

A CLARO S.A., prestadora de Serviço Móvel Pessoal, em atenção ao regulamento existente aprovado pela Resolução ANATEL 477/77, informa a seus clientes e ao público em geral que as localidades abaixo passarão por manutenção e melhorias tecnológicas em seus sistemas. Durante o mencionado período os usuários da rede CLARO poderão encontrar dificuldades na utilização do serviço.

ESTADO	LOCALIDADE	TECNOLOGIA	IMPACTO	DESC ATIVIDADE	DT_INICIO	DT_FIM	DATA_PUBLIC
SP;	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP de roteador 7606 para NCS-560-7 - SMGRS71-RMD01 e SMGRS71-RMD02 SMGRS71-RMD01 Migração de todas as portas Gi.SMGRS71-RMD01 SMGRS71-RMD02	20/01/2021 01:00	20/01/2021 05:00	11/01/2021
CE;	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Swap site CEPJS01-RMD01CEPJS01-RMD01	20/01/2021 01:00	20/01/2021 05:00	11/01/2021
PI;	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	Upgrade de software (TIMOS)PITER03-RMC01	20/01/2021 01:00	20/01/2021 05:00	11/01/2021

DF;	Todos	Voz e Dados 2G, 3G e 4G	Devido à instabilidade e / ou interrupção de algumas antenas que atendem aos serviços 2G, 3G e 4G, os clientes podem ter dificuldades para fazer / receber chamadas, acessar a rede de dados e usar outros serviços da Claro.	SWAP IOM E TROCA COM/SFM do roteador DFGMA05-RMD01DFGMA05-RMD01	20/01/2021 01:00	20/01/2021 05:00	11/01/2021
-----	-------	-------------------------	---	---	------------------	------------------	------------