



O presente Regulamento tem por objeto regular as relações entre as empresas abaixo identificadas e os clientes aderentes a promoção:

1. PARTICIPANTES E CONDIÇÕES GERAIS

1.1 REALIZADORA: GENERAL MILLS BRASIL ALIMENTOS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Martini, 292, Bloco A, Bairro Rudge Ramos, CEP 09611-000, Município de São Bernardo do Campo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 61.586.558/0013-29; em parceria com as empresas: **CLARO S/A**, com sede na Rua Henri Dunant, 780, Santo Paulo - SP, inscrita no CNPJ: 40.432.544/0001-47 e **RAPPI BRASIL INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA.**, empresa com sede social na Av dos Autonomistas, 896, torre 1, cj 1211, sala 2G, Vila Yara, Osasco/SP, CEP. CEP06.020-010, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 26.900.161/0005-25, ambas na qualidade de **INTERVENIENTE ANUENTE**;

1.2 CLIENTE ELEGÍVEL: Para participar da Promoção, o **CLIENTE** deve ser pessoa física, maior de idade ou dotado de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, e possuir um plano de TV por Assinatura Claro Net TV ou Claro TV ativo ou ainda qualquer outro Plano de serviço Móvel ou Residencial que permita o acesso a plataforma NOW online, na data da compra do item promocional, estando adimplente com a Operadora.

1.2.1 Não são elegíveis a esta oferta os clientes pessoa jurídica ou quaisquer clientes ativos em outros serviços da **CLARO** ou em outros Planos Alternativos de Serviço não previstos no presente documento, ou ainda, que não disponibilizem o acesso a plataforma NOW ou NOW online.

1.3 ITEM PROMOCIONAL: Para participar da Promoção e receber o voucher que dá direito ao resgate do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** abaixo descrito, o **CLIENTE**

ELEGÍVEL deverá comprar o Kit de Pipocas **YOKI**, com **05 (cinco) itens**, exclusivamente através do canal de vendas Rappi (Aplicativo/Site), durante o período de vigência da Promoção.

1.3.1 Cada **CLIENTE ELEGÍVEL** poderá adquirir quantos **ITENS PROMOCIONAIS** quiser, respeitado eventual limite de crédito estabelecido para as compras realizadas através do Aplicativo/Site, estando o **CLIENTE ELEGÍVEL** ciente de que limites poderão ser impostos pela **REALIZADORA** ou pelas **INTERVENIENTES ANUENTES** para o recebimento do voucher e/ou **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**.

1.3.2 A **CLARO NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A COMPRA DO ITEM PROMOCIONAL REALIZADA ATRAVÉS DO SITE/APLICATIVO JÁ QUE A RELAÇÃO JURÍDICA DE COMPRA E VENDA É EFETIVADA DIRETAMENTE COM A REALIZADORA ATRAVÉS DO SITE/APLICATIVO/CANAL DE VENDAS ESPECIFICADO NO PRESENTE REGULAMENTO, NEM COM A ENTREGA DO VOUCHER QUE CORRESPONDE AO BENEFÍCIO PROMOCIONAL, SENDO A CLARO APENAS RESPONSÁVEL PELA DIVULGAÇÃO DA PARCERIA E DISPONIBILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO PROMOCIONAL DE ACORDO COM O VOUCHER ADQUIRIDO JUNTO A REALIZADORA E INSERIDO NO APLICATIVO NOW ONLINE.**

1.3.3 Compras de produtos da **REALIZADORA** através do Site próprio desta ou qualquer outro canal de venda não especificado no presente Regulamento não ensejam na concessão do voucher para resgate do benefício desta oferta.

1.4 BENEFÍCIO PROMOCIONAL: O **CLIENTE ELEGÍVEL** que atender aos procedimentos descritos neste documento, adquirindo o **ITEM PROMOCIONAL** elegível através do Aplicativo, Site ou canal de venda especificado será contemplado com um voucher no valor de até R\$ 14,90 (quatorze reais e noventa centavos) para aluguel de um filme disponível na

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO COMPRE E GANHE “YOKI E NOW”



Plataforma NOW online da **CLARO**, com validade de até 30 (trinta) dias a contar do recebimento do voucher.

1.4.1 O voucher recebido terá um prazo de validade de até 30 (trinta) dias corridos para efetivação do resgate/aluguel na plataforma NOW online, sendo que o filme alugado terá o prazo de disponibilização especificado na plataforma após o resgate.

1.4.2 Para resgatar o filme no NOW basta acessar o NOW online via Site Web ou App Android, escolher o filme disponível para aluguel, clicar em “Inserir cupom de desconto”, digitar o voucher dentro do prazo de validade e clicar no botão alugar, e o filme já estará disponível para assistir.

1.4.3 O voucher promocional disponibilizado nesta oferta possibilita um desconto de até R\$ 14,90 (quatorze reais e noventa centavos), de forma que se o valor do filme escolhido for menor, não haverá restituição de valores financeiros ao **USUÁRIO** nem será possível utilizar o restante do crédito em outra locação de filme, perdendo o **USUÁRIO** em definitivo o valor remanescente correspondente ao voucher a partir de sua inserção no NOW online. Caso o filme alugado seja de maior valor o **USUÁRIO** será cobrado da diferença que superar o valor teto do voucher disponibilizado em fatura dos serviços contratados.

1.4.4 O uso do voucher só poderá ser realizado se o serviço NOW online estiver ativo, ou seja, se o serviço **CLARO** atrelado a este estiver ativo e o **USUÁRIO** estiver adimplente com a Operadora.

1.4.5 Em caso de devolução do **ITEM PROMOCIONAL** adquirido ou desistência da compra que gerou o **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, o **USUÁRIO** não terá direito ao mesmo, podendo ser cobrado pelo valor do filme alugado com o uso do voucher integralmente.

1.4.6 Qualquer concessão a mais ou liberalidade da **CLARO** junto aos **USUÁRIOS** no cumprimento desta oferta não poderá ser considerada novação e não haverá qualquer obrigatoriedade de concessão de outros benefícios diversos do estabelecido no presente documento para quaisquer compras efetivadas. Da mesma forma, qualquer liberalidade na ampliação do prazo de utilização do voucher ou da disponibilização do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** também não será considerada novação, podendo ser retomado os prazos previstos no presente documento a qualquer tempo.

1.4.7 O filme alugado com a utilização do voucher poderá ser assistido pela plataforma que esteja disponível ao **USUÁRIO** em decorrência do serviço contratado junto a **CLARO**, ou seja, através do NOW na TV para clientes assinantes da TV por Assinatura e através da Plataforma NOW online para os assinantes dos demais serviços que disponibilizem este acesso.

1.4.8 O **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** é exclusivo para o titular do contrato junto a **CLARO**, sendo pessoal e intransferível.

1.5 **PRAZO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** A participação nesta Promoção poderá ser realizada no período de 27/10/2020 a 27/11/2020, podendo o prazo ser prorrogado a critério exclusivo da **CLARO**, o que será comunicado através do Site/Aplicativo Promocional (URL/Aplicativo do canal de venda ou Site da **REALIZADORA** ou da **INTERVENIENTE ANUENTE**).

1.6 Os **USUÁRIOS** serão contemplados com o voucher para as compras realizadas exclusivamente no período de validade da promoção acima e poderão efetuar o resgate dentro do prazo de 30 (trinta) dias a contar do recebimento do voucher.

1.7 A **CLARO** se reserva o direito de suspender ou encerrar a disponibilização de acesso a esta promoção objeto deste Regulamento, a qualquer tempo, sem que

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO COMPRE E GANHE “YOKI E NOW”



isso constitua qualquer direito ao **CLIENTE**, ou obrigação para a **CLARO** de manutenção da concessão dos benefícios relacionados.

2. OUTRAS CONDIÇÕES E RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO:

Esta promoção não está vinculada a qualquer outra promoção que já exista ou venha a ser lançada pela **REALIZADORA e/ou INTERVENIENTE ANUENTE**, ou seja, a referida promoção não é cumulativa com outras promoções da empresa **REALIZADORA e/ou INTERVENIENTE ANUENTE**, salvo se disposto expressamente por esta em contrário;

2.1 Eventual manutenção do benefício por período superior não constitui novação ou renúncia a direito, podendo a **REALIZADORA e/ou INTERVENIENTE ANUENTE** interromper a sua concessão a qualquer tempo, após o prazo de validade inicialmente especificado.

2.2 Identificado o mau uso da Promoção ou a tentativa de aquisição em lote ou grandes quantidades do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL** de modo fraudulento ou para uso indevido, assim considerado o uso comercial, revenda, etc, retirando o caráter de uso pessoal, a **REALIZADORA e/ou INTERVENIENTE ANUENTE** poderá restringir a entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**.

2.3 O **CLIENTE ELEGÍVEL** deverá ainda prestar toda e qualquer identificação necessária, incluindo informações pessoais, se requisitadas para a entrega do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, sendo estas única e exclusivamente utilizadas para impedir o mau uso da promoção.

2.4 Todo o conteúdo do Site é protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **REALIZADORA e/ou INTERVENIENTE ANUENTE** e foram disponibilizados/licenciados a **REALIZADORA e/ou**

INTERVENIENTE ANUENTE para utilização no referido Site.

2.4.1 O **CLIENTE** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis através do Site.

2.4.2 Ao **CLIENTE** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, vídeos, dentre outros conteúdos disponibilizados através do Site, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

2.4.3 O **CLIENTE** concorda em não reproduzir, modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar conteúdos escritos ou audiovisuais derivados ou baseados no conteúdo fornecido no Site, sob qualquer forma.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1 Por este Regulamento o **CLIENTE** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento e dos Termos e Condições de Uso aplicáveis, obrigando-se a respeitá-los integralmente.

3.2 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **REALIZADORA e/ou INTERVENIENTE ANUENTE**, de forma que o posicionamento será irrecorrível.

3.3 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **REALIZADORA e/ou INTERVENIENTE ANUENTE**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **CLIENTE**, o que não

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO COMPRE E GANHE “YOKI E NOW”



enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **CLIENTE** ou por qualquer fato superveniente alheio a vontade das partes.

3.4 A determinação dos ganhadores não está sujeita a qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada. Esta Promoção não se enquadra, portanto, nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita aos seus termos, inclusive no que se refere à necessidade de autorização prévia.

3.5 POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLARO: Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, Site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

3.6 Este Regulamento encontra-se disponível no Site <http://www.claro.com.br/institucional/contratos-e-regulamentos/regulamentos> e no canal de venda do item promocional e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 27 de outubro de 2020.