestação

Nacional

Nacional

13 - Critérios Alternativos

Critério Alternativo

14 - Comprovante dos Serviços Prestados

O usuário tem direito ao recebimento, sem ônus, de relatório detalhado, conforme previsto na legislação.

15 - Extinção deste Plano de Serviço

Este Plano de Serviço poderá ser extinto, mediante prévia comunicação aos usuários que a ele aderiram, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Nesta hipótese, os 5 usuários poderão optar por qualquer Plano de Serviço vigente e oferecido por esta empresa, desde que atenda as condições do novo Plano de Serviço.

16 - Outras Disposições

16.1 - Facilidades e Comodidades Adicionais

Home Page das Facilidades Adicionais:

<https://www.claro.com.br/tv-por-assinatura/turbine>

Descrição	Nome Comercial	Critério de Reajuste	Aplicação	Valor
-----------	----------------	----------------------	-----------	-------

16.2- Informações técnicas complementares (Exceto itens tarifários)

Não se aplica a este Plano de Serviço.