

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO**  
**“ASSINATURA CLARO GAMING PACK MOBILE”**  
**(VÁLIDO A PARTIR DE 21-01-2021)**

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001- 47, com sede na Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, na contratação da assinatura do **PACK MOBILE** no **CLARO GAMING**, comercialmente denominado **CLARO GAMING PARA MÓVEL**.

O **USUÁRIO/CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização da assinatura do **PACK MOBILE**, estará concordando com todas as disposições constantes dos Termos e Condições de Uso do serviço e ainda com o disposto no presente Regulamento.

O **USUÁRIO/CLIENTE** está ciente e concorda que os conteúdos decorrentes da assinatura do **PACK MOBILE** acessados através do **CLARO GAMING** disponibilizados através da parceria com a **CLARO** são providos/disponibilizados por terceiros. O acesso a quaisquer jogos, conteúdos, serviços e solicitações realizadas através do **PACK MOBILE**, resultam em vinculação direta com estas empresas terceiras, não havendo qualquer responsabilidade da **CLARO** em relação a esta interação, ou seja, a **CLARO** é responsável exclusivamente pela liberação do acesso ao conteúdo do Portal, cobrança da contratação do acesso por meio do pagamento da assinatura pelo **USUÁRIO** e pelos benefícios listados no presente documento para **CLIENTE CLARO**.

## 1. OBJETO

1.1 O presente Termo estabelece as características e formas de contratação da assinatura do **PACK MOBILE** através do Site do **CLARO GAMING**, bem como os direitos dos **USUÁRIOS** e restrições aplicáveis.

1.2 O "**PACK MOBILE**" é um pacote de conteúdo para os jogos Pokemon GO (Niantic), Asphalt 9 (Gameloft) e FreeFire (Garena)<sup>1</sup>, podendo ser adicionados novos jogos ao pacote, conforme divulgação no Site, o que permitirá aos **USUÁRIOS** assinantes do pacote o resgate de 01 (um) item ou mais, de acordo com o código disponibilizado para resgate que for associado, de 01 (um) dos jogos participantes, por mês, através do Portal **CLARO GAMING**. O pacote permitirá ainda, como item promocional e por liberalidade, a navegação, sem desconto no pacote de dados da linha móvel **CLARO** nos Planos elegíveis, nos jogos contemplados no **PACK MOBILE**, conforme cadastro da referida linha móvel na contratação do mesmo, enquanto o **PACK MOBILE** estiver ativo.

1.2.1 Os itens disponíveis para resgate são determinados pelo provedor do jogo participante, não estando disponíveis todos os itens pagos, mas apenas alguns itens especificados como elegíveis a esta oferta. Podendo os itens serem alterados a qualquer tempo à critério do provedor ou da **CLARO**.

1.2.1.1 O resgate mensal do item ou itens associados será feito através de um voucher/cupom, de responsabilidade do provedor, que será disponibilizado ao **USUÁRIO**, sendo que não será permitido o resgate de mais de um item ou itens associados por mês, ou seja, apenas um voucher/cupom mensal.

1.2.2 A navegação sem desconto no pacote de dados da linha móvel do **USUÁRIO** cadastrada é promocional e apenas para os jogos elegíveis à oferta da assinatura do **PACK MOBILE** e tão somente enquanto permanecer contratado o pacote desta oferta.

---

<sup>1</sup> *Pokemon GO (Niantic), Free-fire (Level-UP (Integradora) - CNPJ: 006.142.151/0001-60) e Asphalt 9: Legends (Gameloft - CNPJ: 088.903.971/0001-10)*

1.2.2.1 A **CLARO** poderá inserir outros jogos ou criar outros pacotes com valores distintos para integrar a assinatura da presente oferta o que será objeto de divulgação no Site e/ou alteração do presente documento.

1.2.2.2 A navegação promocional nos jogos integrantes do **PACK MOBILE** não integra o valor do pacote e, portanto, a **CLARO** se reserva o direito de interromper a concessão deste benefício a qualquer tempo, o que será informado previamente aos **USUÁRIOS** contratantes.

1.2.2.3 A navegação promocional sem desconto na franquia prevista no presente item é válida somente enquanto durar o pacote de dados do **USUÁRIO** no mês correspondente. A **CLARO** por liberalidade poderá permitir a continuidade de navegação após o encerramento do pacote de dados do **USUÁRIO**, entretanto, tal permissão não gera novação ou alteração das regras previstas no presente documento, podendo a **CLARO** suspender o acesso a qualquer tempo

1.3 O **USUÁRIO** fica ciente de que o uso do “**PACK MOBILE**” e acesso ao **CLARO GAMING** dependem de cobertura de dados (Wi-Fi, GPRS, EDGE, 3G, 4G ou similar).

1.4 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que há conteúdos, itens e funcionalidades que poderão estar disponíveis exclusivamente para compra avulsa, não estando inclusos na oferta da assinatura do **PACK MOBILE**.

1.5 Os conteúdos que são objetos do serviço de assinatura apenas e não forem objeto de resgate nos termos desta oferta, terão seus valores lá especificados, podendo ser adquiridos pelo **USUÁRIO**, sendo cobrados separadamente ao valor da assinatura do **PACK MOBILE** ou **CLARO GAMING**.

1.8 O objeto do presente Termo será prestado tal qual apresentado ao **USUÁRIO**, sendo dotado de limitações e restrições de ordem técnica, sendo de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** fazer o cadastramento para acesso ao conteúdo, desde que possua equipamento e serviços de internet compatível com o **PACK MOBILE**.

1.9 O serviço de assinatura do **PACK MOBILE** é recorrente e com duração correspondente a periodicidade do plano de telefonia móvel adquirido, sendo renovado automaticamente a cada período e sendo tarifado nesta periodicidade, até que o **USUÁRIO** promova o cancelamento.

## 2. ELEGIBILIDADE

2.1 O objeto do presente Termo está disponível em todo o território nacional para Clientes Pessoa Física ativos em um dos Planos Móveis Pós Pago ou Controle da **CLARO** (com uma Oferta elegível), bastando para tanto que estejam adimplentes com a fatura mensal de serviços. A cobrança em fatura é como excedente aos valores do Plano. Outros clientes não são elegíveis as condições promocionais e benefícios dispostos no presente documento.

2.2. No caso de eventual acesso ou aquisição de produtos/serviços por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à **CLARO**, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida das Plataformas ou aquisição de produtos, uma vez que o **USUÁRIO** é o único responsável pela guarda e utilização da senha ou equipamento que permita o acesso ao serviço.

2.3 A assinatura do **PACK MOBILE** não está disponível para clientes de outros serviços ou Planos da **CLARO** e nem para clientes pessoa jurídica, cuja contratação seja por um CNPJ.

### 3. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DA ASSINATURA DO PACK MOBILE

3.1 A assinatura do **PACK MOBILE** poderá ser contratada através da plataforma claro.com.br/claro-gaming/movel. A **CLARO** poderá ainda disponibilizar outros meios de contratação, a seu exclusivo critério.

3.2. Para cancelar a assinatura do **PACK MOBILE**, o cliente poderá fazê-lo através do atendimento Claro Residencial (10621) ou outro canal eventualmente comunicado pela **CLARO**.

3.3 O cancelamento da assinatura do **PACK MOBILE** não gera ônus para o **USUÁRIO** e é imediato após a solicitação, podendo ainda ser cobrados eventuais valores devidos decorrentes da contratação e utilização dos conteúdos até a data de solicitação, sendo em seu valor integral referente ao último mês de acesso.

3.4. Uma vez cancelada a assinatura, todos os conteúdos e licenças vinculados ao **PACK MOBILE** não poderão mais ser acessados e a navegação nos jogos elegíveis volta a ter desconto na franquia de dados do Plano. Em caso de troca de titularidade, o novo **USUÁRIO** não terá mais acesso a nenhum conteúdo adicional, pontuação ou qualquer benefício gerado pela utilização do **USUÁRIO** anterior.

3.5 A **CLARO** se reserva ao direito de negar a contratação, suspender ou cancelar de imediato ao **USUÁRIO** que prestar informações incompletas, inverídicas e inexatas sobre seus dados pessoais necessários a conclusão do contrato ou que de alguma forma utilize os conteúdos de forma indevida, ilegal, imoral e/ou contrária a ética e aos bons costumes.

3.5.1. Na hipótese de violação ao presente item o **USUÁRIO** responderá por todos e quaisquer danos causados a **CLARO** ou a terceiros.

### 4. VALOR, CARACTERÍSTICAS E RESTRIÇÕES DA ASSINATURA DO PACK MOBILE

4.1 A periodicidade da Assinatura do **PACK MOBILE** é a disposta abaixo assim como os valores vigente e promocional aplicáveis:

Assinatura	Valor Vigente	Valor Promocional na contratação Avulsa
Mensal (Pack Mobile 1)	R\$ 20,00 por mês	R\$ 10,00 por mês

4.1.1 A cobrança será na fatura do **USUÁRIO**, como excedente, de acordo com os termos previstos nos contratos de Prestação do Serviço Móvel Pessoal.

4.1.3 O valor da assinatura do **PACK MOBILE** será cobrado de forma recorrente, mensalmente, até que o mesmo seja cancelado efetivamente.

4.1.4 O valor da assinatura do **PACK MOBILE** é promocional e poderá retornar ao seu valor original e/ou ainda reajustado anualmente, a critério exclusivo da **CLARO**.

4.2 A navegação promocional nos jogos, sem desconto da franquia é promocional, concedida por tempo indeterminado e não integra o valor cobrado, portanto, poderá ser suspensa, a qualquer tempo, pela **CLARO** mediante aviso prévio com 30 dias de antecedência como finalização da oferta promocional adicional deste serviço.

4.3 A **CLARO** poderá a qualquer momento, independente de prévio aviso suspender a comercialização da assinatura do **PACK MOBILE**, sendo certo que o cliente contratante do pacote mensal não será mais cobrado por este a partir do encerramento do mesmo.

4.4 A **CLARO** por liberalidade poderá adicionar novos conteúdos e jogos à assinatura do **PACK MOBILE**,

com outros valores não especificados neste documento, sendo o **USUÁRIO** cobrado no valor anunciado na página de contratação.

4.5. Os custos de internet para acesso ao Site é de responsabilidade do **USUÁRIO** junto à **CLARO**.

## 5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

5.1. Faz parte integrante deste documento a Política de Privacidade da Claro disponível no Site <https://www.claro.com.br/politica-de-privacidade>, e ao prosseguir com a utilização dos serviços, conteúdos, Site e/ou aplicativos descritos no presente Termos e Condições, o **USUÁRIO** declara estar ciente da mesma.

## 6. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1 Todo o conteúdo do Site e disponibilizado através da contratação da assinatura **PACK MOBILE**, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste Site.

6.2. Ao acessar o Site e/ou contratar a assinatura do **PACK MOBILE** o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no Site. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.3 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma

forma, salvo para a utilização da assinatura do **PACK MOBILE** em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

6.4. É proibida a reprodução de qualquer parte do **PACK MOBILE** sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do **PACK MOBILE**.

6.5 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no conteúdo fornecido pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o **PACK MOBILE** sob qualquer forma não autorizada.

6.6. É vedado o uso da assinatura do **PACK MOBILE** para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.

6.7 A utilização comercial do **PACK MOBILE** ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

6.8 O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

**6.9 O USUÁRIO é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros/parceiros. A CLARO, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do USUÁRIO.**

## 7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1 Ao prosseguir na contratação da assinatura do **PACK MOBILE** o usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o **PACK MOBILE**; (II) custo de aquisição de bens ou conteúdos junto a terceiros, informações e dados acessados por terceiros através deste conteúdo, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com terceiros ou mediante violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do usuário; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o **PACK MOBILE**; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

7.2 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para a contratação dos conteúdos ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação da assinatura do **PACK MOBILE** de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas do **PACK MOBILE**; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do conteúdo quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

7.3 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, pela comercialização de produtos e conteúdos, disponibilizadas nos Sites acessados em razão da contratação da assinatura do **PACK MOBILE**, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias ou coligadas.

7.4 A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos Sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos Sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os Sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos Sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos Sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

7.5 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer conteúdo fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço de disponibilização de conteúdo contratado.

7.6 A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

7.7 Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do



motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

7.8 A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem Sites com endereços similares aos Sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

7.9. Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos conteúdos e/ou aplicativos constantes nos Sites **CLARO**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada conteúdo disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que fornece os conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

7.10 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer conteúdos disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou conteúdos disponibilizados on-line causados por tais mudanças,

cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

7.11 A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou conteúdos solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou conteúdos a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso da assinatura do **PACK MOBILE** junto ao **USUÁRIO**.

8.2 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização da assinatura do **PACK MOBILE** a qualquer tempo, mediante prévio aviso.

8.3. Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização da assinatura do **PACK MOBILE** objeto do presente documento a **CLARO** se reserva o direito de excluir o cliente da oferta, sem prévio aviso.

8.4 A adesão à assinatura do **PACK MOBILE** implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, , assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal, Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço contratado e Regulamentos Promocionais aplicáveis em conjunto com este serviço.

8.5 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo e a exclusivo critério da **CLARO**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

8.6 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

8.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.