



TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: Inclusão de Dependentes Base

DADOS CADASTRAIS

Nome: ALEXANDRE RAMOS RG/CNH/RIC/Passaporte: 246739216 CPF: 0000000000

Data de Nascimento: 15/11/1997 E-mail: _____

Nome da mãe: Carolina Silvana Tel. residencial fixo: 1139340000

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida): RUA BARATA

Número : 89 Complemento: _____

Bairro : CENTRO Cidade: CAMPINAS UF: SP

CEP: 13015000

Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada

Plano/Promoção/Pacotes	Titular Voz
Pacote / Serviço 1	Pac. Família - Novos Planos - 5 Dep
Nº do Celular (Claro / Portado)	1199200000
Nº de série Aparelho (IMEI)	
Valor Inicial Aparelho	
Descontos Benefício comercial	0,00
Descontos de Claro Clube	
Nº do Celular (Provisório)	
Valor Final Aparelho	
Permanência	0
Multa de serviço e/ou Aparelho	0,00

Plano/Promoção/Pacotes	Dependente 1	Dependente 2	Dependente 3
Plano de Serviço	Claro Controle Play 3GB + Minutos Ilimitados	Claro Conta 3G	Claro Conta 3G
Promoção	Dependente_BL_CON TROLE_PLAY	Dependente play Int. compartilhada	Dependente play com comp. Total
Pacote / Serviço 1		Claro Conta 3G	Claro Conta 3G
Pacote / Serviço 2		Dependente play com	Dependente play

CLARO CLUBE

Saldo de pontos: 0

Saldo de pontos utilizados nesta data: 0

Saldo restante de pontos: 0

Data de vencimento da Conta: 10

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

ASSINANTE adere ao Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, na modalidade Pós-Pago, e declara, sob as penas da lei, que: a) seus dados cadastrais são verdadeiros e que se compromete a atualizá-las periodicamente, autorizando a CLARO a verificá-los junto aos órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas; b) conhece (i) o Plano Básico de Serviços e (ii) as condições do Plano de Serviço, Promoções e/ou Pacotes ora contratados; c) tem conhecimento que o valor da habilitação poderá ser cobrado conforme as condições promocionais apresentadas neste momento; d) tem conhecimento que este instrumento integra (i) o Contrato SMP, (ii) o Contrato de Permanência e (iii) o(s) Regulamento(s) da Promoção, se aplicável, especialmente as condições para cancelamento, tendo recebido cópia deste(s) document (s); e) tem conhecimento que todos os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado; f) tem conhecimento que as Facilidades adicionais, tais como nas situações de Pacotes ou acesso avulso à internet por meio do serviço de banda larga, os serviços suplementares são independentes do plano de voz ou plano de internet e serão cobrados separadamente, mediante sua utilização, ou de acordo com o plano/pacote de serviços contratado, seja ele de voz ou dados; g) conhece os requisitos de configuração de hardware e software do seu equipamento, necessários para a utilização dos serviços de conexão e acesso à internet; h) para os Planos e Pacotes de Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 40% a partir de 01/11/2014 de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps, (ii) GSM EDGE: até 120 kbps, (iii) 3G HSDPA: até 1 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 128 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload) e (iv) 4G LTE: até 5 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 512 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload); i) avaliou suas necessidades de tráfego de dados e velocidade de conexão e optou pelo Plano escolhido, estando ciente que ao término da franquia inicialmente contratada, ocorrerá o bloqueio da navegação até o final daquele ciclo de faturamento, devendo o ASSINANTE contratar franquias adicionais para utilização até o término do ciclo vigente. j) ter conhecimento que, na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o Assinante não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima. k-) Em caso de falta de pagamentos das faturas e antes da rescisão do Contrato SMP, a Claro fará a migração do Assinante do Plano Controle para Pré-Pago, como forma de manter o serviço disponível ao Assinante; l-) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação. l-) Tem conhecimento do recebimento de uma única fatura que agrupa planos distintos em um único documento de cobrança e caso queira desmembrar em vencimentos distintos, basta solicitar no SAC. (1052).

ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.

NÃO ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.

Rubrica do Cliente

Local: 2 de Abril de 2019

Assinatura do Cliente**Para mais informações: Acesse www.claro.com.br ou ligue 1052****Informações Internas**

Nº de protocolo único: 20192133

Cód. do vendedor: L011Q

Cód. da aprovação: 12663680

Cód. da loja: LB30

Nome da Loja: _____

Assinatura do Vendedor: _____