

Claro

VOCÊ ACABA DE RECEBER A SUA PRIMEIRA FATURA DA CLARO.

FIQUE POR DENTRO E VEJA COMO ELA FUNCIONA.

1 **CABEÇALHO:** as principais informações, como seu código Claro, a data de vencimento, a forma de pagamento escolhida e o valor da mensalidade.

2 **TOTAL A PAGAR:** valor correspondente aos produtos e serviços prestados dentro do período apurado.

3 **CAMPO IMPORTANTE:** informações importantes para você. Fique atento.

4 **MINHA CLARO:** relação de serviços que você contratou.

5 **ITENS EVENTUAIS:** valores referentes a taxas, eventos avulsos, chamadas telefônicas, descontos e promoções.

6 **DEMONSTRATIVO FINANCEIRO:** aqui você acompanha, todos os meses, os detalhes dos produtos e serviços.

7 **IDENTIFICAÇÃO DE DÉBITO AUTOMÁTICO:** acesse minhaclaro.com.br e cadastre a sua conta em débito automático.

8 **CÓDIGO DE BARRAS:** com esse código você pode pagar a sua fatura diretamente pela internet, bancos e casas lotéricas.

DESCRIÇÃO	total
CLARO TV	0,00
CLARO FONE	0,00
CLARO INTERNET	0,00
Itens Eventuais	0,00
Valor total	0,00

CLARO TV	Itens Eventuais
Mensalidade TV	Descontos/Cancelamentos
00/00/00 A 00/00/00 MENSALIDADE TV PRINCIPAL 0,00	DESCONTO COMERCIAL TV 0,00
Sub-Total Mensalidade TV 0,00	Sub-Total Descontos/Cancelamentos 0,00
Total CLARO TV 0,00	Outros 0,00
	Sub-Total Outros 0,00
	Total Itens Eventuais 0,00

CLARO FONE
Mensalidade FONE
00/00/00 A 00/00/00 MENSALIDADE FONE 0,00
Sub-Total Mensalidade FONE 0,00
Total CLARO FONE 0,00

CLARO INTERNET
Mensalidade INTERNET
00/00/00 A 00/00/00 MENSALIDADE INTERNET 0,00
Sub-Total Mensalidade INTERNET 0,00
Total CLARO INTERNET 0,00

Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
000000000000-0	XXXX/XXXX	00/00/0000	0,00

000000000000-0 000000000000-0 000000000000-0 000000000000-0

Importante: entenda o que é pro rata.

Na primeira fatura, ou sempre que você solicitar uma alteração no seu serviço, pode vir um valor diferente do plano contratado. Isso acontece porque fazemos o cálculo proporcional, o pro rata. Isso quer dizer que o valor cobrado nessa primeira fatura pode ser maior ou menor que a mensalidade dos serviços que você adquiriu. Assim, você paga exatamente pelo período que utilizou.

Esse valor pode variar em função da:

- Data de vencimento da fatura escolhida no momento da contratação do(s) serviço(s).
- Data de instalação do(s) serviço(s).
- Data de fechamento da fatura Claro.

Atenção: quando o valor proporcional do primeiro mês for agrupado ao valor integral do segundo mês, o valor da cobrança será maior que o da mensalidade contratada.



Solicite a fatura digital, através do site ou aplicativo **Minha Claro**, a receba por e-mail todos os meses e garanta mais facilidade em seu dia a dia. Além de organizar suas contas em um só lugar, você pode acessá-la quando e onde quiser.

Para mais informações ou para emitir a segunda via de fatura, acesse minhaclaro.com.br

Você merece o novo.

Claro