



TERMO DE ADESÃO DE PESSOA FÍSICA PARA PLANOS DE SERVIÇO PÓS-PAGOS – SMP

Operações: _____

Nome do cedente: _____

Assinatura do cedente: _____

DADOS CADASTRAIS

Nome: _____ RG/CNH/RIC/Passaporte: _____ CPF: _____

Data de Nascimento: _____ E-mail: _____

Nome da mãe: _____ Tel. residencial fixo: _____

Endereço para entrega da fatura (rua/avenida): _____

Número: _____ Complemento: _____

Bairro: _____ Cidade: _____ UF: _____

CEP: _____

Serviços e produtos escolhidos/ Prazo de permanência/ Multa por alteração na condição comercial contratada

| Plano/ Promoção/ Pacotes | Titular Voz | Titular Banda Larga |
|---------------------------------|-------------|---------------------|
| Plano de Serviço | | |
| Promoção | | |
| Pacote / Serviço 1 | | |
| Pacote / Serviço 2 | | |
| Pacote / Serviço 3 | | |
| Pacote / Serviço 4 | | |
| Pacote / Serviço 5 | | |
| Nº do Claro Chip (SIMCARD) | | |
| Nº do Celular (Claro / Portado) | | |
| Nº do Celular (Provisório) | | |
| Marca / Modelo Aparelho | | |
| Nº de série Aparelho (IMEI) | | |
| Valor Inicial Aparelho | | |
| Descontos Benefício comercial | | |
| Descontos de Claro Clube | | |
| Valor Final Aparelho | | |
| Permanência | | |
| Multa de serviço e/ou Aparelho | | |

Valor total dos serviços com desconto: _____

Desconto: _____

Valor total dos serviços escolhidos: _____

Valor total do aparelho e chip: _____

PAGAMENTO

Forma de pagamento do aparelho: _____ Em _____ Vezes de R\$ _____

Forma de pagamento da conta: _____ Banco: _____ Nº Banco: _____

Ag: _____ Conta: _____

Forma de recebimento da conta: _____

CLARO CLUBE

Saldo de pontos: _____ Saldo de pontos utilizados nesta data: _____ Saldo restante de pontos: _____

Data de vencimento da Conta: _____

DECLARAÇÃO DO ASSINANTE

O ASSINANTE adere ao Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal, na modalidade Pós-Pago, e declara, sob as penas da lei, que: a) seus dados cadastrais são verdadeiros e que se compromete a atualizá-las periodicamente, autorizando a CLARO a verificá-los junto aos órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas; b) conhece (i) o Plano Básico de Serviços e (ii) as condições do Plano de Serviço, Promoções e/ou Pacotes ora contratados; c) tem conhecimento que o valor da habilitação poderá ser cobrado conforme as condições promocionais apresentadas neste momento; d) tem conhecimento que este instrumento integra (i) o Contrato SMP, (ii) o Contrato de Permanência e (iv) o(s) Regulamento(s) da Promoção, se aplicável, especialmente as condições para cancelamento, tendo recebido cópia deste(s) documento(s) declarando que eles são aplicáveis apenas nos casos de contratação de novos planos de serviços; e) tem conhecimento que todos os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado; f) tem conhecimento que as Facilidades adicionais, tais como nas situações de Pacotes ou acesso avulso à internet por meio do serviço de banda larga, os serviços suplementares são independentes do plano de voz ou plano de internet e serão cobrados separadamente, mediante sua utilização, ou de acordo com o plano/pacote de serviços contratado, seja ele de voz ou dados; g) conhece os requisitos de configuração de hardware e software do seu equipamento, necessários para a utilização dos serviços de conexão e acesso à internet; h) para os Planos e Pacotes de Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 40% a partir de 01/11/2014 de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps, (ii) GSM EDGE: até 120 kbps, (iii) 3G HSDPA: até 1 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 128 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload) e (iv) 4G LTE: até 5 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 512 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload); i) ter conhecimento que, na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o Assinante não poderá ser desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima. j) Em caso de falta de pagamentos das faturas e antes da rescisão do Contrato SMP, a Claro fará a migração do Assinante do Plano Controle para Pré-Pago, como forma de manter o serviço disponível ao Assinante; k) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação; L) Tem conhecimento do recebimento de uma única fatura que agrupa planos distintos em um único documento de cobrança e caso queira desmembrar em vencimentos distintos, basta solicitar no SAC. (1052).
Autorizo o fornecimento para terceiros dos meus dados cadastrais e/ou pessoais, inclusive as informações de consumo e registro de comportamento de utilização/navegação, nos termos da lei em vigor. ____SIM / ____NÃO.

ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho;

NÃO ACEITO receber mensagens de cunho publicitário enviadas pela CLARO e/ou seus parceiros para o meu aparelho.

Rubrica do Cliente

Local _____

Assinatura do Cliente

Para mais informações: Acesse www.claro.com.br ou ligue 1052
Informações Internas

Nº de protocolo único _____ Cód. do vendedor _____ Cód. da aprovação _____ Cód. da loja _____

Nome da Loja _____ Assinatura do Vendedor: _____