

# REGULAMENTO

## Promoção “Planos Simplificados”

Esta promoção é comercializada pela Claro NXT Telecomunicações LTDA, prestadora do Serviço Móvel Pessoal – SMP, inscrita no CNPJ nº 66.970.229/0001-67, nas seguintes condições:

### 1. DISPOSIÇÃO GERAL DA PROMOÇÃO

**1.1. DESCRIÇÃO GERAL:** A promoção “Planos Simplificados”, oferece franquia adicional de Internet aos clientes que realizarem a portabilidade.

**1.1.1.** Para participar da promoção, o usuário deve ler todo o Regulamento e aceitar integralmente as condições e características expostas.

**1.2. ADESÃO/VIGÊNCIA:** O prazo de adesão à promoção “Planos Simplificados” terá início em 20/Julho/2018, e será válida até 01/janeiro/2021, sendo prorrogável ou encerrada mediante prévia comunicação.

### 1.3. ELEGIBILIDADE:

- Clientes novos Pessoa Física que portarem seu número;
- Atendendo ao Artigo 46, da Resolução 632/2014, da Anatel, a presente promoção também é estendida para os clientes da base Pessoa Física que solicitarem o benefício da promoção.

**1.3.1. ANÁLISE DE CRÉDITO:** A ativação da promoção está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação.

**1.4. ABRANGÊNCIA:** A promoção “Planos Simplificados” está disponível para toda área de cobertura. Depois da adesão, o cliente poderá usar os serviços em toda área de cobertura.

**1.5. CARÊNCIA:** Não há carência relacionada à ativação desta promoção.

### 2. MECÂNICA DA PROMOÇÃO

**2.1.** O cliente que participar da promoção disposta nos itens acima, receberá franquia adicional de internet quando realizar a portabilidade de sua linha conforme contratação de um dos planos abaixo:

Planos	Mensalidade	Pacote de Internet SEM PORTABILIDADE	Pacote de Internet COM PORTABILIDADE
P	R\$ 50	4 GB	8 GB
M	R\$ 70	10 GB	12 GB
G	R\$ 100	20 GB	22 GB
GG	R\$ 140	25 GB	27 GB

**2.2. Bônus de Internet para Débito Automático:** O cliente que participar da promoção disposta nos itens acima, e colocar a fatura em Débito Automático receberá franquia adicional de internet como Bônus conforme contratação de um dos planos abaixo:

<b>Planos</b>	<b>Débito Automático - Bônus por 12 meses</b>
<b>P</b>	+ 1 GB
<b>M</b>	+ 1 GB
<b>G</b>	+ 1 GB
<b>GG</b>	+ 1 GB

## **2.2. Características dos Planos:**

### **Todos os planos possuem as seguintes características:**

- Ligações Longa Distância ilimitadas intrarede de todo o Brasil, desde que originadas pelo CSP 99 e 21;
- Ligações Longa Distância ilimitadas, para telefones fixos ou móveis de outras operadoras, desde que originadas pelo CSP 99 e 21;
- Ligações locais (dentro do mesmo DDD de registro do cliente) ilimitadas intrarede;
- Ligações locais (dentro do mesmo DDD de registro do cliente) ilimitadas para telefones fixos ou móveis de outras operadoras;
- Ligações locais (dentro do mesmo DDD de registro do cliente) ilimitadas recebidas a cobrar através do CSP 99 e 21 ou recebidas em Roaming;
- NAVEGAÇÃO NA INTERNET: A velocidade de navegação será definida pela área de cobertura e compatibilidade do aparelho com nossa frequência e está sujeita às oscilações e variações decorrentes de fatores extremos à rede da prestadora. Velocidade de transmissão de dados na rede 3G/3G+ é de até 600 Kbps de download e 200 Kbps de upload. Na rede 4G a velocidade é de até 5 Mbps para download e 380 Kbps para upload. Quando o cliente não estiver em área de cobertura 4G, utilizará a cobertura 3G/3G+.
- Internet sem bloqueio: Após atingida a franquia mensal de internet, a velocidade de navegação será reduzida para 128 Kbps (planos até 4GB) e para 256Kbps (a partir de 5GB) em download e upload na rede. Em roaming a internet é reduzida para 64 Kbps (download e upload)". Eventual saldo não transfere para o próximo ciclo.
- Essa promoção poderá ser descontinuada ou prorrogada mediante prévia comunicação. A velocidade de transferência de dados está sujeita às oscilações e variações decorrentes de fatores extremos à rede da prestadora.
- Roaming Nacional que permitirá ao cliente receber chamadas fora da sua área de registro, desde que dentro do território nacional, sem a cobrança da tarifa de deslocamento (DSL), por unidade de minuto.
- SMS para todas as operadoras.

## **2.3. Franquia de Internet para navegação em território nacional:**

Tecnologia	Velocidade de Download	Velocidade de Upload
3G	600 Kbps	200 Kbps
3G+	600 Kbps	200 Kbps
4G	5 Mbps	380 Kbps

### 3. ÁREA DE COBERTURA:

A informação sobre a Área de Cobertura com o mapa de cobertura atualizado está disponível no site, sendo informada ao Assinante no momento da contratação do(s) Serviço(s).

### 4. PREÇOS E COBRANÇAS

Ao contratar esta promoção, o usuário se sujeita a cobrança dos seguintes valores (que contemplam tributos):

#### 4.1. PROMOÇÕES COM FIDELIZAÇÃO E DESCONTO

Os Desconto e bônus concedidos nos planos estão sujeitos à fidelização e possuem validade de 12 (doze) meses a partir da data de contratação. O cancelamento do plano antes do vencimento implicará no pagamento de multa proporcional com base no valor do benefício auferido e no tempo restante do prazo de permanência.

#### 4.2. MENSALIDADE TOTAL DOS PLANOS

Segue abaixo o valor total das combinações de pacotes de voz e internet para os Planos

	Sem Portabilidade	Com Portabilidade
<b>P</b>	4GB + min ilim R\$ 50,00	8GB + min ilim R\$ 50,00
	R\$ 50	THAB R\$ 50
<b>M</b>	10GB + min ilim R\$ 70,00	12GB + min ilim R\$ 70,00
	R\$ 70	THAB R\$ 70
<b>G</b>	20GB + min ilim R\$100,00	22GB + min ilim R\$ 100,00
	R\$ 100	THAB R\$ 100

## 5. Taxa de Habilitação (THAB)

- 5.1.** É o valor devido, quando da contratação de um Plano e/ou Pacote de Serviços, que garantirá a disponibilidade do serviço. O serviço de habilitação para clientes 3G, 3G+ e 4G é um valor fixo, cobrado de acordo com o plano, em substituição da cobrança proporcional por período de utilização (pró rata), de forma única na fatura. A taxa de habilitação tem vencimento de 15 dias após a ativação da sua linha. Nos ciclos subsequentes o cliente receberá a cobrança da mensalidade referente ao plano contratado.
- 5.2.** Caso o Cliente solicite o cancelamento da oferta, não haverá a devolução do valor da taxa de habilitação.

**6. Chamadas de Longa Distância com Código diferente do 99 e 21:** Os minutos das chamadas de longa distância com código diferente do 99 e 21 serão cobrados de acordo com a Prestadora de Longa Distância escolhida para realizar a chamada, ou seja, a Prestadora detentora do código.

**7. Notificações sobre Consumo de Internet:** Você receberá um aviso através de SMS ao atingir 80% e 100% das franquias de seu plano ou pacote contratados.

**8. Roaming Nacional de Dados:** A velocidade máxima de download e upload quando em roaming, foi detalhada anteriormente neste regulamento. Quando em roaming o usuário terá velocidade de 500 Kbps para Download e 200 Kbps para Upload.

**9. REAJUSTE DE PREÇOS:** Os valores dos planos “Planos Simplificados” poderão ser reajustados, após o período mínimo de 12 (doze) meses, a contar da data do lançamento comercial da promoção, ou último reajuste, de acordo com a variação do IGP-M, ou, no caso de sua extinção, por outro índice que o substitua.

## 10. COMPARTILHAMENTO DE MINUTOS E INTERNET

Os minutos e a internet dos planos poderão ser compartilhados com linhas/equipamentos adicionais conforme tabela:

Mensalidade Plano Compartilhamento	Planos	Pacote de Internet	Linhas adicionais para compartilhamento de Voz e Internet
R\$ 40,00/linha	P	4 GB / 8GB	Até 1
	M	10 GB / 12GB	Até 2
	G	20GB / 22 GB	Até 3
	GG	25GB / 27 GB	Até 3

- 10.1.** Dependentes que compartilham com o titular a franquia de minutos e de internet através do Plano Dependente, promocionalmente será cobrado o valor adicional de **R\$ 40,00 (quarenta reais)** por 12 (doze) meses, por linha adicional.
- 10.2.** A Promoção mencionada acima poderá ser descontinuada mediante previa comunicação.
- 10.3.** A franquia de internet/minutos contratada será integralmente compartilhada com as linhas dependentes, sem divisão por linha (titular e dependente(s)).
- 10.4.** A velocidade de navegação do titular e dependentes será de 600 Kbps para Download e 200 Kbps para Upload. Após atingida a franquia de internet contratada, a velocidade de navegação de todas as linhas será reduzida para para 128 Kbps (planos até 4GB) e para 256 Kbps ( planos a partir de 5GB) , download e upload, e 64 Kbps (download e upload) em roaming.
- 10.5.** As linhas adicionais deverão estar sob a mesma titularidade e DDD do titular.

**Observação:** Para clientes da base da Claro Nxt, a partir de 10.11.2020 não será mais possível realizar inclusão de dependentes nos planos. O cliente poderá adicionar dependentes em seu plano de telefonia móvel caso opte por migrar voluntariamente para um dos planos da Claro.

- 1. SERVIÇOS PROMOCIONAIS (SVA) :** A oferta vigente contempla os serviços de telecomunicações constantes do Plano de Serviço e Conteúdo/Aplicativos Digitais providos pela própria empresa e/ou terceiros, conforme composição abaixo:

VALOR PROMOCIONAL	CONTEUDO/APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA
De R\$0 até R\$20	Smart ID (promocional)	0
De R\$20,01 Até R\$35	Smart ID (promocional)	0
	Claro Vídeo	10
De R\$35,01 Até R\$58	Smart ID	6
	Claro Vídeo	10
De R\$58,01 Até R\$90	Smart ID	6
	Claro Vídeo	10
	Claro Banca Premium	13
De R\$90,01 Até R\$150	Smart ID	6
	Claro Vídeo	10
	Claro Banca Premium	13
	Skeelo Livros Digitais	15
De R\$150,01 Até R\$999,99	Smart ID	6
	Claro Vídeo	10
	Claro Banca	13
	Skeelo Livros Digitais	15
	Claro Notícias	12

- 2. Restrições ao Uso:** Conforme Art. 50, parágrafo único, seguem informações sobre as restrições de uso:

- ✓ "A velocidade de navegação pode diminuir, dependendo por fatores: Condições topográficas e de relevo; Velocidade de movimento e distância do Cliente em relação à Estação Rádio Base (ERB); Número de Clientes que utilizarem ao mesmo tempo a cobertura provida pela

mesma Estação Rádio Base (ERB); Disponibilidade e intensidade do sinal no local em que se utiliza o serviço; Condições meteorológicas e/ou climáticas do local de utilização do serviço; Razões técnicas de cobertura móvel; Locais fechados, como por exemplo apartamentos, shopping centers, escritórios em prédios comerciais; interferências da transmissão do sinal da Estação Rádio Base (ERB) no Aparelho Celular do Cliente, a depender das condições de cobertura da localidade."

- ✓ "Entende-se por uso indevido ou inadequado do serviço, dentre outras práticas, mas não se limitando a utilização que não seja para comunicação pessoal e individual, comercialização de minutos/serviços, bem como o uso estático, utilização sem intermédio da interação humana. Desta forma, é vedada a utilização de equipamentos como Gateway GSM, bem como GSM Box, Black Box e equipamentos similares que promovam o disparo massivo de uso de voz ou dados. Na hipótese de verificarmos eventual utilização de quaisquer dos serviços pelo Assinante de forma indevida, poderemos a qualquer tempo, suspender os serviços que sejam objeto do uso indevido.

### **3. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**3.1.** nos reservamos o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, mediante comunicação ou aviso a ser feito por meio do site, mensagem de texto, mensagem eletrônica ou outra forma de comunicação.

**3.2.** Os benefícios da promoção não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

**3.3.** Eventual saldo existente de voz, SMS ou internet não são cumulativos e não serão transferidos para o período mês subsequente.

**3.4.** Troca entre Planos: o cliente participante mantém o benefício da promoção no caso de troca para outros planos elegíveis a promoção, as condições e vantagens adquiridas são válidas para o plano de serviços participante desta promoção.

**3.5.** Para os pacotes de internet, garantiremos o mínimo de 80% da velocidade nominal contratada desde 01/11/2014.

**3.6.** Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da empresa prestadora do serviço.

**3.7.** Na hipótese de verificarmos eventual utilização de quaisquer do(s) Serviço(s) pelo assinante de forma indevida, poderemos, a qualquer tempo, suspender o(s) Serviço(s) que sejam objeto do uso indevido. Durante o período de suspensão, o Contrato permanecerá em pleno vigor, cabendo ao Assinante o pagamento da mensalidade correspondente ao Plano de Serviço vigente à época da suspensão.

**3.8.** Entende-se por uso indevido ou inadequado do serviço, dentre outras práticas, mas não se limitando a utilização que não seja para comunicação pessoal e individual, comercialização de minutos/serviços, bem como o uso estático (sem mobilidade do aparelho celular em cerca de 60% do tráfego originado pelo Cliente ou recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês), e ainda, toda utilização do serviço que, devido ao volume originado, evidencie que o serviço foi usufruído sem intermédio da interação humana. Desta forma, é vedada a utilização de equipamentos como Gateway GSM, bem como GSM Box, Black

Box e equipamentos similares que promovam o disparo massivo de uso de voz ou dados. Caso constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento nos reservamos o direito de cancelar o plano e/ou suspender o serviço.

**3.9.** Quando da suspensão mencionada no item 4.8 acima, o assinante poderá apresentar no prazo de 5 (cinco) dias, esclarecimentos sobre a utilização do(s) Serviço(s) suspensos, no período objeto da apuração.

**3.10.** Caso o Assinante não envie esclarecimentos, na forma do item 4.10 acima, procederemos com a apuração final e informará ao Assinante o resultado.

**3.11.** Os prazos acima descritos podem ser majorados nos casos em que for necessária investigação técnica mais detalhada. Neste caso, informaremos ao assinante o novo prazo para o término da apuração.

**3.12.** Serviço de envio de mensagem está disponível para as operadoras nacionais que possuímos acordo. Oferta exclusiva para o envio de mensagens para terminais móveis. Não contempla o envio de SPAM ou mensagens para fins comerciais, publicitários, políticos, mensagens com mais de 140 caracteres ou ainda de Short Code Messages, que são mensagens especiais interativas e/ou promocionais. Identificada essa utilização, nos reservamos o direito de descontinuar o serviço a qualquer momento, sem aviso prévio.

**3.13.** Nos reservamos o direito de cancelar a presente Oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido dos benefícios concedidos, quando ocorrer:

- Realização de ações que resultem em risco ou dano ao funcionamento da rede, assim como, utilização do serviço de forma prejudicial para outros clientes;
- Utilizações da Oferta para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como prejudicar membros da comunidade, obter acesso e informações de terceiros;
- Utilização constante e ininterrupta, com duração fora da média de normalidade de uso pessoal para o serviço;
- Quantidade excessiva de variados destinos por dia;
- Realização de ligações simultâneas ou em intervalos regulares para os mesmos destinatários.
- Comercialização de minutos/serviços, bem como o uso estático (sem mobilidade do aparelho celular em cerca de 60% do tráfego originado pelo Cliente ou recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês). Nesse plano é vedada a utilização de equipamentos como Gateway GSM, bem como o em GSM Box, Black Box e equipamentos similares. Caso, constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento nos reservamos o direito de cancelar o plano e/ou suspender o serviço.

**3.14.** O cliente será responsável exclusivamente pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. Dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderemos monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constatare consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida.

**3.15.** Troca de titularidade: em caso de troca de titularidade, o novo titular da linha poderá manter o benefício da promoção.

**3.16.** Para mais informações pertencente a esta promoção acesse o site.