

Plano de Serviço de Acesso Condicionado

Plano Nº 216 - Light HD

Data de início de comercialização: 14/01/2019

Corporativo: Não

1 - Aplicação

Este Plano de Serviço de Acesso Condicionado é aplicável pelas autorizatárias: EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., doravante denominada EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., em suas respectivas áreas de Autorização, estando disponível a qualquer interessado que habilitem suas estações móveis nessas empresas. Este Plano de Serviço se aplica às comunicações realizadas para qualquer usuário dos Serviços de Telecomunicações de Interesse Coletivo. Este é um Plano de Serviço de Acesso Condicionado, será ofertado a todos os usuários e pretendentes usuários, simultaneamente ao Plano Básico de Serviço, os quais têm o direito de livre opção, migração e vinculação, a qualquer tempo, a outros Planos Alternativos de Serviço da EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S.A., dentro das regras estabelecidas no Capítulo 7 deste Plano.

2 - Características deste Plano de Serviço

Este Plano de Serviço é ofertado a clientes interessados na contratação mensal de TV por Assinatura com a utilização de um ponto principal e a possibilidade de contratação de pontos opcionais limitados a uma quantidade tecnicamente viável no endereço, com valor de assinatura, mensalidade em Reais (R\$), estipulados no item 11.1, composto pelos canais obrigatórios dispostos no Regulamento 581 de 26/03/2012 e Lei 12485 de 12/09/2011 e de canais de programação, na tecnologia disponível digital ou alta definição. 2.1 Da Programação A programação disponível nos canais pode variar de acordo com os critérios estabelecidos pelas Programadoras, os quais a PRESTADORA também se submete. Para consultar a Grade de Canais deste plano, acesse: <http://clarotv.claro.com.br/TV/GradeCanais>. O bloqueio de programas e canais que o usuário considere impróprios ou inadequados para acesso por crianças e adolescentes será realizado por meio de senha que deverá ser definida e cadastrada por controle remoto, pelo próprio usuário. 2.2 Dos equipamentos decodificadores Os equipamentos decodificadores são de propriedade da prestadora e serão cedidos ao usuário, em regime de comodato, locação ou por qualquer outro meio a critério da PRESTADORA, para fruição do serviço. 2.3 Das facilidades e serviços adicionais O usuário deste Plano de Serviço poderá contratar outros pacotes ou facilidades adicionais a serem disponibilizados no portal www.claro.com.br ou por meio da Central de Relacionamento CLARO 10699, que estarão sujeitos às condições comerciais vigentes e às tecnologias disponíveis, à época da contratação. Poderão ser solicitados pelo ASSINANTE, também conforme disponibilidade da PRESTADORA: (1) a recepção autônoma do SERVIÇO em pontos opcionais; (2) programas transmitidos de forma avulsa e em horário previamente programado pela PRESTADORA (pay-per-view); (4) canais individuais transmitidos de forma avulsa (a la carte); (6) serviços especializados de informações meteorológicas, bancárias, financeiras, culturais, ou de jogos eletrônicos (games); (7) serviços de valor adicionado. 2.4 Do serviço digital O serviço permite a recepção dos sinais de áudio, vídeo e dados, por meio de equipamento decodificador digital, e o acesso aos RECURSOS como aplicações de interatividade, guia eletrônico de programação, dentre outros.

3 - Canais de programação

CANAL	DESCRIÇÃO
-------	-----------

4 - Formas de Pagamento

As formas de pagamento aceitas para este Plano de serviço são as seguintes: BOLETO, CARTÃO DE CRÉDITO, DÉBITO EM CONTA

5 - Tecnologia

Para este Plano de Serviço será empregada a tecnologia de : DTH

6 - Prazo de Carência

Não se aplica a este Plano de Serviço

7 - Transferência entre Planos de Serviços

A Transferência entre Planos de Serviços comercializados pela prestadora é sempre livre para o assinante, observadas as condições do Contrato de Permanência acordadas na contratação.

8 - Desistência dos Serviços

A desistência dos Serviços é sempre livre para o assinante, observadas as condições do Contrato de Permanência acordadas na contratação.

9 - Fidelização

O usuário poderá, contratualmente, firmar compromisso de permanência mínima com a prestadora pelo período de 12 meses, contados a partir da data de início da fruição dos benefícios, e, em contrapartida, usufruirá de benefícios especiais, isenções de taxas, descontos em preços, em caráter temporário, conforme Contrato de Permanência vigente à época da contratação.

10 - Reajuste dos Valores

Os valores dos itens tarifários integrantes deste Plano de Serviço poderão ser ajustados, observado o período mínimo de 12 meses contados da data de seu lançamento comercial, com base na variação de IGPM, ou no caso de sua extinção, por outro índice que venha a substituí-lo. No caso da legislação pertinente admitir reajuste em prazo inferior ao anual, os valores dos itens tarifários poderão ser reajustados na menor periodicidade permitida em lei. O Reajuste será pela data de assinatura do contrato com o cliente.

11 - Valores estabelecidos para este Plano de Serviço

Estão definidos a seguir, os valores máximos aplicáveis para este Plano de Serviço. Os valores em Reais (R\$) são líquidos de impostos e contribuições sociais:

11.1 - Itens de Serviço

DESCRIÇÃO	APLICAÇÃO	TIPO DE ACESSO	VALOR	OBSERVAÇÕES
Adesão	Por evento	Por Acesso	650,00000	
Assinatura	Mensal	Por Acesso	189,90000	

Instalação	Por evento	Por Acesso	180,00000
------------	------------	------------	-----------

12 - Informação adicional para a Área de prestação

Nacional

Nacional

13 - Critérios Alternativos

Critério Alternativo

14 - Comprovante dos Serviços Prestados

O usuário tem direito ao recebimento, sem ônus, de relatório detalhado, conforme previsto na legislação.

15 - Extinção deste Plano de Serviço

Extinção

16 - Outras Disposições

16.1 - Facilidades e Comodidades Adicionais

Home Page das Facilidades Adicionais:

<https://www.claro.com.br/tv-por-assinatura/turbine>

Descrição	Nome Comercial	Critério de Reajuste	Aplicação	Valor
-----------	----------------	----------------------	-----------	-------

16.2- Informações técnicas complementares (Exceto itens tarifários)

Não se aplica a este Plano de Serviço.