

# Módulo Fornecedores

Divergência de Faturas

OUTUBRO/ 2019





### **Bem vindo à área de Fornecedores CLARO**

Através deste portal, será possível realizar as seguintes ações:

- ➡ Realizar o ajuste de divergências de faturas;
- ➡ Cadastro de fornecedores;
- ➡ Ajustes de informações de cadastro de fornecedores;

## *Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas*



Neste manual apresentaremos as seguintes funcionalidades:

➔ Divergências de faturas;

## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Para solicitar acesso ao *Fornecedores Claro* você deve enviar um e-mail para:

[roberto.caldeira@claro.com.br](mailto:roberto.caldeira@claro.com.br) / [gabriela.silva@claro.com.br](mailto:gabriela.silva@claro.com.br) / [mayara.gardeniamariz@claro.com.br](mailto:mayara.gardeniamariz@claro.com.br)

### Com as seguintes informações:

- Nome completo;
- E-mail;
- Telefone (fixo e celular), no formato: (xx) XXXXX-XXXX ;
- Cidade e Estado (UF – exemplo SP, CE, RJ);
- Cargo;
- Departamento;
- Empresa (razão social);
- CNPJ;
- Nome do contato em compras da Claro (Comprador).



# 1º Acesso

Após o envio do e-mail com a solicitação, você receberá um e-mail, confirmando sua liberação de acesso e confirmação de *login* e senha provisória.

## *Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas*



Link de acesso:

<https://fornecedoresclaro.e4u.com.br/>

Utilizar preferencialmente:



Google Chrome

## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Nova pasta x

← → ↻ <https://fornecedoresclaro.e4u.com.br>



### Login

Esqueceu a senha ? [Click aqui](#)

e4u Software & Internet

## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Insira seu e-mail

The image shows a login form titled "Login" with a placeholder profile picture on the left. It contains two input fields: "Login (e-mail)" and "Senha". Below the "Senha" field is a link that says "Esqueceu a senha? [Click aqui](#)". To the right of the "Senha" field is a blue button with a white right-pointing arrow. At the bottom left of the form, it says "e4u Software & Internet".

Após inserir *login* e senha, clicar no botão destacado para acesso.

Senha recebida via e-mail



## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



- Após o primeiro login, preencher as seguintes informações:

### Cadastro de Navegador/Dispositivo de Acesso



Sistema / Navegador

Windows / Chrome

Cidade

Local:

-----

Dispositivo/Modelo:

-----



Este cadastro é realizado toda vez que o acesso ocorre de um novo dispositivo:

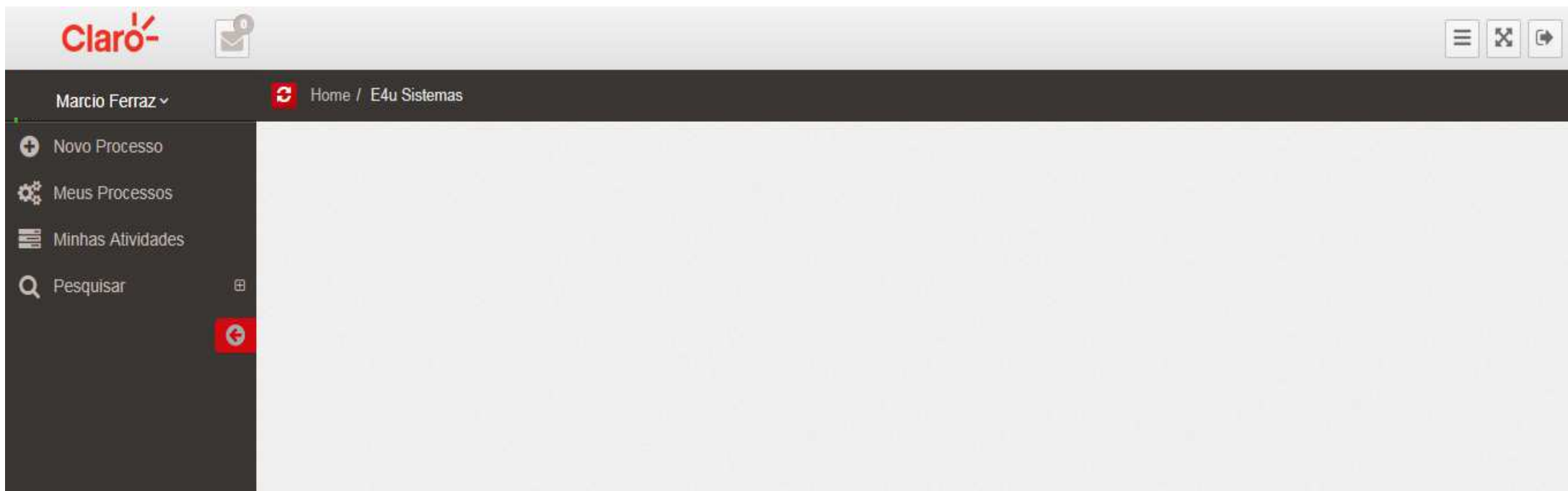
- Escolher a opção de onde está utilizando o sistema – Trabalho, Casa, Outros;

- Informar de forma abreviada qual o modelo de computador ou dispositivo que está utilizando, como por exemplo: CPU Dell OPT780 ou Notebook Dell Latitude e etc.

# Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



- Tela inicial:



## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Importante: Alteração de senha

The screenshot shows the Claro system interface. At the top left is the Claro logo. To its right is a notification icon with a '0'. In the top right corner are three utility icons: a hamburger menu, a refresh icon, and a back icon. Below the header is a dark navigation bar containing the user name 'Marcio Ferraz' with a dropdown arrow, and the breadcrumb 'Home / E4u Sistemas'. A red box highlights the user name 'Marcio Ferraz'. A red arrow points from this box to the right, towards the text 'Para alteração da senha, clique sobre seu nome, conforme destacado.' Below the navigation bar is a dark sidebar menu with the following items: 'Novo Processo' (with a plus icon), 'Meus Processos' (with a gear icon), 'Minhas Atividades' (with a list icon), and 'Pesquisar' (with a magnifying glass icon). At the bottom of the sidebar is a red circular icon with a white arrow pointing left.

Para alteração da senha, clique sobre seu nome, conforme destacado.

# Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Importante: Alteração de senha

Alterar dados do usuário ✕

**Pessoal** Preferências

Local/Base: -temp- Departamento: -temp- Cargo: -temp-

Diretoria: -temp- Diretor: Superior/Gestor: Eliana Pojar Herrero

Grupo: -temp- Nome: Marcio Ferraz Apelido/Codigo: Marcio Ferraz

Login: Marcio Ferraz\_ Telefone/Ramal: Xxx-xxxxx Celular: Xxx-xxxxx

Senha Atual: ..... Nova Senha: Confirmar Senha:

Cancelar Gravar

1- Informar senha atual

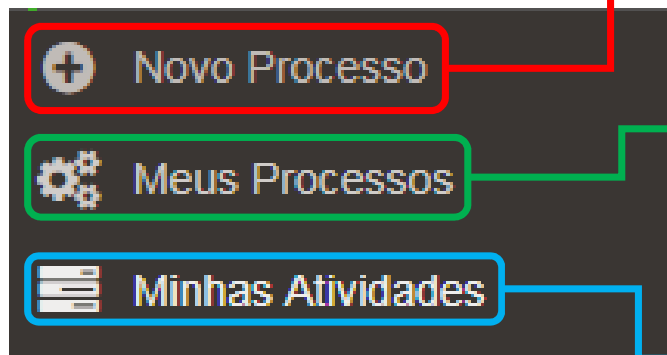
2- Inserir a nova senha

3- Confirme a nova senha

## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



- Explorando a tela inicial:



Iniciar novo processo – Para iniciar uma nova demanda para equipe Claro

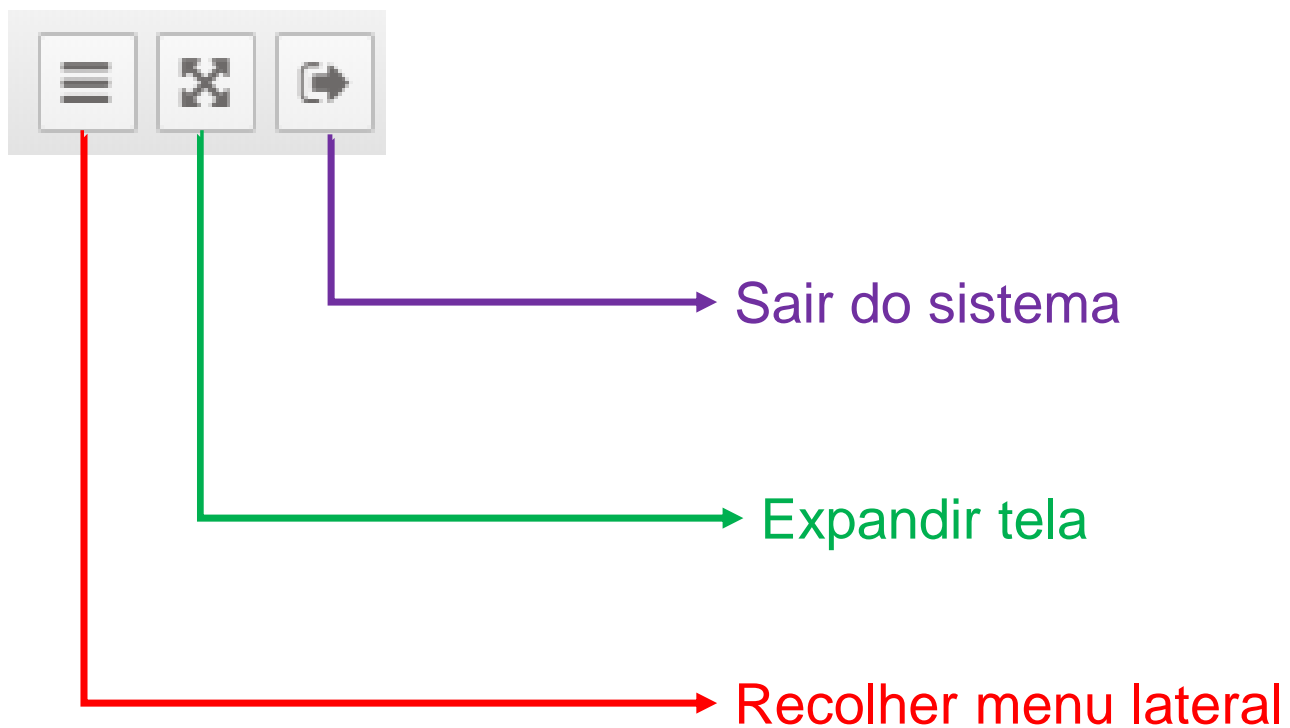
Meus processos – tela para consulta e acompanhamento das demandas abertas pelo usuário;

Minhas atividades – tela para conhecimento e execução de atividades;

## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



- Botões adicionais da tela inicial:

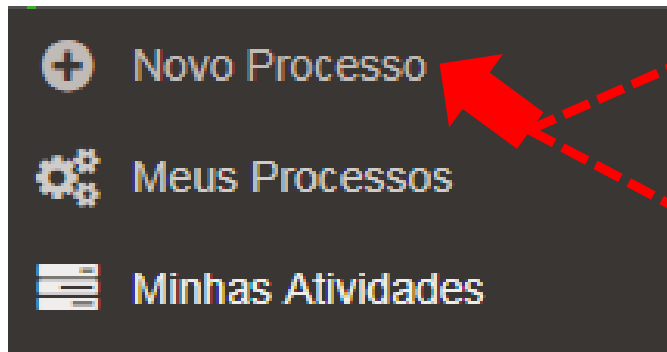


## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



- Iniciando novo processo

Clique sobre o menu “**Novo processo**”, o sistema irá apontar para a tela de abertura de “Novo Processo”



SubFamilia	Workflow	Status
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Novo
Solicitante do Processo	Descrição	Compr.Responsável
Roberto Francisco Gai Calde	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Início do Processo
		<input type="text"/>

## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



SubFamília ⓘ  
Divergência de Faturament

Workflow  
Divergência WF

Status  
Novo

SubFamília ⓘ  
Workflow

Solicitante do Processo  
Roberto Francisco Gai Calde

Descrição  
Solicitação Solicitação da correção de divergência da fatura XXXX

Compr.Responsável

Início do Processo


Preencha com o título de sua demanda, como no exemplo



## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Após inserir o título de sua demanda, preencher o formulário abaixo:

☰ Abertura da demanda para divergência de faturas  Pesquisar Processo

### Fornecedor

Razão Social

CNPJ

### Dados do solicitante

Nome

E-mail

Telefone

### Observações

Observação Fornecedor



## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Você pode preencher a tabela de 2 formas, são elas:

**1- Preencher a tabela no sistema, conforme o item anterior;**

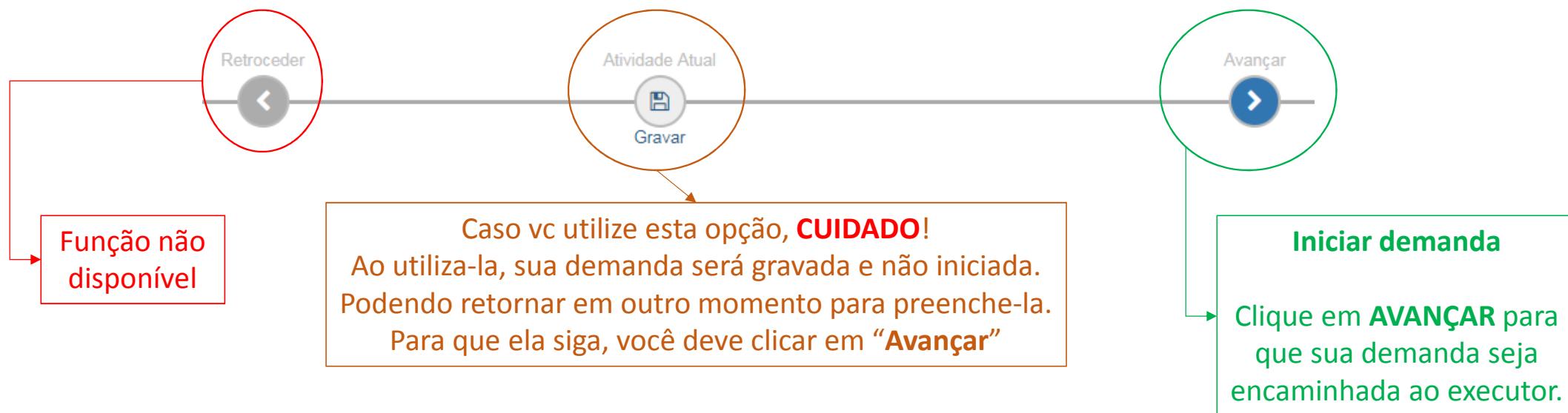
**2- Realizar o *download* da tabela em excel, preenche-la e colar no sistema, conforme a instrução:**

- a. clique em [Exportar planilha de Pedidos](#)
- b. Baixe a planilha;
- c. Preencha todas as informações;
- d. Copie a área preenchida (sem o cabeçalho);
- e. Cole no sistema;

## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Com o preenchimento completo da tabela e das informações do formulário, você terá as seguintes opções:



## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Após o início da demanda, clique em “Meus processos” para acompanhá-la:

The image shows a user interface for tracking processes. On the left is a dark sidebar with three options: 'Novo Processo' (with a plus icon), 'Meus Processos' (with a gear icon and highlighted by a green dashed box), and 'Minhas Atividades' (with a list icon). A green dashed line connects the 'Meus Processos' option to the main content area on the right.

The main content area is titled 'Meus Processos - Em Andamento'. It features several filter fields: 'Núm.Processo' (text input), 'Workflow' (dropdown menu with '-Divergência WF' selected), 'Atividade' (dropdown menu), 'Descrição' (text input), and 'Compr.Responsável' (text input). There is also a 'Filtro' button. Below these are 'Sistema' (dropdown with 'e-sourcin' selected) and 'Executor' (text input). A 'Solicitante' text input is also present.

At the bottom right of the filter area, there is a pagination indicator: '< 1 de 0 >'. Below the filters is a table with the following columns: 'Núm. Processo', 'Prev.Fim' (with 'Início' icon), 'Workflow' (with 'Família - Sub-Família' text), 'Atividade Atual' (with 'Executor' icon), 'Descrição', and 'Compr.Responsável' (with 'Solicitante' icon). The table currently shows '0 de 0' items.

# Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



**Número do processo**

**Atividade**

**Descrição do processo**

**Comprador responsável pelo processo**

**Período de filtro**

**Executor**

**Solicitante**

Meus Processos - Em Andamento

Núm.Processo  Independente da data

Sistema e-sourcin

Workflow -Divergência WF

Atividade

Descrição

Compr.Responsável

Executor

Solicitante

Filtro

Núm. Processo	Prev.Fim 📅 Início	Workflow Família - Sub-Família	Atividade Atual 👤 Executor	Descrição	Compr.Responsável Solicitante
e16218	17/07/19 02/07/19	Divergência WF Portal - Divergência de Faturame...	🕒 Análise da divergência e tratativa ... <input type="text"/>	<input type="text"/> - Correção de pedidos sobres...	<input type="text"/> Rcaldeira

1 de 1



Quando algum filtro é utilizado no *Fornecedores Claro*, ao sair da tela e retornar, o sistema mantém este filtro ativo para auxiliar suas pesquisas.

Por este motivo é **IMPORTANTE** ao retornar a esta tela, verifique se há algum filtro ativo.

Ok?



# Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Numeração do processo, sempre iniciado em eXXX

Datas de: Previsão de fim e Início do processo

Núm. Processo	Prev.Fim Início	Workflow Família - Sub-Família	Atividade Atual Executor	Descrição	Compr.Responsável Solicitante
e16218	17/07/19 02/07/19	Divergência WF Portal - Divergência de Faturame...	Análise da divergência e tratativa ...	Correção de pedidos sobres...	Rcaldeira

Descrição

Comprador responsável e Solicitante

Atividade atual e executor

Workflow / Família / Subfamília



## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Clique sobre a demanda:

Núm. Processo	Prev.Fim 📅 Início	Workflow <i>Família - Sub-Família</i>	Atividade Atual 👤 Executor	Descrição	Compr.Responsável <i>Solicitante</i>
e16218	17/07/19 02/07/19	Divergência WF <i>Portal - Divergência de Faturame...</i>	🕒 Análise da divergência e tratativa ...	- Correção de pedidos sobres...	Rcaldeira

1 de 1

O Sistema lhe apresentará a tela a seguir:

🔍 Processo : 16218    🔄 Acompanhamento    📄 Formulário    🗑️ Cancelamento

		<b>Status</b>	
		Em Andamento	
<b>Solicitante do Processo</b>	<b>Descrição</b>	<b>Compr.Responsável</b>	<b>Início do Processo</b>
Roberto Francisco Gai Caldeira	- Correção de pedidos sobressalentes	Micheli Aparecida De Oliveira	02/07/19

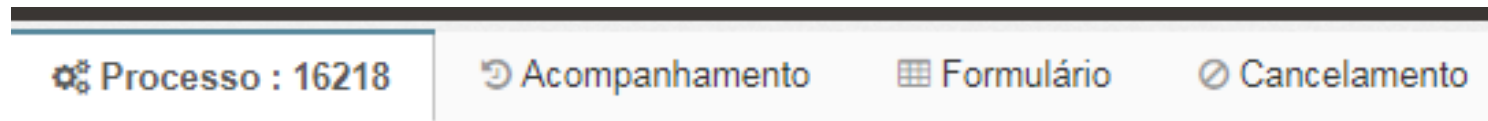
☰ Abertura da demanda para divergência de faturas 📄

📅 03/07/    📅 02/07/

## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Para navegar, utilize as abas no topo da página:



- **Processo:** Informará o número do processo e as informações já preenchidas na abertura do mesmo;
- **Acompanhamento:** Você poderá acompanhar sua demanda através do fluxo para a verificação do andamento;
- **Formulário:** Informações preenchidas pelo solicitante do processo e pelo comprador responsável;
- **Cancelamento:** Este deve ser utilizado, caso a demanda deva ser cancelada. Lembrando que este só será cancelado com a anuência de quem está conduzindo o processo na Claro.

## Módulo Fornecedores – Divergência de Faturas



Caso possua quaisquer necessidade de sua ação, a demanda estará em “Minhas atividades”:

**+** Novo Processo

**⚙** Meus Processos

**☰** **Minhas Atividades**

**Minhas Atividades - Em Andamento** Atrasadas Vencendo Futuras

Núm.Proc  Independente da data Workflow  Atividade  Descrição  Solicitante  Condição

Sistema

Compr.Responsável

< 1 de 1 >

Núm.Proc	Saldo	Workflow	Atividade	Descrição	Solicitante
Repetições	Fim	Família - Sub-Família			Compr.Responsável

0 de 0



Para dúvidas e auxílio...

- Roberto Caldeira – (11) 4313-3832 – [roberto.caldeira@claro.com.br](mailto:roberto.caldeira@claro.com.br)
- Gabriela Silva – (11) 4313-3830 – [gabriela.silva@claro.com.br](mailto:gabriela.silva@claro.com.br)
- Mayara Mariz – (11) 4313-3827 – [mayara.gardeniamariz@claro.com.br](mailto:mayara.gardeniamariz@claro.com.br)