

## **Campanha de doação CRIANÇA ESPERANÇA 2021**

### **1 O QUE É:**

Campanha nacional realizada pela ORGANIZAÇÃO das NAÇÕES UNIDAS para EDUCAÇÃO, a CIÊNCIA e a CULTURA - UNESCO, para arrecadar fundos através de doações 0500.

### **2 PÚBLICO-ALVO:**

Somente clientes Claro Conta poderão realizar ligações com intenção de doação para a Campanha CRIANÇA ESPERANÇA 2021

### **3 COMO FUNCIONA:**

#### **3.1 REGRAS DA CAMPANHA**

##### **3.1.1 Período da Campanha**

O período de doação é de **31/07/2021** até o dia **29/08/2021**.

Não será possível realizar doações fora deste período ou com chamadas a cobrar.

##### **3.1.2 Números e valores para doação**

0500 2021 007 - PARA DOAR R\$ 7,00

0500 2021 020 - PARA DOAR R\$ 20,00

0500 2021 040 - PARA DOAR R\$ 40,00

##### **3.1.3 Efetivação da doação**

Para a efetivar a doação o cliente deve aguardar a confirmação na mensagem de doação.

##### **3.1.4 É limitada a R\$ 40,00 a realização de doações por terminal, conforme exemplos abaixo:**

- 1 intenção de doações para o número R\$ 7,00 (sete reais) por código de acesso;
- 01 intenções de doações para o número R\$ 20,00 (vinte reais) por código de acesso;
- 01 intenção de doação para o número R\$ 40,00 (quarenta reais) por código de acesso.

##### **3.1.5 Desistência da doação**

Em cumprimento ao artigo 3 §1º do Ato Anatel 4.142, a Claro informa: É possível desistir da doação realizada a Campanha Teleton até o ato do pagamento da fatura ou contestar o debito em até 120 dias, contados a partir do vencimento da mesma.

##### **3.1.6 Valor da tarifa**

Para chamadas originadas de terminal móvel, o valor da tarifa por minuto para de doação é R\$ 0,71+impostos.